Política da Qualidade

A Qualidade é uma preocupação permanente que domina a atuação, externa e interna, da LeasePlan Portugal, e ocupa, assim, um lugar cimeiro na sua estratégia de liderança, traduzindo-se através do nosso posicionamento na medida em que procuramos ser um parceiro que presta serviços de excelência na gestão de frotas e veículos.

A Qualidade para a LeasePlan Portugal, consiste na assunção de um compromisso irrevogável assumido junto dos seus clientes, fornecedores, colaboradores, acionistas e sociedade em geral, que se manifesta da seguinte forma:

Pelo contributo ativo para uma redução efetiva dos custos incorridos pelos clientes
Através do cumprimento integral dos compromissos assumidos perante os *stakeholders*
Na procura da melhoria contínua dos produtos e serviços prestados
Na busca constante de um aumento sustentado dos níveis de satisfação dos clientes e consequentemente da consolidação das relações comerciais estabelecidas
No compromisso de responder, pronta e eficazmente, às solicitações que lhe são dirigidas
Através da disponibilização da informação necessária ao entendimento correto da sua oferta
Na aplicação permanente de comportamentos por parte de todos os colaboradores, que ilustrem os princípios orientadores, *Colaboração, Autenticidade, Compromisso e Curiosidade*
Incorporando o feedback, necessidades e as expectativas dos seus clientes e outras partes interessadas, na otimização dos seus processos e no desenvolvimento dos seus sistemas e no lançamento de ofertas diferenciadoras e inovadoras
Identificando as oportunidades e minimizando os riscos inerentes ao negócio
Sendo pró-ativa na apresentação das suas soluções de mobilidade
Incentivando geração de ideias inovadoras tendo como objetivo a criação de valor para os nossos clientes
Garantindo a pesquisa sistemática e a implementação de soluções inovadoras que acrescentam valor aos nossos *stakeholders*
Otimizando a gestão dos projetos e iniciativas para garantir o *time to market* das mesmas
Sensibilizando os seus colaboradores para a visão da Qualidade
Planeando e cumprindo os requisitos aplicáveis, numa perspetiva de melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade
Estabelecendo uma relação de parceria e de benefício mútuo com os seus fornecedores, garantindo através da celebração de protocolos adequados, a prestação de elevados níveis de serviço e de condições comerciais competitivas, face às práticas do mercado
Tendo um papel ativo na promoção do bem-estar das nossas pessoas, da sua família e da sociedade em geral, incorporando na sua atuação comportamentos social e ambientalmente responsáveis