

LeasePlan
Fair Wear & Tear

Κατευθυντήριες γραμμές
για τα φορτηγά

LeasePlan



What's next?

Επισκόπηση συνεργατών

SGS

Η SGS είναι μία κορυφαία σε παγκόσμιο επίπεδο εταιρεία, που βοηθάει κάθε συνεργάτη της αυτοκινητοβιομηχανίας να βελτιώσει την επίδοση και να περιορίσει τον κίνδυνο. Οι υπηρεσίες της επικεντρώνονται στο σχεδιασμό, την κατασκευή και τη λειτουργία λύσεων επιθεώρησης μηχανοκίνητων οχημάτων σε όλο τον κόσμο. Κυβερνήσεις, κατασκευαστές, χρηματοπιστωτικές και ασφαλιστικές εταιρείες, καθώς και καταναλωτές, βασίζονται στις ανεξάρτητες, ακριβείς και ασφαλείς λύσεις της για τον περιορισμό των ζημιών και την αύξηση της ασφάλειας των αυτοκινήτων. www.sgs.com

DEKRA

DEKRA Automotive Solutions

Η DEKRA θεωρείται Η εταιρεία δραστηριοποιείται σήμερα σε 50 χώρες και περισσότεροι από 29.000 εργαζόμενοι δεσμεύονται να διασφαλίσουν τη μακροπρόθεσμη ασφάλεια, την ποιότητα και την προστασία του περιβάλλοντος. Οι επιχειρηματικές μονάδες της DEKRA «Οχήματα», «Βιομηχανία» και «Υπηρεσίες Διαχείρισης Εργατικού Δυναμικού» παρέχουν επαγγελματικές και καινοτόμες υπηρεσίες στους τομείς της επιθεώρησης, των εκθέσεων πραγματογνωμοσύνης, της διαχείρισης των αξιώσεων, των συμβουλευτικών υπηρεσιών, της πιστοποίησης, του βιομηχανικού ελέγχου και του ελέγχου προϊόντων. Η DEKRA Automotive Solutions, μονάδα εξυπηρέτησης του ομίλου DEKRA και βασικό τμήμα της επιχειρηματικής μονάδας Οχήματα της DEKRA, αποτελεί έναν διεθνή οργανισμό με ειδικές δεξιότητες στην απόσυρση και επαναφορά στην αγορά των μεταχειρισμένων οχημάτων. Διαθέτει εκτεταμένη εμπειρία στην παροχή προσαρμοσμένων λύσεων διαχείρισης για τα επονομαζόμενα Μεταχειρισμένα Οχήματα στην αυτοκινητοβιομηχανία, καθώς και στις εταιρείες ενοικίασης και μίσθωσης οχημάτων. www.dekra.com

eurotaxGLASS's

Automotive Business Intelligence

Η εταιρεία EurotaxGlass's είναι κορυφαίος πάροχος, λύσεων και υπηρεσιών επιχειρηματικών πληροφοριών για την ευρωπαϊκή αυτοκινητοβιομηχανία. Μέσω του συνδυασμού συλλογής δεδομένων, ανάλυσης της αγοράς και μαθηματικών μοντέλων προσφέρει αξιόπιστες και κρίσιμες για τη λήψη αποφάσεων πληροφορίες. www.eurotax.com

Audatex

a Solera company

Η εταιρεία Audatex, του ομίλου Solera, αδραστηριοποιείται στην παροχή υπηρεσιών, για ηλεκτρονική πραγματογνωμοσύνη ζημιών οχημάτων μέσω συστήματος που χρησιμοποιείται διεθνώς, και συγκεκριμένα σε 50 χώρες. Παραδίδουμε την πιο κατατοπιστική και ολοκληρωμένη σειρά εφαρμογών για διαδικασία αξιώσεων, εκτίμηση, διαχείριση ροής των φορτηγών-οχημάτων και επιχειρηματικά αναλυτικά στοιχεία για τη διαχείριση επίδοσης. Οι λύσεις μας βοηθούν φορείς ασφάλισης, συνεργεία επισκευής σύγκρουσης και ανακυκλωτές αυτοκινήτων να αυτοματοποιήσουν τις επιχειρηματικές διαδικασίες, να βελτιστοποιήσουν τη ροή εργασίας με τους συνεργάτες του κλάδου και να διαχειριστούν την επίδοση. www.audatex.com

Με περισσότερους από 10.000 εργαζόμενους σε πάνω από 70 χώρες σε Ευρώπη, Ασία, Αμερική και Αφρική, η TÜV NORD GROUP δεσμεύεται ενεργά στους εθνικούς και διεθνείς πελάτες της. www.tuv-nord.com

TÜV NORD

Εισαγωγή

Η LeasePlan υιοθετεί μια επαγγελματική προσέγγιση όσον αφορά τη διαδικασία επιστροφής κατά τη λήξη της μίσθωσης. Προσφέρουμε στους πελάτες μίσθωσης καθώς και στους πελάτες επαναφοράς οχήματος στην αγορά μια υπηρεσία πλήρως ανεξάρτητη, δίκαιη και διαφανή. Έχουμε δημιουργήσει ελάχιστα πρότυπα σε σχέση με την προσδοκώμενη κατάσταση του κάθε ενοικιαζόμενου οχήματος που επιστρέφεται. Τα πρότυπα αυτά είναι ευρέως γνωστά ως λογική φθορά και αναφέρονται λεπτομερώς στις Οδηγίες λογικής φθοράς μας.

Μετά την επιστροφή του στο LeasePlan, κάθε όχημα θα υποβληθεί σε λεπτομερή έλεγχο σε σχέση με την εσωτερική και εξωτερική του κατάσταση. Για να διατηρήσει την ανεξαρτησία, η LeasePlan προσέλαβε τις υπηρεσίες της SGS Automotive και DEKRA Automotive Services για να διεξαγάγουν τις επιθεωρήσεις αυτές. Και οι δύο αυτές εταιρείες είναι ηγέτες της αγοράς στους τομείς της επιθεώρησης οχημάτων και επαλήθευσης και παρέχουν μια επιθεώρηση που αξιολογείται με τη χρήση δεδομένων του κατασκευαστή. Για κάθε όχημα εκπονείται μια αναφορά κατάστασης και μια αναφορά εκτίμησης. Είναι διαθέσιμες στους πελάτες μίσθωσης και στους αγοραστάς μεταχειρισμένων οχημάτων.

Η TÜV Nord έχει αναθεωρήσει και αξιολογήσει ανεξάρτητα όλη τη διαδικασία επιθεώρησης. Η LeasePlan είναι περήφανη που έχει πιστοποιήσει αυτή τη διαδικασία σύμφωνα με το πρότυπο Λογικής Φθοράς της TÜV Nord.



Αποδεκτό και μη αποδεκτό

Λένε ότι μία εικόνα ισοδυναμεί με χίλιες λέξεις. Έτσι, για να σας βοηθήσουμε να κατανοήσετε ευκολότερα τη λογική φθορά, σε αυτόν τον οδηγό θα βρείτε διαγραμματικές αναπαράστασεις του τι είναι και τι δεν είναι αποδεκτό.



Φυσικά, αποτελεί πρόκληση να καλύψουμε κάθε είδους ζημιά που μπορεί ενδεχομένως να προκύψει. Ωστόσο, όταν τελειώσετε με αυτόν τον οδηγό, θα έχετε λάβει μια καλή ιδέα των ελάχιστων προτύπων που προσδοκούνται για τα οχήματα που επιστρέφονται.

Παρακαλούμε να σημειώσετε ότι η εκτίμηση της λογικής φθοράς εξαρτάται γενικά από την ηλικία και τη διανυθείσα απόσταση του οχήματος που επιθεωρείται. Ωστόσο, δεν είναι αποδεκτές ορισμένες θραύσεις και ζημιές, ασχέτως με την ηλικία ή τη διανυθείσα απόσταση, και σε αυτά, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνονται τα απολεσθέντα αντικείμενα ή τα σπασμένα κρύσταλλα. Σε όλες τις περιπτώσεις, θα προσπαθήσουμε να αξιολογήσουμε το κόστος ζημίας δίκαια, κοστολογώντας όπου είναι δυνατόν την επίσκεψη και όχι την αντικατάσταση.

Όταν οι ανεξάρτητοι συνεργάτες μας ολοκληρώσουν την επιθεώρησή τους, θα ετοιμάσουν μια αναφορά κατάστασης η οποία θα προσδιορίσει οποιαδήποτε ζημιά στο όχημα δεν είναι αποδεκτή στο πλαίσιο λογικής φθοράς. Η αναφορά αυτή θα αναφέρει επίσης λεπτομερώς τη μέθοδο και το κόστος επίσκεψης. Μια αναφορά εκτίμησης ετοιμάζεται για κάθε αγοραστή μεταχειρισμένου οχήματος.



Επιστροφή του οχήματος

Βασικά, οτιδήποτε σας δόθηκε κατά την παραλαβή του οχήματος πρέπει να επιστραφεί με το όχημα.



Σε αυτά τα αντικείμενα, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνονται:

- Όλα τα κλειδιά, συμπεριλαμβανομένων των κύριων και των ανταλλακτικών κλειδιών.
- Όλα τα αυθεντικά έγγραφα, όπως το εγχειρίδιο ιδιοκτήτη, κ.λπ.
- Αποδεικτικά στοιχεία του υπογεγραμμένου/σφραγισμένου ιστορικού συντήρησης
- Ένα έγκυρο πιστοποιητικό MOT (κατά περίπτωση)
- Οι καρτέλες κωδικού ραδιοφώνου
- Τα SD, τα CD ή τα DVD για δορυφορική πλοήγηση (για περισσότερη ασφάλεια, διαγράψτε τις αποθηκευμένες τοποθεσίες, όπως η διεύθυνση του σπιτιού σας)
- Όλος ο αφαιρούμενος εξοπλισμός ήχου (όπως οι μπροστινές μονάδες)
- Όλος ο προαιρετικός εξοπλισμός που έχει τοποθετηθεί στο όχημα και δεν είναι μόνιμο εξάρτημα του (ράβδος ρυμούλκησης, ράφι για περιοχή φόρτωσης, ρολά ασφαλείας, ράγες οροφής, κ.λπ.)
- Όλος ο εξοπλισμός έκτακτης ανάγκης που παρέχεται με το όχημα (γυάλος, σταυρόκλειδο, προειδοποιητικό τρίγωνο, φαρμακείο πρώτων βοηθειών, κ.λπ.)
- Ο εφεδρικός τροχός πρέπει να είναι επί του οχήματος και να πληροί όλες τις νομικές προϋποθέσεις.
- Εάν το όχημά σας διαθέτει ένα «σύστημα επιδιόρθωσης ελαστικών», τότε αυτό θα πρέπει να είναι σε κατάσταση λειτουργίας (στεγανοποιητικό υλικό και ένας συμπιεστής 12v που συνδέεται στον αναπτήρα του αυτοκινήτου)

Αφαιρέστε όλα τα προσωπικά αντικείμενα

Θυμηθείτε επίσης πριν από την παραλαβή να αφαιρέσετε όλα τα προσωπικά αντικείμενα από το όχημά σας, όπως τα εξής:

- CD μουσικής
- Οδικούς χάρτες
- Γυαλιά ηλίου
- Κάρτες καυσίμων

Θυμηθείτε να ελέγξετε όλους τους αποθηκευτικούς χώρους στο όχημά σας, οι οποίοι συμπεριλαμβάνουν τον χώρο αποσκευών, το ντουλαπάκι του συνοδηγού, τις επενδύσεις των θυρών και όλους τους άλλους αποθηκευτικούς χώρους. Δεν είμαστε σε θέση να επιστρέψουμε τα προσωπικά αντικείμενα που βρέθηκαν μέσα στο όχημα αφού αυτό έχει παραληφθεί.



Συμβουλές εκτίμησης προσυλλογής

Για να αποφευχθούν ενδεχόμενες απρόβλεπτες χρεώσεις ζημιών, υπάρχουν μερικά πράγματα που μπορείτε να κάνετε πριν το όχημά σας παραληφθεί και απομακρυνθεί για εκτίμηση.

Χρησιμοποιήστε πλήρως τον παρόντα οδηγό:

Χρησιμοποιήστε τον οδηγό αυτό για να ψάξετε το όχημα και κρατήστε σημειώσεις για οποιοδήποτε ζημιά μπορεί να εντοπίσετε. Η δική σας επιθεώρηση πριν από τη συλλογή σας βοηθάει να καταλάβετε συγκεκριμένα τις ζημιές στο όχημα και σας βοηθάει να αποφύγετε ενδεχόμενες εκπλήξεις σε σχέση με απροσδόκητες χρεώσεις.

Βεβαιωθείτε ότι το όχημά σας είναι καθαρό εσωτερικά και εξωτερικά:

Όταν επιθεωρείτε το όχημα και κατά την ημέρα της παραλαβής, βεβαιωθείτε ότι το όχημα είναι καθαρό εσωτερικά και εξωτερικά. Είναι πιο δύσκολο να εντοπιστούν και να σημειωθούν τυχόν ζημιές, εάν το όχημά σας είναι βρώμικο. Εάν το όχημά σας είναι βρώμικο κατά την ημέρα παραλαβής, μπορεί ενδεχομένως να ματαιωθεί η παραλαβή και να χρεωθείτε για την αναβολή αυτή.

Επιθεωρήστε το όχημά σας στο φυσικό φως της ημέρας:

Σταθμεύστε το όχημά σας στο φυσικό φως της ημέρας αποφεύγοντας τα σκιερά μέρη από δέντρα, κ.λπ. Αυτό θα σας βοηθήσει να εντοπίσετε τυχόν χτυπήματα ή γρατσουνιές που σε άλλη περίπτωση θα δυσκολευόσασταν να διακρίνετε.

Επιθεωρήστε το όχημά σας όταν είναι στεγνό:

Ένα βρεγμένο όχημα θα καταστήσει πολύ πιο δύσκολο για σας να εντοπίσετε και να σημειώσετε τυχόν γρατσουνιές και χτυπήματα. Εάν το όχημα έχει μόλις πλυθεί ή είναι βρεγμένο λόγω βροχής, βεβαιωθείτε ότι έχει στεγνώσει εντελώς πριν την επιθεώρηση.

Πώς να εντοπίζετε καλύτερα τα χτυπήματα:

Είναι πιο πιθανό να εντοπίσετε χτυπήματα εάν κοιτάτε το ταμπλό του οχήματος πλαγίως (κοιτώντας προς τα πάνω) παρά να το κοιτάτε από πάνω. Επίσης, κοιτάξτε το όχημα από διαφορετικές γωνίες.

Επιθεωρήστε τα ταμπλό:

Μην ξεχνάτε να επιθεωρήσετε τα φώτα, το παρμπρίζ και τους καθρέφτες και τα λιγότερο προφανή ταμπλό ενός οχήματος, όπως είναι η οροφή ή κάτω από τον προφυλακτήρα.

Να είστε αντικειμενικοί:

Επιθεωρήστε και εκτιμήστε το όχημά σας όσο πιο αντικειμενικά μπορείτε χρησιμοποιώντας τις παραπάνω συμβουλές. Ζητήστε από έναν φίλο ή συνάδελφο να σας βοηθήσει

Ελαστικά, αυτοκόλλητα και καθαρισμός

Ελαστικά

Η εκτίμηση της λογικής φθοράς περιλαμβάνει επίσης την επιθεώρηση των ελαστικών. Εάν τα χειμερινά ελαστικά συμπεριλήφθηκαν στη συμφωνία παροχής υπηρεσιών, το πλήρες σύνολο των 4 τροχών, στο οποίο περιλαμβάνονται οι ζάντες και τα μπουλόνια, πρέπει να επιστραφεί. Αν το όχημα επιστραφεί κατά τη διάρκεια του χειμώνα, ισχύει το ίδιο και για τα θερινά ελαστικά. Παρακαλούμε να ανατρέξετε στο τοπικό συμβόλαιό σας με την LeasePlan για τις ειδικές συμφωνίες σχετικά με τη μέθοδο επιστροφής χειμερινών και θερινών ελαστικών.

Πολλοί κατασκευαστές δεν περιλαμβάνουν πλέον εφεδρικό τροχό, αλλά εξοπλίζουν τα οχήματά τους με ένα σύστημα που αποκαλούν «Σύστημα επιδιόρθωσης ελαστικών», το οποίο αποτελείται από ένα στεγανοποιητικό υλικό και έναν συμπιεστή αέρα (12 Volt). Εάν το όχημά σας είναι εξοπλισμένο με σύστημα επιδιόρθωσης ελαστικών, τότε αυτό θα πρέπει να είναι επί του οχήματος και να είναι σε κατάσταση λειτουργίας όταν το όχημα επιστραφεί. Στην περίπτωση που το όχημα διαθέτει εφεδρικό τροχό, είναι υποχρεωτικό ο εφεδρικός τροχός να είναι επί του οχήματος όταν αυτό επιστραφεί.

Αυτοκόλλητα

Διαφημιστικά αυτοκόλλητα, σηματοδότηση, χαλκομανιές (συμπεριλαμβανομένων των υπολειμμάτων κόλλας), ανεξάρτητα από το μέγεθος ή την κατάσταση, μπορεί να έχουν επίπτωση στη αξία μεταπώλησης του οχήματος. Επομένως, πρέπει να αφαιρεθούν εντελώς και με προσοχή πριν από την πώληση του οχήματος, ανεξάρτητα από το εάν είναι στον σκελετό ή στα κρύσταλλα του οχήματος. Θα υπάρξουν χρεώσεις για οποιοδήποτε κόστος προκύψει από την αφαίρεση όλων των παραπάνω. Παρακαλούμε να ανατρέξετε στο τοπικό συμβόλαιό σας με την LeasePlan για τις ειδικές συμφωνίες σχετικά με τη μέθοδο επιστροφής σε σχέση με τα αυτοκόλλητα.

Καθαρισμός

Κρίνουμε ότι το όχημα θα επιστραφεί σε καθαρή κατάσταση. Δυσάρεστες μυρωδιές ή/και λεκέδες στο εσωτερικό του οχήματος μπορούν ενδεχομένως να επηρεάσουν τη μεταχειρισμένη αξία του οχήματος που επιστρέφεται. Επομένως, μπορεί να θεωρείται ότι είναι απαραίτητο να καθαριστεί το όχημά σας εντελώς από μια επαγγελματική εταιρεία καθαρισμού πριν το επιστρέψετε.



Εξωτερικό Περιοχή φόρτωσης



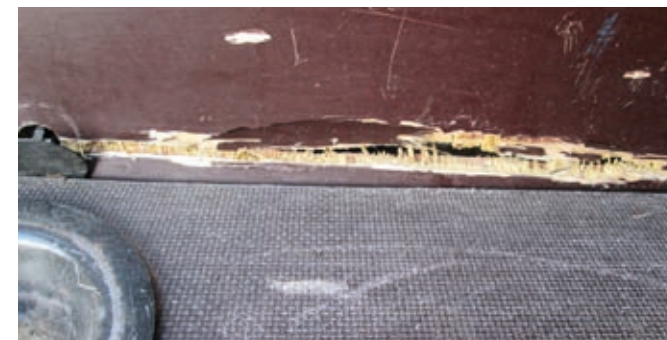
Αποδεκτό

- Τυχόν γρατσουνιές, γδαρσίματα ή/και παραμόρφωση της περιοχής φόρτωσης, υπό την προϋπόθεση ότι αυτό δεν επηρεάζει τη λειτουργία των θυρών ή είναι ορατό από έξω.
- Εκδορές, χτυπήματα και προσκρούσεις σε περβάζια ή στα τοιχώματα της περιοχής φόρτωσης, υπό την προϋπόθεση ότι αυτό δεν παρεμβαίνει με τη λειτουργία του θαλάμου ή είναι ορατό από έξω.
- Πρόσθετα εξαρτήματα μέσα στο αυτοκίνητο, με την προϋπόθεση ότι έχουν τοποθετηθεί σωστά και συμμορφώνονται με τους κανονισμούς του οχήματος.



Μη αποδεκτό

- Παραμορφώσεις του περιβλήματος των τροχών και σημάδια ακατάλληλης φόρτωσης ή ανεπαρκούς ασφάλειας των φορτωμένων εμπορευμάτων.
- Οποιαδήποτε χτυπήματα, γδαρσίματα, γρατσουνιές στην περιοχή φόρτωσης με δημιουργία διάβρωσης.
- Τρύπες στο πάτωμα φόρτωσης ή σοβαρή παραμόρφωση
- Κατεστραμμένη, χτυπημένη ή σπασμένη εσωτερική επένδυση που περιορίζει τη χρήση των θυρών, των παραθύρων ή των εξαρτημάτων.
- Παραμόρφωση μερών του οχήματος, διαχωριστικών τοιχωμάτων, θυρών ή παραθύρων που παρεμβαίνουν με τη λειτουργία των θαλάμων.
- Τυχόν ζημιά στο εσωτερικό της περιοχής φόρτωσης που είναι ορατή από έξω.
- Απουσία εσωτερικής επένδυσης ή διαχωριστικών τοιχωμάτων.
- Σκισίματα ή απόντα εξαρτήματα στο πάτωμα φόρτωσης ή στην επένδυση του θαλάμου φόρτωσης.



Εξωτερικό Μαρσιέ θύρας & Λάστιχο θύρας

✓ Αποδεκτό

- Γδαρσίματα, γρατσουνιές ή εκδορές σε μαρσιέ του χώρου φόρτωσης, υπό την προϋπόθεση ότι αυτό δεν έχει επηρεάσει τη λειτουργία των προφυλακτήρων, τον φωτισμό, κ.λπ.
- Εκδορές σε μαρσιέ των πίσω και πλαϊνών θυρών του χώρου φόρτωσης υπό την προϋπόθεση ότι αυτό δεν έχει επηρεάσει τη λειτουργία των θυρών.



✗ Μη αποδεκτό

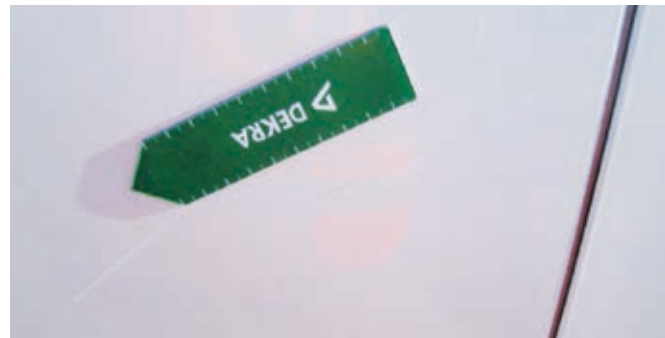
- Ζημιά που έχει παραμορφώσει το μαρσιέ.
- Γδαρσίματα, γρατσουνιές ή εκδορές σε μαρσιέ του χώρου φόρτωσης που επηρεάζουν τη λειτουργία των προφυλακτήρων, τον φωτισμό, κ.λπ.
- Εκδορές σε μαρσιέ των πίσω και πλαϊνών θυρών του χώρου φόρτωσης που επηρεάζουν τη λειτουργία των θυρών.
- Κατεστραμμένα λάστιχα θύρας.



Εξωτερικό Σκελετός οχήματος και χρώμα

✓ Αποδεκτό

- Τυχόν ραγίσματα, γρατσουνιές, γδαρσίματα και εκδορές έως 10 εκ., τα οποία είναι δυνατόν να αφαιρεθούν μέσω μηχανικής λείανσης.
- Χτυπήματα έως 2 εκ. υπό την προϋπόθεση ότι δεν υπάρχουν πάνω από 2 σε κάθε ταμπλό.
- Μικρές περιοχές ραγισμάτων με την προϋπόθεση ότι επηρεάζουν λιγότερο από 25% του ταμπλό.
- Ραγίσματα που έχουν επιδιορθωθεί κατάλληλα πριν τη δημιουργία διάβρωσης.



✗ Μη αποδεκτό

- Ραγίσματα, γρατσουνιές, γδαρσίματα και εκδορές μεγαλύτερες από 10 εκ.
- Τυχόν ραγίσματα, γρατσουνιές, γδαρσίματα και εκδορές που δεν είναι δυνατόν να αφαιρεθούν μέσω μηχανικής λείανσης.
- Χτυπήματα μεγαλύτερα από 2 εκ.
- Περισσότερα από δύο χτυπήματα ανά ταμπλό.
- Δημιουργία διάβρωσης σε κάθε είδους ζημιά.
- Ραγίσματα (από πέτρες) που καλύπτουν περισσότερο από το 25% του ταμπλό.
- Λανθασμένο βάψιμο εκ νέου, παρουσιάζοντας διαφορά στο χρώμα.
- Λανθασμένο βάψιμο εκ νέου.
- Αποχρωματισμός λόγω εξωτερικών παραγόντων.



Εξωτερικό Μάσκα και προφυλακτήρας

✓ Αποδεκτό

- Τυχόν γρατσουνιές, γδαρσίματα και εκδορές έως 10 εκ. τα οποία είναι δυνατόν να αφαιρεθούν μέσω μηχανικής λείανσης.
- Για τραχείς ή άβαφους προφυλακτήρες, τυχόν γδαρσίματα, γρατζουνιές και χαρακιές μέχρι 10 εκ. είναι αποδεκτά.
- Χτυπήματα έως 2 εκ. με μέγιστο αριθμό 2 χτυπημάτων σε κάθε προφυλακτήρα ή μάσκα.
- Αποχρωματισμός λόγω εξωτερικών παραγόντων, π.χ. καιρικές συνθήκες.



✗ Μη αποδεκτό

- Σπασμένες, ραγισμένες ή παραμορφωμένες μάσκες ή προφυλακτήρες.
- Τυχόν ραγίσματα, γρατσουνιές, γδαρσίματα και εκδορές μεγαλύτερες από 10 εκ.
- Για βαμμένους προφυλακτήρες: τυχόν ραγίσματα, γρατσουνιές, γδαρσίματα και εκδορές που δεν είναι δυνατόν να αφαιρεθούν με μηχανική λείανση.
- Χτυπήματα μεγαλύτερα από 2 εκ.
- Περισσότερα από δύο χτυπήματα σε κάθε μάσκα ή προφυλακτήρα.
- Ζημιά λόγω λανθασμένης χρήσης χημικών.



Εξωτερικό Φθορά ελαστικών και ζάντες

✓ Αποδεκτό

- Πέλμα ελαστικού επίσπτρου 1.6 χιλ. ή πέλματα ελαστικού επίσπτρου που πληρούν τις τοπικές νομικές προϋποθέσεις.
- Στο μπροστινό μέρος της ζάντας, στο τάσι ή στο κράμμα: γρατσουνιά, γδάρισμα ή εκδορά έως 10 εκ.
- Στο όριο της ζάντας, στο τάσι ή στο κράμμα: γρατσουνιά, γδάρισμα ή εκδορά έως 10 εκ.



✗ Μη αποδεκτό

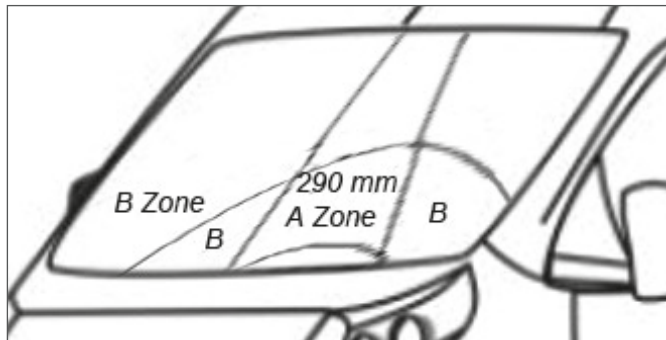
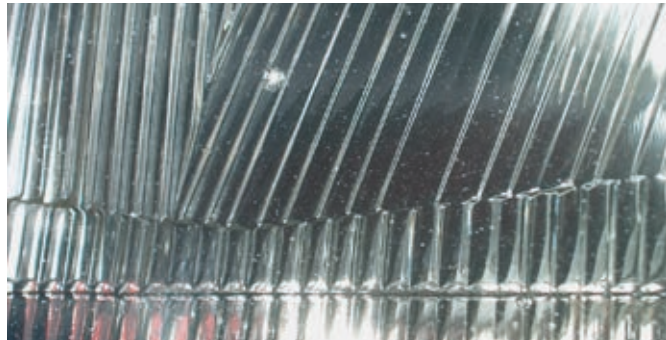
- Γρατσουνιές, γδαρίσματα ή εκδορές μεγαλύτερες από 10 εκ.
- Παραμορφωμένα ελαστικά, π.χ. λόγω πρόσκρουσης σε κράσπεδο.
- Εξογκώματα, ρωγμές ή σχισίματα στα ελαστικά
- Ζημιά στα πλαϊνά τοιχώματα ή στο πέλμα ελαστικού επίσπτρου.
- Ελαστικά που σχίστηκαν από ξένο αντικείμενο.
- Σπασμένη ή παραμορφωμένη ζάντα, κάλυμμα τροχού, τάσι ή κράμμα.
- Δημιουργία διάβρωσης στη ζάντα, στο τάσι ή στο κράμμα.
- Επιστροφές χωρίς το σύστημα επιδιόρθωσης ελαστικών ή/και εφεδρικό τροχό.



Εξωτερικό Κρύσταλλα και φώτα

✓ Αποδεκτό

- Ραγίσματα, υπό την προϋπόθεση ότι δεν είναι μεγαλύτερα από 1 εκ. και δεν βρίσκονται στην περιοχή Α του παρμπρίζ.
- Ραγίσματα στην επιφάνεια των προβολέων, των φώτων ομίχλης ή των ενδείξεων μη θραύσης του κρυστάλλου και μη βλάβης της λειτουργίας του.
- Μικρά αυτοκόλλητα στο κρύσταλλο που απαιτούνται από την τοπική νομοθεσία.



✗ Μη αποδεκτό

- Σπασμένα κρύσταλλα ή φώτα.
- Ρωγμές ή ραγίσματα στα φώτα, τα οποία περιορίζουν τη λειτουργία του φωτός. Όλες οι λάμπες πρέπει να λειτουργούν.
- Προστασία από τον ήλιο ή φιμέ ταινίες πρέπει να αφαιρεθούν τελείως από το παρμπρίζ, εφόσον δεν έχουν εφαρμοστεί επαγγελματικά, είναι σχισμένα, ή έχουν αρχίσει να διαχωρίζονται από τις γωνίες του παρμπρίζ.
- Ραγίσματα ή ρωγμές μεγαλύτερες από 1 εκ. ή/και στην περιοχή Α.



Εξωτερικό Καθρέφτες και εξωτερικά εξαρτήματα

✓ Αποδεκτό

- Γδαρσίματα, γρατζουνιές και χαρακιές μέχρι 5 εκ.
- Επιστροφή οχήματος με ανέπαφες ράβδους ρυμούλκησης και άξονες.
- Εφαρμοστοί φάροι ή φώτα που έχουν τοποθετηθεί σωστά και σε πλήρη λειτουργική κατάσταση, χωρίς καμία ζημιά. Τα φώτα πρέπει να συμμορφώνονται πλήρως με τις νομικές απαιτήσεις και, εφόσον απαιτείται από την τοπική νομοθεσία, να αναφέρονται στα έγγραφα του οχήματος.
- Προστιθέμενες κεραίες ή εξαρτήματα οροφής πρέπει να είναι πλήρως λειτουργικά και να συμμορφώνονται με την οδική ασφάλεια, καθώς και να εγκρίνονται για τον τύπο του οχήματος.
- Σε περίπτωση αφαίρεσης των εξωτερικών εξαρτημάτων, η συγκεκριμένη περιοχή πρέπει να επισκευαστεί σωστά.



✗ Μη αποδεκτό

- Γδαρσίματα, γρατζουνιές και χαρακιές μεγαλύτερες από 5 εκ.
- Παραμόρφωση του καθρέπτη ή/και της θήκης του καθρέπτη
- Φάροι που έχουν πλήξει τη δομή του οχήματος με την τοποθέτηση ή την αφαίρεσή τους.
- Κατεστραμμένες, σπασμένες ή σκουριασμένες σχάρες οροφής ή/και ράβδοι ρυμούλκησης.



Εσωτερικό Εσωτερικό

✓ Αποδεκτό

- Λεκέδες στην εσωτερική επένδυση, τα καθίσματα, τα χαλιά και τα πατάκια, οι οποίοι μπορούν να αφαιρεθούν με γενικό καθαρισμό.
- Καθίσματα που παρουσιάζουν φθορά και βαθουλώματα λόγω γενικής χρήσης.
- Αποχρωματισμός του ταμπλό λόγω καθημερινής χρήσης και φθοράς.
- Εξαρτήματα τηλεφώνου/οικιακές μονάδες ενδέχεται να παραμείνουν στο όχημα.



✗ Μη αποδεκτό

- Λεκέδες στην εσωτερική επένδυση, τα καθίσματα, τα χαλιά και τα πατάκια, οι οποίοι δεν μπορούν να αφαιρεθούν με γενικό αλλά με ειδικό καθαρισμό.
- Σχισίματα, εκδορές και παραμόρφωση του υλικού της εσωτερικής επένδυσης, των καθισμάτων, των χαλιών και των πατακιών.
- Τρύπες που έμειναν στην κονσόλα, ως αποτέλεσμα της αφαίρεσης εξοπλισμού.
- Σχισίματα, βαθουλώματα ή χαλαρές εκδορές στο τιμόνι.
- Δυσάρεστες οσμές που απαιτούν ειδικό καθαρισμό.
- Επιστροφή του οχήματος χωρίς προηγουμένως να έχουν αφαιρεθεί τα καθίσματα.



LeasePlan

leaseplan.gr