


The LeasePlan logo is a stylized, wavy graphic in shades of orange and red, positioned in the top left corner of the page. The background of the entire page is a night sky with the Milky Way galaxy visible, and a white car is parked on a dirt road in the foreground, with its headlights on.

LeasePlan

## **Ponte en marcha con LeasePlan**

Consejos y procedimientos  
para tu vehículo, después  
de confinamiento COVID-19



**Después de mucho tiempo con los vehículos parados y sin ser utilizados es necesario hacer una revisión general previa a su funcionamiento. Cómo poner los coches de nuevo en marcha, cuáles son las medidas de higienización y limpieza de los vehículos post confinamiento y cuáles son los protocolos de recepción y entrega de vehículos nuevos o en el taller. Todas estas son preguntas que muchos conductores se hacen y vamos a responder en este documento.**

Esta guía contiene consejos, protocolos y procedimientos establecidos por LeasePlan en la relación con sus clientes y conductores.

Con estos consejos cumpliremos con los protocolos de distancia social y limitaremos al máximo el riesgo de contagio en el uso de tu vehículo.

Revisa el estado de tu coche antes de ponerlo en marcha

## 1 Revisa el estado de tu coche antes de ponerlo en marcha

Si has tenido el coche parado más de un mes...

Lo primero que debes tener en cuenta es que no es igual haber tenido el coche parado en la calle que en un garaje. En la calle, tu vehículo habrá estado expuesto a inclemencias meteorológicas, polvo, suciedad y excrementos de aves que pueden impedir una buena visibilidad a través del parabrisas y cristales.

Si tu coche ha estado aparcado en la vía pública, lo primero que debes hacer es revisar bien el estado de los retrovisores, faros y pilotos para asegurarte de que todo está en perfecto estado para circular. Si no hay averías en el coche, procede a chequear el resto de los componentes de los que vamos a hablar y, acto seguido, llévalo a lavar.

Por el contrario, si tu coche ha estado parado en un garaje, es probable que su exterior presente un mejor estado, pudiéndote incluso ahorrar su lavado. Con todo y con eso, nunca está de más que le des un repaso tanto al exterior como al interior para limpiar y desinfectar las superficies de coronavirus u otros patógenos. (Ver apartado 3, sobre la higiene de tu coche).

Más allá de la limpieza, estos son algunos de los componentes que debes revisar si tu coche ha estado en desuso un período de tiempo prolongado:



Revisa el estado de tu coche antes de ponerlo en marcha

- **Los neumáticos**

Cuando retomes tu actividad no olvides revisar que la presión de los neumáticos sea la adecuada, así como que estos no se han deformado por falta de uso.

- **La batería**

Si no la desconectaste antes de que empezara el estado de alerta por COVID-19 ni has arrancado el coche estos días, es posible que la batería se haya descargado y el coche no arranque. Ten a mano el teléfono de la asistencia en carretera para, en caso de necesitarlo, que te ayuden a arrancarlo de nuevo.

- **Revisa las luces de tu coche**

Antes de ponerte en marcha, asegúrate de que todas las luces de tu coche funcionan correctamente.

- **Revisa el nivel de aceite, refrigerante y frenos**

Si algo no está bien llama a LeasePlan para que te preparemos una cita con el taller más adecuado. Presta atención especial a cualquier testigo o alarma que pueda activarse en el cuadro.

- **Revisa el funcionamiento del climatizador**

La falta de uso puede haber provocado obstrucciones y la suciedad malos olores o humedades.

- **Mantén el coche unos minutos al ralentí (motor en marcha sin movimiento)**

Hazlo sin acelerar, simplemente que el coche esté arrancado, de esta forma todos y cada uno de los sistemas se pondrán en funcionamiento y se engrasarán.

- **Circula unos kilómetros**

Trata de conducir unos kilómetros para comprobar que todo funciona correctamente y no hay ruidos extraños.

- **Comprueba la configuración de componentes electrónicos**

Si desconectaste la batería durante la cuarentena, es posible que se te haya desconfigurado el reloj, las emisoras guardadas o los elevavolúmenes eléctricos, entre otras cosas.

**¡Si sigues estos sencillos consejos de mantenimiento evitarás averías y tu coche volverá a estar a punto tras la cuarentena por coronavirus!**

Protocolos de recepción y entrega de vehículos

## 2 Protocolos de recepción y entrega de vehículos

La actividad propia de Leaseplan implica la relación con clientes, conductores, concesionarios o talleres. Esto significa que debemos preocuparnos y establecer protocolos precisos para evitar la posibilidad de que el coronavirus se transmita a través de superficies que pueden tocar varias personas, como el volante, la palanca de cambios, la radio o los tiradores de las puertas dentro de las actividades de la entrega de coches nuevos en los concesionarios o la recogida y entrega de coches en el taller

**No lo olvides, siempre solicita cita previa.**

Derivado de la obligación impuesta, por la normativa vigente, en este estado de alarma y mientras que el COVID 19 siga siendo una amenaza, debemos asegurar un correcto servicio.

Tanto si se trata de recoger un vehículo nuevo como de llevar o recoger un coche en el taller, es importante tener tu cita confirmada, de este modo, no tendremos que acudir a un recinto / local, en el cual nos encontremos con otros conductores y no podamos mantener la distancia social. Por ello, te animamos a contactar con nosotros por los canales habilitados, oficina online y teléfono. Como siempre, nos tendrás a tu disposición.

### Recogida de vehículo nuevo

Desde LeasePlan te enviaremos la confirmación por parte del concesionario cuando el coche esté preparado.

### Entrega y recogida vehículo en el taller

La recogida y entrega del vehículo en las oficinas o domicilios, puede tener limitaciones debido al actual escenario.

En LeasePlan, hemos solicitado a la red de talleres, concesionarios y entregadores, que cumplan con unos requisitos mínimos en cuanto a los protocolos de recepción, manipulación y entrega de los vehículos. Los hitos más importantes y comunes los detallamos a continuación:

- A • Recepción de vehículos nuevos.**
- B • Entrega y recepción de vehículos en taller.**
- C • Entrega y recogida de vehículos de renting flexible.**



Protocolos de recepción y entrega de vehículos

## A · Vehículos nuevos

### 1 · Confirmación de la cita

LeasePlan y/o el propio concesionario facilitarán la cita para la entrega. Recuerda, en estos momentos cambiantes, pueden suceder cambios en las normativas, casos de fuerza mayor o situaciones de saturación de entregas, por lo que es importante tener dicha confirmación. Así mismo, pueden solicitar el envío por adelantado de la fotografía o copia de la documentación del conductor y minimizar el tiempo de entrega.

### 2 · Entrega de documentación y/o llaves

Nuestra red de concesionarios preferentes, como norma general y siempre que sea posible, habilitará una zona segura, donde estará el personal de entregas y/o comercial del concesionario. En muchos casos teniendo mamparas de protección y las EPI's recomendadas, como las mascarillas y guantes.

Dicho protocolo establece que la entrega de las documentaciones y/o llaves sea en sobres cerrados o cajas cerradas directamente al conductor y se habrán limpiado con los productos desinfectantes, para reducir el contacto social. Se recomienda la preparación del expediente con un mínimo de 2 o 3 horas de antelación. Es recomendable llevar un bolígrafo propio para la firma de documentos, aunque el concesionario podrá facilitar un bolígrafo de publicidad para la firma de la documentación de entrega que el conductor podrá quedarse y/o desechar.

### 3 · La entrega del vehículo

Nuestra red de concesionarios preferentes está habilitando zonas específicas para dicha entrega, sin otros vehículos o personal a menor distancia de la recomendada por seguridad. El coche, previamente y dentro de los procesos de preparación, habrá sido desinfectado con productos adecuados, dejando todo listo para su entrega. Se invitará al propio conductor a abrir las puertas y desde el exterior, el empleado de la concesión, procederá a la explicación del vehículo y siempre respetando las medidas de distanciamiento.

LeasePlan ha solicitado a los fabricantes que sus concesionarios trabajen en la posibilidad de digitalizar el proceso de explicación, pudiendo hacer entrega y/o envío de un video explicativo o "dossier" rápido de instrucciones.

### 4 · Disfruta del vehículo

Como siempre nos tienes a tu disposición para cualquier duda o consulta que te pueda surgir.

Protocolos de recepción y entrega de vehículos

## B · Vehículos en el taller

### 1 · Entrega del vehículo en taller

LeasePlan y/o el propio taller confirmarán la cita solicitada. En caso de que la reparación se deba a un accidente, recuerda que es imprescindible haber declarado el parte de siniestro previamente a la reparación por cualquiera de los medios que cuenta para el contacto con LeasePlan. Una correcta identificación de las piezas o partes dañadas (unas fotos son siempre útiles) junto con la versión de cómo sucedieron los daños facilitan la agilidad del proceso de autorización y reparación del daño.

### 2 · Entrega de vehículo en el taller

Nuestra red de talleres preferente, como norma general y siempre que sea posible, se habilitará una zona segura, donde poder aparcar el vehículo, sin otros conductores o vehículos muy cercanos, para maximizar la distancia entre personas.

### 3 · La recepción

Desde nuestra red de talleres, por normativa legal, se debe realizar un acta de recepción, detallando los fallos detectados, averías o daños a reparar, verificada con la firma del conductor del vehículo. Según protocolos, se está adaptando este proceso intentando reducir posibles contactos y el tiempo de estancia del conductor dentro del taller. Recomendamos firmar dicha acta con un bolígrafo propio, aunque en muchos casos podremos facilitar bolígrafos de "publicidad" de un solo uso, nuevos y desinfectados. En ningún caso debes pasar a la zona de taller donde los operarios realizan su trabajo. Según protocolos, se está adaptando el proceso de acta de entrega o depósito del vehículo, intentando reducir los tiempos dentro del taller.

Nuestra red de proveedores preferentes, en la medida de lo posible, dejará el vehículo en una zona especialmente habilitada para la recepción.

Se facilitará y agilizará la recogida del vehículo y su proceso de firma del acta, siendo siempre según protocolos de seguridad. No se entregarán las llaves "en mano", el conductor/a las dejará sobre la luna delantera, salpicadero o en el asiento.

### 4 · Intervención al vehículo

Nuestra red de talleres preferentes desinfecta el volante, las manillas de puertas, manivelas, palanca de cambios, freno de mano, el panel de mandos y diversos paneles de control (pantallas táctiles, controles de aire acondicionado, etc.), la guantera, teclas de apertura de ventanillas, la palanca de apertura capó, la manilla apertura portón trasero y todos los puntos de contacto más frecuente. Posteriormente, colocará fundas en asientos, volante, palanca de cambios, freno de mano y alfombrilla de suelo.

El personal del taller siempre irá provisto de los recomendados EPI's de seguridad, mascarilla, guantes y en algunos casos, gafas o viseras, en todo momento que manipule o intervenga dentro del vehículo.

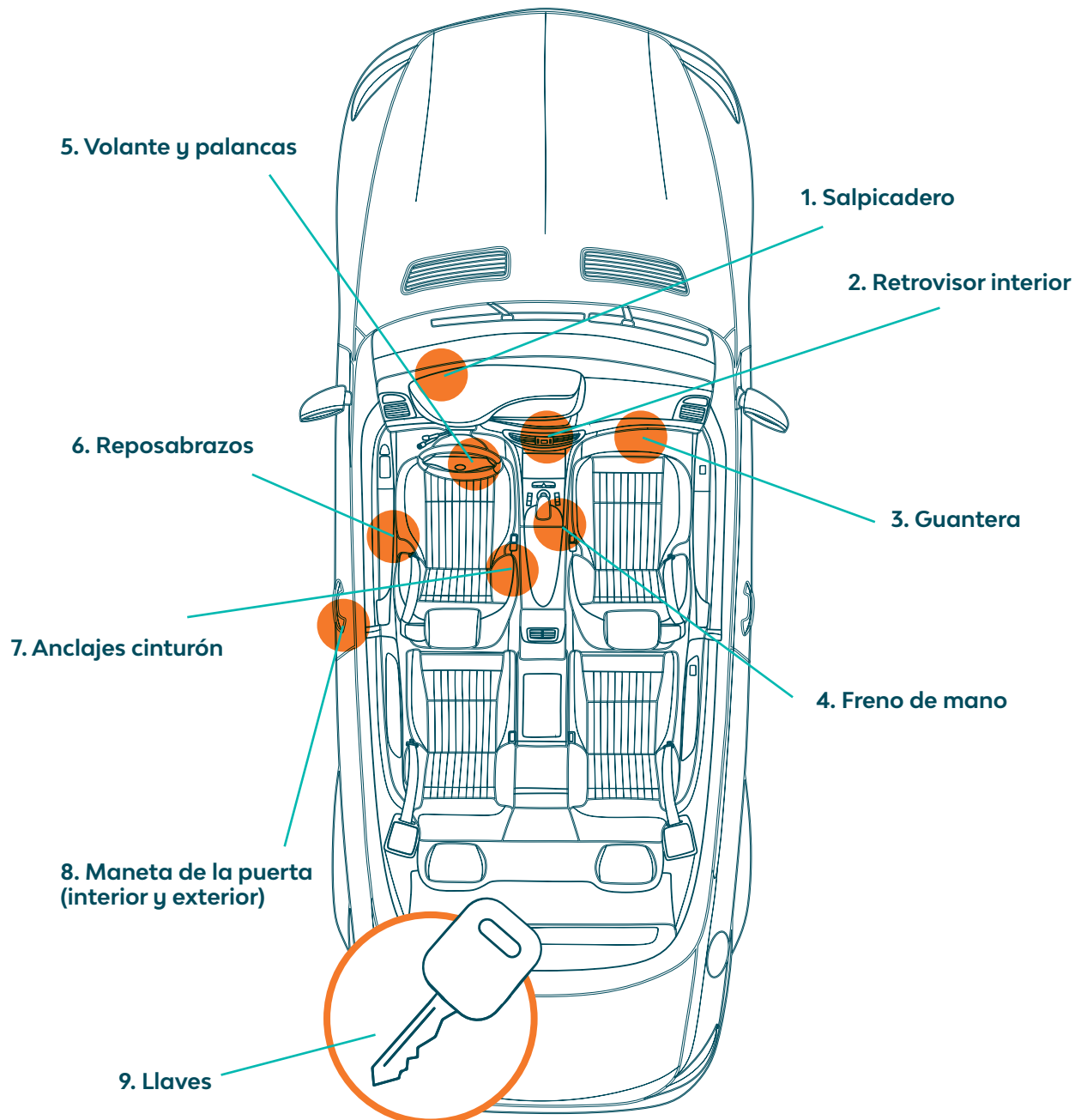
### 5 · Vehículo reparado

LeasePlan o el propio taller contactará para confirmar la fecha y hora de entrega. Nuestra red de proveedores preferentes, en la medida de lo posible, dejará el vehículo en una zona especialmente habilitada para la entrega, habiendo retirado los elementos protectores (fundas asiento, volante, etc.) y procedido previamente a la limpieza con productos adecuados de los puntos de contacto más frecuentes.

Protocolos de recepción y entrega de vehículos

## PROCESO DE DESINFECCIÓN DEL VEHÍCULO

El vehículo se pulveriza con especial foco en los siguientes puntos



El personal del taller deberá ir provisto con EPI's de seguridad como mascarilla y guantes en todo momento, cuando esté manipulando o intervenga en el vehículo.



Protocolos de recepción y entrega de vehículos

## C · Entrega y recogida de vehículos de renting flexible

**Es imprescindible tener la cita confirmada con la base de flexible. De este modo, minimizará el contacto social. Por ello, te animamos reforzar el mensaje a tus conductores para contactar con nosotros por los canales habilitados, oficina online, y teléfono, donde como siempre nos tendrás a tu disposición.**

### 1 · Confirmación de la cita

Desde LeasePlan confirmarán la cita solicitada. Recuerda, en estos momentos cambiantes, se pueden suceder cambios en las normativas, casos de fuerza mayor, por lo que es importante tener dicha confirmación.

### 2 · Entrega de vehículo

La entrega se realizará siguiendo los protocolos apropiados, desinfectando el volante, las manillas de puertas, manivelas, palanca de cambios, freno de mano, el panel de mandos y diversos paneles de control, en presencia del conductor. No se entregarán las llaves "en mano", el operador las dejará sobre la luna delantera, salpicadero o en el asiento. Finalmente se procederá a desinfectar el móvil o tablet en ese mismo momento antes de realizar la firma de conformidad de la entrega.

### 3 · Devolución de vehículo

La devolución se realizará siguiendo los protocolos apropiados, no se recogerán las llaves "en mano", el operador las recogerá de la luna delantera, salpicadero o en el asiento donde deberá depositarlas el cliente. Finalmente se procederá a desinfectar el móvil o tablet en ese mismo momento antes de realizar la firma de conformidad de la devolución.



Higiene de tu propio coche

### 3 Higiene de tu propio coche

**Si no has utilizado el vehículo durante una larga temporada el riesgo de que el virus persista en el interior es prácticamente nulo. Aun así, si quieres estar seguro y hacer una limpieza a fondo aquí está el procedimiento.**

#### Recomendaciones para una limpieza a fondo de tu vehículo

Si lo crees conveniente, realiza una limpieza en profundidad de tu coche, ya que esto reducirá la posibilidad de que el coronavirus se transmita a través de superficies comúnmente tocadas, como el volante, la palanca de cambios, la radio o los tiradores de las puertas. Más adelante, en este capítulo te haremos una recomendación sobre qué productos utilizar y cuáles no.

#### Antes de nada: mantente protegido

Antes de limpiar un vehículo, es importante que uses el equipo de protección adecuado. Si puedes ponte un par de guantes de goma de alta calidad y una mascarilla, ya que habrá muchas partículas de suciedad en el aire a medida que salga el polvo. Aplica una cantidad generosa de desinfectante a base de alcohol en tus manos antes de ponerte los guantes para tener una capa adicional de protección. A continuación, encontrarás una guía completa para desinfectar un vehículo de dentro hacia afuera en caso de que uno de nuestros vehículos entre en tu taller.



Higiene de tu propio coche

## 1 · Una limpieza normal

Comienza la limpieza del coche de la misma manera que lo harías normalmente. Saca las alfombrillas y quita el polvo. Usa una aspiradora y limpia para sacar toda la suciedad de las esquinas. Mientras lo haces, también puedes aspirar los asientos. Recuerda deshacerte de la suciedad aspirada de manera efectiva, preferiblemente en una bolsa que puedas tirar al cubo de basura de forma inmediata. No dejes tendidas las alfombrillas donde alguien pueda entrar en contacto inadvertidamente con ellas.

## 2 · Ahora, más a fondo

Impregna una esponja en productos aptos para la limpieza del coche, apriétala para que no empape el vehículo y úsala para limpiar los asientos, paneles de puertas y reposabrazos. Asegúrate de alcanzar todas las esquinas. Te recomendamos que frotes bien el revestimiento del techo con la misma solución.

## 3 · Baja al detalle

Ahora que el vehículo ha sido aspirado y lavado, es hora de pasar a los detalles. Toma un desinfectante a base de alcohol y pon un poco en una esponja. Usa esto para frotar todas las piezas de plástico, incluidos los paneles de las puertas, la consola central, el tablero de instrumentos, las cubiertas de los pilares entre las puertas y alrededor del parabrisas. No te olvides de limpiar el maletero de tu automóvil también, ya que este es un lugar donde se colocan la mayoría de artículos y cosas que vienen del exterior como maletas o bolsas de la compra. Recuerda aplicar el desinfectante a todas las partes del vehículo que se tocan con mayor frecuencia, incluido el volante, la palanca de cambios, los mandos de las ventanas eléctricas, el espejo retrovisor, el tapón de combustible y el abridor del capó.

## 4 · El exterior

Ahora que has terminado con los detalles interiores, es hora de abordar el exterior. Un lavado con jabón asegurará que todas las superficies exteriores estén limpias, pero asegúrate de ser generoso con el jabón y repasa las partes comúnmente tocadas como los tiradores de las puertas, los espejos y el maletero.

## 5 · Desechar materiales

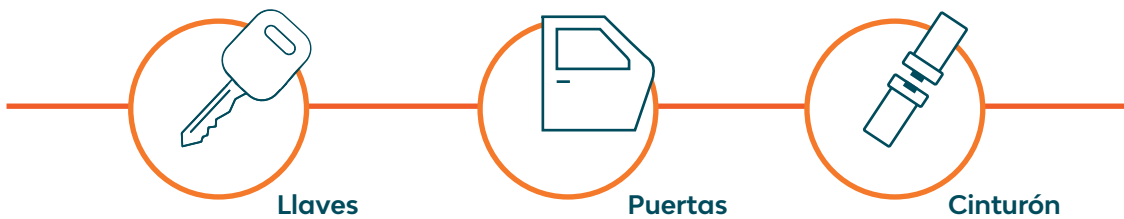
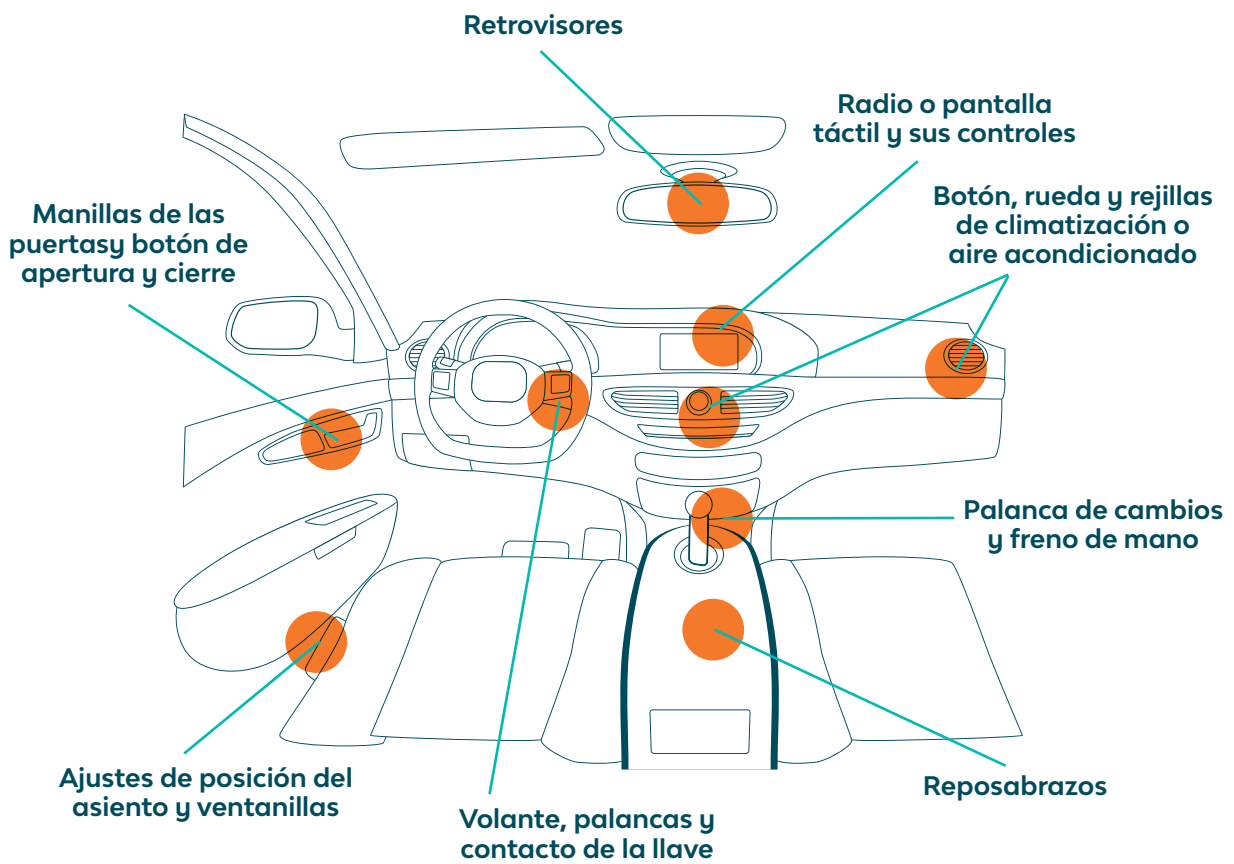
Ahora que el coche está listo, es muy importante que deseches los guantes, paños y otro material usado. Tras la jornada de trabajo, toda tu ropa debe ir directamente a la lavadora y tú debes darte una larga ducha posteriormente.

## 6 · La higiene en el día a día

El uso del vehículo en el día a día implica que haya zonas más susceptibles de ser infectadas por contacto. Es recomendable que tengas dentro del vehículo un gel hidroalcohólico y que siempre que entres tu solo o con acompañantes lo utilices antes de tocar nada. En cualquier caso, las zonas de mayor riesgo son las que te indicamos en el cuadro inferior.

Higiene de tu propio coche

## ZONAS DE MAYOR RIESGO



Por tanto, es recomendable que semanalmente, o mejor aún diariamente, procedas a desinfectar estas zonas de riesgo.

Higiene de tu propio coche

### Materiales de desinfección.

Utiliza siempre guantes y bayetas o esponjas muy escurridas para limpiar sobre las superficies de riesgo. Según apuntan la OCU y Consumer Reports, algunos de los productos más recomendables para desinfectar tu vehículo del coronavirus son:



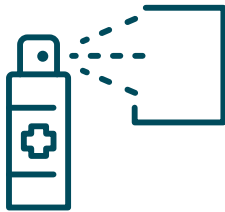
**Agua y jabón**  
en cantidades  
razonables.



Productos que  
contengan, al menos,  
un **70% de alcohol**,  
sin abusar.



Productos comerciales  
específicos para limpiar  
**el interior del coche.**



**Sprays desinfectantes**  
específicos para el  
aire acondicionado.  
(ventila el vehículo  
después de su uso).



No usar productos  
con **lejía o agua  
oxigenada** para el  
interior del coche.



No limpies con  
**amoníaco las  
pantallas táctiles**  
de tu vehículo.

En la web del Ministerio de sanidad tienes un listado de productos virucidas para la limpieza. Puedes verlos en [https://www.msbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Listado\\_virucidas.pdf](https://www.msbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Listado_virucidas.pdf)

Recuerda que es importante ventilar el habitáculo del vehículo antes y después de utilizar los productos de limpieza y no olvides desechar los guantes utilizados y otros materiales.

**Sigue nuestros consejos y protocolos y entre todos conseguiremos maximizar la seguridad dentro de la nueva normalidad.**