

DANOS MATERIAIS - Responsabilidade civil (obrigatório)

Prazos		Com declaração amigável de acidente automóvel (DAAA)					Sem declaração amigável de acidente automóvel (DAAA)				
		Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	880	2,0	99	8,8	2	137	1,0	9	5,0	2
P2	Conclusão das peritagens - sem desmontagens	451	3,7	168	18,3	4	71	3,4	18	18,3	8
	Conclusão das peritagens - com desmontagens	227	4,1	22	22,1	6	46	6,6	7	23,9	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	845	1,3	2	4,5	2	135	1,4	0	0,0	4
P4	Comunicação da assunção de responsabilidade	827	9,0	53	51,0	15	130	10,0	7	43,0	30
P5	Comunicação da decisão final	4	1,0	1	3,0	2	2	1,0	0	0,0	2
P6	Último pagamento da indemnização	22	2,0	24	66,0	8	11	2,0	4	26,0	8

Nº de sinistros com prazos suspensos	0
--------------------------------------	---

DANOS MATERIAIS - Danos Próprios

Prazos		Com declaração amigável de acidente automóvel (DAAA)					Sem declaração amigável de acidente automóvel (DAAA)				
		Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	6252	1,2	139	10,0	2	410	1,3	18	7,2	2
P2	Conclusão das peritagens - sem desmontagens	246	2,1	1553	12,6	4	3868	3,0	52	16,0	8
	Conclusão das peritagens - com desmontagens	161	3,1	192	17,5	6	1189	3,1	6	19,3	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	465	1,3	0	0,0	2	6832	1,3	0	0,0	4
P4	Comunicação da assunção de responsabilidade	456	6,0	302	36,0	15	6672	6,0	17	37,0	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0,0	1	28,0	2	0	0,0	0	0,0	2
P6	Último pagamento da indemnização	14	1,0	2	38,0	8	33	1,0	1	67,0	8

Nº de sinistros com prazos suspensos	0
--------------------------------------	---