

**DANOS MATERIAIS - Responsabilidade civil (obrigatório)**

Prazos		Com declaração amigável de acidente automóvel (DAAA)					Sem declaração amigável de acidente automóvel (DAAA)				
		Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	30	1,5	2	3,0	2	1253	1,9	100	7,8	2
P2	Conclusão das peritagens - sem desmontagens	23	6,4	11	10,0	4	916	6,5	217	18,2	8
	Conclusão das peritagens - com desmontagens	6	5,3	1	20,0	6	321	6,1	48	21,1	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	29	1,3	0	0,0	2	1237	1,3	2	3,5	4
P4	Comunicação da assunção de responsabilidade	30	5,8	1	19,0	15	1253	7,5	70	40,3	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0,0	0	0,0	2	5	1,0	0	0,0	2
P6	Último pagamento da indemnização	1	27,0	1	27,0	8	49	76,3	25	148,2	8

Nº de sinistros com prazos suspensos	0
--------------------------------------	---

**DANOS MATERIAIS - Danos Próprios**

Prazos		Com declaração amigável de acidente automóvel (DAAA)					Sem declaração amigável de acidente automóvel (DAAA)				
		Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	2499	1,7	25	8,6	2	6522	1,7	66	7,1	2
P2	Conclusão das peritagens - sem desmontagens	1886	6,1	597	12,8	4	4897	5,8	1489	12,5	8
	Conclusão das peritagens - com desmontagens	597	5,8	23	16,8	6	1561	5,6	51	23,7	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	2483	1,3	0	0,0	2	6458	1,4	0	0,0	4
P4	Comunicação da assunção de responsabilidade	2499	5,5	106	33,9	15	6522	5,3	275	32,0	30
P5	Comunicação da decisão final	2	3,0	1	5,0	2	4	1,3	0	0,0	2
P6	Último pagamento da indemnização	32	10,3	8	38,0	8	65	7,2	18	23,3	8

Nº de sinistros com prazos suspensos	0
--------------------------------------	---