

## LeasePlan Insurance Declaración de Privacidad

**Última actualización: 24 de septiembre de 2018**

Euro Insurances DAC, bajo el nombre comercial de LeasePlan Insurance ("LeasePlan Insurance"), tiene el compromiso de proteger la privacidad de la información personal que recopila y procesa. Por lo tanto, las prácticas para el cumplimiento de la privacidad y seguridad de los datos se han convertido en componentes integrales de los Servicios de LeasePlan Insurance, su gestión corporativa, su responsabilidad y gestión del riesgo. Por consiguiente, sólo procesamos la información personal necesaria para la prestación de los Servicios de LeasePlan Insurance ("Servicios").

### **Compromisos de Privacidad de LeasePlan Insurance**

Independientemente de cuándo y cómo tratemos sus datos personales:

**Transparencia:** Le ayudamos a entender cómo recopilamos y utilizamos sus datos.

**Privacidad como punto de partida:** Nos aseguramos de que nuestros servicios respeten la privacidad.

**Control:** Le ofrecemos una manera fácil de acceder, corregir o eliminar sus datos.

**Seguridad con LeasePlan:** Protegemos sus datos de la mejor manera posible y los datos personales sólo se comparten con terceras partes cuando es necesario y en las condiciones apropiadas.

**Innovación y capacidad de respuesta:** Estamos continuamente pensando en formas de mejorar nuestros servicios y su privacidad y estamos abiertos a todo tipo de sugerencias y reclamaciones.

En esta Declaración de Privacidad encontrará información sobre las prácticas de privacidad que aplicamos globalmente.

Le rogamos que lea atentamente esta Declaración de Privacidad para entender cómo recopilamos y tratamos sus datos personales.

#### **1. Alcance de esta Declaración de Privacidad**

Esta Declaración de Privacidad ("**Declaración**") describe las prácticas relacionadas con la información personal que recopilamos de:

1. Usuarios/personas que visitan el sitio web;
2. Clientes comerciales de las filiales de LeasePlan ("**Clientes**");

3. Empleados/conductores de nuestros clientes;
4. Clientes particulares de renting (incluyendo empresas unipersonales);
5. Compradores particulares de vehículos usados
6. Terceros reclamantes.

(A título individual y colectivo también se les denomina "usted")

Recopilamos y tratamos su información personal a través de nuestros diversos servicios de seguros y soluciones de gestión de flotas ("**Servicios**").

### Responsabilidades de los clientes comerciales

Siempre que los Clientes (empleadores) tengan acceso a la información personal, el Cliente (empleador) es el controlador de datos, responsable del procesamiento y uso de estos. Esta declaración no se aplica al tratamiento y uso de los datos personales por parte de los Clientes (empleadores).

## **2. Quiénes somos**

Euro Insurances DAC, bajo el nombre comercial de LeasePlan Insurance, es una filial de LeasePlan Corporation N.V. ("LeasePlan"), una compañía global de renting de vehículos que opera a nivel mundial en 32 países (a través de las filiales de LeasePlan). LeasePlan Insurance está presente en 23 países donde presta servicios a los clientes de las filiales de LeasePlan.

LeasePlan Insurance es la empresa que se encarga del tratamiento de su información personal (el controlador de datos) cuando nuestros gestores de siniestros nos envían su información personal en caso de que usted, su empleador o un tercero declare un siniestro en relación a un accidente del vehículo asegurado. LeasePlan Insurance es el controlador de datos en conjunto con la filial de LeasePlan y con "LeasePlan" cuando recibimos sus datos personales por medio de la filial correspondiente con el fin de asegurar su vehículo.

## **3. Cómo recopilamos sus datos**

Nosotros y nuestros proveedores de servicios recopilamos información personal de diferentes maneras, entre ellas:

- **A través de los Servicios**

El tratamiento de los datos personales tiene que ver con los servicios que le brindamos a usted como cliente de la filial de LeasePlan o como conductor cuando su empleador es el cliente. Los Servicios comienzan con el inicio de la póliza de seguro. También tratamos sus datos cuando el vehículo asegurado sufre un accidente por el que se reclama una indemnización.

A fin de brindarle nuestros Servicios, trabajamos en estrecha colaboración con Socios de Servicios y Proveedores de Servicios. Los Socios de Servicios son empresas que nos ayudan a brindarle nuestros servicios e incluyen, entre otros, gestores de siniestros, intermediarios y reaseguradores. Los Proveedores de Servicios son empresas que nosotros contratamos para que nos ayuden a llevar a cabo distintas actividades, por ejemplo, mantener nuestra red informática y la infraestructura relacionada.

- **A través de otras fuentes**

Recibimos sus datos personales a través de otras fuentes, que incluyen, entre otras:

- La autoridad pertinente (por ejemplo, la policía) cuando su vehículo estuvo involucrado en un accidente.
- De nuestros socios de servicio independientes, quienes nos ayudan a proporcionarle nuestros seguros y otros servicios, incluyendo gestores de siniestros, intermediarios y reaseguradores.
- Bases de datos de acceso público.
- Socios de marketing conjunto, cuando comparten la información con nosotros.

Necesitamos recopilar información personal para poder brindarle los servicios que solicita. Si no proporciona la información solicitada, es posible que no podamos brindarle esos servicios. Si comparte, tanto con nosotros como con nuestros proveedores de servicios, cualquier información personal relativa a otras personas en relación con nuestros Servicios, quiere decir que tiene la autoridad para hacerlo y para permitirnos utilizar dicha información de acuerdo con esta Declaración.

#### **4. Con qué fines utilizamos sus datos**

##### **4.1 Sitio web de LeasePlan Insurance**

- ¿En qué consiste esta finalidad?

Recopilamos sus datos cuando se pone en contacto con nosotros a través de uno de nuestros formularios de contacto en línea, por ejemplo, cuando nos envía preguntas, sugerencias, cumplidos o quejas, o cuando solicita una cotización por nuestros servicios. Este tratamiento de datos se realiza para la ejecución del acuerdo que tiene con nosotros y/o la filial de LeasePlan o que se ha realizado con su consentimiento. Cualquier tratamiento de su información personal a través de cookies se realizará de acuerdo con nuestra Declaración de Cookies.

- ¿Qué información personal tratamos con este fin?

Para ello, podemos recopilar su nombre completo, género, cargo, datos de contacto de

trabajo( incluyendo su dirección de correo electrónico, número de teléfono, el nombre de su empresa), y cualquier otra información que nos proporcione en la entrada de campo abierto del formulario de contacto, donde puede, por ejemplo, plantear su pregunta, describir su sugerencia, hacer un cumplido o compartir una queja.

- ¿Con quién compartimos su información personal?

Consulte la sección "Compartir datos con terceros".

#### **Cookies y tecnologías similares:**

Cualquier tratamiento de su información personal a través de cookies se realizará de acuerdo con nuestra [Declaración de Cookies](#).

#### **4.2 Seguro-**

- ¿Qué implica esta finalidad?

Recopilamos sus datos personales cuando LeasePlan Insurance le proporciona cobertura de seguro a través de la filial de LeasePlan. Este tratamiento se realiza para la ejecución de un contrato que usted tiene con nosotros y/o nuestra filial, o cuando tenemos un interés legítimo para hacerlo como su proveedor de seguros y para gestionar nuestro negocio.

- ¿Qué información personal tratamos con esta finalidad?

Para este fin, recopilamos su nombre completo, género, cargo, datos de contacto (de la empresa) y número de matrícula del vehículo.

- ¿Con quién compartimos su información personal?

Consulte la sección "Compartir datos con terceros".

#### **4.3 Siniestros**

- ¿Qué implica esta finalidad?

Recopilamos sus datos personales cuando comunica un siniestro a nuestro gestor designado para tal finalidad. Tratamos su información registrando y gestionando los accidentes en los que usted y/o su vehículo podrían haber estado involucrados, para restablecer la movilidad y ocuparnos de los daños. Este tratamiento de datos se realiza sobre la base de nuestro interés legítimo cuando el siniestro se refiere a daños en su vehículo y para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales o a efectos del seguro cuando el siniestro se refiere a una lesión corporal que usted haya sufrido.

- ¿Qué información personal tratamos para esta finalidad?

Para lo antes mencionado, podemos recopilar su nombre, datos de contacto, datos del vehículo, detalles del accidente, detalles de los daños/fotos del incidente, fecha de nacimiento, profesión, estado civil, número de personas a cargo, número de pasajeros en el vehículo, información de los testigos del accidente (si aplica) y cualquier otra información que decida proporcionar en el contexto del accidente (incluida cualquier información relativa a posibles lesiones).

Recopilamos su información personal a través de terceros (tales como personas involucradas en el accidente, testigos, compañías de seguros y otros) a través de nuestros gestores de siniestros designados. Para ello, recopilamos la información de terceros que hayan estado en el accidente/incidente (tales como la identidad de sus pasajeros, del conductor y de los pasajeros de vehículos de terceros, así como la información del seguro de otros terceros involucrados, información sobre el incidente y reclamaciones de terceras partes).

También recopilamos su información de las autoridades (como la policía) a través de nuestro gestor de siniestros designado. Para ello, podemos obtener su nombre, dirección, número de matrícula del vehículo, información sobre el accidente, informes policiales y declaraciones de testigos.

Es posible que se le pida que nos proporcione (a través de nuestro gestor de siniestros designado) datos personales sensibles, por ejemplo, detalles sobre su salud y/o condenas penales y sobre la salud y/o condenas penales de terceros. Esta información es importante y será confidencial. El tratamiento de sus datos sensibles puede ser necesario para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales, para permitirnos cumplir con las obligaciones legales a las que estamos sujetos o para fines de los seguros.

- ¿Con quién compartimos sus datos personales?

Compartimos esta información con el Cliente de nuestra filial (su empleador). También podemos compartir cierta información con concesionarios, talleres de reparación de carrocería, instaladores de automóviles, compañías de seguros de automóviles (que pueden ser tanto compañías de seguros de automóviles afiliadas como de terceros) y expertos profesionales contratados en nuestro nombre o en el de terceros (como abogados, peritos médicos, investigadores, etc.) con el fin de solucionar daños o reclamaciones. Consulte la sección "Compartir datos con terceros".

#### **4.4 Cumplimiento de las leyes y obligaciones legales y protección de los activos e intereses de LeasePlan Insurance.**

- ¿Qué implica esta finalidad?

Para cumplir con una obligación legal o cuando tengamos un interés legítimo, procesaremos su información personal según sea conveniente o necesario (a) en virtud de la legislación aplicable, incluidas las leyes fuera de su país de residencia e incluyendo

las recomendaciones sectoriales (por ejemplo, la diligencia debida de la contraparte, el blanqueo de dinero, la financiación del terrorismo y otros delitos; (b) para cumplir con un proceso legal; (c) para responder a las solicitudes de las autoridades públicas y gubernamentales, incluidas las autoridades públicas y gubernamentales fuera de su país de residencia; (d) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones y otras políticas aplicables; (e) para proteger nuestras operaciones; (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o la suya o la de otros; y (g) para permitirnos buscar los recursos disponibles o limitar posibles daños.

- ¿Qué información personal tratamos con este fin?

Con este fin, procesamos su nombre, su información de contacto, su correspondencia con LeasePlan Insurance, su uso de cualquiera de nuestros Servicios y cualquier otra información mencionada en esta Declaración o que nos sea proporcionada por usted, si se requiere para una de las finalidades mencionadas en el párrafo anterior.

- ¿Con quién compartimos su información personal?

Únicamente en el caso de que la ley o la recomendación sectorial a la que está sujeta LeasePlan Insurance nos obligue a hacerlo, su información personal se facilitará a los organismos de supervisión, a las autoridades fiscales y a los organismos de investigación. Consulte también la sección "Compartir datos con terceros".

#### **4.5 Informes de gestión**

- ¿Qué implica esta finalidad?

Trataremos su información personal para diversos fines comerciales, para los que tenemos un interés legítimo en tratar estos datos, como el análisis de datos, las auditorías, el desarrollo de nuevos productos, la mejora o modificación de nuestros Servicios, la identificación de las tendencias de uso, la determinación de la eficacia de nuestras campañas promocionales y el funcionamiento y la expansión de nuestras actividades comerciales.

- ¿Qué información personal tratamos con este fin?

Con este fin, podemos procesar distinto tipo de información que recopilamos en el contexto de la prestación de nuestros Servicios (como su nombre, datos de contacto, datos del vehículo, etc.), según sea necesario para uno de los fines expuestos anteriormente.

- ¿Con quién compartimos su información personal?

Consulte la sección "Compartir datos con terceros".

## 5. Compartir datos con terceras partes

Además de lo indicado anteriormente para cada finalidad en cuanto a compartir información personal, también podemos compartir sus datos personales:

- **Dentro del grupo LeasePlan para los fines detallados en esta Declaración.**

Puede consultar la lista y la ubicación de nuestras entidades afiliadas a LeasePlan [aquí](#).

- **Con nuestros socios y proveedores de servicios externos, para facilitar los servicios que nos proporcionan.**

Con el fin de proporcionarle nuestros servicios, solemos trabajar estrechamente con Socios de Servicios y Proveedores de Servicios. Nuestros Socios de Servicios nos ayudan a ofrecerle nuestros servicios e incluyen gestores de siniestros, intermediarios y reaseguradores.

Los proveedores de servicios son empresas que nos ayudan a llevar a cabo nuestra actividad, por ejemplo, nos ayudan a mantener nuestra red informática y la infraestructura correspondiente, así como los controles de seguridad y acceso a nuestras instalaciones.

También utilizamos y compartimos su información personal según sea necesario o conveniente, en especial cuando tenemos una obligación legal o un interés legítimo para hacerlo:

- **Para cumplir con las leyes y reglamentos aplicables.**

Esto puede incluir compartir información con las Agencias de Prevención del Fraude.

También incluye leyes fuera de su país de residencia.

- **Para cooperar con las autoridades públicas y gubernamentales.**

Esto puede incluir organismos reguladores o gubernamentales a los que LeasePlan está sujeto.

Para responder a una solicitud o para proporcionar información que consideramos importante.

Estos pueden incluir autoridades fuera de su país de residencia.

- **Para cooperar con la aplicación de la ley.**

Por ejemplo, cuando respondemos a solicitudes y órdenes para el cumplimiento de la ley o proporcionamos información que consideramos importante.

- **Por otras razones legales.**

Para hacer cumplir nuestros términos y condiciones; y

Para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o la de nuestros afiliados, la de usted u otros.

- **En relación con una venta u operación comercial.**

Tenemos un interés legítimo en compartir o ceder su información personal a un tercero en caso de cualquier reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia u otra disposición de todo o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluso en casos de quiebra o procedimiento similares). Dichos terceros pueden incluir, por ejemplo, una entidad adquirente y sus asesores.

## **6. Transferencia internacional de datos personales**

Debido a la naturaleza global de nuestra organización y sus servicios, su información personal puede ser almacenada y/o procesada en un país distinto al de su residencia.

La Comisión Europea reconoce que algunos de los países que no pertenecen al EEE ofrecen un nivel adecuado de protección de datos según las normas del EEE (la lista completa de estos países está disponible [aquí](#)). Para las transferencias desde países del EEE a países no considerados adecuados por la Comisión Europea, hemos establecido medidas adecuadas, como por ejemplo, a través de las propias [Normas Corporativas Vinculantes](#) de LeasePlan o mediante acuerdos contractuales establecidos con terceros. Puede obtener una copia de estas medidas poniéndose en contacto con nosotros a través del [formulario de contacto](#).

## **7. Seguridad y conservación**

### Cómo protegemos los datos personales

Buscamos utilizar medidas organizativas, técnicas y administrativas razonables para proteger la información personal dentro de nuestra organización.

Lamentablemente, ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos puede garantizar una seguridad del 100%. Si tiene motivos para creer que su interacción con

nosotros ha dejado de ser segura (por ejemplo, si cree que la seguridad de cualquier cuenta que tenga con nosotros se ha visto comprometida), le rogamos que nos notifique inmediatamente el problema poniéndose en contacto con nosotros de acuerdo con la [información de contacto](#) facilitada en esta Declaración.

### Cuánto tiempo conservamos los datos personales

Conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario o esté permitido en conformidad con los fines expuestos en esta Declaración y de acuerdo con la legislación aplicable.

Los criterios utilizados para determinar nuestros períodos de conservación de datos personales incluyen:

- La duración de nuestra relación comercial. La duración de la relación que mantenemos con usted y la prestación de los Servicios (por ejemplo, mientras esté utilizando un vehículo de LeasePlan);
- Conservación de datos en caso de obligación legal. Si existe una obligación legal a la que estamos sujetos (por ejemplo, ciertas leyes nos obligan a conservar los registros de sus transacciones durante un determinado período de tiempo antes de poder eliminarlos); o
- Conservación de datos para proteger nuestra posición legal. Si la conservación es aconsejable en virtud de nuestra posición legal (como en lo que respecta a los estatutos de limitaciones aplicables, litigios o investigaciones regulatorias).
- Conservación de datos en caso de reclamaciones. Conservaremos su información personal durante el período en el que usted podría presentar reclamaciones legales contra nosotros.

## **8. Privacidad de menores**

Nuestros servicios no están dirigidos a personas menores de 18 años.

## **9. Sus derechos y cómo contactarnos**

### Sus derechos

Si desea solicitar la revisión, corrección, actualización, supresión, restricción o eliminación de su información personal que hayamos procesado, oponerse al procesamiento de la información personal, o si desea solicitar una copia electrónica de su información personal con el fin de transmitirla a otra empresa (siempre que la ley aplicable proporcione este derecho a la portabilidad de datos), puede ponerse en contacto con nosotros a través del [formulario de contacto](#). Responderemos a su solicitud de acuerdo con la legislación aplicable.

Le rogamos que en su solicitud detalle claramente a qué información personal hace referencia su petición. Para su protección, sólo implementaremos las solicitudes relacionadas con la información personal asociada a la dirección de correo electrónico

concreta que haya indicado en el formulario de contacto, y es posible que le pidamos que verifique su identidad antes de proceder con su solicitud. Intentaremos atender su solicitud tan pronto como sea posible y, en cualquier caso, dentro de los plazos legalmente exigibles.

Tenga en cuenta que es posible que necesitemos conservar cierta información con fines de mantenimiento de registros y/o para completar cualquier transacción que haya comenzado antes de solicitar dicho cambio o eliminación. También puede haber información residual que permanecerá en nuestras bases de datos y otros registros, que no serán eliminados.

### ¿Preguntas?

Si tiene alguna pregunta o queja sobre esta Declaración, póngase en contacto con nosotros a través del [formulario de contacto](#).

Dado que las comunicaciones por correo electrónico no siempre son seguras, le rogamos que no incluya información sensible en los correos electrónicos que nos envíe.

### Información adicional sobre el EEE.

También puede:

- Ponerse en contacto con nuestro Responsable de Protección de Datos a través del formulario de contacto o a través de: LeasePlan Corporation N.V., attn. Data Protection Officer, Gustav Mahlerlaan 360, 1082 ME Amsterdam, Países Bajos.
- Presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos de su país o región o cuando se produzca una supuesta infracción de la ley de protección de datos aplicable.

## **10. Cambios en esta Declaración de Privacidad**

Podemos modificar esta Declaración en cualquier momento. Consulte la "Última actualización" en la parte superior de esta página para ver cuándo se revisó esta Declaración por última vez. Cualquier cambio en esta Declaración entrará en vigor cuando publiquemos la Declaración revisada en los Servicios. Si usted utiliza nuestros Servicios una vez ocurridos estos cambios significa que acepta la Declaración revisada.

[Descargar la Declaración de Privacidad:](#)