

INFORMAÇÃO ESTATÍSTICA EURO INSURANCES DAC – 2020

DANOS MATERIAIS - Responsabilidade civil (obrigatório)

Prazos		Com declaração amigável de acidente automóvel (DAAA)					Sem declaração amigável de acidente automóvel (DAAA)				
		Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	2723	1.90	127	9.73	2	205	1.93	13	8.15	2
P2	Conclusão das peritagens - sem desmontagens	1617	10.62	776	17.47	4	114	11.16	60	17.15	8
	Conclusão das peritagens - com desmontagens	1059	9.58	484	16.03	6	88	10.09	39	17.00	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	2723	1.22	0	0.00	2	205	1.18	0	0.00	4
P4	Comunicação da assunção de responsabilidade	2723	11.95	423	38.65	15	205	12.92	39	36.51	30
P5	Comunicação da decisão final	4	3.25	1	9.00	2	0	0.00	0	0.00	2
P6	Último pagamento da indemnização	52	119.21	28	220.00	8	6	99.33	5	119.00	8

Nº de sinistros com prazos suspensos	0
--------------------------------------	---

DANOS MATERIAIS - Danos Próprios

Prazos		Com declaração amigável de acidente automóvel (DAAA)					Sem declaração amigável de acidente automóvel (DAAA)				
		Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	5253	1.80	194	10.72	2	383	1.83	16	9.87	2
P2	Conclusão das peritagens - sem desmontagens	3088	9.61	1244	17.67	4	215	11.89	83	24.34	8
	Conclusão das peritagens - com desmontagens	2085	8.48	841	15.13	6	162	9.85	65	18.29	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	5253	1.30	0	0.00	2	383	1.22	0	0.00	4
P4	Comunicação da assunção de responsabilidade	5253	10.43	634	36.24	15	383	12.81	48	54.75	30
P5	Comunicação da decisão final	6	3.80	1	17.00	2	0	0.00	0	0.00	2
P6	Último pagamento da indemnização	41	83.00	19	178.00	8	5	12.00	2	30.00	8

Nº de sinistros com prazos suspensos	0
--------------------------------------	---