

INFORMAÇÃO ESTATÍSTICA EURO INSURANCES DAC – 2021

DANOS MATERIAIS - Responsabilidade civil (obrigatório)

Prazos		Com declaração amigável de acidente automóvel (DAAA)					Sem declaração amigável de acidente automóvel (DAAA)				
		Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	1847	1,5	27	10,5	2	966	2,8	89	13,2	2
P2	Conclusão das peritagens - sem desmontagens	1657	7,5	819	11,4	4	613	10,6	292	18,0	8
	Conclusão das peritagens - com desmontagens	180	6,3	41	15,0	6	339	7,6	86	15,7	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	1847	1,2	0	0	2	966	1,4	0	0	4
P4	Comunicação da assunção de responsabilidade	1847	7,9	117	31,7	15	966	12,8	176	31,7	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0,0	0	0,0	2	6	3,8	1	17,0	2
P6	Último pagamento da indemnização	3	4,7	0	0,0	8	110	41,3	65	68,5	8

Nº de sinistros com prazos suspensos

0

DANOS MATERIAIS - Danos Próprios

Prazos		Com declaração amigável de acidente automóvel (DAAA)					Sem declaração amigável de acidente automóvel (DAAA)				
		Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	55	1,5	3	5,7	2	4792	1,6	117	11,8	2
P2	Conclusão das peritagens - sem desmontagens	51	7,2	23	11,0	4	4107	6,9	1787	11,0	8
	Conclusão das peritagens - com desmontagens	3	17,0	3	17,3	6	549	5,9	88	17,9	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	55	1,2	0	0,0	2	4792	1,2	0	0,0	4
P4	Comunicação da assunção de responsabilidade	55	8,3	5	23,4	15	4792	8,2	86	52,9	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	2
P6	Último pagamento da indemnização	0	0,0	0	0,0	8	33	3,6	3	27,7	8

Nº de sinistros com prazos suspensos

0
