

INFORMAÇÃO ESTATÍSTICA EURO INSURANCES DAC – 2019

DANOS MATERIAIS - Responsabilidade civil (obrigatório)

Prazos		Com declaração amigável de acidente automóvel (DAAA)					Sem declaração amigável de acidente automóvel				
		Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	4448	2	236	8	2	258	2	27	9	2
P2	Conclusão das peritagens - sem desmontagens	1422	4	2717	8	4	96	4	60	14	8
	Conclusão das peritagens - com desmontagens	1219	5	429	13	6	88	5	7	31	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	4365	2	0	N/A	2	251	2	0	N/A	4
P4	Comunicação da assunção de responsabilidade	3717	8	61	33	15	197	9	731	22	30
P5	Comunicação da decisão final	9	1	0	N/A	2	2	1	4	14	2
P6	Último pagamento da indemnização	0	N/A	107	92	8	0	N/A	13	47	8

Nº de sinistros com prazos suspensos	0
--------------------------------------	---

DANOS MATERIAIS - Danos Próprios

Prazos		Com declaração amigável de acidente automóvel (DAAA)					Sem declaração amigável de acidente automóvel				
		Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	6509	2	183	6	2	544	1	17	6	2
P2	Conclusão das peritagens - sem desmontagens	2388	4	3941	7	4	275	3	298	4	8
	Conclusão das peritagens - com desmontagens	1970	4	495	15	6	218	4	25	23	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	6406	2	0	N/A	2	541	3	0	N/A	4
P4	Comunicação da assunção de responsabilidade	5854	6	655	32	15	511	8	33	34	30
P5	Comunicação da decisão final	0	N/A	0	N/A	2	0	N/A	0	N/A	2
P6	Último pagamento da indemnização	6	2	3	289	8	2	5	1	9	8

Nº de sinistros com prazos suspensos	0
--------------------------------------	---