



## INFORMAÇÃO ESTATÍSTICA EURO INSURANCES DAC - 2018

Prazos médios de regularização em 2018 - Sinistros de danos materiais (dias)	Com declaração amigável	Sem declaração amigável
--	-------------------------	-------------------------

Primeiro contacto	1.9	1.9
Conclusão das peritagens	4.4	6.1
Disponibilização dos relatórios de peritagem	1.0	1.0
Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	9.0	11.0
Comunicação da decisão final após prestação de informação adicional pelo tomador de seguro ou segurado	3.0	3.0
Último pagamento da indemnização ao lesado	1.0	1.0

Prazos médios de regularização em 2018 - Sinistros de danos materiais e corporais (dias)	Com declaração amigável	Sem declaração amigável
--	-------------------------	-------------------------

Primeiro contacto	0.1	2.2
Conclusão das peritagens	5.6	5.9
Disponibilização dos relatórios de peritagem	5.8	6.8
Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	0.1	0.1
Comunicação da decisão final após prestação de informação adicional pelo tomador de seguro ou segurado	9.1	17.6
Último pagamento da indemnização ao lesado	63.9	82.5