

## LEASEPLAN OTOMOTİV SERVİS VE TİCARET A.Ş.

### KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN

#### MÜŞTERİ/TEDARİKÇİ/İŞ ORTAĞI AYDINLATMA METNİ

LeasePlan Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş. ("**LeasePlan**" veya "**Şirket**") olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") kapsamında Veri Sorumlusu sıfatına sahibiz. Şirketimizin KVKK'nın 10. maddesinden doğan aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek üzere kişisel verilerinizin işlenmesine ve korunmasına ilişkin aşağıdaki açıklamaları bilginize sunuyoruz.

Yürütmekte olduğumuz tüm kişisel veri işleme faaliyetlerinde KVKK başta olmak üzere ilgili mevzuatta aranan yükümlülüklerle ve ilkelere uygun hareket etmekte ve kişisel verilerinizin güvenli bir şekilde işlenmesi için gerekli güvenlik tedbirlerini almaktayız. Bu kapsamda Şirketimizin ALD Automotive Turizm Ticaret A.Ş. ile sürdürmekte olduğu birleşme sürecinde ("**Birleşme**") yapılacak kişisel veri işleme süreçleri ile ilgili sizleri bilgilendirmek istiyoruz. İlerleyen günlerde Birleşme kapsamındaki faaliyetler doğrultusunda gerekli zamanlarda kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili sizi bilgilendirmeye devam edeceğiz.

#### **Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı**

Kişisel verileriniz; sunulan mal satışı ve hizmetlerin ifası, destek hizmetlerinin yürütülmesi, başvuru, talep ve itirazlarınızın değerlendirilmesi, müşteri, tedarikçi ve iş yapılan diğer tüm üçüncü tarafları tanıma faaliyetlerinin yerine getirilmesi, evrak yönetimi ve takibi, saha çalışmalarının yönlendirilmesi, raporlama faaliyetlerinin yürütülmesi, performans ve müşteri memnuniyeti süreçlerinin yürütülmesi, muhasebe süreçlerinin yürütülmesi, hukuki süreçlerin yönetilmesi, denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, yetkili kurum ve kuruluşlara mevzuattan kaynaklı olarak bilgi ve cevap verilmesi ve her türlü talep ve şikâyet kayıtlarınızın oluşturulması, takibi ve sonuçlandırılması amaçlarıyla elektronik veya fiziki ortamda doldurulacak dilekçe ve sunulacak dokümanlar aracılığıyla işlenecektir.

#### **İşlenen Kişisel Verileriniz**

Hizmetlerimizin ifasını yerine getirebilmemiz için sözleşmesel ve/veya ticari ilişkimizin kapsamı ile sınırlı olarak birtakım kişisel verilerinizi işlemekteyiz. Bu kişisel veriler aşağıda listelenmektedir. Sözleşmesel ve/veya ticari ilişkimizin kapsamına girmeyen herhangi bir kişisel veriyi aşağıdaki listede yer alsa bile işlemediğimizi belirtmek isteriz.

**Kimlik Bilgileri:** Ad, soyad, T.C. kimlik numarası, imza, ehliyet numarası, doğum yeri, doğum tarihi, baba adı, ana adı, yasal temsilci, imza yetkilisi, yönetim kurulu üyeleri gibi yetkili yöneticiye ve ortaklara ait nüfus cüzdanı bilgileri, ehliyet veriliş tarihi, ehliyet verilen yer ve plaka kodu, ehliyet veriliş tarihi, belge geçerliliği bitiş tarihi

**Görsel Kayıt:** kimlik fotokopisinde ve/veya sürücü belgesinde yer alan fotoğrafınız

**İletişim Bilgileri:** Adres, telefon numarası, e-posta adresi, ikametgah

**Finansal Bilgiler:** Banka hesap bilgileri, IBAN numarası, vergi levhası

**Müşteri İşlem Bilgileri:** Şikâyet bilgileri

**Diğer Bilgiler:** Araç kiralama sözleşmesi , pay sahipliği bilgileri

## **Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Kişisel verileriniz, yukarıda yer alan amaçlar kapsamında elektronik veya fiziki ortamda ilettiğiniz belgeler, e-mail, dilekçe, çağrı merkezi ses kayıtları, mobil uygulamalar, web sitesi ve sair doküman ve platformlar aracılığıyla toplanmakta ve aşağıda yer alan hukuki sebepler çerçevesinde işlenmektedir:

### **Sözleşme süreçlerinin yürütülebilmesi ve müşteri, tedarikçi ve iş yapılan diğer tüm üçüncü tarafları tanıma işleminin gerçekleştirilmesi**

Bu amaç ile fiziksel ve elektronik ortamda toplanan kimlik bilgileriniz, iletişim bilgileriniz, finansal bilgileriniz, fotoğrafinız ve diğer bilgileriniz, KVKK madde 5/2/(a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi ve KVKK madde 5/2/(c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması ve KVKK madde 5/2/(f) ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebepleri kapsamında fiziki ve elektronik ortamda işlenmektedir.

### **Mal ve hizmet satışı işlemlerinin ifası ve iş süreçlerinin yürütülmesi kapsamında iş ortakları, yükleniciler ve tedarikçiler ile bilgi paylaşımı süreçlerinin yürütülebilmesi**

Bu amaç ile fiziksel ve elektronik ortamda toplanan kimlik bilgileriniz, iletişim bilgileriniz, finansal bilgileriniz, fotoğrafinız, müşteri işlem bilgileriniz ve diğer bilgileriniz, KVKK madde 5/2/(a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi, KVKK m. 5/2/(ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve KVKK madde 5/2/(f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebepleri kapsamında fiziki ve elektronik ortamda işlenmektedir.

### **Mal ve hizmet satışı sonrası sağlanan destek hizmetleri çerçevesinde dilekçe ve başvuru cevap süreçlerinin yürütülebilmesi**

Bu amaç ile fiziksel ve elektronik ortamda toplanan kimlik bilgileriniz, iletişim bilgileriniz, finansal bilgileriniz, fotoğrafinız, müşteri işlem bilgileriniz ve diğer bilgileriniz KVKK madde 5/2/(c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması ve KVKK madde 5/2/(f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebi kapsamında fiziki ve elektronik ortamda işlenmektedir.

### **Bilgi güncellemeleri süreçlerinin yürütülebilmesi**

Bu amaç ile fiziksel ve elektronik ortamda toplanan kimlik bilgileriniz, iletişim bilgileriniz, finansal bilgileriniz, müşteri işlem bilgileriniz ve diğer bilgileriniz KVKK madde 5/2/(a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi, KVKK madde 5/2/(c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması ve KVKK madde 5/2/(ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebi kapsamında fiziki ve elektronik ortamda işlenmektedir.

### **Mal ve hizmet satışına ilişkin faturaların düzenlenmesi, ödenmesi, ek tahakkukların hesaplanması, mutabakat ve mali tabloların hazırlanması gibi muhasebe ve faturalandırma süreçlerinin yürütülebilmesi**

Bu amaç ile fiziksel ve elektronik ortamda toplanan kimlik bilgileriniz, iletişim bilgileriniz, finansal bilgileriniz, müşteri işlem bilgileriniz ve diğer bilgileriniz, KVKK madde 5/2/(c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla

doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, KVKK madde 5/2/(f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması ve KVKK madde 5/2/(e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebepleri kapsamında fiziki ve elektronik ortamda işlenmektedir.

### **Ödeme işlemleri ve para iade sürecinin yürütülebilmesi**

Bu amaç ile fiziksel ve elektronik ortamda toplanan kimlik bilgileriniz, iletişim bilgileriniz, finansal bilgileriniz, müşteri işlem bilgileriniz ve diğer bilgileriniz KVKK madde 5/2/(e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebi kapsamında fiziki ve elektronik ortamda işlenmektedir.

### **Müşteri memnuniyeti ve performans değerlendirme veri analizi ve raporlama sürecinin yürütülebilmesi**

Bu amaç ile fiziksel ve elektronik ortamda toplanan kimlik bilgileriniz, iletişim bilgileriniz, müşteri işlem bilgileriniz ve diğer bilgileriniz KVKK madde 5/2/(a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi ve KVKK madde 5/2/(f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebepleri kapsamında fiziki ve elektronik ortamda işlenmektedir.

### **Şirkete iletilen talep, itiraz, ihbar, başvuru ve şikayetlerin raporlanması, ilgililere iletilmesi ve çözümlendirilmesi sürecinin yürütülebilmesi**

Bu amaç ile fiziksel ve elektronik ortamda toplanan kimlik bilgileriniz, iletişim bilgileriniz, finansal bilgileriniz, müşteri işlem bilgileriniz ve diğer bilgileriniz, KVKK madde 5/2/(a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi, KVKK m. 5/2/(ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve KVKK madde 5/2/(f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebepleri kapsamında fiziki ve elektronik ortamda işlenmektedir.

### **Yetkili kurum ve kuruluşlara mevzuattan kaynaklı olarak bilgi verilmesi ve Kamu kurum ve kuruluşlarından gelen evrakların değerlendirilmesi ve cevaplandırılması süreçlerinin yürütülebilmesi**

Bu amaç ile fiziksel ve elektronik ortamda toplanan kimlik bilgileriniz, iletişim bilgileriniz, finansal bilgileriniz, müşteri işlem bilgileriniz ve diğer bilgileriniz, KVKK madde 5/2/(a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi ve KVKK m. 5/2/(ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebepleri kapsamında fiziki ve elektronik ortamda işlenmektedir.

### **Kişisel Verilerinizin Aktarımı**

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesi için gerektiği ölçüde ve bu amaçlarla sınırlı olmak kaydıyla KVKK'nın 8. ve 9. maddelerine uygun olarak veri güvenliğiniz sağlanarak ve gerekli tedbirler LeasePlan tarafından alınarak paylaşılmaktadır:

- KVKK madde 5/2/(f) uyarınca, temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, meşru menfaatlerimiz için veri işlenmesinin zorunlu olması sebebiyle beraber çalıştığımız iş ortaklarımız, hizmet aldığımız bilgi teknolojileri şirketleri ve hizmet alınan diğer şirketler ile,
- KVKK madde 5/2/(e) uyarınca, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması sebebiyle danışmanlık aldığımız avukat ve danışmanlarımız ile,

- KVKK madde 5/2/(ç) uyarınca, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması kapsamında resmi ve idari merciler ile,
- Ek olarak KVKK m. 9 uyarınca kişisel verileriniz gerekli güvenceler sağlanarak kanuna uygun bir şekilde aşağıdaki taraflara aktarılmaktadır:
  - kimlik bilgileriniz, iletişim bilgileriniz, finansal bilgileriniz, müşteri işlem bilgileriniz ve diğer bilgileriniz, yukarıda yer alan süreçlerin yürütülmesi, araç kiralama işlemlerinin sözleşmenin kuruluşundan itibaren feshine kadar geçen süre boyunca gerekli olacak süreçler kapsamında işlenmesi amacıyla verilerin tutulduğu elektronik platform uygulamalarının hizmet sağlayıcısı olan yurt dışında mukim bilgi teknolojisi hizmet sağlayıcısı firma ile
  - kimlik bilgileriniz, iletişim bilgileriniz, finansal bilgileriniz, müşteri işlem bilgileriniz ve diğer bilgileriniz, yukarıda yer alan tüm süreçlerin yürütülmesi, araç kiralama işlemlerinin sözleşmenin kuruluşundan itibaren feshine kadar geçen süre boyunca gerekli olacak süreçler kapsamında işlenmesi, araç ikinci el satış işlemlerinin yürütülmesi, tedarik ve tedarikçi süreçlerinin yürütülmesi amacıyla yurt dışında mukim şirket ortakları, grup şirketleri ve bağlı şirketler ile
  - kimlik bilgileriniz, iletişim bilgileriniz, finansal bilgileriniz, müşteri işlem bilgileriniz ve diğer bilgileriniz, Birleşme kapsamında ve sadece Birleşme ve entegrasyon süreçlerinin yürütülmesi ve karar verilmesi amacıyla amacılıyla LeasePlan Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş. ve yurtdışında bulunan ALD Automotive Turizm Ticaret A.Ş. ortakları ve grup şirketleri ile

#### **KVKK'nın 11. maddesi uyarınca Haklarınız ve İrtibat Bilgilerimiz**

Kişisel verileriniz ile ilgili olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse, buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve kişisel verilerinizin işlenme amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini talep etme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde, zararın giderilmesini talep etmek.

Bu kapsamda haklarınıza ilişkin taleplerinizi internet sitemizde <https://www.leaseplan.com/tr-tr/kisisel-verilerin-korunmasi/kisisel-verilerin-korunmasi/> bağlantısı üzerinde yer alan KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU İLGİLİ KİŞİ BAŞVURU FORMU'nu doldurarak veya kendi talebinizi Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından belirlenen şartları taşıyacak şekilde oluşturarak aşağıda verilen e-posta

adresimize veya posta adresimize; Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından belirlenen yöntemlerle gönderebilirsiniz. LeasePlan, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç 30 gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır.

- Başvuru Adresimiz: OfisPark Bağlar Cad. No:14 | C Blok Kat:5 Kağıthane 34406 İstanbul
- Elektronik Posta Adresimiz: [verikoruma@leaseplan.com](mailto:verikoruma@leaseplan.com)