

LeasePlan
Fair Wear & Tear

Riktlinjer för lätta lastbilar

LeasePlan



What's next?

Partneröversikt

SGS

SGS är världens ledande inspektions-, verifikations-, test- och certifieringsföretag. Vi hjälper företag inom bilindustrins alla sektorer att förbättra prestanda och reducera risker. Våra tjänster fokuserar på design, konstruktion och funktion hos inspektionslösningar för motorfordon över hela världen. Regeringar, tillverkare, finansierings- och försäkringsbolag, såväl som konsumenter, litar på våra oberoende, tillförlitliga och korrekta inspektionslösningar för att minska skador och öka trafiksäkerheten. www.sgs.com

DEKRA

DEKRA Automotive Solutions

DEKRA är en av världens ledande expertorganisationer. Bolaget finns för närvarande i 50 länder och mer än 29 000 anställda är engagerade i att garantera långsiktig säkerhet, kvalitet och miljöskydd. DEKRAs affärsenheter "Fordon", "Industri" och "Personal" erbjuder professionella och nyskapande tjänster inom inspektion, expertvärdering, skadehantering, konsulttjänster, certifiering, industri och produkttester. DEKRA Automotive Solutions, serviceenhet i DEKRA-koncernen och nyckelkomponent i DEKRAs fordonsenhet, är en internationell organisation med specialistkompetens inom rekonditionering och ommärknadsföring av begagnade fordon. Enheten har lång erfarenhet av att leverera skräddarsydda hanteringslösningar för begagnade fordon till fordonsindustrin samt uthyrnings- och leasingföretag. www.dekra.com

eurotaxGLASS'S

Automotive Business Intelligence

EurotaxGlass's är en ledande leverantör av informationslösningar och omvärldsanalys till den europeiska fordonsindustrin. Tillförlitlig och beslutskritisk information erbjuds genom en kombination av datainsamling, marknadsanalys och matematiska modeller. www.eurotax.com

Audatex

a Solera company

Audatex, ett Solera-bolag, är den enda globala leverantören av lösningar för skadereglering. Vi levererar branschens mest omfattande, integrerade utbud av lösningar för skadebearbetning, uppskattning, hantering av verkstäder och distributionscentraler samt affärsanalys för verksamhetsstyrning. Våra lösningar hjälper försäkringsbolag, bilverkstäder och bildemonteringar att automatisera kärnverksamheten, effektivisera arbetsflödet med industripartners och hantera resultaten. www.audatex.com

Med mer än 10 000 anställda i mer än 70 länder i Europa, Asien, Amerika och Afrika är TÜV NORD GROUP aktivt engagerade i sina nationella och internationella kunder. Bolagets breda certifiering, service och test-/inspektionsportfölj inkluderar specifika individuella tester/inspektioner såväl som förvaltning av komplexa säkerhetslösningar. www.tuv-nord.com

TÜV NORD



Introduktion

LeasePlan har ett professionellt förhållningssätt till återlämnandet av fordonet vid slutet av leasingperioden. Vi erbjuder både våra kunder som köper leasingtjänster och begagnade fordon en tjänst som är helt oberoende, rättvis och transparent. Vi har arbetat fram minimikrav gällande det förväntade tillståndet hos varje återlämnat leasat fordon.

Dessa standarder är allmänt kända som normalt slitage och beskrivs utförligt i våra riktlinjer för normalt slitage.

Varje fordon kommer genomgå en noggrann inspektion av dess inre och yttre skick vid återlämnandet till LeasePlan. För att bevara oberoendet har LeasePlan anlitat SGS Automotive och DEKRA Automotive Services för att genomföra dessa inspektioner. Båda dessa bolag är marknadsledare inom inspektion och kontroll av fordon och erbjuder inspektioner som utvärderas med hjälp av tillverkarens specifikationer. En skick- och värderingsrapport tas fram för varje fordon. Våra leasingkunder och kunder som köper begagnade fordon får tillgång till dessa.

Hela inspektionsprocessen har granskats och utvärderats oberoende av TÜV NORD. LeasePlan är stolta över att denna process är certifierad enligt standarden för normalt slitage av TÜV NORD.

Acceptabelt och oacceptabelt

Det sägs att en bild säger mer än tusen ord, så för att göra det enklare för dig att förstå vad som är normalt slitage hittar du illustrationer som visar vad som är, och vad som inte är, acceptabelt slitage i den här guiden.



Naturligtvis är det svårt att få med varenda typ av skada som kan uppkomma. Men när du har läst klart den här guiden kommer du att ha en utmärkt överblick av våra minimikrav på ditt återlämnade fordonsskick.

Notera att uppskattningen av normalt slitage i allmänhet beror på fordonets ålder och hur många mil det har gått vid inspektionen. Vissa trasiga delar eller skador accepteras däremot aldrig, oavsett hur gammalt fordonet är eller hur mycket det har gått, och dessa inkluderar bland annat delar som saknas eller trasigt glas. Vi strävar efter att uppskatta kostnaderna för skadorna rättvist och när det är möjligt tar vi betalt för reparation av skadorna i stället för nya delar.

När våra oberoende samarbetspartners har avslutat sin inspektion framställer de en rapport om fordonets skick där de tar upp alla skador på fordonet som inte täcks av normalt slitage. Denna rapport tar även upp kostnader och metoder för reparation. En värderingsrapport tas fram för köparen av det begagnade fordonet.



Återlämna fordonet

I princip allt som du fick tillsammans med fordonet när det levererades måste lämnas tillbaka tillsammans med fordonet.



Detta inkluderar, men är inte begränsat till:

- Alla nycklar, både huvud- och reservnyckeln
- All dokumentation kring fordonet, såsom handbok m.m.
- Signerad/stämplad servicebok
- Giltigt MOT-certifikat (om tillämpligt)
- Kort med radiokoder
- SD, CD eller DVD-skivor för satellitnavigering (radera lagrade platser för säkerhetens skull, till exempel din hemadress)
- All avtagbar ljudutrustning (såsom avtagbar front)
- All extrautrustning som monterats på fordonet men inte är en permanent del (dragkrok, inredning för bagageutrymmet, säkerhetsluckor, rails m.m.)
- All nödutrustning som levererades med fordonet (domkraft, fälgkors, varningstriangel, första hjälpenkudde m.m.)
- Reservhjulet måste finnas i fordonet och möta alla juridiska krav
- Om ditt fordon har en reparationsatts för däck måste den vara i fungerande skick (dvs. innehålla tättningsmedel och en 12V-luftkompressor)

Plocka ur alla personliga tillhörigheter

Kom ihåg att även plocka ur alla personliga tillhörigheter innan fordonet återlämnas, såsom:

- CD-skivor
- Vägkartor
- Solglasögon
- Bränslekort

Kom ihåg att kontrollera alla förvaringsutrymmen i fordonet, inklusive bagageutrymmet, handskfacket, dörrfacken, fickorna på ryggstöden och alla andra utrymmen. Vi har tyvärr inte möjlighet att lämna tillbaka några personliga tillhörigheter som lämnats kvar i fordonet efter att det har återlämnats.



Värderingstips före återlämnandet

Det finns en del saker du kan göra för att undvika oförutsedda kostnader innan du lämnar tillbaka ditt fordon och det skickas för värdering.

Använd denna guide i sin helhet

Använd denna guide för att undersöka fordonet och anteckna alla synliga skador du hittar. Att göra en egen utvärdering innan fordonet återlämnas hjälper dig att förstå vilka skador som finns på fordonet och vara förberedd på eventuella extrakostnader.

Se till att ditt fordon är rent in- och utvändigt

Kontrollera att ditt fordon är rent både in- och utvändigt när du inspekterar det på dagen för återlämnandet. Om fordonet är smutsigt är det svårare att få syn på eventuella skador som borde antecknas. Om ditt fordon är smutsigt på dagen det ska återlämnas kan hämtningen avbrytas och du kan bli skyldig att betala för ny hämtning.

Inspektera ditt fordon i dagsljus

Parkera ditt fordon i bra dagsljus, undvik skuggor från träd och dylikt. Detta hjälper dig att hitta eventuella repor som annars kan vara svåra att se.

Inspektera ditt fordon när det är torrt

Det är mycket svårare att se eventuella bucklor eller repor som borde antecknas om fordonet är blött. Se till att fordonet har torkat ordentligt innan inspektionen om det har regnat eller om du har tvättat det.

Bästa sättet att upptäcka bucklor

Det är enklare att se bucklor om du tittar längs med fordonets plåt (från sidan) i stället för att titta rakt på plåten. Undersök dessutom plåten från olika vinklar.

Undersök alla ytor

Glöm inte att inspektera lamporna, vindrutan och speglarna, samt fordonets mindre uppenbara ytor, såsom taket och ytorna under stötfångarhöjd.

Var objektiv

Inspektera och värdera ditt fordon så objektivt som möjligt med hjälp av tipsen ovan. Överväg att be en vän eller kollega om hjälp.

Däck, klistermärken och städning

Däck

Även däcken värderas enligt standarden för normalt slitage. Om vinterdäck ingick i serviceavtalet måste den fullständiga uppsättningen däck återlämnas, fyra hjul inklusive fälgar och bultar. Om fordonet återlämnas under vinterhalvåret gäller detsamma för sommardäcken. Se ditt lokala LeasePlan-kontrakt för specifik information om hur dina sommar- och vinterdäck skall returneras.

Många biltillverkare skickar inte längre med något reservdäck utan har ersatt det med en reparationssett för däck som består av tätningsmedel och en 12V-luftkompressor. Om ditt fordon har en reparationssett för däck måste den finnas i fordonet och vara i fungerande skick när fordonet återlämnas. Om ditt fordon levererades med ett reservdäck är det obligatoriskt att reservdäcket finns i fordonet när det återlämnas.

Dekaler

Reklamdekaler, texter, andra dekaler (inklusive limrester), oavsett storlek eller skick, kan påverka fordonets andrahandsvärde. Som ett resultat måste dessa vara helt och rent avlägsnade före försäljning av fordonet, oavsett om de sitter på karosseriet eller på en glasyta. Eventuella kostnader för avlägsnande av ovanstående kommer att debiteras kunden. Se ditt lokala LeasePlan-kontrakt för specifik information om hur återlämnande av fordon med dekaler går till.

Rengöring

Vi värderar fordon som återlämnas rena. Obehagliga dofter och/eller fläckar på fordonets interiör kan påverka fordonets andrahandsvärde. Därför kan det bedömas vara nödvändigt att få ditt fordon rengjort av en professionell bilvårdsfirma innan du lämnar tillbaka fordonet.



Exteriör Lastutrymmet

✓ Acceptabelt

- Eventuella repor, märken och/eller deformationer i lastutrymmet, förutsatt att de inte stör funktionen hos dörrarna/bakluckan eller kan ses från utsidan
- Nötning, bucklor och skador på trösklarna eller väggarna i lastutrymmet, förutsatt att detta inte stör funktionen hos utrymmet eller kan ses från utsidan
- Tillägginstallationer som lämnats kvar i fordonet, förutsatt att de är korrekt installerade och uppfyller föreskrifterna som gäller fordonet



✗ Oacceptabelt

- Deformationer hos hjulhusen och tecken på felaktig lastning eller otillräcklig förankring av lastat gods
- Alla bucklor, märken eller repor i lastutrymmet där rost har uppstått
- Hål i lastutrymmets golv eller allvarig deformation
- Skadad, bucklig eller trasig invändig klädsel som begränsar användningen av dörrar, fönster eller andra installationer
- Deformation av karosseridelar, mellanväggar, dörrar eller fönster som stör lastutrymmets funktion
- Skador på lastutrymmets insida som kan ses från fordonets utsida
- Invändig klädsel eller mellanväggar som saknas
- Revor, sprickor eller saknade delar på lastutrymmets golv eller klädseln i lastutrymmet



Exteriör

Dörrarnas trösklar och tätningsslister

✓ Acceptabelt

- Märken, repor eller skador på trösklar i lastutrymmet, förutsatt att dessa inte påverkar funktionen hos stötfångare, belysning m.m.
- Skador på tätningsslister i dörrar eller baklucka till lastutrymmet, förutsatt att dessa inte påverkar funktionen hos dörrarna eller luckan



✗ Oacceptabelt

- Skador som har deformerat tätningsslister
- Märken, repor eller skador på tätningsslister i lastutrymmet som påverkar funktionen hos stötfångare, belysning m.m.
- Skador på tätningsslister i lastutrymmets sidodörrar eller baklucka som påverkar funktionen hos dörrarna
- Skador på dörrarnas tätningsslister



Exteriör

Fordonets lack och kaross

✓ Acceptabelt

- Alla stenskott, repor, märken eller skador upp till 10 cm som kan åtgärdas med mekanisk polering
- Bucklor upp till 2 cm, under förutsättning att det finns maximalt två bucklor per panel
- Små stenskott, under förutsättning att de täcker mindre än 25% av panelen
- Stenskott som har lagats på rätt sätt innan rost hunnit utvecklas



✗ Oacceptabelt

- Stenskott, repor, märken eller skador längre än 10 cm
- Alla stenskott, repor, märken eller skador som inte kan åtgärdas med mekanisk polering
- Bucklor större än 2 cm
- Mer än två bucklor per panel
- Utveckling av rost i någon typ av skada
- Stenskott som täcker mer än 25% av panelen
- Felaktig ommålning där det syns färgskillnad
- Felaktiga reparationer
- Missfärgningar i lacken orsakade av yttre påverkan



Exteriör

Grill och stötfångare

✓ Acceptabelt

- Alla repor, märken och skador upp till 10 cm som kan åtgärdas med mekanisk polering
- För texturerade eller omålade stötfångare accepteras märken, repor eller skårar upp till 10 cm
- Bucklor upp till 2 cm, med maximalt 2 bucklor per stötfångare eller grill
- Missfärgningar i lacken orsakade av yttre påverkan, t.ex. väderförhållanden



✗ Oacceptabelt

- Trasiga, spruckna eller deformerade grillar och stötfångare
- Alla stenskott, repor, märken eller skador längre än 10 cm
- På målade stötfångare accepteras inga stenskott, repor, märken eller skador som inte kan åtgärdas med mekanisk polering
- Bucklor större än 2 cm
- Mer än två bucklor per grill eller stötfångare
- Skador orsakade av felaktig användning av kemikalier



Exteriör

Däckslitage/fälgar

✓ Acceptabelt

- Däck med minst 1.6 mm mönsterdjup, eller mönsterdjup enligt de lokala reglerna
- På hjulsidans eller fälgens yta: en repa, skada, eller ett märke upp till 10 cm
- På hjulsidans eller fälgens kant: en repa, skada, eller ett märke upp till 10 cm



✗ Oacceptabelt

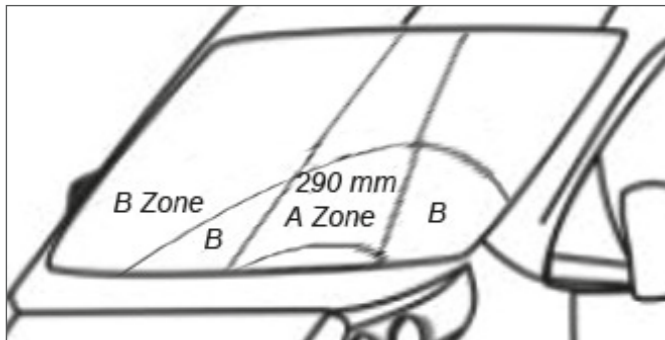
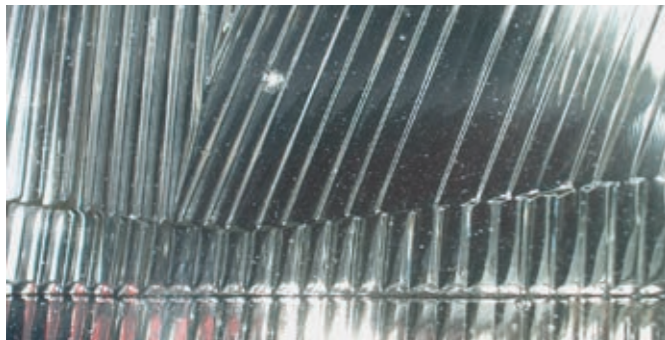
- Repor, märken eller skador längre än 10 cm
- Deformerade däck, t.ex. av trottoarskador
- Utbuktningar, sprickor eller snitt i däcken
- Skador på kanterna eller slitbanan
- Däck som något främmande föremål trängt in i
- Trasiga eller deformerade hjulsidor, navkapslar, plåtfälgar eller aluminiumfälgar
- Rost på hjulsidor, plåtfälgar eller aluminiumfälgar
- Återlämnande utan reparationsatts för däck och/eller reservdäck



Exteriör Glasrutor och lampor

✓ Acceptabelt

- Stenskott, förutsatt att de inte är mer än 1 cm stora och inte på sektion A av framrutan
- Stenskott på strålkastare, dimljus och blinkers som inte krossat glaset och inte skadar dess funktion
- Små dekaler på glaset som krävs enligt lokala regler



✗ Oacceptabelt

- Trasigt glas eller trasiga lampor
- Stenskott eller sprickor i lamporna som stör dess funktion. Alla glödlampor måste fungera
- Monterat solskydd eller tonad film måste avlägsnas från rutorna i sin helhet om detta inte är professionellt monterat, är slitet eller har börjat lossna från hörnen på rutan
- Stenskott eller sprickor som är mer än 1 cm stora och/eller i sektion A



Exteriör

Speglar och externa detaljer

✓ Acceptabelt

- Märken, repor och skårar upp till 5 cm
- Återlämna ett fordon med intakt draganordning
- Monterade lampor eller extraljus som är korrekt monterade och i fullt fungerande skick, utan skador. Lamporna måste uppfylla de lagstadgade kraven till fullo och, om det krävs enligt lokal lagstiftning, nämnas i fordonsdokumentationen
- Extramonterade antenner eller andra detaljer på taket skall vara fullt fungerande och följa trafiksäkerhetsnormen samt vara godkända för den aktuella typen av fordon
- I fall externa detaljer avlägsnas måste de påverkade delarna repareras på korrekt vis



✗ Oacceptabelt

- Märken, repor och skårar större än 5 cm
- Deformation hos spegel och/eller backspeglar
- Lampor/extraljus som har skadat fordonets struktur vid montering eller avlägsnande
- Skadade, trasiga eller rostiga takräcken eller draganordning



Interiör

Interiör

✓ Acceptabelt

- Smuts och fläckar på invändig klädsel, säten, mattor och golvmattor, som kan tas bort genom normal rengöring
- Säten med slitage och fördjupningar till följd av allmän användning
- Missfärgning på paneler till följd av daglig användning och allmänt slitage
- Tillbehör för telefoner kan lämnas i fordonet



✗ Oacceptabelt

- Smuts och fläckar på invändig klädsel, säten, mattor och golvmattor, som inte kan tas bort genom normal rengöring utan kräver specialrengöring
- Snitt, skador, revor och deformation hos invändig klädsel, säten, mattor och golvmattor
- Hål i instrumentbrädan till följd av avlägsnande av utrustning
- Snitt, hål eller lösa trådar på ratten
- Obehagliga lukter som kräver specialrengöring för att få bort
- Återlämna fordonet utan alla tillhörande säten



LeasePlan

leaseplan.se