

A close-up photograph of the front left side of a silver car. The image captures the headlight, the front fender, and a multi-spoke alloy wheel. The scene is bathed in the warm, golden light of a sunset or sunrise, with long shadows and a soft glow. In the background, the silhouettes of trees are visible against the bright sky.

FAIR WEAR & TEAR

ИНСТРУКЦИЯ ПО ОПРЕДЕЛЕНИЮ НОРМАЛЬНОГО
ИЗНОСА. ЛЕГКОВОЙ АВТОМОБИЛЬ



It's easier to leaseplan

ОБЗОР ПАРТНЕРОВ



SGS — мировой лидер в области контроля качества, экспертизы, испытаний и сертификации. Мы помогаем участникам рынка повышать производительность и сокращать риски. Мы предоставляем услуги в области проектирования, создания и реализации решений по инспектированию и оценке автомобилей по всему миру. Госструктуры, производители, финансовые и страховые компании, потребители полагаются на наши независимые, точные и надежные решения для снижения убытков и повышения безопасности автотранспорта. www.sgs.com



DEKRA — одна из ведущих экспертных организаций в мире. Компания работает в 50 странах, где 29 000 ее сотрудников вносят свой вклад в обеспечение безопасности и качества продукции, и защиту окружающей среды в долгосрочной перспективе. Подразделения «Автомобили», «Промышленность» и «Персонал» компании DEKRA предоставляют профессиональные инновационные услуги в области контроля качества, экспертной оценки, управления претензиями, консалтинга, сертификации, промышленных и потребительских испытаний. DEKRA Automotive Solutions, сервисное подразделение компании DEKRA Group и основной участник подразделения DEKRA Automotive, является международной организацией, специализирующейся на выводе из эксплуатации и последующей продаже бывших в использовании автомобилей. Компания имеет обширный опыт внедрения решений по управлению процессами, связанными с поддержанными автомобилями в автомобильной промышленности, а также в прокатных и лизинговых компаниях. www.dekra.com



EurotaxGlass — ведущий поставщик данных, решений и услуг бизнес аналитики для европейской автомобильной промышленности. Сочетание сбора данных, анализа рынка и математических моделей позволяет компании предоставлять надежную, критически важную для принятия решений информацию. www.eurotax.com



Audatex, компания группы Solera, является глобальным поставщиком в области разработки решений для расчета стоимости восстановительного ремонта. Мы предоставляем самый широкий в отрасли интегрированный набор приложений для обработки претензий, экспертизы, управления мастерской и складом и бизнес анализа. Наши решения помогают страховым компаниям, ремонтным мастерским и компаниям, утилизирующим старые автомобили, автоматизировать основные бизнес-процессы, упорядочить работу с промышленными партнерами и управлять эффективностью. www.audatex.com



Имея более 10 000 сотрудников в более чем 70 странах Европы, Азии, Америки и Африки, TÜV NORD GROUP активно работает на благо отечественных и международных клиентов. Компания предлагает широкий спектр услуг по сертификации, инспектированию, тестированию и испытаниям, как в узко специфических областях, так и в управлении комплексными решениями по обеспечению безопасности. www.tuv-nord.com

ВВЕДЕНИЕ



LEASEPLAN РЕАЛИЗУЕТ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПОДХОД К ПРОЦЕССУ ВОЗВРАТА АВТОМОБИЛЯ ПОСЛЕ ОКОНЧАНИЯ СРОКА ЛИЗИНГА. МЫ ПРЕДЛАГАЕМ НЕЗАВИСИМЫЕ И ПРОЗРАЧНЫЕ УСЛУГИ НАШИМ КЛИЕНТАМ И ПАРТНЕРАМ. МЫ РАЗРАБОТАЛИ МИНИМАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ СОСТОЯНИЯ ВОЗВРАЩАЕМОГО АВТОМОБИЛЯ. ДАННЫЕ СТАНДАРТЫ, КОТОРЫЕ ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ, КАК «НОРМАЛЬНЫЙ ИЗНОС АВТОМОБИЛЯ», ПОДРОБНО ИЗЛОЖЕНЫ В ДАННОЙ ИНСТРУКЦИИ ПО ОПРЕДЕЛЕНИЮ НОРМАЛЬНОГО ИЗНОСА.

.....

После возврата в LeasePlan каждый автомобиль подлежит экспертизе, для проведения которой LeasePlan привлекает независимых сертифицированных партнеров. По результату осмотра и экспертизы, оформляется Акт осмотра автомобиля и Калькуляция повреждений (при наличии таковых).

Весь процесс инспектирования и оценки прошел независимую проверку и оценку компанией TÜV Nord. LeasePlan гордится, что наш процесс возврата и оценки сертифицирован компанией TÜV Nord, по стандарту нормального износа.



ООО «Лизплан Рус»
115432 Москва, Проспект Андропова 18,
стр. 6, Немецкий центр
Тел.: + 7 499 418 0018
Info@leaseplan.ru
www.leaseplan.ru

ПРИЕМЛЕМО И НЕПРИЕМЛЕМО

ГОВОРЯТ, ЛУЧШЕ ОДИН РАЗ УВИДЕТЬ, ЧЕМ СТО РАЗ УСЛЫШАТЬ. ПОЭТОМУ В ДАННОЙ ИНСТРУКЦИИ ПРИВЕДЕНЫ ИЛЛЮСТРАЦИИ ПРИЕМЛЕМЫХ И НЕ ПРИЕМЛЕМЫХ ПОВРЕЖДЕНИЙ В РАМКАХ НОРМАЛЬНОГО ИЗНОСА. РАЗУМЕЕТСЯ, ПОКАЗАТЬ АБСОЛЮТНО ВСЕ ВОЗМОЖНЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ СЛОЖНО. ПРОЧИТАВ ДАННУЮ ИНСТРУКЦИЮ, ВЫ БУДЕТЕ ИМЕТЬ ДОСТАТОЧНО ПОЛНОЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ О ТРЕБОВАНИЯХ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫХ К АВТОМОБИЛЯМ.

.....



Обратите внимание, что оценка нормального износа, как правило, зависит от срока эксплуатации и пробега автомобиля. Однако некоторые виды повреждений и поломок неприемлемы вне зависимости от срока эксплуатации и пробега. Это включает, например, разбитые стекла или отсутствующие детали. Мы всегда прилагаем максимум усилий для справедливой оценки стоимости восстановительного ремонта, отдавая предпочтение ремонту, а не замене, где это возможно.

После проведения инспекции и оценки независимые эксперты подготовят отчет о состоянии автомобиля, в котором будут указаны все повреждения, выходящие за рамки приемлемого нормального износа. В отчете также указывается метод и стоимость ремонта. Отчет об оценке предоставляется нашим клиентам и покупателям подержанных автомобилей.

ВОЗВРАТ АВТОМОБИЛЯ

ВСЕ, ЧТО БЫЛО ПЕРЕДАНО С АВТОМОБИЛЕМ, КОГДА ЕГО ДОСТАВИЛИ ВАМ, ДОЛЖНО БЫТЬ ВОЗВРАЩЕНО ПРИ ВОЗВРАТЕ.

.....

Это относится, помимо прочего, к следующему:

- полный набор ключей, включая основной ключ и запасные;
- все оригиналы документов, таких как руководство по эксплуатации и т. п.;
- сервисная книжка с отметками о проведении технического обслуживания
- карты радиокода;
- карты памяти, CD и DVD для навигационной системы (в целях безопасности удалите сохраненные пункты назначения, такие как домашний адрес);
- все съемное аудио-оборудование (например, устройства со съемными панелями);
- все съемное дополнительное оборудование, которое было установлено на автомобиль (фаркопы, жалюзи на заднюю дверь и т. п.);
- все аварийное оборудование, поставленное вместе с автомобилем (домкрат, баллонный ключ, знак аварийной остановки, аптечка и т. п.);
- запасное колесо должно находиться в автомобиле и отвечать нормативным требованиям (если применимо);
- если ваш автомобиль был укомплектован комплектом для ремонта шин, компрессор должен быть в рабочем состоянии, герметизирующий состав в наличии;
- оригинальные колпаки на колеса.

Заберите все личные вещи

Пожалуйста, не забудьте до возврата автомобиля забрать все личные вещи, такие как:

- музыкальные компакт-диски;
- дорожные карты;
- солнцезащитные очки;

Не забудьте проверить все места хранения вещей в автомобиле, включая багажник, перчаточный ящик, дверные карманы, карманы на спинках сидений и другие отсеки. Мы не имеем возможности возвращать личные вещи, оставленные в автомобиле, после его возврата.



СОВЕТЫ ПО ОЦЕНКЕ ПЕРЕД ВОЗВРАТОМ

ВО ИЗБЕЖАНИЕ НЕПРЕДВИДЕННЫХ ЗАТРАТ ВСЛЕДСТВИЕ ПОВРЕЖДЕНИЙ, ВЫ МОЖЕТЕ ПРЕДПРИНЯТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ ПЕРЕД ВОЗВРАТОМ АВТОМОБИЛЯ.

.....

- **Используйте данную Инструкцию в полном объеме:**

Используйте данную Инструкцию для осмотра автомобиля и фиксируйте любые видимые повреждения, которые вы заметили. Осмотр автомобиля перед возвратом поможет вам определить повреждения автомобиля и избежать сюрпризов в виде непредвиденных расходов.

- **Убедитесь, что автомобиль чист внутри и снаружи:**

При осмотре автомобиля и в день возврата убедитесь, что автомобиль чист внутри и снаружи, это позволит провести передачу быстрее и точнее. На грязной машине сложнее определить и зафиксировать повреждения. Если в день возврата автомобиль грязный, возврат автомобиля может быть отменен.

- **Осмотрите автомобиль при естественном освещении:**

Поставьте автомобиль под хорошим естественным светом, чтобы автомобиль не закрывала тень от деревьев и т. п. Это поможет вам заметить вмятины и царапины, которые в других условиях будет сложно увидеть.

- **Осматривайте автомобиль, когда он сухой:**

На мокром автомобиле гораздо сложнее определить и зафиксировать любые царапины и вмятины. Если машину только что помыли или шел дождь, дайте ей высохнуть перед осмотром.

- **Как заметить вмятины:**

Вмятины проще заметить, если смотреть на поверхность детали под углом, а не прямо. Также рекомендуется осматривать автомобиль под разными углами.

- **Осмотрите все панели:**

Не забудьте осмотреть все фары, лобовое стекло и зеркала и менее заметные детали, такие как крышу и места ниже бампера.

- **Будьте объективны:**

Осмотрите и оцените ваш автомобиль как можно объективнее, используя приведенные выше советы. Попросите друга или коллегу помочь.





ШИНЫ, НАКЛЕЙКИ И ЧИСТКА САЛОНА

Шины

Оценка нормального износа также включает осмотр шин. Необходимо также вернуть второй комплект шин, включая диски и болты, если применимо. Многие производители больше не комплектуют автомобили запасным колесом. Вместо этого поставляется комплект для ремонта шин, состоящий из герметизирующего состава и компрессора (12 В). Если ваш автомобиль укомплектован комплектом для ремонта шин, он должен находиться в автомобиле, компрессор - в рабочем состоянии на момент возврата автомобиля. Если ваш автомобиль был укомплектован запасным колесом, оно обязательно должно находиться в автомобиле при возврате.

Наклейки

Рекламные наклейки, надписи, включая остатки клея, вне зависимости от размера и состояния, могут снизить цену перепродажи автомобиля. Поэтому они должны быть полностью и аккуратно удалены до продажи автомобиля, вне зависимости от того, нанесены они на стекло или кузов. Любые расходы по удалению вышеописанного будут взысканы с вас.

Чистка салона

Для нас с вами важно, чтобы автомобиль был возвращен в чистом виде. Неприятные запахи и/или пятна в салоне автомобиля могут снизить стоимость автомобиля. Поэтому перед возвратом автомобиля, возможно, потребуется провести химчистку салона автомобиля, если неприятные запахи и/или пятна не устранены после обычной мойки и чистки салона.

КУЗОВ И ЛАКОКРАСНОЕ ПОКРЫТИЕ



ПРИЕМЛЕМО

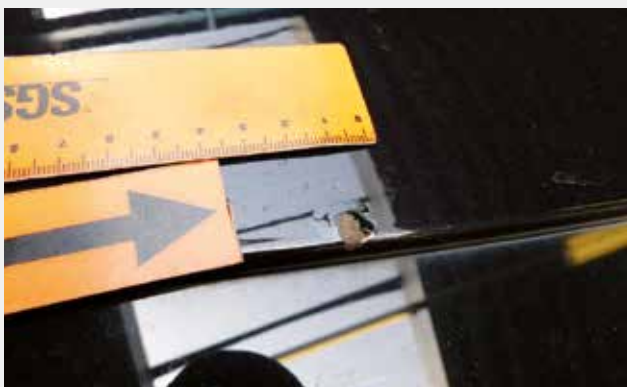
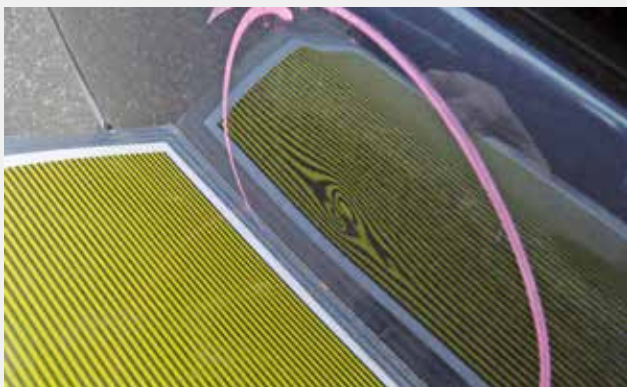
- Сколы и царапины до 10 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой
- Потертости и следы абразивного износа до 2 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой
- Вмятины до 2 см при условии не более двух вмятин на детали
- Небольшие участки сколов от камней, при условии, что повреждено не более 25% поверхности детали и под сколами нет коррозии
- Сколы, правильно обработанные во избежание коррозии





НЕПРИЕМЛЕМО

- Сколы и царапины более 10 см
- Потертости и следы абразивного износа более 2 см
- Сколы, царапины, потертости и следы абразивного износа, которые не могут быть удалены механической полировкой
- Вмятины более 2 см
- Более двух вмятин на детали
- Вмятины, потертости, царапины со следами коррозии
- Сколы (от камней), занимающие более 25% поверхности детали.
- Не качественная окраска с видимой разницей в цвете
- Не качественный кузовной ремонт
- Коррозия в результате повреждения любого типа
- Изменение цвета в результате внешнего воздействия (химические вещества, растения, экскременты животных и птиц и т. п.)



РЕШЕТКА РАДИАТОРА И БАМПЕР



ПРИЕМЛЕМО

- Сколы и царапины до 10 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой
- Потертости и следы абразивного износа до 2 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой
- Для текстурированных или неокрашенных бамперов: царапины и задиры до 10 см считаются приемлемыми
- Для текстурированных или неокрашенных бамперов: потертости и следы абразивного износа до 2 см считаются приемлемыми
- Вмятины до 2 см, не более 2 вмятин на бампере или решетке радиатора
- Изменение цвета в результате внешнего воздействия, например, погодных факторов





НЕПРИЕМЛЕМО

- Сколы и царапины более 10 см
- Потертости и следы абразивного износа более 2 см
- Для окрашенных бамперов: любые сколы, царапины, потертости и следы абразивного износа, которые не могут быть удалены механической полировкой
- Сломанные, треснувшие или деформированные решетки радиаторов и бамперы
- Вмятины более 2 см
- Более двух вмятин на бампере или решетке радиатора
- Повреждения в результате неправильного использования химических веществ и внешних воздействий (растения, экскременты животных, птиц и т.д.)



ИЗНОС ШИН И ДИСКОВ



ПРИЕМЛЕМО

- Шины с остаточной глубиной протектора не менее 1,6 мм для летней резины, 4 мм – для зимней, с протектором, отвечающим местным нормативным требованиям
- На поверхности колпака, стального или легкосплавного диска: одна царапина, потертость или след абразивного износа до 10 см
- На отбортовке стального или легкосплавного диска: одна царапина, потертость или след абразивного износа до 10 см





НЕПРИЕМЛЕМО

- Царапины, потертости или следы абразивного износа более 10 см
- Деформация шины, вызванная наездом на бордюр
- Вздутия, трещины или порезы на шинах
- Повреждения боковин или протектора
- Проколы шин посторонними предметами
- Сломанный или деформированный колпак, стальной или легкосплавный диск
- Коррозия на стальном или легкосплавном диске.
- Возвраты без оригинальных колпаков, комплекта для ремонта шин и/или запасного колеса

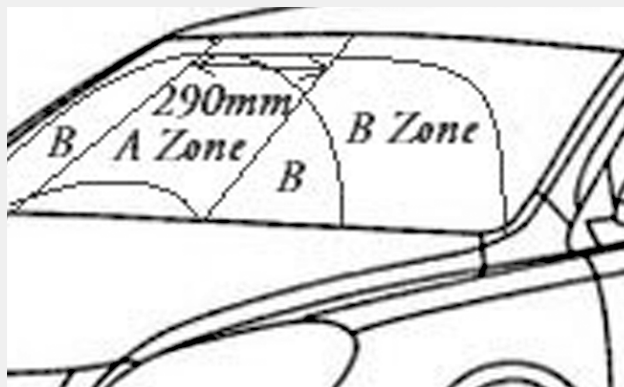


СТЕКЛА И ВНЕШНИЕ СВЕТОВЫЕ ПРИБОРЫ



ПРИЕМЛЕМО

- Сколы от камней не более 1 см и не находящиеся в зоне А лобового стекла
- Сколы от камней на поверхности фар головного света, противотуманных фар или указателей поворота, не сквозные и не влияющие на работоспособность.
- Небольшие наклейки на стекле в соответствии с требованиями местного законодательства





НЕПРИЕМЛЕМО

- Разбитые стекло или внешние световые приборы
- Трещины или сколы на внешних световых приборах, ограничивающие их функции. Все лампочки должны работать исправно
- Самостоятельно нанесенные солнцезащитные или тонирующие полосы должны быть полностью удалены с лобового стекла и передних боковых стекол, со всех

стекол, если они не были нанесены квалифицированным специалистом, порваны или начали отделяться по углам лобового стекла

- Сколы и трещины более 1 см и/или в зоне А



ЗЕРКАЛА И ВНЕШНЯЯ ОТДЕЛКА



ПРИЕМЛЕМО

- Окрашенные корпуса зеркал: потертости и царапины до 5 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой
- Для текстурированных или неокрашенных корпусов зеркал: потертости, царапины и задиры до 5 см
- Возврат автомобиля с исправным фаркопом и буксировочным крюком
- Установленные дополнительные внешние световые приборы правильно установлены и полностью работоспособны, без повреждений. Внешние световые приборы должны полностью соответствовать нормативным требованиям и, если это требуется местным законодательством, должны быть указаны в документах на автомобиль





НЕПРИЕМЛЕМО

- Окрашенные корпуса зеркал: потертости и царапины более 5 см либо любые потертости и царапины, которые не могут быть удалены механической полировкой
- Для текстурированных или неокрашенных корпусов зеркал: потертости, царапины и задиры более 5 см
- Деформированные или сломанные зеркала и/или корпуса зеркал
- Проблесковые маячки, дополнительное световое оборудование, повредившие кузов автомобиля в ходе установки или снятия
- Повреждения в результате удаления фаркопа



САЛОН



ПРИЕМЛЕМО

- Загрязнения и пятна на сиденьях, внутренней обивке, резиновых или тканевых ковриках, которые можно удалить обычной мойкой и уборкой салона
- Сиденья со следами износа и вмятинами в результате обычного использования
- Изменение цвета панели в результате повседневного использования и износа
- Крепления/держатели для телефонов можно оставить в автомобиле





НЕПРИЕМЛЕМО

- Загрязнения и пятна на сиденьях, внутренней обивке, резиновых или тканевых ковриках, требующие специальной химической чистки
- Порезы, следы абразивного износа, разрывы, отверстия и прочие повреждения и деформации салона, материала внутренней обивки, резиновых и тканевых ковриков
- Отверстия в консоли после удаления оборудования
- Порезы, зарубки или разошедшиеся строчки на рулевом колесе
- Неприятные запахи, требующие специальной чистки для удаления



ЗАМЕТКИ

ЗАМЕТКИ

ЗАМЕТКИ

LeasePlan как международная компания

ООО «Лизплан Рус», дочерняя компания LeasePlan Corporation N.V., работает в 32 странах.

Норвегия, Швеция, Финляндия, Дания, Ирландия, Великобритания, Нидерланды, Бельгия, Люксембург, Франция, Германия, Швейцария, Австрия, Польша, Чехия, Словакия, Венгрия, Румыния, Португалия, Испания, Италия, Греция, Турция и Россия. За пределами Европы компания работает в США, Канаде, Мексике, Бразилии, Индии, Австралии, Новой Зеландии, Объединенных Арабских Эмиратах и на Ближнем Востоке.

LPRU.CAR.RU-V1.0



It's easier to leaseplan

ООО «Лизплан Рус»
115432 Москва, Проспект Андропова 18,
стр. 6, Немецкий центр
Тел.: + 7 499 418 0018
Info@leaseplan.ru
www.leaseplan.ru

THE WORLD LEADING FLEET AND VEHICLE MANAGEMENT COMPANY