



FAIR WEAR & TEAR

ИНСТРУКЦИЯ ПО ОПРЕДЕЛЕНИЮ НОРМАЛЬНОГО
ИЗНОСА. ЛЕГКИЙ КОММЕРЧЕСКИЙ ТРАНСПОРТ



It's easier to leaseplan

ОБЗОР ПАРТНЕРОВ



SGS — мировой лидер в области контроля качества, экспертизы, испытаний и сертификации. Мы помогаем участникам рынка повышать производительность и сокращать риски. Мы предоставляем услуги в области проектирования, создания и реализации решений по инспектированию и оценке автомобилей по всему миру. Госструктуры, производители, финансовые и страховые компании, потребители полагаются на наши независимые, точные и надежные решения для снижения убытков и повышения безопасности автотранспорта. www.sgs.com



DEKRA — одна из ведущих экспертных организаций в мире. Компания работает в 50 странах, где 29 000 ее сотрудников вносят свой вклад в обеспечение безопасности и качества продукции, и защиты окружающей среды в долгосрочной перспективе. Подразделения «Автомобили», «Промышленность» и «Персонал» компании DEKRA предоставляют профессиональные инновационные услуги в области контроля качества, экспертной оценки, управления претензиями, консалтинга, сертификации, промышленных и потребительских испытаний. DEKRA Automotive Solutions, сервисное подразделение компании DEKRA Group и основной участник подразделения DEKRA Automotive, является международной организацией, специализирующейся на выводе из эксплуатации и последующей продаже бывших в использовании автомобилей. Компания имеет обширный опыт внедрения решений по управлению процессами, связанными с подержанными автомобилями в автомобильной промышленности, а также в прокатных и лизинговых компаниях. www.dekra.com



EurotaxGlass — ведущий поставщик данных, решений и услуг бизнес аналитики для европейской автомобильной промышленности. Сочетание сбора данных, анализа рынка и математических моделей позволяет компании предоставлять надежную, критически важную для принятия решений информацию. www.eurotax.com



Audatex, компания группы Solera, является глобальным поставщиком в области разработки решений для расчета стоимости восстановительного ремонта. Мы предоставляем самый широкий в отрасли интегрированный набор приложений для обработки претензий, экспертизы, управления мастерской и складом и бизнес анализа. Наши решения помогают страховым компаниям, ремонтным мастерским и компаниям, утилизирующими старые автомобили, автоматизировать основные бизнес-процессы, упорядочить работу с промышленными партнерами и управлять эффективностью. www.audatex.com



Имея более 10 000 сотрудников в более чем 70 странах Европы, Азии, Америки и Африки, TÜV NORD GROUP активно работает на благо отечественных и международных клиентов. Компания предлагает широкий спектр услуг по сертификации, инспектированию, тестированию и испытаниям, как в узко специфических областях, так и в управлении комплексными решениями по обеспечению безопасности. www.tuv-nord.com

ВВЕДЕНИЕ



LEASEPLAN РЕАЛИЗУЕТ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПОДХОД К ПРОЦЕССУ ВОЗВРАТА АВТОМОБИЛЯ ПОСЛЕ ОКОНЧАНИЯ СРОКА ЛИЗИНГА. МЫ ПРЕДЛАГАЕМ НЕЗАВИСИМЫЕ И ПРОЗРАЧНЫЕ УСЛУГИ НАШИМ КЛИЕНТАМ И ПАРТНЕРАМ. МЫ РАЗРАБОТАЛИ МИНИМАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ СОСТОЯНИЯ ВОЗВРАЩАЕМОГО АВТОМОБИЛЯ. ДАННЫЕ СТАНДАРТЫ, КОТОРЫЕ ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ, КАК «НОРМАЛЬНЫЙ ИЗНОС АВТОМОБИЛЯ», ПОДРОБНО ИЗЛОЖЕНЫ В ДАННОЙ ИНСТРУКЦИИ ПО ОПРЕДЕЛЕНИЮ НОРМАЛЬНОГО ИЗНОСА.

После возврата в LeasePlan каждый автомобиль подлежит экспертизе, для проведения которой LeasePlan привлекает независимых сертифицированных партнеров. По результату осмотра и экспертизы, оформляется Акт осмотра автомобиля и Калькуляция повреждений (при наличии таковых).

Весь процесс инспектирования и оценки прошел независимую проверку и оценку компанией TÜV Nord. LeasePlan гордится, что наш процесс возврата и оценки сертифицирован компанией TÜV Nord, по стандарту нормального износа.



ООО «Лизплан Рус»
115432 Москва, Проспект Андропова 18,
стр. 6, Немецкий центр
Тел.: + 7 499 418 0018
Info@leaseplan.ru
www.leaseplan.ru

ПРИЕМЛЕМО И НЕПРИЕМЛЕМО

ГОВОРЯТ, ЛУЧШЕ ОДИН РАЗ УВИДЕТЬ, ЧЕМ СТО РАЗ УСЛЫШАТЬ.
ПОЭТОМУ В ДАННОЙ ИНСТРУКЦИИ ПРИВЕДЕНЫ ИЛЛЮСТРАЦИИ
ПРИЕМЛЕМЫХ И НЕ ПРИЕМЛЕМЫХ ПОВРЕЖДЕНИЙ В РАМКАХ
НОРМАЛЬНОГО ИЗНОСА. РАЗУМЕЕТСЯ, ПОКАЗАТЬ АБСОЛЮТНО
ВСЕ ВОЗМОЖНЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ СЛОЖНО. ПРОЧИТАВ ДАННУЮ
ИНСТРУКЦИЮ, ВЫ БУДЕТЕ ИМЕТЬ ДОСТАТОЧНО ПОЛНОЕ
ПРЕДСТАВЛЕНИЕ О ТРЕБОВАНИЯХ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫХ К АВТОМОБИЛЯМ.



Обратите внимание, что оценка нормального износа, как правило, зависит от срока эксплуатации и пробега автомобиля. Однако некоторые виды повреждений и поломок неприемлемы вне зависимости от срока эксплуатации и пробега. Это включает, например, разбитые стекла или отсутствующие детали. Мы всегда прилагаем максимум усилий для справедливой оценки стоимости восстановительного ремонта, отдавая предпочтение ремонту, а не замене, где это возможно.

После проведения инспекции и оценки независимые эксперты подготовят отчет о состоянии автомобиля, в котором будут указаны все повреждения, выходящие за рамки приемлемого нормального износа. В отчете также указывается метод и стоимость ремонта. Отчет об оценке предоставляется нашим клиентам и покупателям подержанных автомобилей.

ВОЗВРАТ АВТОМОБИЛЯ

ВСЕ, ЧТО БЫЛО ПЕРЕДАНО С АВТОМОБИЛЕМ, КОГДА ЕГО ДОСТАВILI ВАМ, ДОЛЖНО БЫТЬ ВОЗРАЩЕНО ПРИ ВОЗВРАТЕ.

Это относится, помимо прочего, к следующему:

- полный набор ключей, включая основной ключ и запасные;
- все оригиналы документов, таких как руководство по эксплуатации и т. п.;
- сервисная книжка с отметками о проведении технического обслуживания
- карты радиокода;
- карты памяти, CD и DVD для навигационной системы (в целях безопасности удалите сохраненные пункты назначения, такие как домашний адрес);
- все съемное аудио-оборудование (например, устройства со съемными панелями);
- все съемное дополнительное оборудование, которое было установлено на автомобиль (фаркопы, жалюзи на заднюю дверь и т. п.);
- все аварийное оборудование, поставленное вместе с автомобилем (домкрат, баллонный ключ, знак аварийной остановки, аптечка и т. п.);

- запасное колесо должно находиться в автомобиле и отвечать нормативным требованиям (если применимо);
- если ваш автомобиль был укомплектован комплектом для ремонта шин, компрессор должен быть в рабочем состоянии, герметизирующий состав в наличии;
- оригинальные колпаки на колеса.

Заберите все личные вещи

Пожалуйста, не забудьте до возврата автомобиля забрать все личные вещи, такие как:

- музыкальные компакт-диски;
- дорожные карты;
- солнцезащитные очки;

Не забудьте проверить все места хранения вещей в автомобиле, включая багажник, перчаточный ящик, дверные карманы, карманы на спинках сидений и другие отсеки. Мы не имеем возможности возвращать личные вещи, оставленные в автомобиле, после его возврата.



СОВЕТЫ ПО ОЦЕНКЕ ПЕРЕД ВОЗВРАТОМ

ВО ИЗБЕЖАНИЕ НЕПРЕДВИДЕННЫХ ЗАТРАТ ВСЛЕДСТВИЕ ПОВРЕЖДЕНИЙ, ВЫ МОЖЕТЕ ПРЕДПРИНЯТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ ПЕРЕД ВОЗВРАТОМ АВТОМОБИЛЯ.

• **Используйте данную Инструкцию в полном объеме:**
Используйте данную Инструкцию для осмотра автомобиля и фиксируйте любые видимые повреждения, которые вы заметили. Осмотр автомобиля перед возвратом поможет вам определить повреждения автомобиля и избежать сюрпризов в виде непредвиденных расходов.

• **Убедитесь, что автомобиль чист внутри и снаружи:**
При осмотре автомобиля и в день возврата убедитесь, что автомобиль чист внутри и снаружи, это позволит провести передачу быстрее и точнее. На грязной машине сложнее определить и зафиксировать повреждения. Если в день возврата автомобиль грязный, возврат автомобиля может быть отменен.

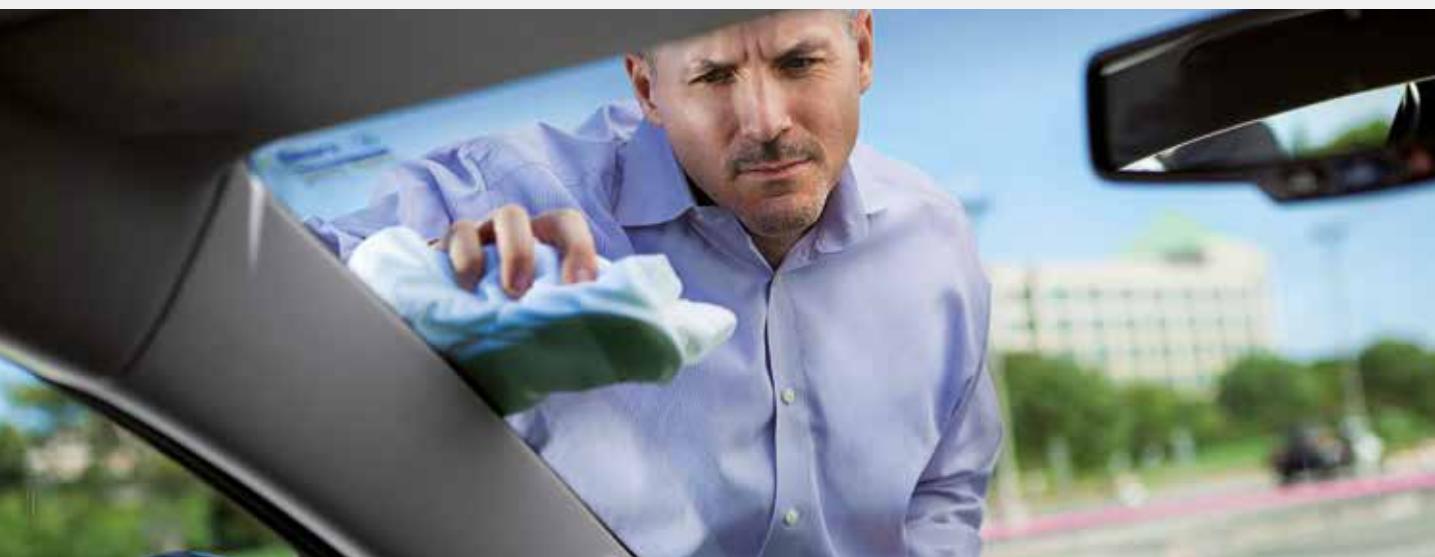
• **Осмотрите автомобиль при естественном освещении:**
Поставьте автомобиль под хорошим естественным светом, чтобы автомобиль не закрывала тень от деревьев и т. п. Это поможет вам заметить вмятины и царапины, которые в других условиях будет сложно увидеть.

• **Осматривайте автомобиль, когда он сухой:**
На мокром автомобиле гораздо сложнее определить и зафиксировать любые царапины и вмятины. Если машину только что помыли или шел дождь, дайте ей высохнуть перед осмотром.

• **Как заметить вмятины:**
Вмятины проще заметить, если смотреть на поверхность детали под углом, а не прямо. Также рекомендуется осматривать автомобиль под разными углами.

• **Осмотрите все панели:**
Не забудьте осмотреть все фары, лобовое стекло и зеркала и менее заметные детали, такие как крышу и места ниже бампера.

• **Будьте объективны:**
Осмотрите и оцените ваш автомобиль как можно объективнее, используя приведенные выше советы. Попросите друга или коллегу помочь.





ШИНЫ, НАКЛЕЙКИ И ЧИСТКА САЛОНА

Шины

Оценка нормального износа также включает осмотр шин. Необходимо также вернуть второй комплект шин, включая диски и болты, если применимо. Многие производители больше не комплектуют автомобили запасным колесом. Вместо этого поставляется комплект для ремонта шин, состоящий из герметизирующего состава и компрессора (12 В). Если ваш автомобиль укомплектован комплектом для ремонта шин, он должен находиться в автомобиле, компрессор - в рабочем состоянии на момент возврата автомобиля. Если ваш автомобиль был укомплектован запасным колесом, оно обязательно должно находиться в автомобиле при возврате.

Наклейки

Рекламные наклейки, надписи, включая остатки клея, вне зависимости от размера и состояния, могут снизить цену перепродажи автомобиля. Поэтому они должны быть полностью и аккуратно удалены до продажи автомобиля, вне зависимости от того, нанесены они на стекло или кузов. Любые расходы по удалению вышеописанного будут взыскианы с вас.

Чистка салона

Для нас с вами важно, чтобы автомобиль был возвращен в чистом виде. Неприятные запахи и/или пятна в салоне автомобиля могут снизить стоимость автомобиля. Поэтому перед возвратом автомобиля, возможно, потребуется провести химчистку салона автомобиля, если неприятные запахи и/или пятна не устранены после обычной мойки и чистки салона.

ГРУЗОВАЯ ПЛАТФОРМА



ПРИЕМЛЕМО

- Любые царапины, потертости и/или деформации грузового отсека, при условии, что они не нарушают работу дверей и не видны снаружи
- Следы абразивного износа, вмятины и смятия на порогах или стенках грузового отсека, при условии, что они не нарушают работу отсека и не видны снаружи
- Дополнительные крепления, оставленные в автомобиле, при условии, что они правильно установлены и отвечают нормативным требованиям к автомобилю





НЕПРИЕМЛЕМО

- Деформации колесной арки или следы неправильной погрузки, или недостаточного крепления груза
- Любые вмятины, потертости, царапины в грузовом отсеке со следами коррозии
- Отверстия или значительные деформации в полу грузового отсека
- Повреждения, вмятины или поломки внутренней обивки, препятствующие пользованию дверьми, окнами или креплениями
- Деформация кузовных деталей, перегородок, дверей или окон, препятствующая пользованию отсеком
- Повреждения внутри грузового отсека, видимые снаружи
- Недостающие внутренние отделки или перегородки
- Разрывы, порезы или недостающие части грузового пола или отделки в грузовом отсеке



ПОРОГИ И УПЛОТНИТЕЛИ ДВЕРЕЙ



ПРИЕМЛЕМО

- Потертости, царапины или следы абразивного износа на порогах грузового отсека, при условии, что они не нарушают работоспособность бамперов, осветительных приборов и т.п.
- Следы абразивного износа на порогах задних и боковых дверей грузового отсека, при условии, что они не нарушают работоспособность дверей





НЕПРИЕМЛЕМО

- Повреждения, деформирующие порог
- Потертости, царапины или следы абразивного износа на порогах грузового отсека, нарушающие работоспособность бамперов, осветительных приборов и т.п.
- Следы абразивного износа на порогах задних и боковых дверей грузового отсека, нарушающие работоспособность дверей
- Поврежденные уплотнители двери



КУЗОВ И ЛАКОКРАСОЧНОЕ ПОКРЫТИЕ



ПРИЕМЛЕМО

- Любые сколы, царапины, потертости и следы абразивного износа до 10 см которые могут быть удалены механической полировкой
- Вмятины до 2 см при условии не более двух вмятин на детали
- Небольшие участки сколов от камней, при условии, что повреждено не более 25% поверхности детали
- Сколы, правильно обработанные во избежание коррозии





НЕПРИЕМЛЕМО

- Сколы, царапины, потертости и следы абразивного износа длиной более 10 см
- Сколы, царапины, потертости и следы абразивного износа, которые не могут быть удалены механической полировкой
- Вмятины более 2 см
- Более двух вмятин на детали
- Коррозия в результате повреждения любого типа
- Сколы (от камней), занимающие более 25% поверхности детали.
- Не качественная окраска с видимой разницей в цвете
- Не кузовной ремонт
- Изменение цвета в результате внешнего воздействия (химические вещества, растения, экскременты животных и птиц и т. п.)



РЕШЕТКА РАДИАТОРА И БАМПЕР



ПРИЕМЛЕМО

- Любые царапины, потертости и следы абразивного износа до 10 см, которые могут быть удалены механической полировкой
- Для текстурированных или неокрашенных бамперов: потертости и царапины до 10 см считаются приемлемыми
- Вмятины до 2 см, не более 2 вмятин на бампере или решетке радиатора
- Изменение цвета в результате внешнего воздействия, например, погодных факторов





НЕПРИЕМЛЕМО

- Сломанные, треснувшие или деформированные решетки радиаторов и бамперы
- Любые сколы, царапины, потертости и следы абразивного износа длиной более 10 см
- Для окрашенных бамперов: любые сколы, царапины, потертости и следы абразивного износа, которые не могут быть удалены механической полировкой
- Вмятины более 2 см
- Более двух вмятин на бампере или решетке радиатора
- Повреждения в результате неправильного использования химических веществ



ИЗНОС ШИН И ДИСКОВ



ПРИЕМЛЕМО

- Шины с остаточной глубиной протектора не менее 1,6 мм для летней резины, 4 мм – для зимней, с протектором, отвечающим местным нормативным требованиям
- На поверхности колпака, стального или легкосплавного диска: одна царапина, потертость или след абразивного износа до 10 см
- На отбортовке колпака, стального или легкосплавного диска: одна царапина, потертость или след абразивного износа до 10 см





НЕПРИЕМЛЕМО

- Царапины, потертости или следы абразивного износа более 10 см
- Деформация шины, вызванная наездом на бордюр
- Вздутия, трещины или порезы на шинах
- Повреждения боковин или протектора
- Проколы шин посторонними предметами
- Сломанный или деформированный колпак, центральный колпак, стальной или легкосплавный диск
- Коррозия на стальном или легкосплавном диске
- Возвраты без оригинальных колпаков, комплекта для ремонта шин и/или запасного колеса (если применимо)

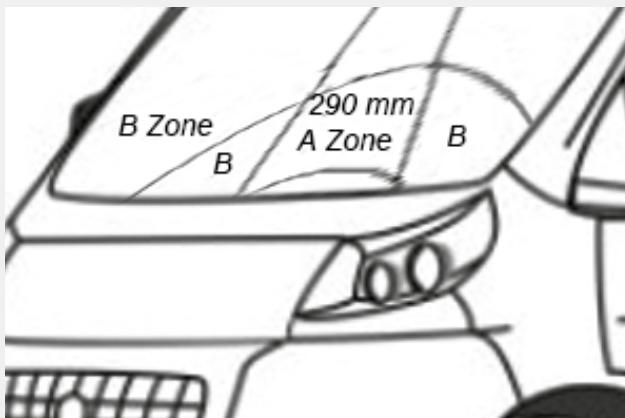
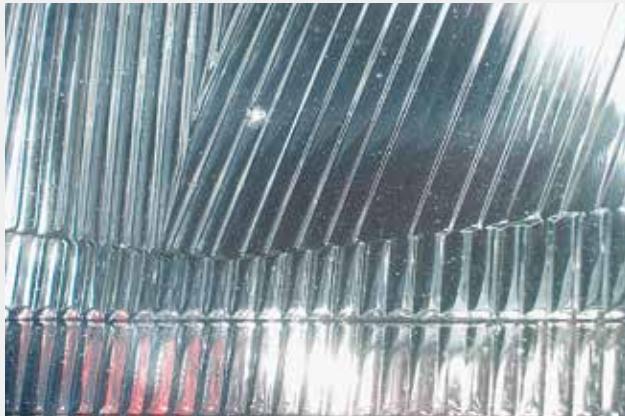


СТЕКЛА И ВНЕШНИЕ СВЕТОВЫЕ ПРИБОРЫ



ПРИЕМЛЕМО

- Сколы от камней не более 1 см и не находящиеся в зоне A лобового стекла
- Сколы от камней на поверхности фар головного света, противотуманных фар или указателей поворота, не сквозные и не влияющие на работоспособность
- Небольшие наклейки на стекле в соответствии с требованиями местного законодательства





НЕПРИЕМЛЕМО

- Разбитые стекла или внешние световые приборы
- Трешины или сколы на внешних световых приборах, ограничивающие их функции. Все лампочки должны работать исправно
- Самостоятельно нанесенные солнцезащитные или тонирующие полосы должны быть полностью удалены с лобового стекла и передних боковых стекол, со всех стекол, если они не были нанесены квалифицированным специалистом, порваны или начали отделяться по углам лобового стекла
- Сколы и трещины более 1 см и/или в зоне А



ЗЕРКАЛА И ВНЕШНЯЯ ОТДЕЛКА



ПРИЕМЛЕМО

- Потертости, царапины и задиры до 5 см
- Возврат автомобиля с исправным фаркопом и шпильками
- Правильно установленные внешние световые приборы в исправном состоянии, без повреждений. Внешние световые приборы должны полностью соответствовать нормативным требованиям и, если это требуется местным законодательством, должны быть указаны в документах на автомобиль

- Дополнительно установленные антенны или крепления на крышу должны быть работоспособными, одобренными для этого типа транспортного средства и отвечать нормативам безопасности дорожного движения
- При удалении внешних креплений поверхность под ними должна быть должным образом отремонтирована





НЕПРИЕМЛЕМО

-
- Потертости, царапины и задиры более 5 см
 - Деформированные зеркала и/или корпуса зеркал
 - Повреждения кузова в результате установки/снятия проблесковых маячков
 - Поврежденные, сломанные крепления на крышу и/или фаркоп



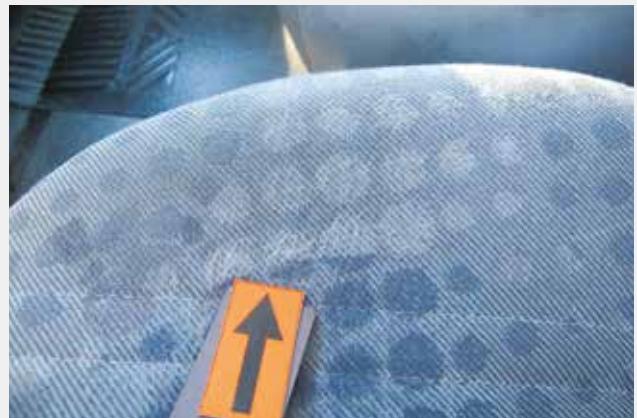
САЛОН



ПРИЕМЛЕМО

- Загрязнения и пятна на внутренней обивке, сиденьях, резиновых или тканевых коврах, которые можно удалить обычной мойкой и уборкой салона
- Сиденья со следами износа и вмятинами в результате обычного использования

- Изменение цвета панели в результате повседневного использования и износа
- Крепления/держатели для телефонов можно оставить в автомобиле





НЕПРИЕМЛЕМО

- Загрязнения и пятна на внутренней обивке, сиденьях, резиновых или тканевых ковриках, которые невозможно удалить чисткой, но требующие специальной чистки
- Порезы, следы абразивного износа, разрывы и деформации материала внутренней обивки, сидений, резиновых или тканевых ковриков
- Отверстия в консоли после удаления оборудования
- Порезы, зарубки или разошедшиеся строчки на рулевом колесе
- Неприятные запахи, требующие специальной чистки для удаления
- Возврат автомобиля без удаленных сидений



ЗАМЕТКИ

ЗАМЕТКИ

ЗАМЕТКИ

LeasePlan как международная компания

ООО «Лизплан Рус», дочерняя компания LeasePlan Corporation N.V., работает в 32 странах.

Норвегия, Швеция, Финляндия, Дания, Ирландия, Великобритания, Нидерланды, Бельгия, Люксембург, Франция, Германия, Швейцария, Австрия, Польша, Чехия, Словакия, Венгрия, Румыния, Португалия, Испания, Италия, Греция, Турция и Россия. За пределами Европы компания работает в США, Канаде, Мексике, Бразилии, Индии, Австралии, Новой Зеландии, Объединенных Арабских Эмиратах и на Ближнем Востоке.



It's easier to leaseplan

ООО «Лизплан Рус»
115432 Москва, Проспект Андропова 18,
стр. 6, Немецкий центр
Тел.: + 7 499 418 0018
Info@leaseplan.ru
www.leaseplan.ru