ASIGURAREA FACULTATIVA A AUTOVEHICULELOR

Conditii generale de asigurare

1. **CLAUZA OPERATIVA**
	1. EURO INSURANCES DAC se obliga ca, in urma producerii sau aparitiei oricarui eveniment asigurat, sub rezerva respectarii intocmai a conditiilor, excluderilor si clauzelor stabilite de comun acord, in baza platii primei de asigurare in cuantumul si la scadentele prevazute in polita, sa achite Asiguratului despagubirea cuvenita in conditiile si in cuantumul prevazut in Contractul de Asigurare.
2. **DEFINITII SI INTERPRETARI**

In tot cuprinsul acestor conditii generale, termenii de mai jos au numai intelesul atribuit prin urmatoarele definitii:

* 1. **Asigurator**: EURO INSURANCES DAC, cu sediul in Dublin, Irlanda.

Sediul social: Leaseplan House, parter, Central Park, Leopardstown, Dublin, nr 18, Irlanda.

Compania EURO INSURANCES DAC este reglementata de catre Autoritatea Irlandeza de Reglementare a Serviciilor Financiare ca o societate de asigurari specializata pe asigurari non-viata, si ofera asigurari de tip Casco in Romania in baza liberei circulatii a serviciilor.

* 1. **Asigurat**: LeasePlan Romania – titularul intersului cu privire la autovehicului asigurat.
	2. **Autovehicul**: vehicul destinat transportului terestru, cu exceptia celui care circula pe sine, echipat cu motor de propulsie care se deplaseaza pe drum prin mijloace proprii si conform legii este supus inmatricularii / inregistrarii. In cuprinsul prezentelor conditii de asigurare, termenul « autovehicul » cuprinde si vehicule tractate (remorci, semiremorci si alte asemenea) ori de cate ori contextul o permite.
	3. **Autovehicul inmatriculat**: autovehicul care este inmatriculat / inregistrat in evidenta autoritatii de inmatriculare sau, dupa caz, de inregistrare in Romania si are eliberat un certificat de inmatriculare / inregistrare de catre aceasta.
	4. **Autovehicul asigurat**: vehicul care indeplineste urmatoarele conditii:
1. Este detinut de catre Asigurat si cedat spre folosinta unui Client conform contract de leasing operational si / sau management de flota;
2. Este parte a unui parc de autovehicule cu cel mult 25 de vehicule cedate spre folosinta unui singur client;
3. Nu se incadreaza in niciuna dintre excluderile prezentate in prezentele excluderi ale conditiilor de asigurare;
4. La momentul intrarii in asigurare, in baza prezentelor Conditii, nu are mai mult de 5 ani vechime;
5. In cazul unui vehicul achizitionat de catre Asigurat ca vehicul second – hand, a fost supus unei Inspectii de Risc;

sau

1. Un autovehicul care face parte dintr-un parc mai mare de 25 de autoturisme, date in leasing de catre Asigurat unui singur Client, cu conditia ca autovehiculul respectiv sa indeplineasca toate celelalte conditii specificate in art. de mai sus si cu conditia ca la data inceperii primului an de asigurare cu EURO INSURANCES DAC sa fi existat un Contract de Leasing Operational semnat intre Asigurat si Client care are in folosinta autovehiculul respectiv.
2. Un autovehicul pentru care exista o Polita de Asigurare emisa de catre Asigurator pentru Asigurat in conformitate cu Contractul de Asigurare.
	1. **Act aditional**: document incheiat prin acordul de vointa al partilor contractante care modifica si / sau completeaza Contractul de Asigurare.
	2. **Avarie**: deteriorare provocata autovehicului, subansamblelor, pieselor sau echipamentelor acestuia. Avarie partiala / dauna partiala: avarie a autovehiculului asigurat, astfel incat, prin reparare, reconditionare sau inlocuire a unor parti componente, autovehiculul respectiv poate fi adus in starea in care se afla, inaintea producerii evenimentului asigurat.
	3. **Avarie totala/dauna totala**: avarierea autovehicului asigurat intr-un asemenea grad incat refacerea prin repararea, inlocuirea, reconditionarea partilor sau pieselor componente afectate (conform constatarii de dauna), nu mai este posibila sau nu se justifica din punct de vedere economic in sensul in care valoarea despagubirii din partea asiguratorului impreuna cu valoarea pieselor neavariate ca urmare a evenimentului (rezultata din instrainarea epavei) reprezinta cel putin suma asigurata la data evaluarii sau costurile acestor operatiuni, inclusiv cel al transportului autovehicului avariat si cheltuielile pentru masuri de limitare a pagubei (daca este cazul) depasesc 75% din valoarea autovehicului la data producerii evenimentului asigurat. Prezenta definitie se aplica si in cazul echipamentelor suplimentare si modificarilor constructive permanente.
	4. **Beneficiar**: persoana indreptatita sa primeasca despagubirea in caz de dauna. In tot cuprinsul prezentelor conditii prin Beneficiar se intelege Leaseplan Romania.
	5. **Caz fortuit**: eveniment care nu poate fi prevazut si nici impiedicat de catre cel care ar fi fost chemat sa raspunda daca evenimentul nu s-ar fi produs.
	6. **Contract de Asigurare**: actul juridic bilateral prin care Asiguratul se obliga sa plateasca o prima Asiguratorului, iar acesta se obliga ca, la producerea unui anume risc, sa plateasca Asiguratului despagubirea sau suma asigurata, denumita in continuare indemnizatie, in limitele si in termenele convenite.
	7. **Contract de Leasing Operational**: un contract incheiat intre Asigurat si Client, conform caruia Asiguratul acorda dreptul de folosinta asupra unui vehicul asigurat Clientului.
	8. **Cuantumul daunei**: costul total al reparatiilor si / sau inlocuirii pieselor avariate potrivit solutiilor tehnologice stabilite prin procesul verbal de constatare a daunelor, inclusiv costurile materialelor si manoperei rezultate din actele de reparatie, la care, in cazul daunelor partiale, se adauga eventualele cheltuieli de transport al autovehiculului avariat, precum si cele facute in scopul limitarii si conservarii daunelor, dovedite cu acte daca acestea sunt acoperite prin polita de asigurare.
	9. **Cutremur**: miscare seismica brusca a scoartei terestre, orizontala, verticala sau de torsiune, datorata unui dezechilibru fizic produs in interiorul acesteia, avand origine tectonica, vulcanica sau de prabusire, inregistrat si documentat la Institutul National de Cercetare-Dezvoltare pentru Fizica Pamantului (INFP) .
	10. **Despagubire**: indemnizatia pe care Asiguratorul o datoreaza Asiguratului pentru prejudiciile suferite la bunul asigurat in urma producerii riscurilor asigurate mentionate in Contractul de Asigurare.
	11. **Dotari de serie**: instalatiile, echipamentele si accesoriile, montate de producatorul autovehiculului inainte de vanzarea de nou, pentru care se prezinta documente doveditoare, sau in cazul in care nu se pot prezenta documentele necesare, cele descrise prin specificatiile tehnice ale producatorilor sau care figureaza in cataloagele de specialitate, a caror valoare este inclusa in valoarea de nou a autovehiculului.
	12. **An de subscriere**: 01.01 – 31.12, sau data de start a obiectului – 31.12, pentru primul an de asigurare.
	13. **Echipament suplimentar**: echipament/accesoriu care nu este montat de producatorul autovehiculului (ex. aparatura audio – video, sistem de alarma, echipamente de iluminaresemnalizare, jante), care nu figureaza in dotarea de serie/optionala prevazuta de producatorul marcii respective.
	14. **Epava**: ceea ce a ramas din autovehiculul asigurat, avariat ca urmare a producerii unui risc asigurat si incadrat ca dauna totala.
	15. **Eveniment asigurat**: risc asigurat care s-a produs sau incepe sa se manifeste in timpul perioadei de asigurare, cauzator de daune si in urma caruia se naste dreptul la despagubire.
	16. **Explozie**: eliberare brusca si violenta de energie ca urmare a unei reactii chimice sau fizice, insotita de dezvoltare de lucru mecanic intr-un timp foarte scurt.
	17. **Forta majora**: situatie invocata de una din parti, dovedita cu documente emise de autoritati publice competente si cauzata de un eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil si inevitabil, care a impiedicat una din parti sa isi indeplineasca obligatiile contractuale.
	18. **Fransiza deductibila**: partea de prejudiciu suportata de Asigurat, stabilita fie ca valoare fixa, fie ca procent din suma asigurata, fie ca procent din dauna.
	19. **Furt**: luarea unui bun asigurat si / sau a unor subansamble, piese sau echipamente ale acestuia, din posesia sau detinerea unei persoane, in scopul insusirii sau folosirii, fara consimtamantul acesteia.
	20. **Furt prin efractie**: fapta unei persoane sau grup de persoane savarsita prin violenta, care poate fi probata cu dovezi materiale, de a-si insusi pe nedrept bunuri ale Asiguratului, prin folosirea urmatoarelor mijloace:
* Intra in cladire prin spargerea peretilor, acoperisului, tavanelor, usilor, ferestrelor, pardoselilor sau prin deteriorarea sau fortarea dispozitivelor de inchidere, precum si furt urmat de intrebuintarea unor astfel de mijloace pentru pastrarea bunului furat sau pentru inlaturarea urmelor infractiunii, ori pentru ca faptuitorul sa-si asigure scaparea ;
* Sparge autovehiculul asigurat sau cladirea in care se afla acesta.
	1. **Furtuna**: perturbatie atmosferica violenta, produsa in general cu descarcari electrice si la care viteza vantului depaseste 20 m/s (72 km/h) si pentru care exista confirmare emisa de Inspectoratul National de Meteorologie si Hidrologie (INMH).
	2. **Incendiu**: ardere cu flacara deschisa (foc) care s-a produs in absenta unei vetre destinate acestui scop sau a iesit din vatra, avand forta de a se extinde prin propria sa putere. Arderea cu aport limitat de oxigen (arderea mocnita), precum si efectul aplicarii deliberate a focului sau caldurii ca parte a unui proces sau a unei operatii nu se considera incendiu. De asemenea, efectul caldurii intr-un scurt-circuit la instalatia electrica nu se considera incendiu, decat daca flacarile produse prin scurt-circuit se extind.
	3. **Inundatie**: acoperirea unei portiuni de uscat cu apa, ca urmare a revarsarii peste marginile cursurilor sau bazinelor de apa, a ruperii digurilor sau malurilor, sau a unei ingustari bruste si neasteptate a cursului sau ca urmare a unor precipitatii abundente si pentru care exista confirmare emisa de Inspectoratul National de Meteorologie si Hidrologie (INMH) si de Inspectoratul pentru situatii de urgenta (ISU).
	4. **Inspectia de risc**: procedura prin care se realizeaza vizualizarea, fotografierea si verificarea starii generale a autovehiculului, precum si fotografierea elementelor de siguranta ale autovehiculului asigurat (serie caroserie/sasiu, serie motor) si verificarea conformitatii acestora cu inscrisurile din documentele prezentate, in original, de catre Asigurat (carte de identitate si certificat de inmatriculare). De asemenea, se vor verifica si fotografia toate echipamentele suplimentare si se vor consemna in raportul de inspectie de risc, in cazul in care se doreste cuprinderea acestora in asigurare.
	5. **Locul de adapostire a autovehicului**: locul de stationare uzual al autovehiculului (loc de parcare) sau cel mult adresa mentionata in certificatul de inmatriculare / cartea de identitate a autovehiculului.
	6. **Modificari constructive permanente**: acele modificari aduse autovehiculului care ii pot determina acestuia destinatia de utilizare (suprastructuri, carosari, instalatii speciale).
	7. **Parc de autovehicule**: un numar de vehicule supus prevederilor unui Contract de Leasing Operational.
	8. **Perioada de asigurare**: intervalul de timp in care Asiguratul, in schimbul incasarii primei de asigurare, preia in raspundere riscurile asigurate, cu mentiunea prevazuta la art. 2.17.
	9. **Prima de asigurare**: suma datorata de LeasePlan Romania pentru preluarea in asigurare de catre EURO INSURANCES DAC a riscurilor asigurate.
	10. **Risc asigurat**: eveniment viitor posibil, dar incert, care are drept efect furtul, avarierea sau distrugerea bunului asigurat si la producerea careia Asiguratorul isi asuma raspunderea de a plati despagubirea, conform conditiilor de asigurare.
	11. **Subrogare**: substituirea Asiguratorului in exercitarea drepturilor si actiunilor Asiguratului sau, dupa despagubirea acestuia, impotriva celor responsabili de daunele produse asiguratului in vederea recuperarii sumelor de bani acordate acestuia drept despagubire.
	12. **Suma asigurata**: valoarea mentionata in certificatul de asigurare pentru care s-a incheiat asigurarea autovehiculului (inclusiv echipamentele suplimentare). Suma asigurata reprezinta maximul raspunderii EURO INSURANCES DAC in cazul producerii sau aparitiei unei eveniment asigurat, astfel:
1. Daca vehicului asigurat este achizitionat de Asigurat ca vehicul nou, Suma asigurata a vehiculului asigurat este pretul de achizitie net de TVA ;
2. Daca vehiculul asigurat este achizitionat de catre Asigurat ca vehicul la mana a doua, Suma asigurata a vehiculului asigurat fie (i) pretul la care vehiculul a fost achizitionat ca nou (net de TVA), asa cum este evidentiat de catre factura eliberata de catre vanzatorul initial cumparatorului initial stabilind pretul de achizitie, sau (ii) pretul de achizitie din factura de nou, (net de TVA) confirmat printr-o adresa scrisa eliberata de Dept. Financiar al Clientului (adresa care trebuie sa se afle in posesia LeasePlan Romania) sau (iii) pretul de lista din cea mai recenta editie a Catalogului Schwacke, in fiecare dintre cazuri aplicandu-se cota de depreciere adecvata conform tabelului de depreciere de mai jos;
3. In cazul unei daune totale in timpul oricarei perioade asigurate, in vederea calcularii despagubirii cuvenite Asiguratului in baza acestei asigurari, valoarea asigurata a vehiculului asigurat va fi ajustata conform cotei de depreciere corespunzatoare din tabelul de depreciere de mai jos, iar suma ajustata va fi redusa in continuare cu valoarea fransizei aplicata conform contractului de asigurare cu privire la vehiculul asigurat.

**Tabel de depreciere autoturisme**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Varsta vehiculului** | 0 ani | 1 an | 2 ani | 3 ani | 4 ani | 5 ani | 6 ani |
| **Depreciere** | 0% | 15% | 25% | 40% | 55% | 70% | 85% |

**Tabel de depreciere autoutilitare**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Varsta vehiculului** | 0 ani | 1 an | 2 ani | 3 ani | 4 ani | 5 ani | 6 ani |
| **Depreciere** | 0% | 20% | 35% | 50% | 60% | 70% | 75% |

* 1. **Uzura**: deprecierea calitatilor unui autovehicul stabilita in functie de vechimea, rulajul, intrebuintarea si starea de intretinere a acestuia.
	2. **Utilizator**: persoana careia, in baza unui contract incheiat cu Asiguratul, i s-a atribuit, pe o anumita perioada, dreptul de folosinta a unui bun, clienti ai Asiguratului, care au incheiat un contract de leasing operational cu Asiguratul.
	3. **Unitati de specialitate**: persoanele juridice, legale autorizate, care au in obiectul lor de activitate comercializarea de piese inlocuitoare si materiale pentru acestea si sau executarea de lucrari de intretinere si reparatii pentru marca si tipul de autovehicul asigurat si care detin aviz RAR (Registrul Auto Roman) valabil pentru aceste lucrari.
	4. **Valoarea reala**: valoare medie de comercializare a unui autovehicul similar, conform cataloagelor sau aplicatiilor electronice de specialitate.
	5. **Vandalism**: distrugerea, devastarea sau deteriorarea intentionata a bunurilor asigurate de catre o persoana sau un grup de persoane, altii decat Asiguratul sau presupusii acestuia.
	6. **Talharie**: furt savarsit prin intrebuintare de violente sau amenintari ori prin punerea victimei in stare de inconstienta sau neputinta de a se apara.
	7. **Trasnet**: descarcare electrica luminoasa, avand o durata de ordinul microsecundelor si o intensitate a curentului de ordinul sutelor de mii de amperi, care se produce intre un nor si sol sau obiecte aflate pe sol. Daunele produse de trasnet constau in transferul nemijlocit al efectului acestuia asupra autovehiculului asigurat, pentru care exista confirmare emisa de Inspectoratul National de Meteorologie si Hidrologie (INMH).
1. **OBIECTUL ASIGURARII**

Obiectul asigurarii il constituie bunurile mentionate expres in certificatul de asigurare, care pot fi :

1. Autovehicule inmatriculate / inregistrate in Romania ;
2. Modificari constructive permanente, sunt cuprinse in suma asigurata si sunt montate la autovehiculul asigurat in momentul cuprinderii acestora in asigurare ;
3. Echipamente suplimentare care sunt deja montate la autovehiculul asigurat in momentul cuprinderii acestora in asigurare;
4. Roti de rezerva si scule livrate de producatorul autovehicului ca dotare standard (ex: cric, cheie de roti), numai daca acestea se aflau in autovehicul si avarierea este ca urmare a unui eveniment asigurat.
5. **INTERESUL ASIGURAT**
	1. Asiguratul trebuie sa aiba un interes cu privire la autovehiculul asigurat. Cu exceptia unei precizari diferite, mentionata expres in polita, interesul Asiguratului este considerat cel al proprietarului autovehiculului asigurat.
	2. Asigurarea este valabila indiferent de persoana care a utilizat autovehiculul la momentul producerii daunei, numai daca aceasta are consimtamantul Asiguratului/Clientului.
6. **LIMITE TERITORIALE**

Asigurarea este valabila in limitele granitelor Romaniei si ale tarilor in care functioneaza Cartea Verde (altele decat Rusia), cu mentiunea ca riscul de furt (partial/total) nu este acoperit un Ucraina si Republica Moldova.

1. **RISCURILE, COSTURILE SI CHELTUIELILE ACOPERITE**
	1. Riscuri acoperite
2. Asiguratorul acorda despagubiri pentru daune materiale produse direct de:
* Coliziuni, zgarieri cu alte autovehicule, corpuri mobile sau imobile, cu persoane sau animale aflate in afara autovehiculului;
* Caderea autovehiculului in apa, in prapastie, caderea pe autovehicul a unor corpuri (copaci, bolovani, blocuri de gheata sau de zapada, etc), caderea unor corpuri pe cladirea in care se afla autovehiculul;
* Derapari si rasturnari;
* Incendiu, trasnet, explozie (inclusiv explozia rezervorului de carburant sau a celui de aer comprimat sau gaz), chiar daca trasnetul sau explozia nu au fost urmate de incendiu;
* Daune produse prin afumare, patare, carbonizare sau diverse alte distrugeri cauzate de incendiu, ploaie torentiala, grindina, inundatie, furtuna, uragan, cutremur de pamant, prabusire sau alunecare de teren, avalanse de zapada;
* Actiunea apei de conducta (scurgere, refulare, etc);
* Greutatea stratului de zapada sau gheata format pe autovehicul sau pe constructia in care se afla aceasta;
* Autori necunoscuti, rezultate ca urmare a producerii riscurilor acoperite;
* Avarieri cauzate de apa ca urmare a masurilor luate in timpul producerii evenimentului asigurat pentru salvarea autovehiculului sau a constructiei in care se afla acesta;
* Trasnet sau explozie, pagube produse atunci cand trasnetul sau explozia s-a produs la distanta de autovehicul, daca trasnetul sau explozia a fost cauza daunei;
* Inundatie, pagube produse de actiunea mecanica a apelor curgatoare sau a obiectelor purtate de apa;
* Furtuna, uragan, cutremur de pamant, prabusire, avalanse de zapada sau alunecare de teren (ex. prabusirea unui copac lovit de trasnet, actiunea mecanica a obiectelor purtate de furtuna sau uragan, daramarea acoperisului sau constructiei in care se afla autovehiculul);
* Actiunii animalelor (ex. avarierea instalatiei electrice de catre rozatoare, avarii produse de prezenta animalelor in compartimentul motor.
1. EURO INSURANCES DAC acorda despagubiri si pentru riscul de furt, inclusiv prin acte de talharie, al:
* Autovehiculului sau al unor parti componente sau piese ale acestuia;
* Echipamentului suplimentar asigurat prin polita.
	1. EURO INSURANCES DAC acorda, in cadrul sumei asigurate, despagubiri pentru urmatoarele costuri/cheltuieli efectuate in legatura cu:
1. Transportul autovehiculului de la locul producerii evenimentului asigurat la atelierul de reparatii cel mai apropiat sau la locul de adapostire (locul unde este parcat sau garat in mod obisnuit autovehiculul), daca in urma producerii evenimentului asigurat acesta nu poate fi deplasat prin forte proprii; in acest caz, despagubirea se acorda in limita tarifelor de transport percepute de firmele specializate si doar daca dauna nu se incadreaza in categoria daunelor totale;
2. Limitarea pagubelor, in cazul in care aceste costuri/cheltuieli sunt necesare in urma unor pagube produse de riscuri cuprinse in asigurare;
3. Inlocuirea setului de chei/dispozitive de pornire/telecomenzi si/sau a sistemului de inchidere (butuci yale si dupa caz buson rezervor si/sau contact pornire) ca urmare a pierderii sau furtului cheilor/dispozitivelor de pornire/telecomenzilor, dupa caz, cu conditia ca Utilizatorul sa fi inregistrat la Politie furtul sau pierderea, in maximum 24 de ore de la producerea evenimentului.
4. **EXCLUDERI**
	1. EURO INSURANCES DAC nu acorda despagubiri pentru:
5. Autovehicule inmatriculate in strainatate;
6. Bunuri/echipamente suplimentare montate la autovehicul, care nu au fost cuprinse in mod explicit in asigurare;
7. Bunuri care nu sunt montate fix la autovehicul (ex. dispozitive GPS, statii emisie/receptie, telefoane, etc), chiar daca acestea sunt mentionate in inspectia de risc a autovehiculului sau la incheierea asigurarii;
8. Piese de rezerva, combustibili, huse interioare si exterioare, paturi sau alte bunuri existente in autovehicul si a prelatelor montate la autovehiculele cu coviltir;
9. Anvelope, jante si/sau camere de aer, in cazul in care in urma producerii evenimentului asigurat au rezultat daune numai la acestea;
10. Bunuri aflate in autovehicul (ex. bani, bijuterii, telefoane, serviete, imbracaminte, etc.).
	1. EURO INSURANCES DAC nu raspunde pentru prejudicii cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect sau ca o consecinta a:
11. Terorismului: aceasta asigurare nu acopera daune, pierderi, costuri sau cheltuieli de orice natura cauzate direct sau indirect, rezultand din, intamplate prin, derivate din sau in conexiune cu orice act de terorism, indiferent de orice alta cauza care contribuie direct sau indirect la respectiva dauna, pierdere, cost sau cheltuiala; in contextul acestei excluderi, terorismul se defineste ca un act incluzand, dar nelimitandu-se la folosirea fortei sau violentei si / sau amenintarea cu acestea, savarsit de o persoana sau de un grup ori grupuri de persoane, actionand independent, in numele sau in legatura cu orice organizatie sau guvern, avand scopuri politice, religioase, ideologice sau altele similare, incluzand intentia de a influenta orice guvern si/sau de a provoca frica in randul populatiei sau a unei parti a populatiei; in cazul in care se constata ca o parte a acestei clauze nu este valabila sau nu poate fi aplicata sau implementata, restul clauzei va ramane in vigoare si aplicata efectiv;
12. Grevei, grevei patronale, revoltei, tulburarilor civile, sabotajului;
13. Razboiului, invaziei, actiunii unui dusman extern, ostilitatilor (indiferent daca a fost declarata stare de razboi sau nu), razboiului civil, rebeliunii, revolutiei, conspiratiei, insurectiei, rascoalei, razvratirii militare cu sau fara uzurparea puterii, legii martiale, actelor persoanelor rauvoitoare care actioneaza in numele sau in legatura cu orice organizatie politica, confiscarii, nationalizarii, exproprierii, sechestrarii, rechizitionarii, distrugerii sau avarierii din ordinul oricarui guvern de drept sau de fapt sau oricarei autoritati publice;
14. Reactiei nucleare, radiatiei nucleare sau contaminarii radioactive;
15. Actiunii oricaror substante chimice, inclusiv si fara a se limita la actiunea excrementelor pasarilor sau poluarii/contaminarii de orice natura si din orice cauza, mai putin cele ca urmare a unor accidente de circulatie;
16. Coroziunii cauzata de electrolitul bateriei de acumulatori, apa, alte substante ce se afla in instalatiile autovehiculului;
17. Erorilor sau omisiunilor din proiectare sau executie, defectelor sau viciilor ascunse existente la inceperea contractului, de care Asiguratul sau reprezentantii sau au cunostinta, indiferent daca aceste erori sau defecte erau sau nu cunoscute de catre EURO INSURANCES DAC;
18. Defectarii, deteriorarii sau functionarii anormale a unor piese montate la autovehicul, neomologate de autoritatile competente pentru tipul respectiv de autovehicul;
19. Faptei savarsite cu intentie de catre Utilizator sau, dupa caz, de persoanele fizice majore care locuiesc la aceeasi adresa cu Utilizatorul;
20. Unor reparatii necorespunzatoare ori datorate reparatiilor sau interventiilor executate de persoane neautorizate pentru efectuarea reparatiilor respective;
21. Actiunii exclusive a marfurilor transportate, daca nu s-a inregistrat un accident de circulatie (coliziune cu un alt autovehicul sau cu corpuri mobile/imobile aflate in afara autovehiculului);
22. Incarcarii/descarcarii marfurilor in/din autovehiculul asigurat;
23. Exploziei, incendiului cauzate de materialele si substantele periculoase transportate, inclusiv in timpul operatiunilor de incarcare / descarcare, daca nu exista avize valabile la data producerii evenimentului asigurat, eliberate de autoritatea competenta pentru transportul marfurilor periculoase pentru autovehicul, conducatorul auto, precum si pentru operatiunile respective; prezenta excludere valideaza si in cazul utilizarii unor dispozitive improvizate sau neomologate;
24. Incendiului sau exploziei produse prin folosirea focului deschis, inclusiv a luminii cu flacara deschisa (aparata sau neaparata de sticla sau sita), a depozitarii necorespunzatoare a unor substante periciuloase sau combustibile in incaperea in care se afla autovehiculul, in interiorul sau in apropierea autovehiculului;
25. Distrugerii sau avarierii cladirii in care se afla autovehiculul din culpa grava a Asiguratului / Utilizatorului persoana fizica, persoanelor din conducerea Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului / Utilizatorului persoana juridica (administratori, membri ai directoratului sau consiliului de supraveghere, directori carora le-au fost incredintate atributii de administrare a persoanei juridice, precum si orice alte persoane imputernicite legal sau conventional sa administreze persoana juridica) sau, dupa caz, de persoanele fizice majore care locuiesc la aceeasi adresa cu Asiguratul / Utilizatorul persoana fizica.
	* 1. EURO INSURANCES DAC nu acorda despagubiri pentru:
26. Pagubele cauzate prin/de:
27. Intrebuintare, functionare sau uzare, trepidatii in timpul mersului (ex. ruperea fuzetelor, a amortizoarelor, a arcurilor, a supapelor, a pinionilor, spargerea pistoanelor, deschiderea capotei in timpul mersului, explozia pneurilor in timpul mersului), intretinere necorespunzatoare;
28. Defecte de proiectare sau de fabricatie ale bunurilor asigurate, materialelor sau ale partilor componente (ex. fisuri, goluri de turnare, tratament termic necorespunzator, tensiuni interne, ajustaje si tolerante necorespunzatoare, etc.);
29. Prejudicii de consecinta (mucegaire, alterare, putrezire, oxidare, etc);
30. Aspirarea apei in motor;
31. Pagube produse unor parti componente sau unor piese ale autovehiculului din cauza unor defectiuni si/sau dereglari mecanice sau electrice ale instalatiilor, aparaturii si echipamentelor;
32. Pagube produse unor parti componente sau unor piese ale autovehiculului din cauza actiunii curentului electric asupra instalatiilor si aparaturii electrice, daca acestea nu au fost urmate de incendiu;
33. Pagube produse unor parti componente sau unor piese ale autovehiculului din cauza influentei temeperaturii asupra motorului autovehiculului (ex. avarii la blocul motor, chiulasa sau la sistemul de racire, produse ca urmare a inghetarii apei sau a agentului de racire) si cele produse elementelor mecanice ca urmare a lipsei sau insuficientei ungerii, supraincalzirii oricaror ansambluri sau subansambluri ale autovehiculului din orice alte cauze decat cele cuprinse in asigurare;
34. Prejudicii indirecte, altele decat cele acoperite in mod expres in baza conditiilor de asigurare, cum ar fi reducerea valorii bunurilor dupa reparatii, scaderea preturilor bunurilor, pierderilor de venit/profit ca urmare a intreruperii folosirii bunurilor, inclusiv ca urmare a unor riscuri cuprinse in asigurare;
35. Costurile/cheltuielile facute pentru transformarea sau imbunatatirea starii autovehiculului in comparatie cu cea anterioara producerii evenimentului asigurat si nici cele pentru reconditionari sau reparatii nereusite;
36. Pagube produse in perioada de suspendare a contractului de asigurare;
37. Pagube produse in timpul sau ca urmare a utilizarii autovehiculului:
* Pe drumuri interzise circulatiei publice a autovehiculelor, cu exceptia curtilor, parcarilor, aleilor de acces catre imobile/obiective turistice;
* Prin patrunderea voluntara in locuri acoperite de apa,
* Pe sectoare de drum destinate exclusiv circulatiei altor categorii de vehicule decat cel asigurat, cu exceptia celor destinate tramvaielor (acolo unde patrunderea autovehiculelor este interzisa), troleibuzelor si autobuzelor;
* Ca dispozitiv/instalatie de lucru (ex. utilizarea utilajelor de constructii pe santier);
* In situatii neconforme cu specificatiile constructorului referitoare la capacitatea maxima de incarcare, remorcare, precum si la capacitatea de trecere;
* La concursuri, intreceri sau antrenamente pentru acestea;
* Fara a avea inspectia tehnica periodica valabila la data producerii evenimentului, dar si daca pagubele se produc in timpul circulatiei autovehiculului utilizat in diverse experimente, incercari sau drive test (teste de conducere) in scopul comercializarii;
* Daunele produse autovehiculului, determinate de tractarea/remorcarea pasiva, cu exceptia situatiei in care acest serviciu este prestat conform normelor legale si de catre persoane specializate, precum si in cazul in care este tractata o remorca/semiremorca.
	+ 1. EURO INSURANCES DAC este indreptatita sa nu acorde despagubiri in cazul in care:
1. In urma producerii unui eveniment asigurat survin daune la partile componente care prezentau avarii in momentul incheierii asigurarii/repunerii in vigoare (mentionate in raportul de inspectie si/sau care apar in fotografiile efectuate autovehiculului) care nu au fost remediate si constatate de Asigurator; in acest caz despagubirea poate fi diminuata proportional cu marimea avariei initiale;
2. Utilizatorului i se atribuie savarsirea urmatoarelor fapte:
* Conducerea autovehiculului sub influenta bauturilor alcoolice, a produselor sau substantelor stupefiante, ori medicamentelor cu efecte similare, ori sustragerea de la recoltarea probelor biologice sau toxicologice sau parasirea locului accidentului, in situatiile in care acest fapt nu este permis prin dispozitii legale;
* Conducerea autovehicului fara a avea un document valabil la data producerii evenimentului asigurat, care sa ii permita circulatia pe drumurile publice (certificat de inmatriculare/dovada inlocuitoare/autorizatie provizorie de circulatie) sau daca acesta era suspendat;
* In momentul producerii unui accident, conducatorul autovehiculului nu detine permis de conducere valabil pentru categoria respectiva, ori are permisul de conducere retras/anulat sau avea suspendat dreptul de a conduce;
* Comiterea cu intentie a unor infractiuni ori in timpul in care persoana care conducea sau actiona autovehiculul era autoare a unei infractiuni sau contraventii si incearca sa se sustraga de la controlul politiei;
* Nerespectarea regulilor de traversare la nivel cu calea ferata, avand drept de consecinta coliziunea cu un vehicul feroviar (exclusiv tramvai).
1. In declaratiile Asiguratului sau ale reprezentantilor acestuia, facute cu orice ocazie, inclusiv in cererea de despagubire, se constata neadevaruri, contradictii, falsuri, aspecte frauduloase sau exagerari evidente cu scopul de a obtine despagubiri si/sau servicii necuvenite;
2. In legatura cu producerea sau aparitia oricarui eveniment asigurat s-a declansat procesul penal pentru o fapta savarsita cu intentie, pana la finalizarea procesului penal;
3. Rezultate obtinute in urma investigatiilor si/sau expertizelor efectuate de catre persoane autorizate (inclusiv EURO INSURANCES DAC) denota aspecte frauduloase, contrazic declaratiile referitoare la cauzele si imprejurarile producerii evenimentului asigurat sau in legatura cu dauna, etc;
4. Pagube produse din culpa unitatii prestatoare de servicii auto (ex. manevrare defectuoasa a autovehiculului, inclusiv ca urmare a efectuarii probelor de drum, defectarea sau functionarea anormala a utilajelor si instalatiilor din dotarea unitatii reparatoare).
	* 1. Daca, datorita defectarii unor piese/parti componente ale autovehiculului (inclusiv anvelope) din cauzele mentionate la art 7.2.1 pct (a), (b), (c), (d), se produc daune altor parti componente, acestea din urma se despagubesc (ex: daca datorita exploziei unei anvelope/camere in timpul mersului, autovehiculul se rastoarna, se despagubesc pagubele produse prin rasturnare, dar nu se despagubesc pagubele produse la anvelopa/camera care a explodat). Piesele/partile componente defectate/deteriorate care au fost cauza producerii evenimentului nu se despagubesc.
		2. In cazul riscurilor de furt / talharie, EURO INSURANCES DAC nu acorda despagubire:
5. Daca organele de politie nu confirma furtul, tentativa de furt sau talharia, ori daca la acestea nu s-a inregistrat o reclamatie in legatura cu furtul, tentativa de furt sau talharia;
6. Daca, dupa comiterea furtului, tentativei de furt sau talhariei, paguba s-a marit prin neluarea intentionata de catre Asigurat/Utilizator a masurilor pentru limitarea ei, pentru partea de paguba care s-a marit si daca acest fapt rezulta din actele incheiate de organele de drept (politie sau alte organe de cercetare abilitate);
7. Daca, in timpul cat autovehiculul era oprit sau parcat, conducatorul acestuia a iesit din autovehicul fara a scoate cheia/dispozitivul de pornire din contact si nu a incuiat usile, cu exceptia cazurilor cand aceste masuri nu erau posibile datorita particularitatilor constructive alea autovehiculului sau cand autovehiculul asigurat se afla intr-o incapere incuiata;
8. Daca vehiculul asigurat nu a fost securizat prin inchiderea si incuierea usilor sau daca geamurile sau orice forma de trapa de plafon culisanta, portiera culisanta, capota sau panou de plafon detasabil a fost lasat/a deschis/a si neincuiat/a pe timpul cat vehiculul asigurat a fost parcat si lasat nesupravegheat;
9. Daca sistemul de imobilizare, alarma masinii sau sistemul de localizare GPS (daca vreunul din acestea a fost montat pe autoturismul in cauza) montat de catre producatorul vehiculului sau montat dupa fabricatie nu a fost mentinut permanent in stare de functionare si nu a fost activat atunci cand vehiculul asigurat a fost parcat si lasat nesupravegheat;
10. Daca cheile sau alte dispozitive care deblocheaza vehiculul asigurat au fost lasate in sau pe vehiculul asigurat, ori nu au fost depozitate intr-un spatiu sigur si aceasta excludere se va aplica doar daca, in urma incidentului, Utilizatorul nu poate oferi Asiguratorului la cerere cheile sau alte dispozitive care pot debloca vehiculul asigurat;
11. Daca in momentul furtului, tentativei de furt sau talharie, autovehiculul era desfacut in partile sale componente, cu exceptia cazurilor cand furtul sau tentativa de furt s-a produs prin efractie la incaperea in care se afla autovehiculul demontat in partile sale componente;
12. Pentru insusirea ilegata, falsificarea, frauda sau alte acte comise intentionat de catre persoanele care au dreptul sa utilizeze autovehiculul conform politei, altele decat proprietarul autovehiculului;
13. Daca Utilizatorul, cu consimtamantul sau, a incredintat autovehiculul asigurat unei terte persoane care nu il restituie (abuz de incredere);
14. Daca, in momentul avizarii furtului total al autovehiculului, Utilizatorul nu depune la EURO INSURANCES DAC sau la organele de politie originalul certificatului de inmatriculare, precum si toate randurile de chei/dispozitive de pornire (continand toate elementele de securizare) si telecomenzi (dupa caz);
15. Pentru furt prin inselatorie, furt prin intrebuintare de chei ori potrivite ori originale, cu exceptia cazurilor in care acestea au fost obtinute prin acte de talharie;
16. **SUMA ASIGURATA**
	1. Suma asigurata a autovehiculelor (care include si modificarile constructive ale acestora) si echipamentelor suplimentare, se stabileste la valoarea acestora la data incheierii contractului de asigurare.
	2. Valoarea de nou a autovehiculului se stabileste pe baza facturilor de comercializare in cazul autovehiculelor achizitionate de catre Asigurat de la dealerii din Romania sau din strainatate sau pe baza cataloagelor de specialitate sau, dupa caz, pe baza listelor de preturi de la dealerii autorizati din Romania pentru autovehicule identice ca model si dotari care se comercializeaza in Romania.
	3. Pe durata perioadei de asigurare, la solicitarea Asiguratului, se pot prelua in asigurare alte echipamente achizitionate, daca sunt respectate cumulativ conditiile urmatoare:
17. Valoarea totala a echipamentelor suplimentare asigurate sa nu depaseasca 20% din suma asigurata a autovehiculului, stipulata in Certificatul de Asigurare;
18. S-a achitat o prima suplimentara de asigurare;
19. S-a efectuat o noua inspectie de risc a autovehiculului in care sunt evidentiate noile echipamente;
20. S-a emis actul aditional prin care se cuprind in asigurare echipamentele respective.
	1. Suma asigurata poate si stabilita in Lei sau valuta agreat de parti.
	2. Suma asigurata pentru echipamentele suplimentare se stabileste in aceeasi valuta ca suma asigurata a autovehiculului.
	3. Suma asigurata nu este afectata de plata despagubirilor pentru daune partiale, adica aceasta nu se modifica chiar daca se platesc despagubiri, nefiind necesara reintregirea ei in urma unei daune.
21. **PRIMA DE ASIGURARE. FRANSIZA**
	1. Prima de asigurare aferenta perioadei de asigurare, termenul de plata, numarul de rate si cuantumul acestora sunt mentionate in Contractul de Asigurare incheiat intre Asigurator si Asigurat.
	2. Prima de asigurare este datorata pentru intreaga perioada de asigurare, indiferent de modalitatea de plata. In cazul incetarii de plin drept sau denuntarii de catre Asigurat a politei dupa producerea unor daune in interiorul unui an de asigurare, pentru care EURO INSURANCES DAC a platit sau datoreaza despagubiri, Asiguratul/Clientul datoreaza plata pentru perioada ramasa pana la sfarsitul anului de asigurare in care s-a produs dauna, dar nu mai tarziu de data de returnare a obiectului.
	3. EURO INSURANCES DAC nu are obligatia sa aminteasca Clientului datele la care sunt scadente ratele de prima stabilite si nici sa incaseze prima la sediul Clientului.
	4. In cazul perioadelor de asigurare mai mici de un an, cat si in cazul calculului primei de asigurare cuvenite, primele de asigurare corespunzatoare unei zile de asigurare reprezinta 1/365 din prima de asigurare anuala.
	5. Prima de asigurare, respectiv ratele de prima, se stabilesc in aceeasi moneda ca suma asigurata a autovehiculului si se achita astfel:
* In LEI, daca suma asigurata este stabilita in LEI;
* In valuta in care a fost stabilita sau echivalentul in LEI la cursul BNR de la data efectuarii platii, daca suma asigurata a fost stabilita in valuta.
	1. In cazul reinnoirii asigurarii pentru o noua perioada, pentru acelasi autovehicul si acelasi Asigurat, prima de asigurare se stabileste in functie de istoricul de daune al Clientului, in sensul, majorarii sau diminuarii acesteia, conform grilei de bonus – malus atasata prezentelor conditii de asigurare.
	2. Fransiza in cazul daunelor totale reprezinta 10% din suma asigurata la data daunei, cu exceptia cazurilor in care subcontractul nu precizeaza altfel. Fransiza in cazul daunelor partiale este, de asemenea, precizata in subcontractul semnat de client.
1. **INCEPUTUL/SFARSITUL ASIGURARII ; RASPUNDEREA EURO INSURANCES DAC**
	1. Polita se incheie, de regula, pentru perioada egala cu un an calendaristic.

Raspunderea Asiguratorului incepe de la ora 0:00 a primei zile din perioada de valabilitate inscrisa in polita, dar dupa ce s-a efectuat inspectia de risc de catre reprezentantul EURO INSURANCES DAC, doar pentru auto second hand.

Pentru autovehiculele noi, achizitionate de la dealerii autorizati din Romania, pentru care conditiile enumerate mai sus sunt indeplinite in momentul livrarii acestora de catre dealer, raspunderea EURO INSURANCES DAC incepe la data livrarii autovehiculului catre Asigurat/Utilizator, stabilita conform procesului/verbal de predare – primire a autovehiculului. In acest caz nu se efectueaza inspectia de risc a autovehiculului, raportul de inspectie fiind inlocuit de procesul – verbal de predare – primire a autovehiculului.

Raspunderea Asiguratorului inceteaza :

* La expirarea/rezilierea contractului de leasing operational;
* La data producerii unei daune totale.
	1. In cazul piederii/furtului cheilor/dispozitivelor de pornire, raspunderea EURO INSURANCES DAC pentru riscul de furt total inceteaza imediat dupa pierderea/furtul cheilor/dispozitivelor de pornire, fara a fi necesara vreo notificare (in scris) sau alta formalitate prealabila din partea EURO INSURANCES DAC, iar acoperirea riscului de furt total se suspenda.

Polita nu se prelungeste cu perioada cat acoperirea pentru riscul de furt total a fost suspendata.

Raspunderea EURO INSURANCES DAC pentru riscul de furt total poate fi reactivata daca se indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

1. Utilizatorul a luat toate masurile pentru prevenirea producerii riscului de furt total al autovehiculului (a inlocuit cheile/dispozitivele de pornire);
2. Utilizatorul a inregistrat la Politie furtul sau pierderea cheilor/dispozitivelor de pornire in maximum 24 de ore de la producerea evenimentului;
3. Se efectueaza o noua inspectie de risc pentru verificarea masurilor luate de Asigurat.
4. **OBLIGATIILE UTILIZATORULUI**
	1. Utilizatorul are urmatoarele obligatii :
		1. Inaintea intrarii in vigoare a asigurarii si in timpul derularii acesteia :
5. Sa furnizeze catre LeasePlan Romania informatii complete si detaliate cu privire la conditiile care influenteaza riscul, prin. Sunt considerate conditii care influenteaza riscul acela care ar putea sa influenteze EURO INSURANCES DAC in decizia sa de a accepta sau de a respinde riscul, ori de a-l accepta pe baza unor intelegeri sau recomandari speciale;
6. Sa comunice in scris catre Leaseplan Romania orice modificare aparuta referitor la:
* Adresa sediului/domiciulului/resedinta sa ;
* Conditiile care influenteaza riscul, de indata ce a luat cunostinta de acestea si sa ia pe seama sa, potrivit cu imprejurarile, toate masurile de prevenire suplimentare pentru evitarea producerii sau aparitiei unor daune, acoperirea prin asigurare si/sau prima de asigurare urmand a fi, daca este cauzul, ajustate corespunzator ;
* Numarul de inmatriculare al autovehiculului sau a culorii acestuia, precum si inlocuirea motorului, a caroseriei, a modificarilor constructive sau a echipamentelor asigurate suplimentar, daca aceste informatii nu sunt cunoscute in prealabil de LeasePlan Romania.
1. Sa se conformeze recomandarilor facute de EURO INSURANCES DAC privind masurile de prevenire a daunelor;
2. Sa nu faca si/sau sa nu permita modificari care ar duce la majorarea riscului, cu exceptia cazului in care, in urma indeplinirii obligatiei de la pct. (b), EURO INSURANCES DAC confirma in scris continuarea asigurarii;
3. Sa achite obligatiile de plata a primei de asigurare in cuantumul si cel tarziu la datele scadente stabilite daca Asiguratul denunta sau reziliaza polita dupa producerea unor daune pentru care a platit sau datoreaza despagubiri, iar acesta are obligatia de a achita diferenta de prima, daca plata acesteia a fost efectuata partial;
4. Sa intretina bunurile asigurate in bune conditii si in conformitate cu dispozitiile legale si/sau recomandarile producatorului, in scopul prevenirii producerii sau aparitiei oricarui eveniment asigurat;
5. Sa efectueze inspectia tehnica periodica a autovehiculului asigurat la termenele stabilite de lege;
6. Sa permita reprezentantilor EURO INSURANCES DAC sa verifice, ori de cate ori acestia considera necesar, modul in care sunt intretinute bunurile asigurate si in care sunt indeplinite recomandarile facute cu ocazia inspectiilor de risc;
7. Sa comunice in termen de 48h catre EURO INSURANCES DAC disparitia interesului asigurat;
8. Sa informeze in scris Lease Plan Romania/EURO INSURANCES DAC despre aparitia oricareia din urmatoarele situatii, in termenul de maxim 72 de ore de la momentul cunosterii acestora, astfel:
* Aparitia de insolventa ;
* Deschiderea unei proceduri stabilite de legea privind procedura insolventei ;
* Inceperea urmaririi penale impotriva unei persoane care are dreptul sa utilizeze autovehiculul conform politei, pentru fapte care au legatura cu producerea evenimentului asigurat.

In situatia in care Utilizatorul nu informeaza Asiguratul despre aparitia situatiilor mentionate in acest articol, asigurarea facultativa urmeaza sa isi suspende automat efectele juridice, fara nicio procedura prelabila, dupa implinirea unui termen de 5 zile calendaristice calculat de la data de la care a expirat termenul pentru indeplinirea obligatiei de informare, numai daca Utilizatorul nu si-a indeplinit aceasta obligatie intre timp.

1. Sa avizeze in scris LeasePlan Romania despre pierderea/furtul cartii de identitate, a certificatului de inmatriculare, a cheilor/dispozitivelor de pornire si/sau telecomenzilor autovehiculului, in termen de 72 de ore de la producerea evenimentului. De asemenea, Asiguratul trebuie sa depuna la dosarul de dauna deschis de EURO INSURANCES DAC si dovada de la politie referitoare la anuntarea pierderii/furtului cartii de identitate si/sau certificatul de inmatriculare;
2. Sa nu pastreze certificatul de inmatriculare, nici cartea de identitatea a vehiculului si nici o cheie/dispozitiv de pornire a autovehiculului asigurat, in interiorul acestuia.
	* 1. In cazul producerii sau aparitiei oricarui eveniment asigurat :
3. Sa instiinteze de indata, potrivit evenimentului asigurat, unitatile de pompieri, politia sau alte organe abilitate prin lege, cele mai apropiate de locul producerii sau aparitiei evenimentului asigurat, cerand intocmirea de acte cu privire la cauzele si imprejurarile producerii sau aparitiei evenimentului, la daunele provocate, precum si la precizarea eventualilor vinovati;
4. Sa comunice politiei si EURO INSURANCES DAC orice informatii ce ar putea duce la gasirea autovehiculului, a partilor componente, pieselor sau echipamentelor suplimentare ale acestuia, sa-si dea acordul pentru luarea masurilor necesare in vederea stabilirii imprejurarilor comiterii furtului si a vinovatilor, sa faca demersurile necesare pentru redobandirea bunurilor furate chiar dupa ca a primit despagubirea;
5. Sa refuze recunoasterea vinovatiei, cu ocazia incheierii documentelor de constatare a producerii evenimentului de catre reprezentantii autoritatilor publice, daca in conformitate cu prevederile legale evenimentul a avut loc din vina altei persoane;
6. In cazurile prevazute de lege, sa completeze, impreuna cu celelalte persoane implicate in eveniment, formularul de constatare amiabila de accident, sa obtina declaratii de la eventualii martori din care sa rezulte cauzele si imprejurarile in care s-a produs evenimentul asigurat;
7. Sa ia, potrivit cu imprejurarile, toate masurile necesare pentru limitarea daunelor, respectiv pentru protejarea, salvarea, pastrarea si paza bunurilor asigurate ramase ca urmare a producerii sau aparitiei evenimentului asigurat, precum si pentru prevenirea degradarii ulterioare a acestora, in caz contrar suportand prejudiciul suplimentar aferent;
8. Sa pastreze starea de fapt in urma producerii sau aparitiei evenimentului asigurat pana la obtinerea acordului EURO INSURACES DAC pentru inceperea activitatilor de indepartare a urmarilor daunei, cu exceptia masurilor care se impun conform pct (e) din acest articol si sa furnizeze catre EURO INSURANCES DAC toate informatiile si probele solicitate, permitand acesteia sa faca investigatii referitoare la cauza si marimea daunei, precum si la marimea despagubirii cuvenite;
9. Sa instiinteze LeasePlan Romania despre producerea sau aparitia evenimentului asigurat, cat mai curand posibil, dar nu mai tarziu de 48 de ore de la momentul cand a cunoscut sau trebuia sa cunoasca producerea sau aparitia acestuia, precizand natura daunei, datele de identificare ale autovehiculului, locul, data, ora, cauzele si imprejurarile producerii sau aparitiei evenimentului asigurat, marimea probabila a daunei;
10. Sa se prezinte cu autovehiculul pentru constatarea daunelor ca urmare a avizarii producerii unui eveniment asigurat intr-un termen de maxim 60 de zile de la data avizarii. In caz de neprezentare in acest termen, EURO INSURANCES DAC are dreptul sa refuze plata despagubirii conform prevederilor legale, daca nu a convenit altfel cu Asiguratul.
11. Sa puna de indata la dispozitia EURO INSURANCES DAC:
* Toate actele incheiate de organele abilitate sau formularul de constatare amiabila de accident, dupa caz;
* Documentele de inmatriculare ale autovehiculului;
* Alte documente care atesta ca autovehiculul putea fi pus in circulatie pe drumurile publice, conform legii;
* Documente din care sa rezulte ca persoana care a condus autovehiculul in timpul producerii evenimentului avea acest drept;
* Orice alte detalii si dovezi referitoare la cauza si cuantumul daunelor suferite care au relevanta pentru stabilirea dreptului la despagubire si a despagubirii cuvenite;
1. Sa ia toate masurile si sa indeplineasca toate formalitatile pentru conservarea dreptului la regres al EURO INSURANCES DAC fata de tertii vinovati de producerea daunei;
2. Sa participe la contestarea daunelor sau la eventualele investigatii si/sau expertize in legatura cu dauna;
3. Sa instiinteze in scris EURO INSURANCES DAC, in vederea efectuarii unei constatari suplimentare, in cazul in care, cu ocazia reparatiei bunurilor avariate, rezulta si alte avarii aparute ca urmare a producerii sau aparitiei oricarui eveniment asigurat, ce nu au putut fi constatate initial, cunoscand ca in caz contrar nu se acorda despagubiri pentru avariile neconstatate;
4. Sa anunte imediat EURO INSURANCES DAC in cazul in care autovehiculul furat sau parti componente ale acestuia au fost gasite;.

In cazul nerespectarii de catre Utilizator a obligatiei de comunicare a producerii evenimentului asigurat in termenul stabilit prin prezentele conditii de asigurare, EURO INSURANCES DAC are dreptul sa refuze plata despagubirii, daca din acest motiv nu a putut determina cauza producerii evenimentului asigurat si intinderea daunei.

1. **CONSTATAREA SI EVALUAREA DAUNELOR; STABILIREA SI PLATA DESPAGUBIRILOR**
	1. Constatarea daunelor se face de catre EURO INSURANCES DAC, direct sau prin imputerniciti, impreuna cu Utilizatorul sau imputernicitii sai.
	2. Evaluarea daunelor se face de catre EURO INSURANCES DAC, inclusiv prin experti, in baza documentelor si informatiilor furnizate de Utilizator Evaluarea daunelor si plata despagubirilor se face in functie de starea bunului din momentul producerii sau aparitiei evenimentului asigurat, precum si de marimea daunei, pe baza documentelor referitoare la cauzele, imprejurimile si consecintele producerii sau aparitiei evenimentului asigurat si, daca este cazul, a oricaror alte documente solicitate de EURO INSURANCES DAC, pe care Utilizatorul are obligatia legala de a le detine (ex : procesul verbal/anexa 2 eliberata de oganele de Politie in urma unor accidente din care au rezultat vatamari corporale).
	3. Despagubirea acordata nu poate depasi nici cuantumul daunei, nici suma asigurata, nici valoarea bunurilor la data producerii sau aparitiei oricarui eveniment asigurat.
2. **PROCEDURA DE DAUNA**
	1. Prin cuantumul daunei se intelege:
3. In caz de avariere totala: valoarea autovehiculului la data producerii evenimentului asigurat precum si cheltuielile de transport sau de limitare a pagubei, din care se scade valoarea la aceeasi data a epavei autovehiculului (parti componente ce se mai pot intrebuinta sau valorifica).

Valoarea epavei reprezinta pretul obtinut prin efectuarea unei tranzactii de vanzare – cumparare prin intermediu unui sistem de licitatii. In caz de incendiu total, valoarea epavei reprezinta pretul obtinut prin vanzarea acesteia la fier vechi – factura Remat;

1. In caz de avariere partiala: costul reparatiei partilor componente sau pieselor avariate ori costul de inlocuire sau reconditionare, inclusiv cheltuieli pentru materiale, cele de demontare si montare, precum si cheltuielile de transport sau limitare a pagubei, din care se scade valoarea pieselor ce se mai pot valorifica.
	1. In cazul avarierii unui ansamblu sau subansamblu, la calculul cuantumului daunei se ia in considerare numai repararea sau inlocuirea partilor componente care au fost avariate, chiar daca in cadrul reparatiei se inlocuieste intregul ansamblu sau subansamblu, cu exceptia cazului in care producatorul livreaza separat numai intregul ansamblu sau subansamblu. Piesele folosite in cadrul reparatiilor pot proveni atat din parcuri specializate cu recuperarea elementelor neavariate, cat si din partea furnizorilor agreati, daca respecta standardele producatorului si starea de functionare necesara.
	2. Piesele componente sau piesele avariate se pot inlocui numai daca valoarea reparatiilor egaleaza sau depaseste valoarea de asigurare a acestora, ori daca procesele tehnologice existente nu permit reparatia.
	3. In cazul in care suprafata partilor exterioare avariate necesar a fi vopsite ca urmare a procedurii sau aparitiei unuia si aceluiasi eveniment este in proportie mai mare de 50% din suprafata exterioara a autovehiculului, se acorda despagubiri pentru revopsirea integrala a partilor exterioare ale autovehiculului. In celelalte situatii se acorda despagubiri numai pentru revopsirea partilor avariate, consemnate in constatarea efectuata de reprezentantul EURO INSURANCES DAC.
	4. In cazul in care in momentul producerii unui eveniment asigurat in timpul utilizarii autovehiculului pe un drum acoperit cu zapada/gheata/polie, autovehiculul nu este echipat conform prevederilor legale, cu anvelope de iarna/mixte si/sau lanturi antiderapante ori alte echipamente antiderapante certificate, se aplica o fransiza deductibila egala cu 25% din valoarea daunei, dar nu mai putin de nivelul fransizei prevazut in subcontract.
	5. La producerea sau aparitia fiecarui eveniment asigurat, despagubirea cuvenita se calculeaza prin deducerea din cuantumul daunei a:
2. Fransizei deductibile prevazute in subcontract;
3. Ratelor de prima neachitate si datorate pana la sfarsitul anului de asigurare in cazul in care s-a produs o dauna totala.
4. Cuantumul diferentei dintre valoarea initiala a epavei si valoarea finala, in situatiile exceptionale in care recuperarea acesteia dintr-o zona afectata de viituri implica distrugerea bunului asigurat.
	1. Daca legea nu prevede altfel, despagubirea va fi platita in termen de maxim 30 zile calendaristice de la data incheierii instrumentarii dosarului de dauna (primirea ultimului document solicitat de Asigurator, necesar in vederea instrumentarii dosarului de dauna). In cazul furtului total al autovehiculului, acordarea despagubirilor se face cel mai devreme dupa 60 de zile calendaristice de la data instintarii EURO INSURANCES DAC si numai daca Politia confirma, in scris, dupa expirarea acestui termen, declansarea urmaririi penale asupra faptuitorilor, in cazul identificarii acestora si faptul ca autovehiculul nu a fost gasit.

Reparatia autovehiculului ca urmare a producerii unui eveniment asigurat se poate face:

* In unitatile reparatoare specializate, autorizate de Registrul Auto Roman, pentru efectuarea reparatiilor la marca autoturismului asigurat si recomandat de catre Leaseplan Romania.
* In unitati reparatoare din strainatate, daca exista justificare economica si numai cu acordul prealabil al EURO INSURANCES DAC, astfel:
* In cazul in care evenimentul asigurat s-a produs pe teritoriul Romaniei, cheltuielile de transport al autovehiculului pana la unitatea reparatoare cad in sarcina asiguratului;
* In cazul in care evenimentul asigurat s-a produs in afara teritoriului Romaniei, EURO INSURANCES DAC poate plati despagubirea direct catre unitatea reparatoare din strainatate doar cu acordul LeasePlan Romania.
	1. In cazul riscului de furt:
* Daca inainte de plata despagubirii, autovehiculul/partile componente sau piesele acestuia/echipamentele suplimentare au fost gasite, se acorda despagubiri numai pentru eventualele pagube produse partilor componente ale autovehiculului ca urmare a furtului/talhariei;
* In cazul furtului sau avarierii ca urmare a tentativei de furt a unor piese sau echipamente suplimentare ale autovehiculului, la stabilirea despagubirii se ia in considerare numai repararea sau inlocuirea partilor componente sau a pieselor care au fost avariate/furate, chiar daca cu prilejul reparatiei s-a inlocuit intregul ansamblu sau subansamblu din care face parte piesa ori echipamentul suplimentar avariat/furat cu exceptia cazului in care procesele tehnologice nu permit astfel sau daca producatorul livreaza intregul ansamblu/subansamblu.
	1. Reparatia autovehiculului cade exclusiv in sarcina Utilizatorului.
	2. Dreptul la despagubire in caz de dauna, in conditiile prevazute in prezentele conditii de asigurare apartine Asiguratului, iar Utilizatorul nu poate exercita acest drept, cu exceptia cazului in care este imputernicit in acest sens de catre Asigurat.
	3. Prin plata despagubirii se sting orice pretentii ale Asiguratului fata de EURO INSURANCES DAC in legatura cu dauna respectiva.
	4. In asigurarea de bunuri, persoanele pagubite se pot indrepta impotriva persoanelor responsabile de producerea daunei, potrivit dreptului comun, pentru tot ceea ce depaseste despagubirea cuvenita conform Politei.
1. **INCETARE / REZILIERE / DENUNTARE / MODIFICARE / COMUNICARI**
	1. Asigurarea Casco inceteaza de plin drept, fara a mai fi necesara nici o formalitate prealabila din momentul in care autovehiculul asigurat a fost instrainat/radiat din circulatie.
	2. In cazul incetarii Politei din orice motiv (denuntare, reziliere, etc), prevederile acesteia se aplica pentru toate evenimentele asigurate survenite inainte de data incetarii, pana la lichidarea definitiva a acestora si EURO INSURANCES DAC nu restituie prime de asigurare in situatia in care s-au platit deja despagubiri sau sunt avizate daune in baza asigurarii Casco incetate.

**15. SUBROGARE**

15.1 Prin plata despagubirilor si in limita acestora, EURO INSURANCES DAC este subrogata in toate drepturile Asiguratului/Utilizatorului contra persoanelor raspunzatoare de producerea daunei ori de marirea acesteia, pentru partea de dauna care s-a marit, cu exceptia Utilizatorului persoana fizica/persoanelor care au utilizat autovehiculul avand consimtanantul acestuia sau a persoanelor care au utilizat autovehiculul avand consimtamantul Utilizatorului, in momentul producerii sau aparitiei evenimentului asigurat.

15.2 Utilizatorul raspunde fata de EURO INSURANCES DAC pentru prejudiciile aduse prin acte care ar impiedica exercitarea dreptului de regeres impotriva persoanelor raspunzatoare de producerea daunei ori de marirea acestuia, pentru partea de dauna care s-a marit.

**17. FORTA MAJORA SI CAZUL FORTUIT**

17.1 Daca legea nu prevede contrariul, partile vor fi exonerate de raspundere in conditiile in care vor dovedi ca nerespectarea obligatiilor asumate se datoreaza fortei majore sau cazului fortui

**18. MODIFICAREA POLITEI**

18.1 Prevederile Politei, inclusiv conditiile de asigurare, pot fi modificate prin acordul partilor atat inaintea incheierii contractului de asigurare cat si oricand pe parcursul perioadei de asigurare, modificarile respective intrand in vigoare in conditiile si de la data convenite de parti. Pe parcursul perioadei de asigurare si in limita acesteia, se pot incheia acte aditionale pentru modificarea conditiilor de asigurare.

**19. LEGISLATIE**

19.1 Persoanele care obtin sau incearca prin orice mijloace sa obtina pe nedrept despagubiri din asigurare sau cei care inlesnesc asemenea fapte, se pedepsesc potrivit legii penale ori de cate ori fapta intruneste elementele unei infractiuni.

19.2 Asigurarea incheiata potrivit prezentelor Conditii Generale este supuse legilor din Romania, iar prezentele Conditii se completeaza cu prevederile legale in vigoare privitoare la asigurari.

**20. LITIGII**

20.1 Orice litigiu in legatura cu aplicarea Politei se rezolva prin conciliere directa intre parti sau, in cazul in care acest lucru nu este posibil, de catre instantele judecatoresti competente din Romania.

Anexa Tabela Bonus Malus

Prima de reinnoire este stabilita conform tabelului de mai jos calculand rata daunei pentru autovehiculul sau flota asigurat(a) luand in considerare (pentru calculul riscului) rata bruta a primei per autovehicul sau flota. Perioada analizata este de maxim 33 de luni precedente reinnoirii cu un minimum de 6 luni. Prima neta se calculeaza pornind de la prima precedenta, marita sau micsorata dupa cum urmeaza:

|  |
| --- |
| **CASCO** |
| Rata daunei(BLR) | Bonus/Malus % |
| <75% | 1% scadere pentru fiecare 1% sub 75% Rata Daunei (max 20% discount) |
| 75% to 90% | neschimbat |
| >90% | 1% crestere pentru fiecare 1% peste 90% Rata Daunei (max 60% crestere) |