

# Serviços LeasePlan

## Os nossos serviços

A LeasePlan Portugal é uma empresa de aluguer operacional de veículos (AOV), pelo que a maioria dos dados que tratamos está relacionada com a prestação dos serviços de gestão de frota a si, enquanto condutor num veículo de serviço, e ao seu empregador. O tratamento de dados tem início com o registo da matrícula do seu veículo e inclui todas as comunicações sobre os nossos serviços para, por exemplo, agendar manutenções periódicas e reparações. Podemos também tratar os seus dados se o seu veículo, for inadvertidamente envolvido num acidente, para garantir a sua mobilidade e reparar danos no veículo ou sempre que recebamos multas referentes a infrações do seu veículo. Para além das nossas principais atividades de AOV, prestamos também um conjunto de outros serviços relacionados, como serviços de "e-mobilidade", gestão de cartões de combustível ou de carregamento, aluguer de veículos em empresas de rent-a-car e assistência em viagem. Outro dos nossos serviços está relacionado com a revenda de automóveis, a venda de veículos usados LeasePlan. Procuramos melhorar continuamente os nossos serviços e a sua experiência como utilizador, implementando soluções inovadoras, como os serviços telemáticos que permitem aos condutores posicionar o seu consumo de combustível e o seu perfil de utilização do veículo no benchmarking da plataforma.

Para prestar os nossos serviços, temos acordos com Parceiros e Fornecedores de Serviços. Os nossos Parceiros de Serviços independentes que nos ajudam a prestar-lhe os serviços incluídos no contrato são concessionários, fornecedores de serviços de manutenção, oficinas de reparação e fornecedores de serviços de assistência em viagem, bem como empresas de rent-a-car e os formadores das nossas ações de segurança ao condutor. Os Fornecedores de Serviços são empresas contratadas para apoio à gestão do nosso negócio, por exemplo, para manutenção da nossa rede de TI e respetivas infraestruturas, assim como segurança e controlo de acessos às nossas instalações.

## Como recebemos e tratamos os seus dados?

Os seus dados pessoais chegam-nos sob várias formas, por exemplo: ao iniciar o contrato de aluguer (quer através do seu empregador, quer via um contrato de aluguer para particulares), ao visitar o nosso website ou sempre que interage connosco. Os dados podem ser disponibilizados diretamente por si, por exemplo quando nos contacta para solicitar uma assistência em viagem, quando nos comunica um sinistro envolvendo o seu veículo contratado ou quando responde aos nossos inquéritos. No caso dos veículos de serviço, também podemos receber informação do seu empregador, incluindo os seus dados para contacto. Caso um serviço tenha sido prestado por um dos nossos Parceiros de Serviços, estes podem informar-nos, por exemplo, sobre as datas em que o seu veículo foi reparado, as datas em que participou nas ações de formação de segurança do condutor ou as datas dos alugueres de um veículo em empresas de rent-a-car.

## Compromissos da LeasePlan relativos à privacidade

Independentemente de quando e como tratamos os seus dados pessoais:

- **Transparência:** informamos como recolhemos os seus dados e para que finalidades os tratamos
- **Proporcionalidade:**
  - Tratamos os seus dados apenas na medida necessária à prestação dos serviços específicos contratados, a si e ao seu empregador (se aplicável);
  - Permitimos apenas aos nossos colaboradores o acesso à informação necessária ao desempenho das suas funções;
  - Disponibilizaremos os seus dados aos Parceiros de Serviços e aos Fornecedores de Serviços apenas em função das necessidades de prestação dos serviços específicos (por exemplo, marcação de serviços de reparação e de manutenção, prestação de assistência em viagem). Adotaremos mecanismos (contratuais) para assegurar que os nossos Parceiros de Serviços tratam os seus dados com o mesmo rigor que nós.
- **Segurança adequada:**
  - Tratamos os seus dados como estritamente confidenciais e tomamos as medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para os proteger contra perda ou tratamento ilícito.
  - Quando subcontratamos o tratamento de dados impomos obrigações contratuais para proteger os seus dados.
- **Direito de Opção:**
  - Pediremos a sua autorização antes de tratar os seus dados para finalidades não relacionadas com a prestação dos nossos serviços.
  - Caso (já) não esteja interessado em receber as nossas mensagens de marketing, temos um processo simples e ágil que facilmente lhe permite exercer o seu direito de opt-out e recusar que enviemos a partir desse momento informações não solicitadas ou publicidade endereçada sobre os nossos produtos e serviços, assim como e-mails automáticos. Mesmo ao exercer o seu direito de opt-out, continuaremos a contactá-lo por e-mail relativamente à prestação dos serviços do contrato.
- **Transferências de dados:** Devido à sua condição de multinacional, a LeasePlan poderá também transferir os seus dados para outras entidades LeasePlan, algumas das quais podem estar sediadas em países que não fornecem proteção adequada dos dados pessoais. Asseguramos que os seus dados pessoais são tratados com um elevado nível de proteção em todo o Grupo LeasePlan. A LeasePlan adotou para esse efeito as Regras empresariais vinculativas da LeasePlan assegurando desse modo que as entidades LeasePlan em todo o mundo aplicam o mesmo nível elevado de proteção dos dados pessoais.
- **Controlo:** ser-lhe-á sempre facultada uma forma fácil de aceder a, corrigir e apagar os seus dados.

Para melhor conhecer os nossos procedimentos relativos à privacidade, recomendamos que leia a nossa Declaração de Privacidade para saber como recolhemos e tratamos os seus dados pessoais.

# Declaração de privacidade

A LeasePlan assumiu o compromisso de proteger a privacidade da informação pessoal por si recolhida e tratada. O cumprimento de boas práticas de privacidade e segurança de informação são componentes integrantes dos serviços LeasePlan, da gestão do risco e do controlo da empresa. Assim sendo, tratamos apenas os dados pessoais necessários à prestação dos Serviços.

Leia atentamente esta Declaração de Privacidade para compreender como recolhemos e tratamos os seus dados pessoais.

## Âmbito desta declaração de privacidade

A presente Declaração de Privacidade («**Declaração**») descreve as nossas práticas no tratamento dos dados pessoais que recolhemos dos:

- I. Visitantes/utilizadores do website («**Visitantes do Website**»);
- II. Clientes («**Clientes**»);
- III. Colaboradores dos Clientes/Condutores («**Condutores**»);
- IV. Clientes particulares (incluindo empresários em nome individual) ("**Clientes Particulares**")
- V. Compradores particulares de veículos usados ("**Compradores Particulares**")
- VI. Compradores profissionais de veículos usados ("**Comerciantes**").

Recolhemos e tratamos os seus dados pessoais que nos chegam a partir dos serviços de aluguer, de gestão de frotas e de mobilidade dos condutores, descritos mais pormenorizadamente na Secção 1 («**Serviços**»).

### Responsabilidades dos Clientes

Na medida em que os Clientes (empregadores) têm acesso a dados pessoais, estes serão os responsáveis pelo tratamento e utilização dos mesmos. A presente Declaração não se aplica ao tratamento de dados pessoais por Clientes (empregadores).

## Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?

A LeasePlan Portugal é a empresa responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais (responsável pelo tratamento de dados):

Morada: Lagoas Park, Edifício 6, 2740-244 PORTO SALVO

A LeasePlan Corporation N.V. será por vezes corresponsável pelo tratamento de dados:

Morada: Gustav Mahlerlaan 360, 1082 ME Amsterdam, Países Baixos,

A LeasePlan Portugal e LeasePlan Corporation N.V. são referidas conjuntamente como «**LeasePlan**» e «**nós**».

# ÍNDICE

<b>1.</b>	<b>Para que finalidades são tratados os seus dados pessoais?</b>	<b>1</b>
1.1	DADOS DOS VISITANTES DO WEBSITE.	1
1.1.1	WEBSITES.	1
1.1.1.a	Para o contactar.	1
1.1.1.b	Para inquéritos ou envio de outras peças de comunicação (de marketing).	1
1.1.2	REDES SOCIAIS.	1
1.1.2.a	Para facilitar a funcionalidade de partilha social.	1
1.1.3	COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES.	2
1.1.4	PARA FINALIDADES DE NEGÓCIO DA LEASEPLAN.	3
1.1.4.a	Relatórios de gestão.	3
1.1.4.b	Cumprimento da lei, das obrigações legais e da proteção dos ativos e interesses da LeasePlan.	3
1.2	DADOS DOS CONDUTORES	4
1.2.1	CONTACTO DO CONDUTOR.	4
1.2.1.a	Para o contactar.	4
1.2.1.b	Para inquéritos ou envio de outras peças de comunicação (de marketing).	4
1.2.1.c	Portais e Apps.	4
1.2.2	SERVIÇOS DO VEÍCULO.	5
1.2.2.a	Gestão do veículo.	5
1.2.2.b	Reparações, manutenção e pneus.	5
1.2.2.c	Gestão de sinistros.	6
1.2.2.d	Gestão de multas.	7
1.2.2.e	Cartão de combustível, cartão de carregamento de veículos elétricos e portagens.	7
1.2.3	SERVIÇOS DE MOBILIDADE.	8
1.2.3.a	Aluguer de veículos a empresas de rent-a-car.	8
1.2.3.b	Assistência em viagem.	8
1.2.4	AÇÕES DE FORMAÇÃO DE SEGURANÇA DO CONDUTOR.	9
1.2.4.a	Para preparar, gerir e realizar ações de formação.	9
1.2.5	PORTAIS ONLINE E APPS.	10
1.2.5.a	Diversos portais e apps para condutores.	10
1.2.5.b	FleetReporting e FleetReporting Internacional.	10
1.2.6	PARA FINALIDADES DE NEGÓCIO DA LEASEPLAN.	11
1.2.6.a	Relatórios de gestão.	11
1.2.6.b	Cumprimento da lei, das obrigações legais e da proteção dos ativos e interesses da LeasePlan.	12
1.3	DADOS DOS CLIENTES	12
1.3.1	GESTÃO DE CONTAS DE CLIENTES.	12
1.3.1.a	Para integrar, gerir e administrar as contas de Clientes	12
1.3.1.b	Para o contactar.	12
1.3.1.c	Para inquéritos ou envio de outras peças de comunicação (de marketing).	13
1.3.2	INSTALAÇÕES DA LEASEPLAN.	14
1.3.2.a	Acesso a e controlo de segurança das instalações da LeasePlan.	14
1.3.3	RELATÓRIOS PARA OS CLIENTES.	14
1.3.3.a	FleetReporting e FleetReporting Internacional.	14
1.3.4	PARA FINALIDADES DE NEGÓCIO DA LEASEPLAN.	14
1.3.4.a	Cumprimento da lei, das obrigações legais e da proteção dos ativos e interesses da LeasePlan.	14

1.4	DADOS DE CLIENTES PARTICULARES.	15
1.4.1	REGISTO.	15
	1.4.1.a Para efetuarmos o registo como cliente.	15
	1.4.1.b Portais e Apps.	15
1.4.2	CONTACTO.	16
	1.4.2.a Para o contactar.	16
	1.4.2.b Para inquéritos e envio de outras peças de comunicação (de marketing).	16
1.4.3	SERVIÇOS DO VEÍCULO.	17
	1.4.3.a Gestão do veículo.	17
	1.4.3.b Reparação, manutenção e pneus.	17
	1.4.3.c Gestão de sinistros.	17
	1.4.3.d Cartão de combustível, cartão de carregamento de veículos elétricos e portagens.	18
	1.4.3.e Gestão de multas.	19
1.4.4	SERVIÇOS DE MOBILIDADE.	19
	1.4.4.a Aluguer de veículos a empresas de rent-a-car.	19
	1.4.4.b Assistência em viagem.	19
1.4.5	FINS COMERCIAIS DA LEASEPLAN.	20
	1.4.5.a Cumprimento da lei, das obrigações legais e da proteção dos ativos e interesses da LeasePlan.	20
1.5	DADOS DE COMPRADORES PARTICULARES DE VEÍCULOS USADOS	21
1.5.1	COMPRADORES PARTICULARES.	21
	1.5.1.a Compra de um LeasePlan Usado.	21
1.5.2	CONTACTO DO COMPRADOR.	21
	1.5.2.a Para o contactar.	21
	1.5.2.b Para inquéritos e envio de outras peças de comunicação (de marketing).	22
1.5.3	PARA FINALIDADES DE NEGÓCIO DA LEASEPLAN.	22
	1.5.3.a Cumprimento da lei, das obrigações legais e da proteção dos ativos e interesses da LeasePlan.	22
1.6	DADOS DE COMPRADORES PROFISSIONAIS DE VEÍCULOS USADOS	23
1.6.1	COMPRADORES PROFISSIONAIS (COMERCIANTES).	23
	1.6.1.a Registo como comprador profissional.	23
	1.6.1.b Compra de LeasePlan Usado.	23
1.6.2	CONTACTO DO COMERCIANTE.	23
	1.6.2.a Para o contactar.	23
	1.6.2.b Para inquéritos e envio de outras peças de comunicação (de marketing).	24
1.6.3	PARA FINALIDADES DE NEGÓCIO DA LEASEPLAN.	25
	1.6.3.a Cumprimento da lei, das obrigações legais e da proteção dos ativos e interesses da LeasePlan.	25
2.	Com quem mais partilhamos os seus dados pessoais?	26
3.	Transferimos dados pessoais para outros países?	26
4.	Durante quanto tempo retemos dados pessoais?	26
5.	Como protegemos dados pessoais?	26
6.	Os nossos Serviços podem ser usados por menores?	27
7.	Como interpretar as atualizações da presente Declaração?	27
8.	Como pode aceder a, alterar ou eliminar os seus dados pessoais?	27
9.	Gostaria de colocar alguma questão?	27

## 1. Para que finalidades são tratados os seus dados pessoais

### 1.1 DADOS DOS VISITANTES DO WEBSITE.

#### 1.1.1 WEBSITES.

1.1.1.a Para o contactar.

##### **Com que finalidade?**

Recolhemos os seus dados pessoais através de um dos nossos formulários de contacto online, por exemplo, quando nos envia questões, sugestões, elogios ou reclamações, ou quando solicita uma proposta dos nossos Serviços para o contactar.

##### **Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Recolhemos para esta finalidade o seu nome completo, género, profissão, dados de contacto (profissionais) - incluindo o seu e-mail, número de telefone, nome da sua empresa - e quaisquer outras informações que nos transmita no campo de escrita livre do formulário de contacto onde, por exemplo, pode colocar questões, fazer uma sugestão ou um elogio ou efetuar uma reclamação.

##### **Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

Consulte secção 2

1.1.1.b Para inquéritos ou envio de outras peças de comunicação (de marketing).

##### **Com que finalidade?**

Tratamos os seus dados pessoais quando lhe enviamos periodicamente inquéritos solicitando feedback sobre os nossos Serviços e outros serviços efetuados no seu veículo ou quando lhe enviamos peças de comunicação de marketing, para o manter a par de eventos, ofertas especiais, produtos e serviços atuais e futuros da LeasePlan e oportunidades relacionadas com estes. Quando lhe enviamos inquéritos ou peças de comunicação de marketing, podemos fazê-lo por e-mail ou enviamos newsletters/ brochuras/ revistas por correio. Se pretender deixar de receber os nossos inquéritos ou peças de comunicação de marketing, por favor contate-nos através dos dados de contacto que constam nesta Declaração.

##### **Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Tratamos para esta finalidade o seu nome, morada, e-mail e as áreas em que pode estar interessado (indicadas por si no nosso website).

##### **Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

Consulte a secção 2

#### 1.1.2 REDES SOCIAIS.

1.1.2.a Para facilitar a funcionalidade de partilha social.

### **Com que finalidade?**

Os nossos websites podem conter diversas funcionalidades de partilha social como, por exemplo, botões de ligação ao Facebook, Twitter ou LinkedIn, que pode utilizar para partilhar informação dos nossos websites através das redes sociais à sua escolha. Os nossos websites também podem conter hiperligações para outras páginas LeasePlan em redes sociais como, por exemplo, Facebook, no LinkedIn ou no Twitter.

De notar que não somos responsáveis pelas políticas e práticas de recolha, tratamento e partilha (incluindo práticas de segurança de dados) de outras entidades como, por exemplo, o Facebook, Apple, Twitter, Google, Microsoft, RIM ou qualquer outro programador ou fornecedor de aplicações, fornecedor de plataformas de redes sociais, fornecedor de sistemas operativos, fornecedor de serviços wireless ou fabricante de dispositivos, incluindo os dados pessoais que possam divulgar a outras entidades através de ou em ligação com as nossas funcionalidades de redes sociais.

### **Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Tratamos para esta finalidade o seu nome, e-mail, fotografia, lista de contactos nas redes sociais ou quaisquer outras informações que estejam acessíveis quando usamos funcionalidades das redes sociais.

### **Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

Consulte a secção 2

## **1.1.3 COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES.**

### **Com que finalidade?**

Com base na sua visita ao website da LeasePlan, poderá visualizar anúncios personalizados fora do website. Para melhor perceber o que mais valoriza, podemos analisar manual e automaticamente os seus dados pessoais. Para facilitar o seu uso dos nossos serviços e aplicações online, podemos analisar dados recolhidos na utilização dos nossos meios digitais e combiná-los com informação recolhida via cookies. Por exemplo, para melhor perceber qual o canal digital (procura via Google, e-mail, redes sociais) ou dispositivo (computador, tablet ou telemóvel) que prefere, podemos otimizar ou limitar as nossas comunicações e atividades de marketing por canal ou por dispositivo.

### **Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Podemos tratar para esta finalidade o seu nome, e-mail, endereço IP, género, data de nascimento, local de residência, dígitos do código postal e quaisquer outras informações referidas nesta Declaração ou que de qualquer forma nos disponibilize, caso seja necessário ao cumprimento de uma das finalidades mencionadas no parágrafo anterior.

### **Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

Consulte a secção 2

O tratamento dos seus dados pessoais através de cookies será efetuado em conformidade com a nossa Declaração sobre Cookies.

## 1.1.4 PARA FINALIDADES DE NEGÓCIO DA LEASEPLAN.

### 1.1.4.a Relatórios de gestão.

#### **Com que finalidade?**

Tratamos dados pessoais para diversas finalidades de negócio da LeasePlan como, por exemplo, analisar dados, efetuar auditorias, desenvolver de novos produtos, dar destaque a, melhorar ou modificar os nossos websites e Serviços, identificar tendências de utilização, avaliar a eficácia das nossas campanhas promocionais e realizar e expandir as nossas atividades.

#### **Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Podemos tratar para esta finalidade o seu nome, e-mail, endereço IP e quaisquer outras informações referidas nesta Declaração ou que de qualquer forma nos disponibilize, caso seja necessário ao cumprimento de uma das finalidades mencionadas no parágrafo anterior.

#### **Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

Consulte a secção 2

### 1.1.4.b Cumprimento da lei, das obrigações legais e da proteção dos ativos e interesses da LeasePlan.

#### **Com que finalidade?**

Trataremos os seus dados pessoais de acordo com o permitido ou requerido para (a) cumprir com a legislação em vigor, incluindo leis fora do seu país de residência e recomendações sectoriais (por exemplo, dever de diligência da contraparte, branqueamento de capitais, financiamento do terrorismo e outros crimes); (b) a tramitação de processos judiciais; (c) responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência; (d) aplicar os nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis; (e) proteger as nossas operações; (f) proteger os direitos, privacidade, segurança ou propriedade da LeasePlan e/ou os seus ou ainda de terceiros; e (g) nos permitir aplicar medidas de mitigação existentes ou limitar os prejuízos que possamos incorrer.

#### **Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Para esta finalidade, tratamos o seu nome, informações de contacto, correspondência com a LeasePlan, a sua utilização de qualquer dos nossos Serviços e quaisquer outras informações referidas nesta Declaração ou que nos disponibilize, caso seja necessário ao cumprimento de uma das finalidades mencionadas no parágrafo anterior.

#### **Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

Apenas se nos for exigido por lei ou por recomendação sectorial a que a LeasePlan esteja sujeita, disponibilizaremos os seus dados pessoais a agências de supervisão, autoridades tributárias e agências de investigação. Consulte, também, secção 2.

## 1.2 DADOS DOS CONDUTORES

### 1.2.1 CONTACTO DO CONDUTOR.

1.2.1.a Para o contactar.

#### **Com que finalidade?**

Pode contactar-nos por diversos meios (por exemplo, por e-mail, por telefone ou através do nosso website). Neste caso, trataremos os seus dados pessoais para responder à sua questão/pedido. Também podemos entrar em contacto consigo em relação ao seu veículo ou a outras questões específicas enquanto condutor dum veículo LeasePlan.

#### **Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Tratamos para esta finalidade o seu nome, informações de contacto, correspondência com a LeasePlan relacionada com a sua questão/pedido e todos os restantes dados pessoais que nos disponibilize e/ou que sejam necessários para lhe responder, incluindo a matrícula do seu veículo.

#### **Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

Consulte a secção 2.

1.2.1.b Para inquéritos ou envio de outras peças de comunicação (de marketing).

#### **Com que finalidade?**

Tratamos os seus dados pessoais quando lhe enviamos periodicamente inquéritos solicitando feedback sobre os nossos Serviços e outros serviços efetuados no seu veículo ou quando lhe enviamos peças de comunicação de marketing, para o manter a par de eventos, ofertas especiais, produtos e serviços atuais e futuros da LeasePlan e oportunidades relacionadas com estes. Quando lhe enviamos inquéritos ou peças de comunicação de marketing, podemos fazê-lo por e-mail ou enviamos newsletters/ brochuras/ revistas por correio. Se pretender deixar de receber os nossos inquéritos ou peças de comunicação de marketing, por favor contate-nos através dos dados de contacto que constam nesta Declaração.

#### **Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Tratamos para esta finalidade o seu nome, morada, e-mail, matrícula e as suas áreas de interesse (conforme indicadas por si).

#### **Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

Consulte a secção 2.

1.2.1.c Portais e Apps.

#### **Com que finalidade?**

A LeasePlan disponibiliza portais online ou Apps onde pode encontrar informação sobre o seu contrato de forma fácil, os seus contactos e outros dados pessoais. Pode solicitar alterações aos dados pessoais, participar sinistros, solicitar marcações para intervenções no seu veículo - manutenções ou mudança de pneus, consultar e pagar multas, contactar a nossa Linha de Serviço ao Cliente.

**Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Tratamos para esta finalidade o seu nome e e-mail, para lhe enviar uma palavra-passe temporária para utilização da plataforma e das Apps.

**Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

Consulte a secção 2.

**1.2.2 SERVIÇOS DO VEÍCULO.**

**1.2.2.a Gestão do veículo.**

**Com que finalidade?**

Tratamos os seus dados para administrar a sua utilização e efetuar a gestão diária do seu veículo.

**Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Tratamos para esta finalidade o seu nome, e-mail (da empresa), matrícula, marca e modelo do seu veículo, histórico de assistência e contacto operacional consigo. Adicionalmente poderá disponibilizar-nos determinada informação relacionada com a gestão do veículo através do portal LeasePlan ou quando estabelece contacto telefónico com a LeasePlan.

**Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

Partilhamos dados sobre a gestão do veículo com os nossos Clientes (o seu empregador). Consulte, também, a secção 2.

**1.2.2.b Reparações, manutenção e pneus.**

**Com que finalidade?**

Tratamos os seus dados para prestar Serviços de reparação, de manutenção (agendados) e de Serviços de pneus no seu veículo.

**Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Recolhemos para esta finalidade o seu nome, morada, e-mail (da empresa), matrícula, marca e modelo do seu veículo, histórico de assistência e contacto operacional consigo. Adicionalmente poderá disponibilizar-nos determinada informação através do portal LeasePlan (por exemplo, o seu número de telefone para marcar a manutenção do veículo) ou quando estabelece contacto telefónico com a LeasePlan.

**Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

Partilhamos dados com os nossos Clientes (o seu empregador) e com terceiros que executam os serviços de manutenção/reparação no veículo, trocam ou substituem pneus como, por exemplo, concessionários/oficinas de manutenção, oficinas de reparação ou casas de pneus. Consulte, também, a secção 2

### 1.2.2.c Gestão de sinistros.

#### **Com que finalidade?**

Tratamos os seus dados quando registamos e gerimos sinistros em que o condutor e/ou o seu veículo possam ter estado envolvidos, para garantir a mobilidade e reparar os danos. Para o efeito (i) damos-lhe a possibilidade de comunicar os sinistros através da nossa Linha de Serviço ao Cliente, (ii) prestaremos, quando aplicável, assistência em viagem e/ou um veículo de substituição e (iii) organizamos a reparação do veículo e efetuamos o acompanhamento necessário. Também podemos tratar estes dados para avaliar a reparação de danos no âmbito das nossas políticas de gestão de sinistros e retenção de risco.

#### **Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Para esta finalidade recolhemos os seguintes dados pessoais:

Nossos: matrícula, marca e modelo do veículo, histórico de assistência e contacto operacional consigo.

Seus: o seu nome, dados de contacto, dados do veículo, dados do sinistro, dados dos danos, fotos do incidente, data de nascimento, número de passageiros no veículo, informação prestada por testemunhas do sinistro (se aplicável) e outras informações que nos queira prestar no contexto do sinistro (incluindo informações sobre possíveis ferimentos).

De terceiros, como as pessoas envolvidas no sinistro ou companhias de seguros: informações prestadas por terceiros envolvidos no sinistro/incidente (como, por exemplo, a identidade dos seus passageiros, do condutor e dos passageiros de veículos de terceiros, e de terceiros envolvidos), informações prestadas por terceiros (como, por exemplo, testemunhas, agentes da autoridade que investiguem a ocorrência e outros), informações sobre os seguros, informações sobre os incidentes e participações de terceiros.

Das autoridades (como, por exemplo, a polícia): o seu nome, morada, matrícula, informações sobre o sinistro, relatórios da polícia e depoimentos de testemunhas.

#### **Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

Partilhamos estes dados com o nosso Cliente (o seu empregador) através do *FleetReporting* e do *FleetReporting Internacional*

Podemos partilhar também determinados dados com concessionários/oficinas de manutenção, oficinas de reparação, casas de pneus, companhias de seguros (que podem tanto ser companhias de seguros afiliadas e de veículos de terceiros) e peritos profissionais contratados por nós ou por terceiros (como, por exemplo, advogados, peritos médicos, investigadores, etc.) para finalidades de resolução de danos ou de participações.

Consulte, também, a secção 2

#### 1.2.2.d Gestão de multas.

##### **Com que finalidade?**

As disposições seguintes podem variar consoante o país em que os Condutores possam ter cometido as infrações ao código da estrada e/ou de estacionamento: na qualidade de proprietários dos veículos, as multas relativas a infrações ao código da estrada e/ou de estacionamento dos Condutores podem ser dirigidas à LeasePlan pela autoridade emitente da respetiva multa (como, por exemplo, polícia ou autarquia local).

Tratamos os seus dados pessoais no âmbito do processamento e, se aplicável, a gestão do pagamento da coima e da obtenção de reembolso do nosso Cliente (o seu empregador).

##### **Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Tratamos os dados que recebemos das autoridades competentes (como, por exemplo, polícia ou autarquias locais): o seu nome, morada e matrícula, a natureza, o local e a data da infração cometida/incidente em que se envolveu e as multas aplicadas.

##### **Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

A LeasePlan poderá necessitar de partilhar estes dados com o nosso Cliente (o seu empregador) em determinadas situações como, por exemplo, quando os veículos contratados sejam usados de forma partilhada (em pool) e a LeasePlan desconheça quem é o condutor efetivo de um determinado veículo. Consulte, também, a secção 2

#### 1.2.2.e Cartão de combustível, cartão de carregamento de veículos elétricos e portagens.

##### **Com que finalidade?**

Os nossos Serviços incluem gestão de combustível que lhe permite, por exemplo, pagar o seu combustível nos postos de abastecimento usando um meio de pagamento emitido ou gerido pela LeasePlan. No caso de veículos elétricos podemos fazer a gestão de carregamentos e fornecer um cartão para utilização nos postos de carregamento. Podemos ainda recolher dados para fazer a gestão das portagens de uma frota.

##### **Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Recolhemos para esta finalidade os seguintes dados: o seu nome, e-mail, número do cartão de combustível ou de carregamento de veículos elétricos, matrícula, dados sobre o combustível ou energia, quilometragem e custos associados. Para o caso de reembolsos, podemos recolher dados bancários. Podemos também recolher informação relativa a portagens como, por exemplo, informações sobre o local, data e custos.

##### **Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

A LeasePlan necessita de partilhar dados com os Parceiros que fornecem as soluções para abastimento de combustível ou energia e portagens. Também com os nossos Clientes (o seu empregador) podem ter acesso a determinados dados pessoais disponibilizados nos nossos portais na Internet ou através do FleetReporting e do FleetReporting Internacional

Os Clientes podem aceder e analisar os dados da sua frota (por exemplo, a quilometragem) e usar outras funcionalidades da aplicação (por exemplo, relatórios de consumo de combustível no painel de indicadores e relatórios de análise do preço dos combustíveis e de tendências). Consulte, também, a secção 2.

### 1.2.3 SERVIÇOS DE MOBILIDADE.

1.2.3.a Aluguer de veículos a empresas de rent-a-car.

#### **Com que finalidade?**

Recolhemos os seus dados pessoais no âmbito dos serviços de aluguer de veículos em empresas de rent-a-car para que possa, por exemplo, entrar em contacto com empresas especializadas em aluguer de veículos de rent-a-car parceiras LeasePlan através da nossa Linha de Serviço ao Cliente, alugar um veículo no local que mais lhe convier ou combinar a entrega de um veículo.

#### **Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Recolhemos para esta finalidade: o seu nome, e-mail, número de telemóvel, matrícula, custos associados, local de entrega, duração do aluguer e pessoa de contacto na empresa.

#### **Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

Partilhamos os seus dados com empresas especializadas em aluguer de veículos de rent-a-car (externos). Consulte, também, a secção 2.

1.2.3.b Assistência em viagem.

#### **Com que finalidade?**

Em caso de avaria, por exemplo, um pneu furado ou problemas mecânicos na estrada, a LeasePlan pode disponibilizar-lhe assistência em viagem, cujo serviço é prestado por terceiros contratados.

#### **Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Recolhemos para esta finalidade: o seu nome, e-mail, número de telemóvel, matrícula e local em que a assistência em viagem foi solicitada e prestada.

#### **Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

Partilhamos os seus dados com terceiros a quem subcontratamos serviços móveis de reparação, serviços de reboque ou veículos de substituição. Consulte, também, a secção 2.

## 1.2.4 AÇÕES DE FORMAÇÃO DE SEGURANÇA DO CONDUTOR.

1.2.4.a Para preparar, gerir e realizar ações de formação.

### **Com que finalidade?**

Disponibilizamos várias ações de formação de segurança do condutor e gestão de risco destinados a analisar e melhorar a eficiência da condução, promover o compromisso proativo da sua empresa para com a segurança e o civismo empresarial, reduzir as taxas de sinistralidade, validar a eficácia das iniciativas globais de segurança da sua empresa e identificar oportunidades de comunicação e de formação. Para gerir e realizar essas ações de formação em segurança contratamos terceiros que entrarão em contacto consigo para promover uma avaliação sobre segurança e realizar os cursos de formação (online ou presenciais). Como resultado desta avaliação, estas entidades dão-nos conhecimento do seu «índice de risco do condutor» (informação sobre potenciais riscos identificados através de questionários), bem como informações sobre as ações de formação recomendadas, adjudicadas e terminadas.

### **Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Recolhemos/tratamos para esta finalidade os seguintes dados pessoais:

Diretamente dos Clientes (o seu empregador): o seu nome, e-mail (da empresa) e matrícula do seu veículo.

Através de terceiros contratados por nós: «índice de risco do condutor», formações recomendadas, adjudicadas e terminadas.

### **Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

Partilhamos estes dados com os terceiros por nós contratados para gerir e realizar as ações de formação de segurança do condutor, bem como com os nossos Clientes (o seu empregador). Consulte, também, a secção 2.



## 1.2.5 PORTAIS ONLINE E APPS.

### 1.2.5.a Diversos portais e apps para condutores.

#### **Com que finalidade?**

Disponibilizamos portais online e aplicações com várias funcionalidades. Através dos nossos portais e aplicações pode encontrar, por exemplo, informações práticas sobre o seu veículo contratado, alterar o seu nome, dados de contacto e outros dados pessoais, comunicar danos no seu veículo, efetuar a marcação de serviços de reparação, manutenções ou mudança de pneus em agendas disponíveis on-line, contactar a nossa Linha de Serviço ao Cliente, consultar e pagar multas e reclamar despesas (de combustível). Também lhe podemos dar uma visão geral num painel de indicadores que lhe dá informações sobre o uso do seu veículo (como, por exemplo, o seu consumo médio de combustível, os seus danos, etc....).

#### **Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Nós recebemos do seu empregador (o nosso Cliente) o seu nome e e-mail para podermos enviar-lhe os dados de acesso gerados pela LeasePlan (nome de utilizador e palavra-chave temporária) que lhe dão acesso aos nossos vários portais online e aplicações.

#### **Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

Consulte a secção 2.

### 1.2.5.b FleetReporting e FleetReporting Internacional.

#### **Com que finalidade?**

O FleetReporting e FleetReporting Internacional oferecem relatórios num painel de indicadores, a nível nacional e/ou internacional, que são facultados aos nossos Clientes (o seu empregador). Por exemplo, aceder e analisar a quilometragem ou o período de contrato remanescente (de cada um) dos veículos. Também tratamos os dados contidos no FleetReporting e no FleetReporting Internacional para apresentar informação (agregada) aos nossos Clientes (o seu empregador) sobre aspetos fundamentais da gestão da frota do seu país (como, por exemplo, questões de custos e de risco) com o objetivo de implementar uma abordagem equilibrada da gestão da frota (custos, ambiente e segurança), gerir a implementação e cumprimento das políticas de frota, ter a possibilidade de tirar relatórios sobre as emissões de carbono para cumprir as obrigações de responsabilidade social corporativa, avaliar a eficácia de alterações nas políticas e comunicar proativamente alterações relevantes na frota.

A título de exemplo, com base nos dados apresentados no painel de indicadores, cada Cliente tem acesso a (i) dados relativos às emissões de CO<sub>2</sub> da sua frota por país e (ii) medidas propostas pela LeasePlan para reduzir o impacto da frota no ambiente. A LeasePlan e o Cliente podem então analisar e debater as políticas de frota/veículos e definir metas para alcançar de forma duradoura uma redução do consumo de combustível, das emissões de CO<sub>2</sub> e de outras despesas com veículos. Com base nestes dados, cada Cliente pode tomar decisões informadas para reduzir as emissões de CO<sub>2</sub> na sua frota em determinado país facultando, por exemplo, formação sobre o modo de eco condução aos seus Condutores ou adquirindo veículos com maior neutralidade ambiental.

### **Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Para esta finalidade podemos tratar os seguintes dados pessoais disponibilizados:

Pelo nosso Cliente (o seu empregador): Nome do Condutor, ID de Condutor gerado pelo Cliente, nome e dados de contacto da pessoa de contacto do Cliente, morada, e-mail, número de telefone, nacionalidade, número da segurança social (opcional: só necessário quando é obrigatório por lei ou para fins tributários) e uso do cartão de combustível ou de carregamento (opcional).

Por nós próprios: dados do veículo (por exemplo, marca, modelo, VIN, matrícula), duração remanescente do contrato, danos sofridos por um veículo, tipo de combustível, número e tipo do cartão de combustível, consumo de combustível e dados do seguro.

Pelo Condutor: quilometragem e descrição dos danos sofridos por um veículo envolvido num sinistro.

Por terceiros (como, por exemplo, polícia, autarquias locais, oficinas/centro de assistência): multas por infrações e/ou de estacionamento, quilometragem e informação sobre manutenções e reparações do veículo.

### **Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

Partilhamos estes dados com o Gestor de Frota (Internacional) autorizado do Cliente. Consulte, também, a secção 2.

## **1.2.6 PARA FINALIDADES DE NEGÓCIO DA LEASEPLAN.**

### **1.2.6.a Relatórios de gestão.**

#### **Com que finalidade?**

Trataremos os seus dados pessoais para diversas finalidades de negócio da LeasePlan como, por exemplo, analisar dados, efetuar auditorias, desenvolver de novos produtos, dar destaque a, melhorar ou modificar os nossos Serviços, identificar tendências de utilização, avaliar a eficácia das nossas campanhas promocionais e realizar e expandir as nossas atividades.

#### **Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Podemos tratar para esta finalidade diversos dados que recolhemos no âmbito de prestação dos nossos Serviços (como, por exemplo, o seu nome, dados de contacto, dados do veículo, etc.), conforme necessário para o cumprimento de uma das finalidades acima mencionadas.

#### **Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

Consulte a secção 2.

1.2.6.b Cumprimento da lei, das obrigações legais e da proteção dos ativos e interesses da LeasePlan.

### **Com que finalidade?**

Trataremos os seus dados pessoais de acordo com o permitido ou requerido para (a) cumprir com a legislação em vigor, incluindo leis fora do seu país de residência e recomendações sectoriais (por exemplo, dever de diligência da contraparte, branqueamento de capitais, financiamento do terrorismo e outros crimes); (b) a tramitação de processos judiciais; (c) responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência; (d) aplicar os nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis; (e) proteger as nossas operações; (f) proteger os direitos, privacidade, segurança ou propriedade da LeasePlan e/ou os seus ou ainda de terceiros; e (g) nos permitir aplicar medidas de mitigação existentes ou limitar os prejuízos que possamos incorrer.

### **Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Tratamos para esta finalidade o seu nome, informações de contacto, correspondência com a LeasePlan, o seu uso dos nossos Serviços e quaisquer outras informações referidas nesta Declaração, caso necessárias para o cumprimento de uma das finalidades mencionadas no parágrafo anterior.

### **Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

Apenas se nos for exigido por lei ou por recomendação sectorial a que a LeasePlan esteja sujeita, disponibilizaremos os seus dados pessoais a agências de supervisão, autoridades tributárias e agências de investigação. Consulte, também, a secção 2.

## **1.3 DADOS DOS CLIENTES**

### **1.3.1 GESTÃO DE CONTAS DE CLIENTES.**

1.3.1.a Para integrar, gerir e administrar as contas de Clientes.

### **Com que finalidade?**

Recolhemos os seus dados para gerir e administrar as contas de Clientes diariamente como, por exemplo, cumprir contratos, e para o manter informado sobre todos os desenvolvimentos importantes relacionados com os Serviços e outras informações relevantes para o contrato e para a conta do Cliente.

### **Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Podemos tratar para esta finalidade os dados de contacto profissionais e os dados de acesso às contas online dos nossos Clientes.

### **Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

Consulte a secção 2.

1.3.1.b Para o contactar.

### **Com que finalidade?**

Pode contactar-nos por diversos meios (por exemplo, por e-mail, por telefone ou através do nosso website). Neste caso, trataremos os seus dados pessoais para responder à sua questão/pedido. Também podemos entrar em contacto consigo, por exemplo, sobre a gestão e a administração corrente da sua conta de Cliente.

**Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Podemos tratar para esta finalidade o seu nome, dados de contacto profissionais, correspondência com a LeasePlan relacionada com a sua questão/pedido e todos os restantes dados pessoais que nos disponibilize e/ou que sejam necessários para lhe responder apropriadamente.

**Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

Consulte a secção 2.

1.3.1.c Para inquéritos ou envio de outras peças de comunicação (de marketing).

**Com que finalidade?**

Trataremos os seus dados pessoais para lhe enviar inquéritos e outras comunicações como, por exemplo, para o manter a par de eventos, ofertas especiais, produtos e serviços atuais e futuros da LeasePlan e oportunidades relacionadas com estes. Enviar-lhe-emos esses inquéritos sob a forma de um e-mail periódico ou de um e-mail solicitando feedback sobre os nossos Serviços e outros serviços efetuados no veículo. Também podemos enviar-lhe newsletters/brochuras/revistas por correio.

**Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Podemos tratar para esta finalidade o seu nome e os seus dados de contacto profissionais

**Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

Consulte a secção 2.



### 1.3.2 INSTALAÇÕES DA LEASEPLAN.

1.3.2.a Acesso a e controlo de segurança das instalações da LeasePlan.

#### **Com que finalidade?**

Podemos tratar os seus dados pessoais quando nos visita nas nossas instalações com a finalidade de garantir os devidos controlos de acesso e segurança.

#### **Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Podemos tratar para esta finalidade o seu nome, informações de contacto e o nome da pessoa que vai visitar.

#### **Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

Ver secção 2.

### 1.3.3 RELATÓRIOS PARA OS CLIENTES.

1.3.3.a FleetReporting e FleetReporting Internacional.

#### **Com que finalidade?**

A LeasePlan coloca online à disposição dos Clientes o FleetReporting e o FleetReporting Internacional [=hiperligação para 1.2.6. b]. As pessoas de contacto dos Clientes podem aceder as estas aplicações para analisar os dados da sua frota e usar outras funcionalidades de extração de relatórios da frota como, por exemplo, dados dum painel de indicadores, análises de tendências, quilometragem do veículo e data de fim de contrato.

#### **Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Recolhemos para esta finalidade os dados de contacto e a função (por exemplo, Gestor de Frota (Internacional) da pessoa de contacto do Cliente e os dados de registo de acesso (por exemplo, nome de utilizador e palavra-passe).

#### **Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

Consulte a secção 2.

### 1.3.4 PARA FINALIDADES DE NEGÓCIO DA LEASEPLAN.

1.3.4.a Cumprimento da lei, das obrigações legais e da proteção dos ativos e interesses da LeasePlan.

#### **Com que finalidade?**

Trataremos os seus dados pessoais de acordo com o permitido ou requerido para (a) cumprir com a legislação em vigor, incluindo leis fora do seu país de residência e recomendações sectoriais (por exemplo, dever de diligência da contraparte, branqueamento de capitais, financiamento do terrorismo e outros crimes); (b) a tramitação de processos judiciais; (c) responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência; (d) aplicar os nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis; (e) proteger as nossas operações; (f) proteger os direitos, privacidade, segurança ou propriedade da LeasePlan e/ou os seus ou ainda de terceiros; e (g) nos permitir aplicar medidas de mitigação existentes ou limitar os prejuízos que possamos incorrer.

**Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Tratamos para esta finalidade o nome, informações de contacto, data, local e país de nascimento do beneficiário efetivo da contraparte com a qual a LeasePlan pretende iniciar uma relação comercial, poderemos também tratar o nome, morada, data, local e país de nascimentos dos representantes das mesmas contrapartes; a correspondência com a LeasePlan, o seu uso dos nossos Serviços e quaisquer outras informações referidas nesta Declaração, caso necessárias para o cumprimento de uma das finalidades mencionadas no parágrafo anterior.

**Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

Apenas se nos for exigido por lei ou por recomendação sectorial a que a LeasePlan esteja sujeita, disponibilizaremos os seus dados pessoais a agências de supervisão, autoridades tributárias e agências de investigação. Consulte, também, a secção 2.

**1.4 DADOS DE CLIENTES PARTICULARES.****1.4.1 REGISTO.**

1.4.1.a Para efetuarmos o registo como cliente.

**Com que finalidade?**

Tratamos a informação introduzida no formulário de registo (no nosso website) de clientes.

**Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Tratamos para esta finalidade o nome, género, título, morada, informações de contato (incluindo e-mail, número de telefone, número de carta de condução, morada de entrega ou local de recolha do veículo, dados referentes a transações (como referência, valor(es) a pagar, data de pagamento), número da conta bancária e autorização de débito direto concedida à LeasePlan.

**Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

Partilhamos os seus dados com terceiros a quem subcontratamos a criação de referências multibanco para realização de pagamentos online, como pagamentos iniciais, mensais ou outros serviços. Partilhamos, apenas, a informação necessária para realização de pagamentos. Consulte também a secção 2.

1.4.1.b Portais e Apps.

**Com que finalidade?**

A LeasePlan disponibiliza portais online ou Apps onde pode encontrar informação sobre o seu contrato de forma fácil, os seus contactos e outros dados pessoais. Pode solicitar alterações aos dados pessoais, participar sinistros, solicitar marcações para intervenções no seu veículo - manutenções ou mudança de pneus, consultar e pagar multas, contactar da nossa Linha de Serviço ao Cliente.

**Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Tratamos para esta finalidade o seu nome e e-mail, para lhe enviar uma palavra-passe temporária para utilização da plataforma e das Apps.

**Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

Consulte a secção 2.

**1.4.2 CONTACTO.**

1.4.2.a Para o contactar.

**Com que finalidade?**

Pode contactar-nos por diversos meios (por exemplo, por e-mail, por telefone ou através do nosso website). Neste caso, trataremos os seus dados pessoais para responder às/aos suas/seus questões/pedidos. Também podemos entrar em contacto consigo em relação ao seu contrato de aluguer.

**Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Podemos tratar para esta finalidade o seu nome, informações de contacto, correspondência com a LeasePlan relacionada com as suas/seus questões/pedidos e todos os restantes dados pessoais que nos disponibilize e/ou que sejam necessários para lhe responder (incluindo a matrícula do seu veículo), o prazo acordado para a vigência do contrato e as suas obrigações financeiras para conosco.

**Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

Consulte a secção 2.

1.4.2.b Para inquéritos e envio de outras peças de comunicação (de marketing).

**Com que finalidade?**

Tratamos os seus dados pessoais quando lhe enviamos periodicamente inquéritos solicitando feedback sobre os nossos Serviços e outros serviços efetuados no seu veículo ou quando lhe enviamos peças de comunicação de marketing, para o manter a par de eventos, ofertas especiais, produtos e serviços atuais e futuros da LeasePlan e oportunidades relacionadas com estes. Quando lhe enviamos inquéritos ou peças de comunicação de marketing, podemos-lo fazer por e-mail ou enviamos newsletters/ brochuras/ revistas por correio. Se pretender deixar de receber os nossos inquéritos ou peças de comunicação de marketing, por favor contate-nos através dos dados de contacto [= hiperligação para a secção 9] que constam nesta Declaração.

**Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Tratamos para esta finalidade o seu nome, morada, e-mail, matrícula e as suas áreas de interesse (conforme indicadas por si nos nossos websites).

**Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

Consulte a secção 2.

### 1.4.3 SERVIÇOS DO VEÍCULO.

#### 1.4.3.a Gestão do veículo.

##### **Com que finalidade?**

Tratamos os seus dados para administrar a sua utilização e efetuar a gestão diária do seu veículo.

##### **Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Tratamos para esta finalidade o seu nome, e-mail, matrícula, marca e modelo do seu veículo, histórico de assistência e contacto operacional. Adicionalmente poderá disponibilizar-nos determinada informação relacionada com a gestão do veículo através do portal LeasePlan ou quando estabelece contacto telefónico com a LeasePlan.

##### **Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

Partilhamos dados sobre a gestão do veículo com os nossos Clientes (o seu empregador). Ver, também, a secção 2.

#### 1.4.3.b Reparação, manutenção e pneus.

##### **Com que finalidade?**

Tratamos os seus dados para prestar Serviços de reparação, de manutenção (agendados) e de Serviços de pneus no seu veículo.

##### **Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Recolhemos para esta finalidade o seu nome, morada, e-mail, matrícula, marca e modelo do seu veículo, histórico de assistência e contacto operacional consigo. Adicionalmente poderá disponibilizar-nos determinada informação através do portal LeasePlan (por exemplo, o seu número de telefone para marcar a manutenção do veículo) ou quando estabelece contacto telefónico com a LeasePlan.

##### **Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

Partilhamos dados com terceiros que executam os serviços de manutenção/reparação no veículo, trocam ou substituem pneus como, por exemplo, concessionários/oficinas de manutenção, oficinas de reparação ou casas de pneus. Consulte, também, a secção 2.

#### 1.4.3.c Gestão de sinistros.

##### **Com que finalidade?**

Tratamos os seus dados quando registamos e gerimos sinistros em que o seu veículo possa ter estado envolvido, para garantir a mobilidade e reparar os danos. Para o efeito (i) damos-lhe a possibilidade de comunicar os sinistros através da nossa Linha de Serviço ao Cliente, (ii) prestaremos, quando aplicável, assistência em viagem e/ou um veículo de substituição e (iii) organizamos a reparação do veículo e efetuamos o acompanhamento necessário. Também podemos tratar estes dados para avaliar a reparação de danos no âmbito das nossas políticas de gestão de sinistros e retenção de risco.

**Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Para esta finalidade recolhemos os seguintes dados pessoais:

Da nossa base de dados: matrícula, marca e modelo do veículo, histórico de assistência e o seu contacto operacional.

Da sua parte: o seu nome, dados de contacto, dados do veículo, dados do sinistro, dados dos danos, fotos do incidente, data de nascimento, número de passageiros no veículo, informação prestada por testemunhas do sinistro (se aplicável) e outras informações que nos queira prestar no contexto do sinistro (incluindo informações sobre possíveis ferimentos).

De terceiros: como pessoas envolvidas no sinistro ou companhias de seguros: informações prestadas por terceiros envolvidos no sinistro/incidente (como, por exemplo, a identidade dos seus passageiros, do condutor e dos passageiros de veículos de terceiros, e de terceiros envolvidos), informações prestadas por terceiros (como, por exemplo, testemunhas, agentes da autoridade que investiguem a ocorrência e outros), informações sobre os seguros, informações sobre os incidentes e participações de terceiros.

Das autoridades (como, por exemplo, a polícia): o seu nome, morada, matrícula, informações sobre o sinistro, relatórios da polícia e depoimentos de testemunhas.

**Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

Podemos partilhar determinados dados com concessionários/oficinas de manutenção, oficinas de reparação, casas de pneus, companhias de seguros (que podem tanto ser companhias de seguros afiliadas e de veículos de terceiros) e peritos profissionais contratados por nós ou por terceiros (como, por exemplo, advogados, peritos médicos, investigadores, etc.) para finalidades de resolução de danos ou de participações. Consulte, também, a secção 2.

1.4.3.d Cartão de combustível, cartão de carregamento de veículos elétricos e portagens.

**Com que finalidade?**

Os nossos Serviços incluem gestão de combustível que lhe permite, por exemplo, pagar o seu combustível nos postos de abastecimento usando um meio de pagamento emitido ou gerido pela LeasePlan. No caso de veículos elétricos podemos fazer a gestão de carregamentos e fornecer um cartão para utilização nos postos de carregamento.

**Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Recolhemos para esta finalidade os seguintes dados: o seu nome, e-mail, número do cartão de combustível ou de carregamento de veículos elétricos, matrícula, dados sobre o combustível ou energia, quilometragem e custos associados. Para o caso de reembolsos, podemos recolher dados bancários. Podemos também recolher informação relativa a portagens como, por exemplo, informações sobre o local, data e custos.

**Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

A LeasePlan necessita de partilhar dados com os Parceiros que fornecem as soluções para abastimento de combustível ou energia e portagens. Consulte, também, a secção 2.

#### 1.4.3.e Gestão de multas.

##### **Com que finalidade?**

As disposições seguintes podem variar consoante o país em que os Condutores possam ter cometido as infrações ao código da estrada e/ou de estacionamento: na qualidade de proprietários dos veículos, as multas relativas a infrações ao código da estrada e/ou de estacionamento podem ser dirigidas à LeasePlan pela autoridade emitente da respetiva multa (como, por exemplo, polícia ou autarquia local).

Poderemos ainda tratar os seus dados pessoais para processar e fazer a gestão do pagamento da multa.

##### **Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Tratamos os dados que recebemos das autoridades competentes (como, por exemplo, polícia ou autarquias locais): o seu nome, morada e matrícula, a natureza, o local e a data e hora da infração/incidente cometida/o em que se envolveu e as multas aplicadas.

##### **Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

Consulte, também, a secção 2.

#### 1.4.4 SERVIÇOS DE MOBILIDADE.

##### 1.4.4.a Aluguer de veículos a empresas de rent-a-car.

##### **Com que finalidade?**

Recolhemos os seus dados pessoais no âmbito dos serviços de aluguer de veículos em empresas de rent-a-car para que possa, por exemplo, entrar em contacto com empresas especializadas em aluguer de veículos de rent-a-car parceiras LeasePlan através da nossa Linha de Serviço ao Cliente, alugar um veículo no local que mais lhe convier ou combinar a entrega de um veículo.

##### **Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Recolhemos para esta finalidade: o seu nome, e-mail, número de telemóvel, matrícula, custos associados, local de entrega, duração do aluguer e pessoa de contacto na empresa.

##### **Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

Partilhamos os seus dados com empresas especializadas em aluguer de veículos de rent-a-car (externos). Consulte, também, a secção 2.

##### 1.4.4.b Assistência em viagem.

##### **Com que finalidade?**

Em caso de avaria, por exemplo, um pneu furado ou problemas mecânicos na estrada, a LeasePlan pode disponibilizar-lhe assistência em viagem, cujo serviço é prestado por terceiros subcontratados.

**Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Recolhemos para esta finalidade: o seu nome, e-mail, número de telemóvel, matrícula e local em que a assistência em viagem foi solicitada e prestada.

**Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

Partilhamos os seus dados com terceiros a quem subcontratamos serviços móveis de reparação, serviços de reboque ou veículos de substituição. Consulte, também, a secção 2.

**1.4.5 FINS COMERCIAIS DA LEASEPLAN.**

1.4.5.a Cumprimento da lei, das obrigações legais e da proteção dos ativos e interesses da LeasePlan.

**Com que finalidade?**

Trataremos os seus dados pessoais de acordo com o permitido ou requerido para (a) cumprir com a legislação em vigor, incluindo leis fora do seu país de residência e recomendações sectoriais (por exemplo, dever de diligência da contraparte, branqueamento de capitais, financiamento do terrorismo e outros crimes); (b) a tramitação de processos judiciais; (c) responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência; (d) aplicar os nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis; (e) proteger as nossas operações; (f) proteger os direitos, privacidade, segurança ou propriedade da LeasePlan e/ou os seus ou ainda de terceiros; e (g) nos permitir aplicar medidas de mitigação existentes ou limitar os prejuízos que possamos incorrer.

**Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Tratamos para esta finalidade o seu nome, informações de contacto, correspondência com a LeasePlan, o seu uso dos nossos Serviços e quaisquer outras informações referidas nesta Declaração, caso necessárias para o cumprimento de uma das finalidades mencionadas no parágrafo anterior.

**Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

Apenas se nos for exigido por lei ou por recomendação sectorial a que a LeasePlan esteja sujeita, disponibilizaremos os seus dados pessoais a agências de supervisão, autoridades tributárias e agências de investigação. Consulte, também, a secção 2.

## 1.5 DADOS DE COMPRADORES PARTICULARES DE VEÍCULOS USADOS

### 1.5.1 COMPRADORES PARTICULARES.

1.5.1.a Compra de um LeasePlan Usado.

#### **Com que finalidade?**

Tratamos os seus dados pessoais relativos à (potencial) compra de um LeasePlan Usado. Se aplicável, à comercialização de uma retoma e outros Serviços associados, incluindo um contrato de compra, prestação de Serviços e à liquidação do pagamento.

#### **Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Podemos tratar para esta finalidade o seu nome, género, título, dados de contacto (profissionais) incluindo o seu e-mail, número de telefone e nome da sua empresa, informação relacionada com a comercialização da sua retoma e detalhes necessários para concluir a transação, incluindo dados bancários.

#### **Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

Podemos partilhar os seus dados com parceiros de comercialização de usados ou de serviços financeiros. Consulte, também, a secção 2.

### 1.5.2 CONTATO DO COMPRADOR.

1.5.2.a Para o contactar.

#### **Com que finalidade?**

Recolhemos os seus dados pessoais sempre que contacta connosco, através dos nossos formulários online ou nos disponibiliza os seus dados num dos nossos centros de usados, por exemplo, ao enviar dúvidas, sugestões, felicitações ou reclamações ou ainda ao solicitar uma proposta para os nossos Serviços. A LeasePlan poderá contactá-lo em relação a uma compra (potencial) de um veículo.

#### **Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Podemos tratar para esta finalidade o seu nome, género, título, dados de contacto (profissionais) incluindo o seu e-mail, número de telefone e nome da sua empresa, e qualquer outros dados pessoais que nos faculte, no campo de texto livre do formulário de contacto, onde pode, por exemplo, colocar as suas dúvidas, fazer as suas sugestões, felicitar ou partilhar uma reclamação.

#### **Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

Consulte, também, a secção 2.

1.5.2.b Para inquéritos e envio de outras peças de comunicação (de marketing).

**Com que finalidade?**

Tratamos os seus dados pessoais quando lhe enviamos um inquérito solicitando feedback sobre os nossos Serviços ou quando lhe enviamos peças de comunicação de marketing, para o manter a par de eventos, ofertas especiais, produtos e serviços atuais e futuros da LeasePlan e oportunidades relacionadas com estes. Quando lhe enviamos inquéritos ou peças de comunicação de marketing, podemos-lo fazer por e-mail ou enviamos newsletters/ brochuras/ revistas por correio. Se pretender deixar de receber os nossos inquéritos ou peças de comunicação de marketing, por favor contate-nos através dos dados de contacto [= hiperligação para a secção 9] que constam nesta Declaração.

**Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Tratamos para esta finalidade o seu nome, morada, e-mail, matrícula e as suas áreas de interesse (conforme indicadas por si).

**Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

Consulte, também, a secção 2.

**1.5.3 PARA FINALIDADES DE NEGÓCIO DA LEASEPLAN.**

1.5.3.a Cumprimento da lei, das obrigações legais e da proteção dos ativos e interesses da LeasePlan.

**Com que finalidade?**

Trataremos os seus dados pessoais de acordo com o permitido ou requerido para (a) cumprir com a legislação em vigor, incluindo leis fora do seu país de residência e recomendações sectoriais (por exemplo, dever de diligência da contraparte, branqueamento de capitais, financiamento do terrorismo e outros crimes); (b) a tramitação de processos judiciais; (c) responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência; (d) aplicar os nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis; (e) proteger as nossas operações; (f) proteger os direitos, privacidade, segurança ou propriedade da LeasePlan e/ou os seus ou ainda de terceiros; e (g) nos permitir aplicar medidas de mitigação existentes ou limitar os prejuízos que possamos incorrer.

**Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Tratamos para esta finalidade o seu nome, informações de contacto, data, local e país de nascimento - em caso de empresas, o beneficiário efetivo da empresa; podemos também tratar o nome, morada e data, local e país de nascimento dos representantes da empresa; a correspondência com a LeasePlan, o uso dos nossos Serviços e quaisquer outras informações referidas nesta Declaração, caso necessárias para o cumprimento de uma das finalidades mencionadas no parágrafo anterior.

**Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

Apenas se nos for exigido por lei ou por recomendação sectorial a que a LeasePlan esteja sujeita, disponibilizaremos os seus dados pessoais a agências de supervisão, autoridades tributárias e agências de investigação. Consulte, também, a secção 2.

## 1.6 DADOS DE COMPRADORES PROFISSIONAIS DE VEÍCULOS USADOS

### 1.6.1 COMPRADORES PROFISSIONAIS (COMERCIANTES).

1.6.1.a Registo como comprador profissional.

#### **Com que finalidade?**

Para poder licitar num leilão CarNext (uma marca da LeasePlan) ou comprar um veículo através de um dos nossos websites CarNext, (www.carnextmarketplace.com, www.carnext.com ou outros websites locais), os comerciantes têm de fazer o registo na LeasePlan como comerciante profissional.

#### **Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Tratamos para esta finalidade o nome, dados de contacto (profissionais) incluindo o seu e-mail, número de telefone, identificação e informação sobre a sua empresa, incluindo certificado do registo comercial.

#### **Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

Consulte a secção 2.

1.6.1.b Compra de LeasePlan Usado.

#### **Com que finalidade?**

Tratamos os seus dados pessoais relativos à (potencial) compra de um LeasePlan Usado e outros Serviços relacionados, via leilão ou via os nossos websites CarNext (www.carnextmarketplace.com, www.carnext.com ou outros websites locais). Incluindo o contrato de venda, a entrega e à liquidação do pagamento.

#### **Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Tratamos para esta finalidade o seu nome, dados de contacto (profissionais) incluindo o e-mail, número de telefone, identificação e informação sobre a sua empresa, incluindo certificado do registo comercial, e detalhes necessários para concluir a transação, incluindo dados bancários.

#### **Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

Consulte a secção 2.

### 1.6.2 CONTACTO DO COMERCIANTE.

1.6.2.a Para o contactar.

#### **Com que finalidade?**

Recolhemos os seus dados pessoais sempre que contacta connosco, através dos nossos formulários online ou nos disponibiliza os seus dados num dos nossos centros de usados, por exemplo, ao enviar dúvidas, sugestões, felicitações ou reclamações ou ainda ao solicitar uma proposta para os nossos Serviços. A LeasePlan poderá contactá-lo em relação a uma compra (potencial) de um veículo.

**Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Podemos tratar para esta finalidade o seu nome, os detalhes de contacto comercial, a correspondência com a LeasePlan relacionada com as suas/seus questões/pedidos e todos os restantes dados pessoais que nos disponibilize e/ou que sejam necessários para lhe responder

**Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

Consulte a secção 2.

1.6.2.b Para inquéritos e envio de outras peças de comunicação (de marketing).

**Com que finalidade?**

Tratamos os seus dados pessoais quando lhe enviamos um inquérito solicitando feedback sobre os nossos Serviços ou quando lhe enviamos peças de comunicação de marketing, para o manter a par de eventos, ofertas especiais, produtos e serviços atuais e futuros da LeasePlan e oportunidades relacionadas com estes. Quando lhe enviamos inquéritos ou peças de comunicação de marketing, podemos-lo fazer por e-mail ou enviamos newsletters/ brochuras/ revistas por correio. Se pretender deixar de receber os nossos inquéritos ou peças de comunicação de marketing, por favor contate-nos através dos dados de contacto [= hiperligação para a secção 9] que constam nesta Declaração.

**Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Podemos tratar para esta finalidade o seu nome, a morada, e-mail e os seus interesses (tal como indicado por si).

**Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

Consulte a secção 2.



### 1.6.3 PARA FINALIDADES DE NEGÓCIO DA LEASEPLAN.

1.6.3.a Cumprimento da lei, das obrigações legais e da proteção dos ativos e interesses da LeasePlan.

#### **Com que finalidade?**

Trataremos os seus dados pessoais de acordo com o permitido ou requerido para (a) cumprir com a legislação em vigor, incluindo leis fora do seu país de residência e recomendações sectoriais (por exemplo, dever de diligência da contraparte, branqueamento de capitais, financiamento do terrorismo e outros crimes); (b) a tramitação de processos judiciais; (c) responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência; (d) aplicar os nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis; (e) proteger as nossas operações; (f) proteger os direitos, privacidade, segurança ou propriedade da LeasePlan e/ou os seus ou ainda de terceiros; e (g) nos permitir aplicar medidas de mitigação existentes ou limitar os prejuízos que possamos incorrer.

#### **Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

Tratamos para esta finalidade o seu nome, informações de contacto, data, local e país de nascimento - em caso de empresas, o beneficiário efetivo da empresa; podemos também tratar o nome, morada e data, local e país de nascimento dos representantes da empresa; a correspondência com a LeasePlan, o uso dos nossos Serviços e quaisquer outras informações referidas nesta Declaração, caso necessárias para o cumprimento de uma das finalidades mencionadas no parágrafo anterior.

#### **Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

Apenas se nos for exigido por lei ou por recomendação sectorial a que a LeasePlan esteja sujeita, disponibilizaremos os seus dados pessoais a agências de supervisão, autoridades tributárias e agências de investigação. Consulte, também, a secção 2.

## 2. Com quem mais partilhamos os seus dados pessoais?

Para além da partilha de dados pessoais indicada para cada finalidade, podemos também subcontratar terceiros para realizar determinados tratamentos de dados em nosso nome como, por exemplo, no fornecimento de tecnologias da informação e respetivas infraestruturas, serviços de segurança (incluindo gestão de identidades e acessos), bem como serviços jurídicos, financeiros/contabilísticos e afins.

Nos casos em que os referidos terceiros têm acesso a dados pessoais para realizar estes tratamentos de dados, adotámos medidas técnicas, organizacionais e contratuais para assegurar que os seus dados pessoais são tratados exclusivamente para as finalidades aqui mencionadas.

Apenas se nos for exigido por lei, os seus dados pessoais poderão ser disponibilizados a agências de supervisão, autoridades tributárias e agências de investigação.

## 3. Transferimos dados pessoais para outros países?

Devido à natureza global da nossa organização e dos nossos Serviços, os seus dados pessoais podem ser guardados e/ou tratados num país diferente do seu país de residência. A LeasePlan assegurará que os seus dados transferidos para um outro país continuarão a receber proteção adequada, conforme previsto nas Regras empresariais vinculativas da LeasePlan ou pela adoção de mecanismos contratuais celebrados com terceiros.

## 4. Durante quanto tempo retemos dados pessoais?

Reteremos os seus dados pessoais durante o tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Declaração, exceto se a lei exigir ou permitir um período de conservação mais longo.

## 5. Como protegemos dados pessoais?

Tratamos os seus dados pessoais como estritamente confidenciais e a LeasePlan tomou as medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para os proteger contra perda ou tratamento ilegal. A LeasePlan utiliza para esta finalidade várias técnicas de segurança, incluindo servidores seguros, firewalls e encriptação, bem como medidas de proteção física dos locais de retenção de dados pessoais.

Infelizmente, nenhum sistema de transmissão ou retenção de dados é 100% seguro. Se tem motivos para crer que a sua interação connosco deixou de ser segura (por exemplo, se suspeita que a segurança de qualquer conta que tem connosco foi comprometida), comunique-nos de imediato o problema, entrando em contacto connosco através dos respetivos Dados de contacto [= hiperligação para a secção 9] que constam nesta Declaração.

## **6. Os nossos Serviços podem ser usados por menores?**

Os nossos Serviços não se destinam a menores de 18 anos.

## **7. Como interpretar as atualizações da presente Declaração?**

A presente Declaração poderá ser alterada por nós a qualquer momento. Confira na legenda «Última atualização» no topo deste documento a data da última revisão da presente Declaração. As alterações à presente Declaração entram em vigor com a publicação da versão revista. A utilização dos Serviços após estas alterações implica a sua aceitação da Declaração revista.

## **8. Como pode aceder a, alterar ou eliminar os seus dados pessoais?**

Se desejar rever, corrigir, atualizar, reduzir ou eliminar os seus dados pessoais tratados por nós, pode contactar-nos através de e-mail – [servico.cliente.lppt@leaseplan.com](mailto:servico.cliente.lppt@leaseplan.com) ou por carta para LeasePlan Portugal, Lagoas Park, Edifício 6 2740-244 Porto Salvo.

O seu pedido deve definir claramente quais os dados pessoais a que se refere. Para sua proteção, só trataremos os pedidos relacionados com os seus dados pessoais associados ao e-mail específico que utilizou para nos enviar o seu pedido e podemos solicitar-lhe que faça prova da sua identidade antes de realizar o seu pedido. Procuraremos satisfazer o seu pedido com a brevidade razoavelmente exequível e dentro dos prazos legais aplicáveis.

De notar que podemos ter a necessidade de reter determinados dados para finalidades de registo e/ou para completar quaisquer transações que tenham tido início antes da referida alteração ou eliminação. Também podem subsistir alguns dados residuais nas nossas bases de dados e outros registos, que não serão removidos.

## **9. Gostaria de colocar alguma questão?**

Se quiser colocar questões sobre a presente Declaração, entre em contacto connosco por e-mail para [privacy.officer.lppt@leaseplan.com](mailto:privacy.officer.lppt@leaseplan.com) ou por telefone +351 214 400 910 ou 800 20 42 98.