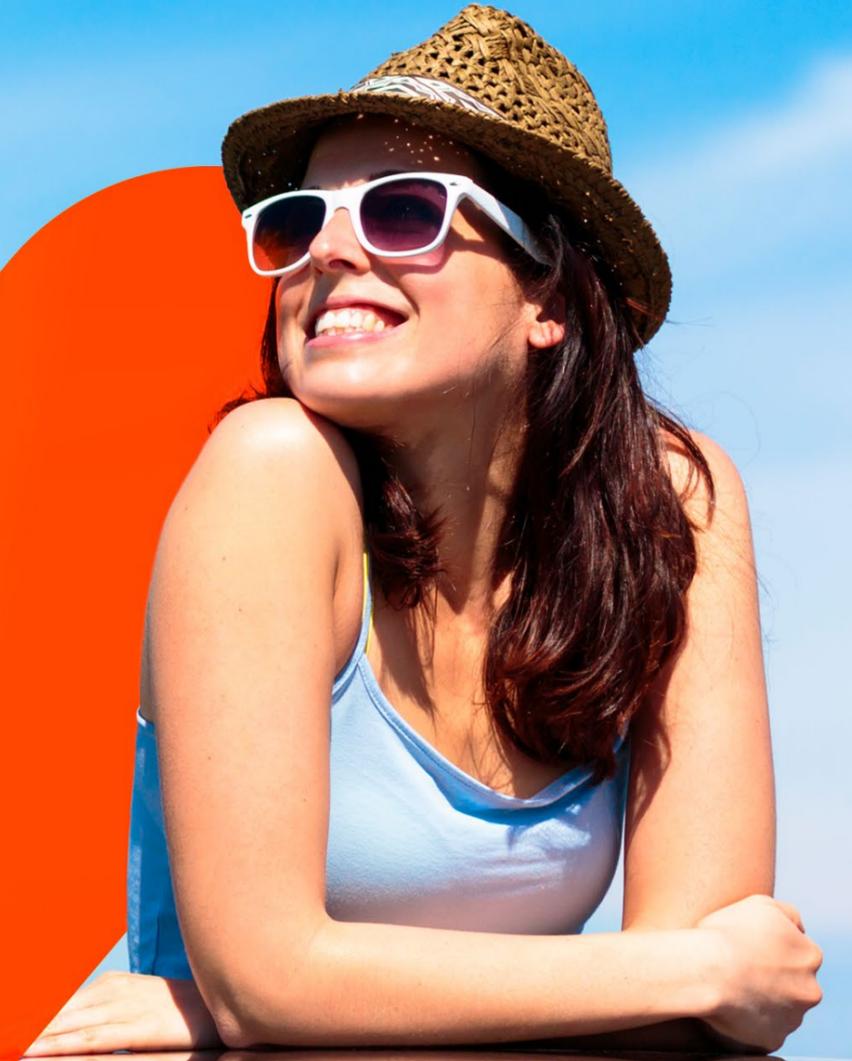


# Manual do Condutor

Para uma utilização em pleno do seu veículo

LeasePlan

What's next?



# Índice

Navegue pelo manual clicando no conteúdo desejado.

01 Bem-vindo à LeasePlan. \_pág 03

02 Documentação que deverá acompanhar o veículo. \_pág 04

03 Para uma condução mais cómoda e segura. \_pág 04

04 A manutenção do seu veículo. \_pág 05

05 Manutenção do veículo sem complicação. \_pág 06

06 Localize e agende o fornecedor mais próximo de si. \_pág 07

07 O que devo fazer em caso de:

— Revisão. \_pág 08

— Serviços Rápidos. \_pág 08

— Acidente. \_pág 09

— Avaria. \_pág 09

— Furto / Roubo do Veículo. \_pág 10

— Quebra Isolada de Vidros. \_pág 10

— Mudança de Pneus, Alinhamento de Direção, Equilibragem de Rodas. \_pág 10

— Veículo de Substituição. \_pág 11

— Inspeção Periódica Obrigatória. \_pág 12

— Devolução do Automóvel. \_pág 12

08 Preenchimento da Declaração Amigável de Acidente Automóvel. \_pág 13

09 Serviço peritagem Drive-In. \_pág 16

10 Conselhos de utilização. \_pág 17

11 Ferramentas LeasePlan

— App LeasePlan Portugal. \_pág 18

— Facebook LeasePlan. \_pág 19

— Drive Magazine. \_pág 19

12 Contactos LeasePlan | Úteis. \_pág 20

# Bem-vindo à **LeasePlan**

Este manual pretende facilitar a utilização em pleno do seu veículo.

Por favor siga as indicações e, em caso de dúvida, contacte a Linha de Apoio **800 20 42 98\*** que o aconselhará como proceder.

Ao longo deste manual poderá assistir a diversos vídeos ou aceder aos links disponíveis.

\*Chamada gratuita



## Documentação que deverá acompanhar o seu Veículo



### Certificado de Matrícula

ou, provisoriamente, a declaração aduaneira.

### Carta Verde

(com dístico do seguro afixado) ou, provisoriamente, evidência de seguro válido.

### Contrato Individual

Dois exemplares apenas para veículos ligeiros de mercadorias.

### Livro de Manutenção

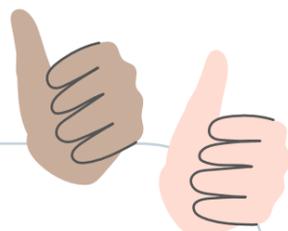
serviço / garantia do fabricante.

### Declaração Amigável

de acidente automóvel.

## Para uma condução mais **cómoda e segura**

### Respeite



- ✓ Sempre o Código da Estrada.
- ✓ Os limites de peso e de passageiros do automóvel.

### Verifique



- ✓ A pressão e o estado geral dos pneus.
- ✓ Regularmente os níveis do óleo e da água.

### Cumpra\*



- ✓ O plano de manutenção do fabricante.

\*O não cumprimento rigoroso dos intervalos de manutenção pode inviabilizar eventuais garantias ou participações do fabricante.

## 04 A manutenção do seu veículo

### ✓ Inclui

- Revisões.
- Mudanças de óleo quando previstas pelo fabricante.
- Correções de todos os níveis, mesmo quando não previstas pelo fabricante.
- Adblue quando contratado
- Pneus quando contratados.
- Reparações resultantes do desgaste normal do automóvel.
- Manutenção e substituição de alarmes e outros acessórios (desde que estejam de acordo com o que foi contratado).

### ✗ Exclui

- Mudanças de óleo ou outros componentes de circulação, como o Adblue, não previstas pelo fabricante.
- Lavagens, enceramentos, limpezas de estofos, de tapetes ou de alcatifas.
- Reparações por acidente, colisão, roubo ou incêndio, não cobertas pelo seguro.



## Manutenção do veículo sem complicação

Para que possa agendar a manutenção sem complicações, a LeasePlan disponibiliza um conjunto de ferramentas, a qualquer hora e em qualquer lugar.

### Através do telemóvel



#### App LeasePlan Portugal

Permite marcar de forma simples a revisão do carro, obter direções e contactos da oficina mais próxima, marcar a devolução do carro, participar um sinistro e obter assistência em viagem (acompanhando o trajeto do reboque).

[Android](#)[IOS](#)

### Ou **aceda a**



#### Oficina Fácil

Plataforma online para encontrar a oficina mais próxima e fazer o agendamento

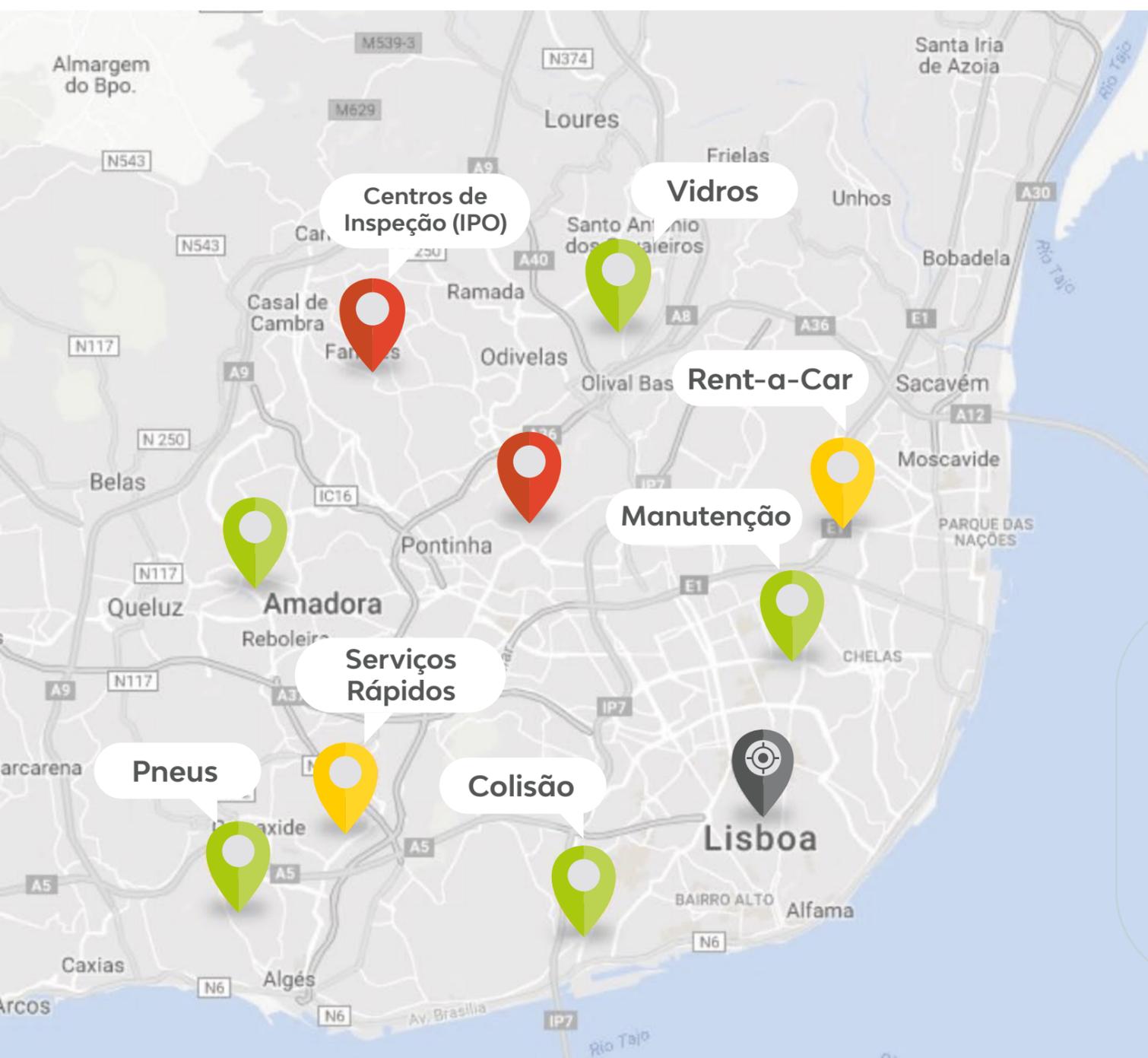
#### My LeasePlan

Ferramenta dirigida ao Condutor para consulta e atualização de dados, esclarecimentos, pedidos e participações.

[A app e suas funcionalidades](#) \_vídeo

Marque a sua revisão online na **App LeasePlan Portugal**, em **oficinafacil.leaseplan.pt** ou através do portal **My LeasePlan**.

## Localize e agende o **fornecedor mais próximo de si**



Para fazer o agendamento, basta **aceder a qualquer uma das plataformas, consultar a rede de fornecedores** (ver legenda) e realizar de forma rápida o **agendamento da manutenção e do veículo de substituição\*** (caso contratado). Para isso, basta seleccionar o dia e hora pretendidos (dos dias disponíveis).

\*Apenas aplicável em território nacional

- Premium
- Recomendado
- Standard
- Não avaliado
- Não preferencial

**Oficina Fácil** \_vídeo

\*Imagem ilustrativa dos vários serviços

## O que devo fazer em caso de...



### Revisão

**1.** Faça a marcação através das plataformas

- Oficina Fácil
- My LeasePlan
- App LeasePlan Portugal



Android

IOS

ou através do **800 20 42 98\***, em Portugal, ou **+351 21 446 88 94\***, no estrangeiro.

**2.** Caso contratado, consulte uma das plataformas mencionadas para a marcação de um veículo de substituição. Em alternativa, contacte a LeasePlan através do n.º **800 20 42 98\***.

**3.** Após a marcação com a LeasePlan, dirija-se à oficina e identifique-se como Condutor LeasePlan.

**4.** Quando aplicável, certifique-se de que a revisão ficou registada no livro de revisões do automóvel (físico ou digital).



### Serviços rápidos

**1.** Para atestos de óleo, adblue\*, líquido de refrigeração, pastilhas de travão, lâmpadas, escovas limpa-vidros, entre outros, consulte os "Serviços Rápidos" disponíveis na plataforma Oficina Fácil ou na App LeasePlan Portugal. Em alternativa, contacte a LeasePlan através do n.º **800 20 42 98\***.

**2.** Dirija-se ao fornecedor selecionado e identifique-se como Condutor LeasePlan.

**3.** Temos ainda disponível um serviço de pré-inspeção com um custo associado de 40€ +iva, para que possa saber os danos do veículo e se deve reparar os mesmos com ou sem ativação do seguro, antes de devolver.

\*Chamada gratuita

\*Chamada para a rede fixa nacional

\*Caso não tenha contratado, este atesto será faturado posteriormente.



## Acidente

Preencha sempre a **Declaração Amigável de Acidente Automóvel** e, sempre que possível, faça um registo fotográfico do local do acidente, de forma a melhor apurar as responsabilidades.

### A. Com seguro contratado pela LeasePlan

1. Em caso de imobilização, aceda à **App LeasePlan Portugal** para solicitar Assistência em Viagem e veículo de substituição\*.

Veja como aqui:

Android

iOS



Em alternativa, contacte a Linha de Apoio pelo nº **800 20 42 98\*** em Portugal, ou **+351 21 440 09 10\*** no estrangeiro.

2. Envie a declaração para o e-mail **sinistros@leaseplan.com**.

### B. Sem seguro contratado pela LeasePlan

1. Contacte a Assistência em Viagem da companhia de seguros.

2. Caso não exista este serviço, contacte a Linha de Apoio pelo nº **800 20 42 98\*** em Portugal, ou pelo nº **351 21 440 09 10\*** no estrangeiro, sendo que os custos inerentes serão debitados.



## Avaria

Caso o automóvel fique imobilizado ou alguma luz de avaria seja acionada e o manual de instruções do automóvel aconselhe a imobilização:

1. Aceda à **App LeasePlan Portugal** para solicitar Assistência em Viagem e veículo de substituição\* (caso contratado). Em alternativa, contacte a Linha de Apoio pelo nº **800 20 42 98\*** em Portugal, ou **+351 21 440 09 10\*** no estrangeiro.

2. Com seguro contratado ou gerido por outro meio, contacte a Assistência em Viagem da companhia de seguros.

Em caso de **reparação de emergência** e na impossibilidade de recorrer a um parceiro da rede LeasePlan, **contacte a Linha de Apoio**.

**Importante:** Contacte a Linha de Apoio pelo nº **800 20 42 98\*** para esclarecimentos adicionais, antes de proceder a qualquer reparação por custo próprio.

\*Chamada gratuita

\*Chamada para a rede fixa nacional

\*Apenas aplicável em território nacional



**Sinistros** \_vídeo



**Assistência em Viagem** \_vídeo



## Furto / Roubo do veículo

1. Contacte Linha de Apoio pelo nº **800 20 42 98\*** em Portugal, ou pelo nº **351 21 440 09 10\*** no estrangeiro, para obter Assistência em Viagem e veículo de substituição\*.
2. Preencha a **Declaração Amigável** (obrigatório) e envie para o e-mail **sinistros@leaseplan.com**.
3. Nos casos de furto ou roubo, deverá ser **efetuada participação às autoridades e obtido o auto de notícia**, que deve acompanhar sempre a Declaração Amigável.

\*Apenas aplicável em território nacional



## Mudança de pneus, Alinhamento de direção, Equilibragem de rodas

1. Consulte a plataforma **Oficina Fácil** ou a **App LeasePlan Portugal** e selecione o **fornecedor mais conveniente para si**. Em alternativa, contacte a Linha de Apoio (800 20 42 98\*).
2. Dirija-se à oficina e identifique-se como Condutor LeasePlan.  
Por forma a maximizar a utilização dos pneus, troque os pneus posteriores com os anteriores de modo a garantir um desgaste homogéneo.

\*Chamada gratuita

\*Chamada para a rede fixa nacional



## Quebra isolada de vidros

Preencha sempre a **Declaração Amigável de Acidente Automóvel**.

Com seguro contratado ou gerido pela LeasePlan consulte a plataforma **Oficina Fácil** ou a **App LeasePlan Portugal** e dirija-se ao fornecedor de vidros mais conveniente para si, ou chame um reboque via App. Em alternativa, contacte a Linha de Apoio (800 20 42 98\*).

Entregue a Declaração Amigável de Acidente Automóvel na oficina onde for marcada a reparação.

Com seguro contratado por outro meio contacte a seguradora.



Controle regularmente a **pressão dos pneus**.

Sempre que necessitar **alinhe a direção**.



## Veículo de substituição

Caso contratado, quando o condutor necessita de um veículo de substituição\* deverá contactar a LeasePlan através da Linha de Apoio nº **800 20 42 98\*** em Portugal, ou através do nº **351 21 440 09 10\*** no estrangeiro e efetuar a respetiva reserva, sendo que sempre que o veículo se encontra a circular, a reserva deve ser solicitada com uma **antecedência de 2 dias úteis**.

O veículo de substituição é disponibilizado de acordo com o nível de serviço escolhido pelo cliente:

### Normal:

Levantamento e devolução do veículo no balcão da rent-a-car.

### Vip:

Entrega e recolha do veículo na oficina. Neste caso, após a devolução do veículo é necessário que o condutor comunique à LeasePlan, através da Linha de Apoio que o veículo se encontra disponível para recolha na oficina.

O não cumprimento deste pressuposto acarreta custos adicionais que serão posteriormente faturados ao cliente.

\*Chamada gratuita

\*Chamada para a rede fixa nacional

\*Apenas aplicável em território nacional

### Notas Importantes:

No momento do levantamento do veículo de substituição, o condutor deverá ter consigo os seguintes documentos: **Carta de Condução**, o **NIF** e o **Cartão do Cidadão**.

Quando contratado o serviço Vip, a LeasePlan possibilitará a entrega do veículo de substituição\* desde que esse serviço seja especificamente solicitado aquando da reserva e com, pelo menos, 2 dias úteis de antecedência. De notar que este serviço está dependente da compatibilidade da localização geográfica do reparador e da rent-a-car.

Sempre que um veículo de substituição é entregue numa oficina e não exista uma verificação, em conjunto com o fornecedor, do nível de combustível e de possíveis danos no veículo, a LeasePlan não se responsabiliza por eventuais custos decorrentes da utilização deste serviço.

O seguro do contrato de renting não se aplica quando circula com o veículo de substituição. Nestes casos vigoram as condições do seguro da Rent-a-Car.





## Inspeção Periódica Obrigatória

É da responsabilidade do condutor submeter o automóvel às inspeções periódicas obrigatórias. Consulte a plataforma **Oficina Fácil** ou a **App LeasePlan Portugal**. Em alternativa, contacte a linha gratuita de Apoio (800 20 42 98\*).

Dirija-se ao Centro de Inspeção selecionado e identifique-se como Condutor LeasePlan.

A inspeção do veículo deverá ser efetuada **até ao dia da data de matrícula**, sendo que pode ser efetuada nos 3 meses que antecedem esse dia e de acordo com as seguintes regras:

### Ligeiros de passageiros:

**4 anos após a data de matrícula** - Após a 1ª inspeção o processo deverá repetir-se de 2 em 2 anos até perfazer 8 anos e depois anualmente.

### Ligeiros de mercadorias:

**2 anos após a data da matrícula** - Após a 1ª inspeção o processo deverá repetir-se anualmente.

\*Chamada gratuita



**Devolução do Veículo** \_vídeo



## Devolução do automóvel

Existem duas modalidades para devolução do veículo, no final do contrato de renting.

**Saiba quais aqui**

[leaseplan.com/pt-pt/condutores/devolva-o-seu-carro](https://leaseplan.com/pt-pt/condutores/devolva-o-seu-carro)

A devolução do automóvel deverá ser, impreterivelmente, acompanhada dos seguintes objetos e documentos, sob pena de não se realizar:

- Documento Único Automóvel (DUA)
- Chaves do automóvel
- Certificado (aprovado) de Inspeção Periódica Obrigatória

Caso o condutor tenha interesse, poderá recorrer a um serviço de **pré-inspeção**, com um custo associado de 40€ +iva, para que possa saber os danos do veículo e se deve reparar os mesmos, com ou sem ativação do seguro, antes de o devolver. Saiba mais **aqui**.

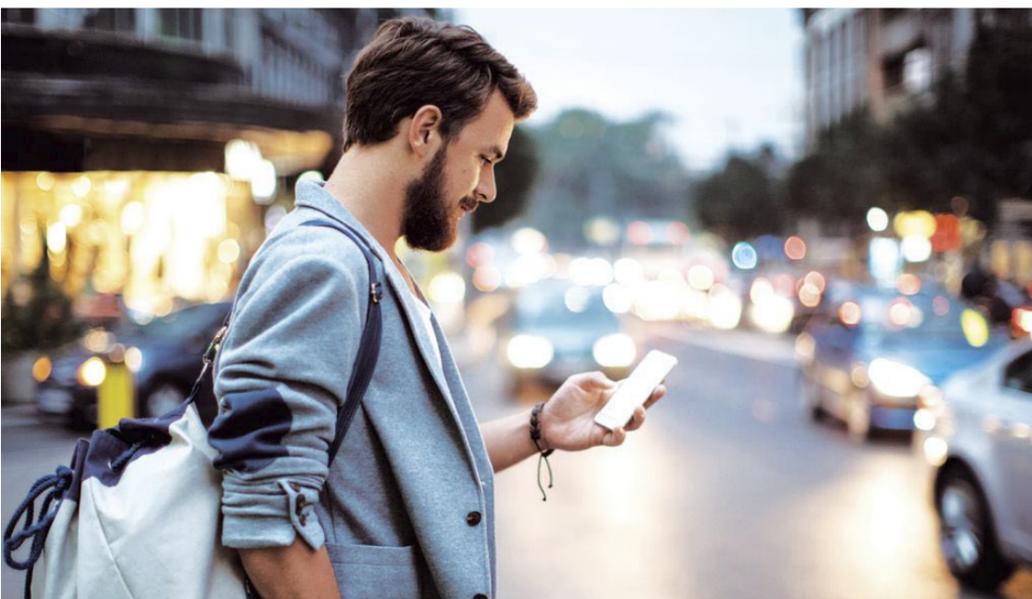
Para saber quais os danos aceitáveis na devolução do veículo, consulte o **Manual de Recondicionamento** em:

**Manual de Recondicionamento**

[leaseplan.com/pt-pt/condutores/downloads-uteis/](https://leaseplan.com/pt-pt/condutores/downloads-uteis/)

**Nota:** O automóvel deverá ser obrigatoriamente devolvido em condições de limpeza que permitam a verificação do seu estado de conservação.

## 08 Preenchimento da **Declaração Amigável de Acidente Automóvel**



### Instale a mobile APP LeasePlan Portugal e participe um sinistro na hora\*



Preencha os campos do formulário e adicione as fotografias que enquadram a situação e os danos.

**Mais informação = processo de peritagem mais ágil**

\*Caso não consiga registar-se na App, contacte-nos através do **800 20 42 98\***

- Quando ocorrer um acidente com o veículo, deve ser sempre **preenchida a DAAA**.
- Esta declaração deve ser sempre **totalmente preenchida e assinada pelos intervenientes**, no local do acidente.
- Deve ser utilizado um só impresso (em duplicado) numa **colisão com dois veículos, dois impressos** numa **colisão de três veículos** e assim sucessivamente.
- Cada interveniente fica com um exemplar da DAAA, sendo obrigatório assinalar no local apropriado, o número de cruces na DAAA.
- Depois de devidamente preenchida (incluindo o verso) e assinada pelos intervenientes, a DAAA deverá ser enviada com a **máxima urgência** para o email: **sinistros@leaseplan.com**



### Serviço de Reboque

No caso do veículo ficar impossibilitado de circular, deverá contactar a **Assistência em Viagem** através do número **800 20 42 98\***, caso se encontre **no estrangeiro** contacte o número **+351 21 440 09 10\***. Nunca aceite ou solicite um serviço de reboque, que não venha indicado pela Entidade que presta serviço da cobertura de Assistência em Viagem contratada com a LeasePlan.

\*Chamada gratuita

\*Chamada para a rede fixa nacional

**⊗ Campos de preenchimento obrigatório.**

**Nota Importante:**

O não cumprimento destas recomendações, pode comprometer e/ou atrasar a regularização do sinistro e dificultar o apuramento de responsabilidades.

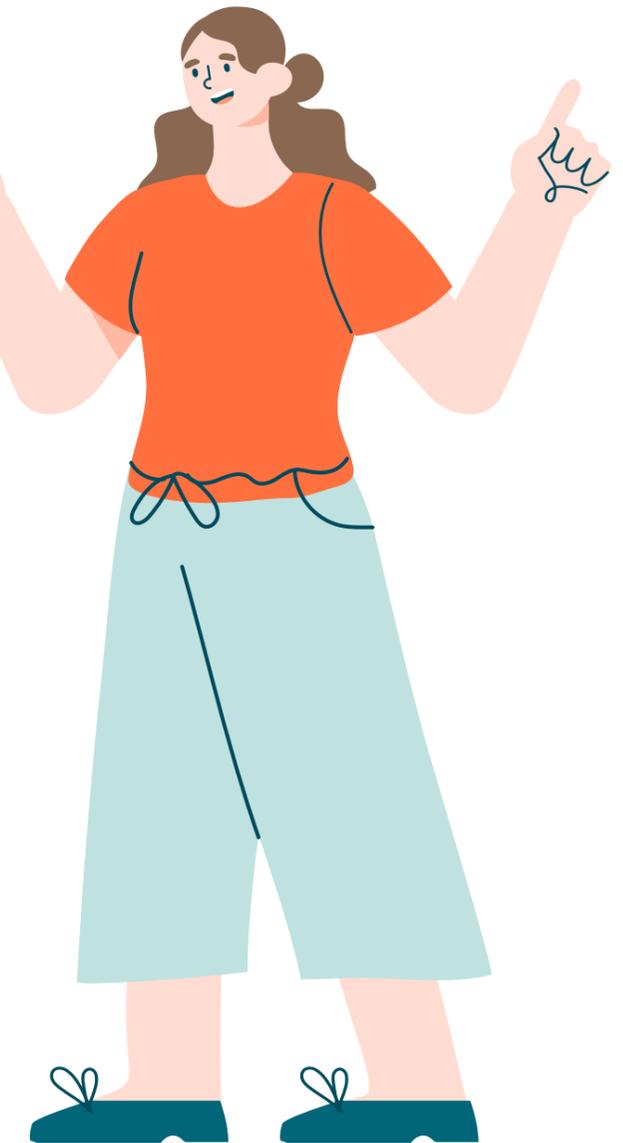
**DECLARAÇÃO AMIGÁVEL DE ACIDENTE AUTOMÓVEL**

Não constitui reconhecimento de responsabilidade, mas a constatação dos factos e a identificação dos intervenientes, com vista a melhor rapidez na regularização do sinistro. Deve OBRIGATORIAMENTE ser assinada pelos DOIS condutores.

1. DATA do acidente	2. LOCAL (Estrada/rua, localidade e concelho)	3. Houve FERIDOS, mesmo ligeiros?																																																						
4. Houve DANOS MATERIAIS dos veículos A e B?	5. TESTEMUNHAS																																																							
<table border="1"> <tr> <th>VEÍCULO A</th> <th>12. CIRCUNSTÂNCIAS DO ACIDENTE</th> <th>VEÍCULO B</th> </tr> <tr> <td>6. SEGURADO</td> <td>12.1. Estava estacionado</td> <td>6. SEGURADO</td> </tr> <tr> <td>7. VEÍCULO</td> <td>12.2. Sem de estacionamento</td> <td>7. VEÍCULO</td> </tr> <tr> <td>8. COMPANHIA DE SEGUROS</td> <td>12.3. Já estacionado</td> <td>8. COMPANHIA DE SEGUROS</td> </tr> <tr> <td>9. CONDUTOR</td> <td>12.4. Fora de um parque de estacionamento, de local privado ou de um caminho particular</td> <td>9. CONDUTOR</td> </tr> <tr> <td></td> <td>12.5. Estava num parque de estacionamento, local privado ou num caminho particular</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>12.6. Emprego nessa altura ou prazo de validade gratuito</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>12.7. Circulava numa rotunda ou praça de sentido gratuito</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>12.8. Entrou no terreno do outro veículo que circulava no mesmo sentido e em sentido contrário</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>12.9. Circulava no mesmo sentido mas numa via diferente</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>12.10. Mudou de fila</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>12.11. Ultrapassou</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>12.12. Virou à direita</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>12.13. Virou à esquerda</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>12.14. Recozou</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>12.15. Circulava no sentido contrário de sentido contrário</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>12.16. Apresentava no pélo direito (rua ou estacionamento ou estacionamento)</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>12.17. Não respeitou um sinal de stop prioritário</td> <td></td> </tr> </table>			VEÍCULO A	12. CIRCUNSTÂNCIAS DO ACIDENTE	VEÍCULO B	6. SEGURADO	12.1. Estava estacionado	6. SEGURADO	7. VEÍCULO	12.2. Sem de estacionamento	7. VEÍCULO	8. COMPANHIA DE SEGUROS	12.3. Já estacionado	8. COMPANHIA DE SEGUROS	9. CONDUTOR	12.4. Fora de um parque de estacionamento, de local privado ou de um caminho particular	9. CONDUTOR		12.5. Estava num parque de estacionamento, local privado ou num caminho particular			12.6. Emprego nessa altura ou prazo de validade gratuito			12.7. Circulava numa rotunda ou praça de sentido gratuito			12.8. Entrou no terreno do outro veículo que circulava no mesmo sentido e em sentido contrário			12.9. Circulava no mesmo sentido mas numa via diferente			12.10. Mudou de fila			12.11. Ultrapassou			12.12. Virou à direita			12.13. Virou à esquerda			12.14. Recozou			12.15. Circulava no sentido contrário de sentido contrário			12.16. Apresentava no pélo direito (rua ou estacionamento ou estacionamento)			12.17. Não respeitou um sinal de stop prioritário	
VEÍCULO A	12. CIRCUNSTÂNCIAS DO ACIDENTE	VEÍCULO B																																																						
6. SEGURADO	12.1. Estava estacionado	6. SEGURADO																																																						
7. VEÍCULO	12.2. Sem de estacionamento	7. VEÍCULO																																																						
8. COMPANHIA DE SEGUROS	12.3. Já estacionado	8. COMPANHIA DE SEGUROS																																																						
9. CONDUTOR	12.4. Fora de um parque de estacionamento, de local privado ou de um caminho particular	9. CONDUTOR																																																						
	12.5. Estava num parque de estacionamento, local privado ou num caminho particular																																																							
	12.6. Emprego nessa altura ou prazo de validade gratuito																																																							
	12.7. Circulava numa rotunda ou praça de sentido gratuito																																																							
	12.8. Entrou no terreno do outro veículo que circulava no mesmo sentido e em sentido contrário																																																							
	12.9. Circulava no mesmo sentido mas numa via diferente																																																							
	12.10. Mudou de fila																																																							
	12.11. Ultrapassou																																																							
	12.12. Virou à direita																																																							
	12.13. Virou à esquerda																																																							
	12.14. Recozou																																																							
	12.15. Circulava no sentido contrário de sentido contrário																																																							
	12.16. Apresentava no pélo direito (rua ou estacionamento ou estacionamento)																																																							
	12.17. Não respeitou um sinal de stop prioritário																																																							
10. INDICAR POR MEIO DE SETA O PONTO DE EMBATE INICIAL	13. ESQUEMA DO ACIDENTE	10. INDICAR POR MEIO DE SETA O PONTO DE EMBATE INICIAL																																																						
11. DANOS VISÍVEIS		11. DANOS VISÍVEIS																																																						
14. OBSERVAÇÕES	15. ASSINATURAS DOS CONDUTORES	14. OBSERVAÇÕES																																																						

Deve ser preenchida e assinada pelo SEGURADO e enviada à sua companhia, com urgência, num prazo inferior a 8 dias.

1. SEGURADO	(Espaço reservado aos serviços da Companhia Seguradora) ESQUEMA (caso não esteja já desenhado na frente)
2. CONDUTOR	
3. DESCRIÇÃO PORMENORIZADA DO ACIDENTE	
4. IDENTIFICAÇÃO DE OUTRAS TESTEMUNHAS	
5. Em sua opinião quem foi o culpado e porquê?	
6. Foi levantado auto pelas autoridades? GNR PSP Posto/Brigada/Esquadra de: Qual? Algum dos intervenientes foi submetido ao teste anti-alcoólico? Qual? Resultado do teste:	
7. DADOS REFERENTES AOS VEÍCULOS	
8. OUTROS DANOS MATERIAIS ALEM DOS CAUSADOS AOS VEÍCULOS A e B:	
9. FERIDOS	
11. LOCAL E DATA DESTA PARTICIPAÇÃO	12. ASSINATURA DO SEGURADO





## Recomendações em caso de acidente

- Manter a calma e fazer um registo fotográfico do local do acidente.
- Identificar possíveis testemunhas e recolher informação sobre elas (nome, morada, telefone, etc.) e indicar às autoridades policiais para que constem no Auto de Ocorrência.

## Solicitar a presença das autoridades policiais sempre que:

- Haja feridos ou mortos;
- O condutor do outro veículo não possua documento válido de seguro ou se recuse a exhibir a carta de condução e/ou outros elementos necessários;
- O condutor do outro veículo apresente indícios de excesso de álcool ou efeitos de droga;
- Sempre que haja divergência de opinião sobre o acidente;
- Se houver recusa de preenchimento e assinatura da DAAA;
- Tomar nota da identificação do agente da autoridade que interveio (nome, corporação, etc);
- Manter a posição dos veículos envolvidos no acidente, no caso de ter sido solicitada a presença das autoridades policiais.

Para qualquer esclarecimento adicional, por favor contacte a Linha de Apoio **800 20 42 98\***.

\*Chamada gratuita

## Serviço de peritagem de **colisão Drive-In**

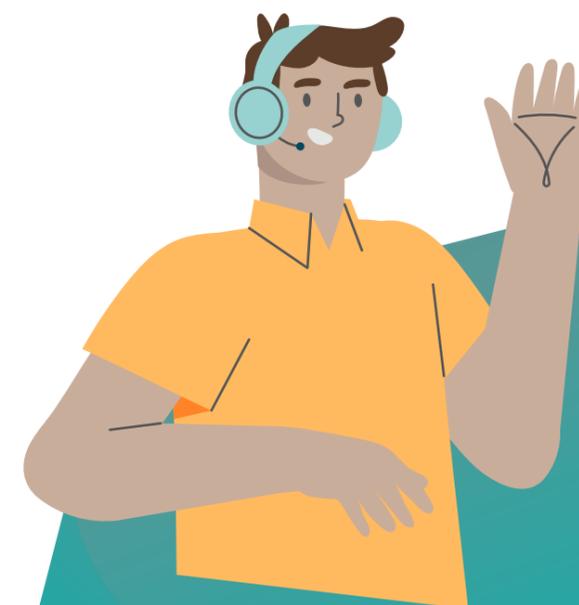


A LeasePlan, em parceria com a sua seguradora LeasePlan Insurance, oferece aos seus clientes **um serviço inovador de peritagem automóvel associada ao produto de seguro.**

Este serviço, designado por **Peritagem Drive-In**, consiste em disponibilizar aos clientes LeasePlan um perito residente num centro de colisão nas zonas de **Lisboa e Porto**, oferecendo **total flexibilidade de horário** na execução da peritagem: **Dias úteis das 08h30 às 11h30 ou, em alternativa, no Centro de Queluz das 14h30 às 17h.**

O cliente poderá deslocar-se aos centros de Peritagem Drive-In e aguardar cerca de 30 minutos pela execução da peritagem, **evitando-se assim a tradicional paralisação do veículo durante um dia inteiro e os incómodos que esta paralisação sempre acarreta para os condutores.**

\*Chamada gratuita



Para saber mais informações acerca deste serviço ligue para a Linha de Apoio **800 20 42 98\***

## 10 Conselhos de **utilização**

### ▶ **Sensibilização para a utilização cuidada do veículo** \_vídeo

Para não ter surpresas no momento da devolução, utilize o seu veículo de uma **forma cuidada**, respeitando os intervalos de manutenção e as **regras de recondicionamento**



- Independentemente dos alertas que o automóvel possua, é necessária uma **verificação regular dos níveis de óleo e da água**. Os sistemas avisadores não são eficazes em todas as situações, pelo que o único método 100% seguro de controlo de níveis é a verificação no motor. **Esta verificação é da sua responsabilidade.**
- Independentemente da periodicidade prevista pelo fabricante, pode haver lugar à **necessidade de correção dos níveis de óleo** em qualquer momento da utilização do automóvel, sendo que eventuais correções são suportadas pela LeasePlan\*.
- A LeasePlan não se responsabilizará por qualquer avaria que resulte de uma **utilização com níveis insuficientes de óleo ou água.**

### **Regras de recondicionamento**

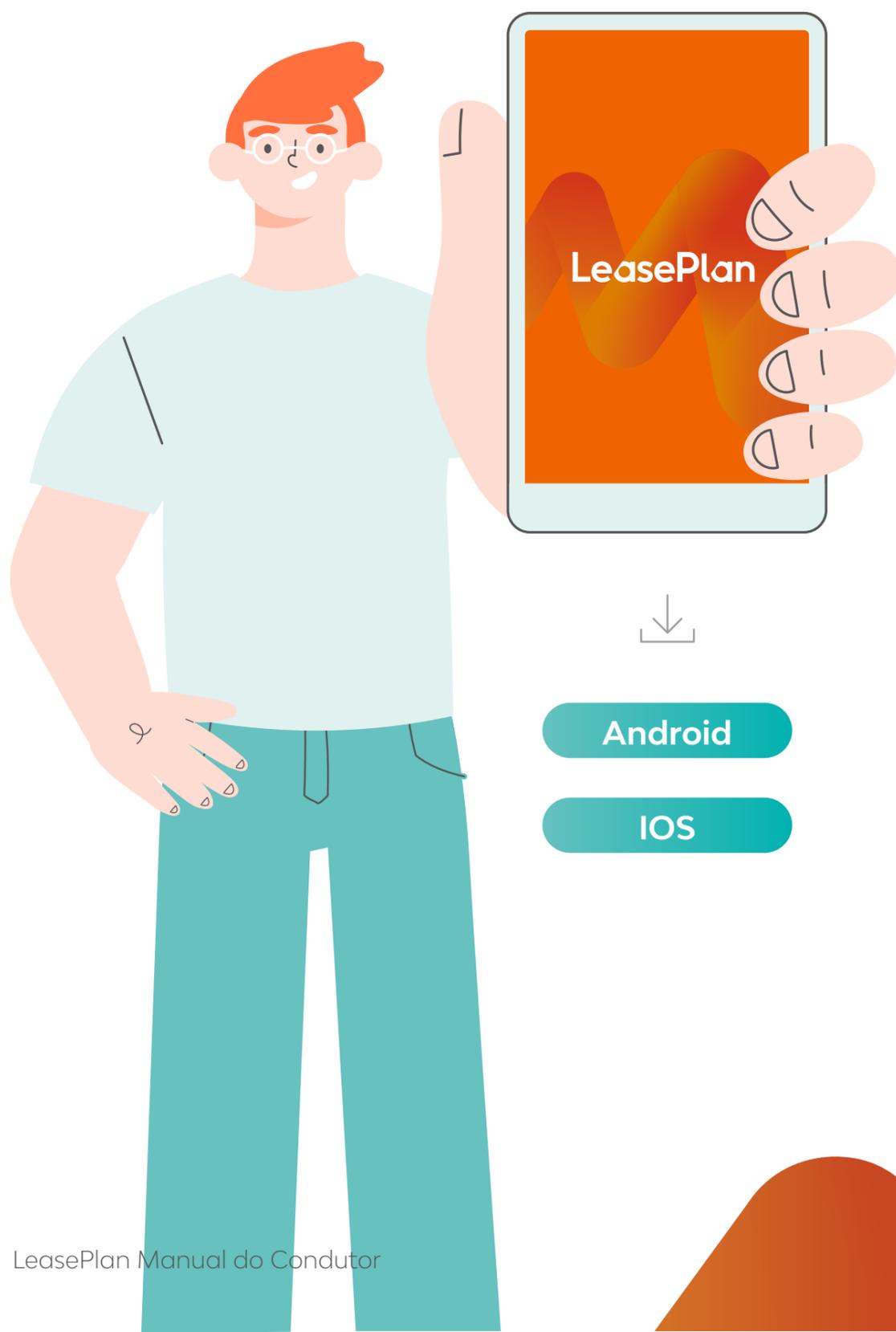
Quando o seu contrato chegar ao fim **garanta que a devolução do seu automóvel não trará custos imprevistos**. Conheça desde já quais os danos considerados aceitáveis e não aceitáveis nas normas de recondicionamento da LeasePlan.

Consulte os **Manuais de Recondicionamento** (passageiros ou mercadorias) e use o Info-Card que encontra na capa do Welcome Kit **para melhor identificar os danos aceitáveis pela LeasePlan**. A circunferência recortada e a régua na margem ajudam-no a avaliar eventuais moças e riscos.

#### **Manual de Recondicionamento**

[leaseplan.com/pt-pt/condutores/downloads-uteis/](https://leaseplan.com/pt-pt/condutores/downloads-uteis/)

\*em caso de atesto adblue, apenas se aplica quando contratado.



## App LeasePlan Portugal

De forma a melhorar a experiência dos seus Condutores, a LeasePlan disponibiliza uma aplicação móvel que possibilita a ligação direta e em qualquer lugar aos serviços de assistência da LeasePlan, 24 horas por dia e 7 dias por semana, em caso de acidente, quebra de vidros ou assistência em viagem.

### A App LeasePlan Portugal contém ainda:

A Plataforma Oficina Fácil, para que possa consultar os pontos de assistência e os parceiros mais próximos da localização do veículo.

Informação sobre o automóvel, incluindo o histórico de intervenções do veículo.

Informação relevante para a entrega do veículo no final do contrato.

**... E muito mais!**

## Facebook LeasePlan

Na página de Facebook da LeasePlan são disponibilizadas, diariamente, mensagens com **informação de novos serviços, benefícios exclusivos e dicas úteis**. Com esta página, a LeasePlan pretende estabelecer um diálogo direto com os seus condutores, com o intuito de promover a partilha de conteúdos e, ao mesmo tempo apoiá-los no seu dia-a-dia.

Adicionalmente, poderá ter acesso ao **Bot LeasePlan**, um sistema de mensagens automáticas via Messenger que lhe permite:

- Obter resposta rápida às suas questões.
- Ficar a conhecer as campanhas em vigor.
- Marcar a manutenção ou devolução do seu carro.
- Localizar as oficinas mais próximas.

Visite-nos em: [www.facebook.com/leaseplan.pt](https://www.facebook.com/leaseplan.pt)

## Blog LeasePlan

Oferecendo uma experiência interativa, o Blog da LeasePlan dá a conhecer a todos os seus leitores conteúdos relevantes sobre o setor da mobilidade, através de reportagens, entrevistas e outros apontamentos. Para além da edição em papel, o Blog está também disponível num site próprio, para que possa desfrutar no seu telemóvel ou tablet.

Visite-nos em: <https://www.leaseplan.com/pt-pt/blog/>



## Contactos LeasePlan

Linha Gratuita de Apoio

**800 20 42 98\***

Disponível 24 horas, 365 dias ao ano

No estrangeiro marque:

**+351 21 440 09 10\***

[servico.cliente@leaseplan.com](mailto:servico.cliente@leaseplan.com)

[leaseplan.com](http://leaseplan.com)

\*Chamada gratuita

\*Chamada para a rede fixa nacional



Visite a  
nossa página  
de **Questões  
Frequentes** em:

[leaseplan.com/pt-pt/contactos/questoes-frequentes](http://leaseplan.com/pt-pt/contactos/questoes-frequentes)

# LeasePlan

## LeasePlan Portugal

### **Lisboa:**

Lagoas Park - Edifício 6 • 2740-244 Porto Salvo

### **Porto:**

Edifício Burgo, Avenida da Boavista,  
1837 - 7º andar - sala 7.1 • 4100-133 Porto

[servico.cliente@leaseplan.com](mailto:servico.cliente@leaseplan.com)

Apoio ao cliente: 800 20 42 98

[leaseplan.com](https://leaseplan.com)