

Garantia Usados

Garantia que é garantia
tem a garantia da LeasePlan

LeasePlan



What's next?

Ter a Garantia Usados LeasePlan é ter como parceiro o líder em renting e gestão de frotas automóveis. Quer melhor garantia do que esta?

Solidez, know-how, agilidade.

Quem mais dá tantas garantias numa só?

Quando vende um usado com garantia, o que está em jogo não é só cumprir a lei.

Está também a satisfação dos seus clientes. O bom nome do seu negócio. E a sua segurança de não ter imprevistos – **nem custos inesperados.**

Por isso, o melhor é escolher a Garantia Usados LeasePlan – e contar com **um parceiro que é, ele próprio, uma garantia.** Um parceiro que lhe dá:

- ✓ A solidez financeira para estar por perto sempre que precisar
- ✓ A dimensão, know-how e capacidade de resposta que só o líder em gestão de frotas pode garantir
- ✓ E a experiência de mais de 50 anos de quem gere milhões de veículos em mais de 30 países





A satisfação do seu cliente? Está garantida.

Quer um serviço à prova de imprevistos – **e com a certeza de ter clientes bem atendidos e satisfeitos?** Então é melhor contar com quem lhe garante:



Uma vasta rede de oficinas é a sua garantia de que há sempre uma por perto. E em todas pode contar com um exigente padrão de qualidade.

- ✓ Uma rede de oficinas abrangente – há sempre uma perto do seu cliente
- ✓ Um serviço sob supervisão constante, avaliado pelos mais exigentes parâmetros de qualidade
- ✓ Um serviço certificado pelo Sistema de Gestão de Qualidade ISO 9001
- ✓ A capacidade negocial de quem gere milhares de veículos – e por isso pode oferecer qualidade em condições muito vantajosas

Com a Garantia Usados LeasePlan conta ainda com **um serviço de Assistência em Viagem que inclui:**

- ✓ Reboque até à oficina da rede LeasePlan mais próxima
- ✓ Transporte dos ocupantes do veículo
- ✓ Veículo de substituição



Estar informado também é uma garantia. A LeasePlan envia-lhe informação regular e transparente sobre todos os processos de reparação ao abrigo da garantia.

Garantia para quem compra.

Descanso para quem vende.

Escolher a Garantia Usados LeasePlan não é só dar mais garantias aos seus clientes. É também ter um parceiro que lhe assegura:

- ✓ Informação regular e transparente sobre a sinistralidade e intervenções feitas aos veículos
- ✓ Uma linha direta para resolver rapidamente os seus assuntos

E, se quiser, a LeasePlan ainda faz mais por si:

- ✓ Encaminhamento dos veículos para a sua própria oficina (sujeito aos critérios de qualidade da rede LeasePlan)
- ✓ Adaptação dos materiais de comunicação à imagem da sua marca



Garantia Usados LeasePlan.

Alguma dúvida?

O que a Garantia Usados inclui:

- ✓ Reparação de avarias mecânicas, elétricas ou eletrónicas – com transferência de todos os riscos e custos para a LeasePlan.
- ✓ Serviço de Assistência em Viagem: Inclui a desempanagem e reboque do veículo até à oficina da rede mais próxima, transporte do veículo e dos ocupantes.
- ✓ Veículo de Substituição – sempre que o veículo fique imobilizado em oficina por um período superior a 5 horas.

O que não inclui:

- ✓ Desgaste natural provocado pelo uso do veículo.
- ✓ Intervenções de carácter preventivo.



Tire aqui todas as suas dúvidas sobre a Garantia Usados LeasePlan. E, se ainda restar alguma, consulte o Livro de Garantia que acompanha esta brochura ou contacte diretamente o seu Gestor.

Quando fica ativa:

- ✓ Após o final da garantia do fabricante.
- ✓ Para veículos com mais de 24 meses, e que não estejam ao abrigo da garantia do fabricante, a data de ativação é a data da subscrição da garantia.

Que veículos podem aderir:

- ✓ No decorrer da garantia de fábrica: veículos em circulação há menos de 5 anos, até 160.000 kms.
- ✓ Após o final da garantia contratual de fábrica: veículos em circulação entre 2 e 12 anos, até 220.000 kms.

Como manter a Garantia Usados válida:

- ✓ Cumprir o Plano de Manutenção de acordo com as indicações do fabricante.
- ✓ Ter o Livro de Revisões preenchido e carimbado e respetivas faturas.
- ✓ Assegurar que o desvio da quilometragem ou do tempo estipulados pelo fabricante para as manutenções é de 3.000 kms ou 30 dias.

Caducidade da Garantia Usados:

- ✓ Se as Condições de Garantia não forem cumpridas pelo Cliente ou houver negligência.
- ✓ Se o veículo tiver uma perda total ou for retirado de circulação.
- ✓ Se o prazo de vigência estipulado no Certificado de Garantia tiver terminado.
- ✓ No caso de transmissão de propriedade do veículo.

Quer a melhor garantia para
os seus clientes e para si?

Ligue **707 20 20 20** ou envie um email
para servicos.avulso@leaseplan.com



LeasePlan

LeasePlan Portugal
Lagoas Park - Edifício 6 - 2740-244 Porto Salvo

Edifício Burgo, Avenida da Boavista, 1837
7º andar - sala 7.1 - 4100-033 Porto

Tel.: 707 20 20 20 • Fax: 21 446 18 77
E-mail: contacto@leaseplan.com

leaseplan.pt