

The LeasePlan logo is displayed in white text on a large, abstract orange and yellow graphic that resembles a stylized 'W' or a series of overlapping shapes. The background of the entire page is a photograph of several cars parked in a row in front of a modern building with vertical wooden slats. The cars are in various colors, including orange, dark blue, and silver. The overall tone is professional and modern.

# LeasePlan

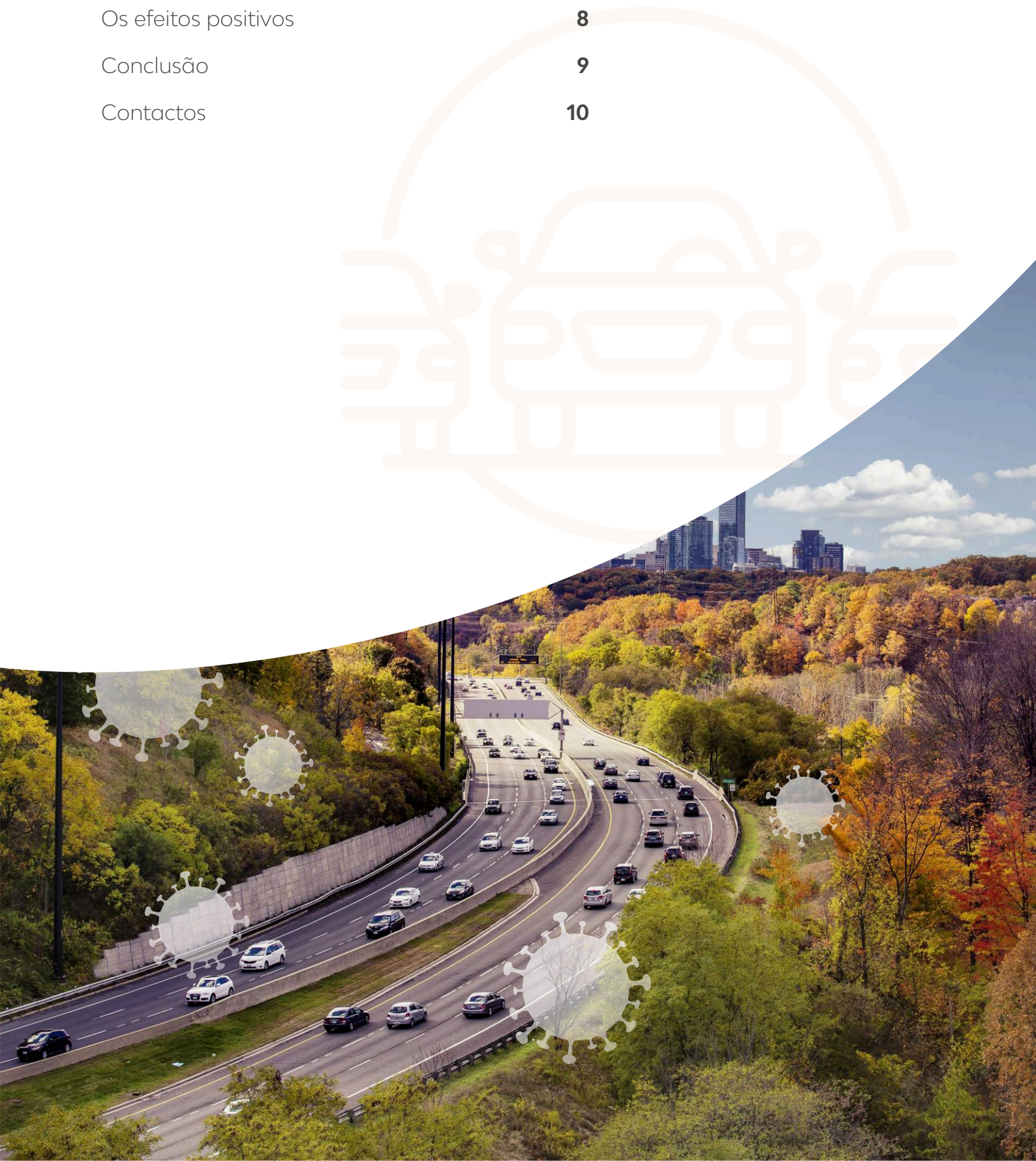
What's next?

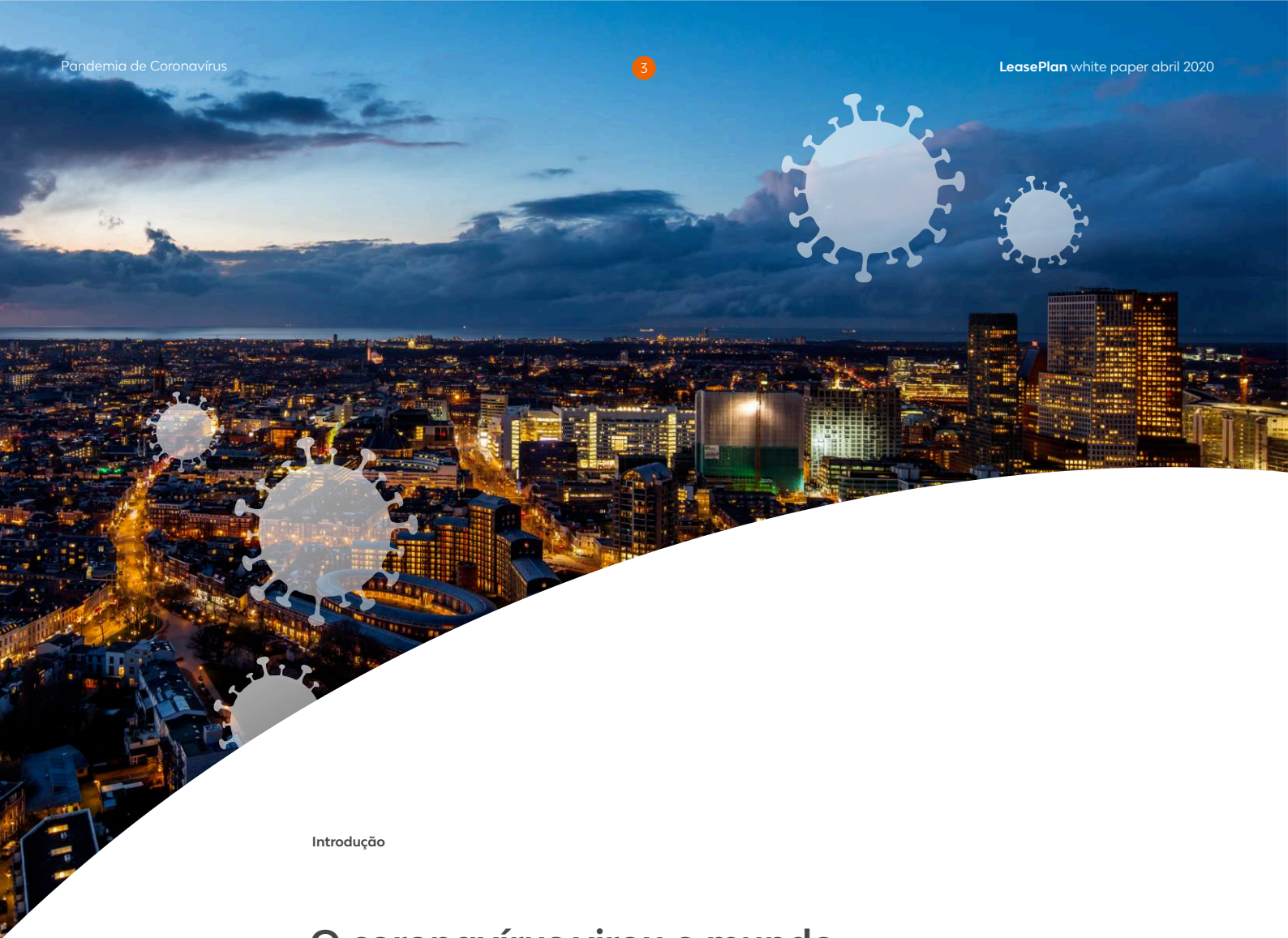
## Pandemia de Coronavírus

Medidas para uma eficiente  
Gestão de Frotas

## Índice

Introdução	3
Aconselhamento	4
Os efeitos positivos	8
Conclusão	9
Contactos	10





## Introdução

# O coronavírus virou o mundo ao contrário. O que podem fazer os gestores de frotas?

A rápida propagação do coronavírus está a ter um impacto profundo em todo o mundo. Governos, cidadãos e empresas estão a fazer a sua parte para reduzir os riscos para a saúde. É aconselhado evitar todas as viagens não essenciais e minimizar o contacto pessoal. O teletrabalho tem sido implementado sempre que possível.

Muitas pessoas estão a dar tudo por tudo para manter em funcionamento os serviços indispensáveis, como serviços de saúde, serviços públicos e supermercados. Muitos fabricantes automóveis estão a encerrar as suas fábricas. As lojas estão a fechar e as linhas de produção estão a parar por completo. A incerteza económica resultante está a afetar todas as organizações.

É importante tomar medidas corretas e tal também se aplica às frotas de veículos. Este documento resume alguns passos que pode tomar de imediato.

## Aconselhamento

## Conselhos principais

### Resumo

- **Foco no que é essencial**
  - Evite todas as viagens não essenciais.
  - Adie reparações e manutenções não essenciais.
  - Trabalhe a partir de casa sempre que possível e faça reuniões por telefone/videoconferência.
- **Não encomende novos veículos em renting para evitar comprometer-se com contratos a longo prazo**
- **Prolongue a duração dos seus atuais contratos de renting**
  - Aumente o limite de quilometragem para que o veículo possa permanecer em uso por mais tempo. Consoante o veículo, este limite pode ser prolongado até um máximo de 250 000 km.
  - Entre em contacto com a gestora de frota para analisar as opções.
- **Considere meios de transporte alternativos**
  - Evite os transportes públicos para minimizar o risco de infeção e maximizar a segurança e disponibilidade dos serviços de transportes públicos para as pessoas que se encontram a prestar serviços essenciais.
  - Utilize primeiro os veículos excedentários.
  - Se tiver realocado todos os veículos e alguém precisar de um veículo extra, escolha uma solução flexível, como renting de usados ou o FlexiPlan.



## Aconselhamento

## Conselhos mais detalhados

### Evite todas as viagens não essenciais

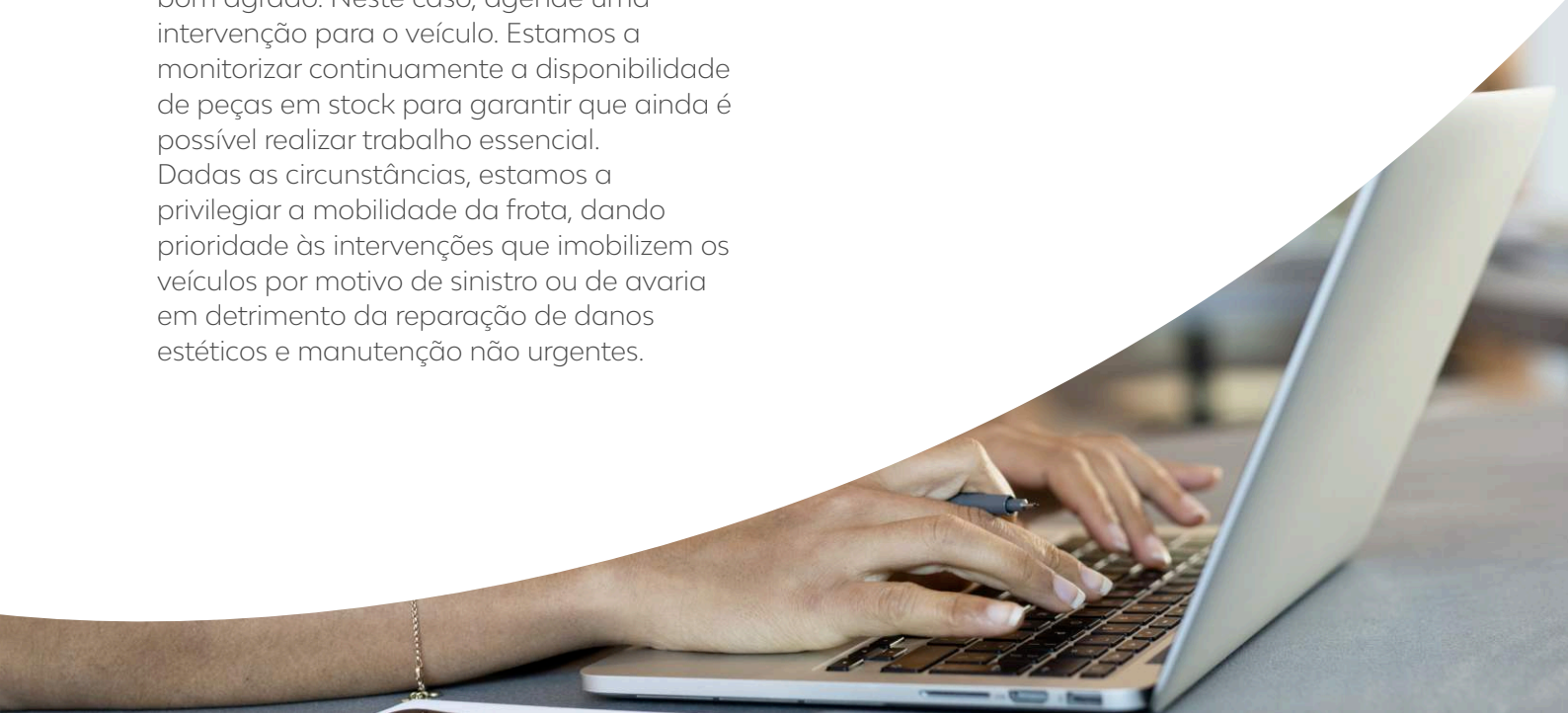
A LeasePlan e os seus fornecedores, estão a tomar as medidas necessárias para proteger a sua saúde e segurança. Porém, para minimizar o risco de infeção e assegurar que há capacidade suficiente para tarefas urgentes, também precisamos da sua ajuda. Mas mesmo que tenha de viajar durante estas medidas excecionais, a nossa assistência em viagem continua em funcionamento. Se houver necessidade de pedido de reboque, por avaria ou acidente, e na impossibilidade de desempanagem no local, a LeasePlan informa o Cliente que o veículo irá ser rebocado para uma Oficina que esteja em funcionamento ou possa receber o veículo com segurança (presença de alguém que possa rececionar o veículo). Em caso de assistência ligue 800 20 42 98 ou +351 214 40 09 10.

### Adie as atividades não essenciais

Tarefas como manutenção, reparações avarias que não impeçam a circulação e trabalhos reparações na carroçaria muitas vezes não são essenciais. A segurança é sempre a principal prioridade. Se o seu veículo precisar urgentemente de uma intervenção para que possa continuar a circular em segurança, iremos ajudá-lo de bom agrado. Neste caso, agende uma intervenção para o veículo. Estamos a monitorizar continuamente a disponibilidade de peças em stock para garantir que ainda é possível realizar trabalho essencial. Dadas as circunstâncias, estamos a privilegiar a mobilidade da frota, dando prioridade às intervenções que imobilizem os veículos por motivo de sinistro ou de avaria em detrimento da reparação de danos estéticos e manutenção não urgentes.

Pedimos ainda que apenas solicite a troca de pneus se os mesmos apresentarem desgaste até um nível que, legalmente, não é permitido. Caso o seu veículo precise deste tipo de intervenções entre em contacto connosco através do e-mail [servico.cliente@leaseplan.com](mailto:servico.cliente@leaseplan.com). Veja as oficinas em funcionamento através da oficina fácil.

No âmbito das medidas excecionais e temporárias de resposta ao COVID-19, as entidades competentes prorrogaram também o prazo das Inspeções Periódicas Obrigatórias (IPO). Assim, os veículos que deveriam apresentar-se à inspeção no período que decorre de 13 de março de 2020 até 30 de junho de 2020, têm o prazo adiado por 5 meses, a contar da data da matrícula.





### **Teletrabalho e conectividade**

Com a atual restrição às viagens, um grande número de pessoas está a trabalhar a partir de casa, incluindo colaboradores que normalmente passam boa parte do seu tempo na estrada, a visitar os clientes. Pode ajudar estes colaboradores ao disponibilizar-lhe sugestões de teletrabalho e soluções de conectividade, como ferramentas de videoconferência, para que possam realizar reuniões online. Por exemplo, soluções como Skype, Microsoft Teams e FaceTime permitem aos funcionários manterem-se em contacto e continuarem a trabalhar "como habitualmente" tanto quanto possível.

### **Incerteza económica – não encomende novos veículos**

Praticamente todas as organizações, desde multinacionais e grandes empresas a pequenos negócios e freelancers, estão a ser afetadas diretamente pela atual crise do coronavírus. As encomendas estão a ser canceladas, os compromissos estão a ser adiados e, assim, as receitas estão a cair.

Muitas empresas estão a solicitar às suas equipas que realizem trabalho a tempo reduzido e ninguém sabe quanto mais tempo irá durar esta situação.

Os fabricantes automóveis encerraram completamente as suas fábricas, levando a longos períodos de entrega para encomendas de veículos existentes e novos. Com o cenário de redução significativa dos serviços da Rede de Concessionários, por tempo indeterminado, o mercado de uma forma geral não se compromete com previsões de entrega dos veículos.

Esta situação afetará certamente os preços dos veículos e os custos de renting da sua frota. À luz da incerteza atual, estamos a aconselhar os clientes a não encomendarem novos veículos por agora, para evitar um compromisso com um contrato a longo prazo. Consulte a página seguinte para obter mais detalhes sobre o que isto abrange realmente.

### Evite utilizar transportes públicos

Quando a sua organização precisa de mobilidade adicional, é melhor afastar-se dos transportes públicos. Desta forma, podemos maximizar a segurança e disponibilidade dos serviços de transportes públicos para as pessoas que estão a prestar serviços essenciais.

### Prolongue os seus contratos de renting

Dado o contexto nacional de Estado de Emergência e, apesar dos centros CarNext continuarem abertos, perspetivamos grandes dificuldades em conseguir assegurar, convenientemente, os meios logísticos para a receção dos veículos em final de contrato. A solução encontrada pela LeasePlan para continuar a garantir a mobilidade dos seus clientes será proceder à extensão dos contratos, mantendo as atuais condições.

Portanto, sempre que possível, deve prolongar os seus atuais contratos de renting para evitar ter de encomendar novos veículos

neste período. Entre em contacto com o seu Gestor de Conta LeasePlan para saber quais os contratos que podem ser prolongados e como pode otimizar os benefícios. Uma forma de aumentar o número de contratos que pode prolongar é rever os limites de quilometragem. Muitas empresas têm limites padrão de 160 000 km para veículos a gasolina, híbridos e elétricos e de 180 000 km para veículos a gasóleo e híbridos a gasóleo. Porém, consoante o veículo, pode ser possível um limite máximo de até 250 000 km.

### Veículos excedentários na sua frota? Utilize-os primeiro

Se tiver veículos parados na sua frota, distribua-os primeiro aos condutores antes de encomendar novos veículos. Muitas empresas incluem uma cláusula nas suas políticas de frota para abranger esta situação. Esta solução evita o pagamento de custos desnecessários relativos à devolução de veículos excedentes e é também uma forma fácil de adiar a encomenda de novos veículos.

### São realmente necessários veículos adicionais?

Se forem realmente necessários veículos adicionais, encontre uma solução que seja o mais flexível possível e considere também descer uma categoria (downgrade da política de frota). As opções possíveis incluem:



**Renting de usados**



**Alugueres de curta duração**

Estas opções evitam que tenha de assumir um compromisso de longo prazo. Além disso, pode escolher a solução de mobilidade ideal em conformidade com a duração de que precisa.



## Efeitos positivos

## Os efeitos positivos

### Um ponto de vista positivo na crise do coronavírus

O surto do COVID-19 está a ter um impacto dramático em muitas pessoas, empresas e na economia como um todo. Ainda assim, a situação atual também pode ajudar-nos a pensar sobre como moldar o futuro da mobilidade inteligente. Por exemplo, alguns dos efeitos positivos incluem:

#### Maior aceitação do teletrabalho no futuro

Para muitas pessoas, esta será a sua primeira experiência a trabalhar a partir de casa e podem ficar surpreendidas ao descobrir como é fácil e eficiente graças às ferramentas de conectividade online atuais (por exemplo, videoconferência).

#### Redução da quilometragem

Na primeira semana dos confinamentos devido ao coronavírus, houve uma queda significativa na quilometragem das empresas.

#### Emissões reduzidas

A redução das emissões de CO<sub>2</sub>, azoto e partículas em suspensão é melhor para o ambiente e para a sociedade como um todo.

#### Menor congestionamento

#### Menor sinistralidade rodoviária

### Efeitos positivos após uma semana de confinamento

Fonte: LeasePlan Insurance



Quilometragem percorrida

-36% ▼



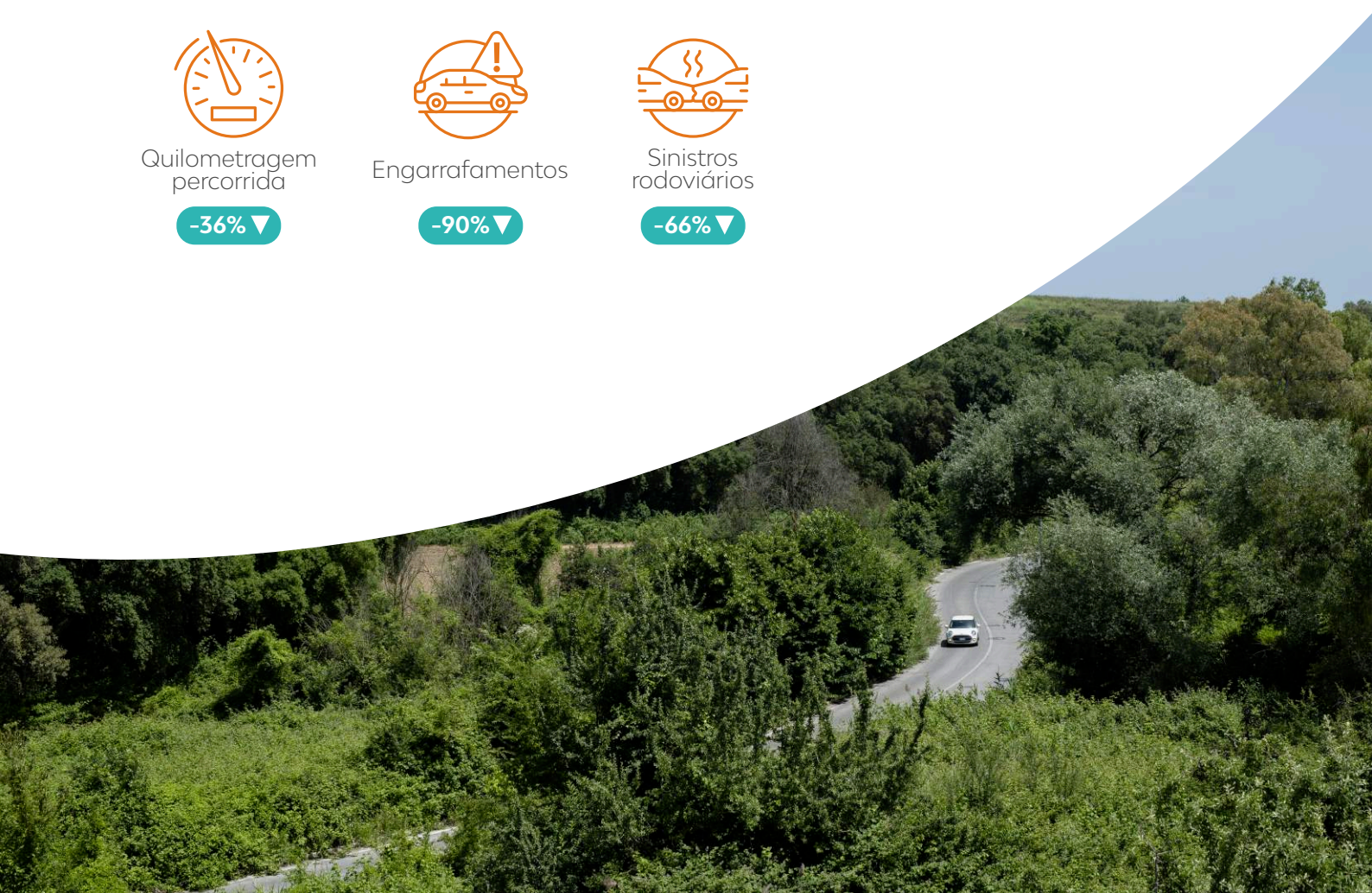
Engarrafamentos

-90% ▼

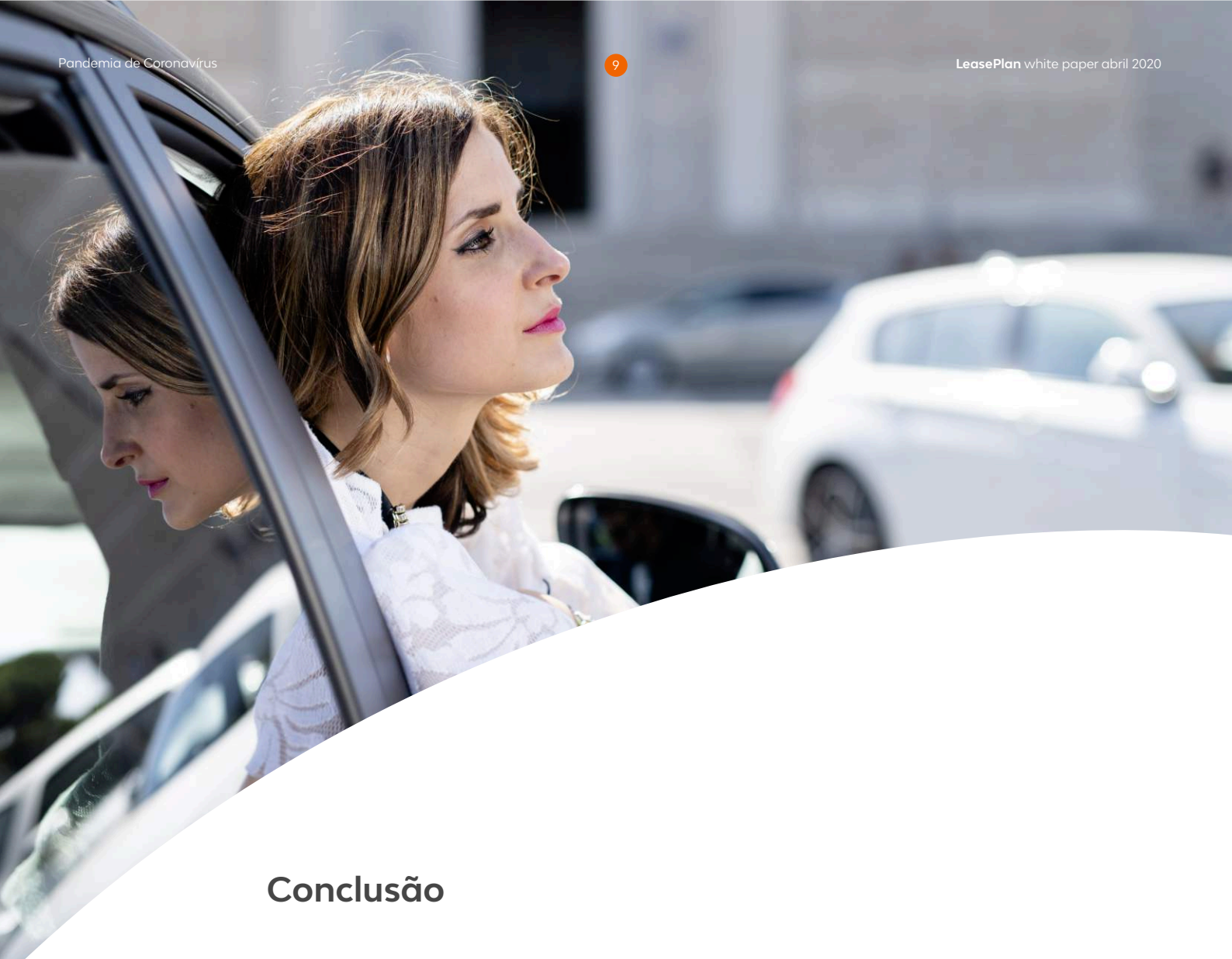


Sinistros rodoviários

-66% ▼







## Conclusão

A pandemia do coronavírus é um período desafiante para todos, incluindo para os gestores de frotas. Na LeasePlan, esperamos que estes conselhos ajudem na decisão das medidas a tomar, para que possa continuar a gerir a sua frota da forma mais eficiente possível nas presentes circunstâncias.

Evite viagens não essenciais. Não faça viagens a menos que sejam estritamente necessárias. Não faça novas encomendas de veículos. Entre em contacto com a LeasePlan para analisar as opções para prolongar os contratos existentes. A LeasePlan será o mais flexível possível (por exemplo, em relação aos limites de quilometragem). Faça uma utilização ideal dos veículos excedentes da sua frota.

Se forem realmente necessários veículos adicionais, opte por uma solução de mobilidade flexível, tal como renting de usados ou alugueres de curta duração. Estas medidas irão ajudar-nos a todos a ficar o mais seguros e móveis possível.

Gostaríamos de pedir a sua melhor compreensão caso os tempos de resposta sejam mais prolongados do que o habitual, durante este período. Mas tudo faremos para que tal não aconteça. Com alguma limitação de capacidade no atendimento telefónico, recomendamos aos nossos Clientes e Condutores que contactem os nossos serviços o mais possível por e-mail: [servico.cliente@leaseplan.com](mailto:servico.cliente@leaseplan.com)

## Contactos

# Escrito por um painel de especialistas

Esta publicação foi preparada pelos Serviços de Consultoria da LeasePlan. Nos Serviços de Consultoria da LeasePlan, temos profissionais especializados nas dinâmicas complexas do mercado da mobilidade atual e do futuro. Eles disponibilizam aconselhamento e formação, sugerem soluções para a gestão de frotas temporárias e partilham os seus conhecimentos, incluindo através de publicações como esta. Se tiver alguma dúvida ou algum comentário, entre em contacto com a LeasePlan, durante o horário de expediente, através do número 800 20 42 98 ou envie um e-mail para [servico.cliente@leaseplan.com](mailto:servico.cliente@leaseplan.com).

## A nossa equipa



**Wouter Lips,**  
Consultant

[wouter.lips@leaseplan.com](mailto:wouter.lips@leaseplan.com)



**Marily Snijders,**  
Consultant

[marily.snijders-cats@leaseplan.com](mailto:marily.snijders-cats@leaseplan.com)



**Maaike Appelboom,**  
Consultant

[maaike.appelboom@leaseplan.com](mailto:maaike.appelboom@leaseplan.com)



**Jeroen Sunter,**  
Consultant

[jeroen.sunter@leaseplan.com](mailto:jeroen.sunter@leaseplan.com)



Caso tenha alguma questão ou comentário, pode entrar em contacto com o seu habitual contacto na LeasePlan ou através do e-mail: [servico.cliente@leaseplan.com](mailto:servico.cliente@leaseplan.com)

## Referências

<sup>1</sup> O renting de usados é uma opção operacional de usados de alta qualidade devolvidos à LeasePlan. O renting de usados está disponível num número crescente de países. Para obter mais informações e saber qual a disponibilidade no seu mercado, dirija-se ao seu Gestor de conta ou pessoa de contacto na LeasePlan

<sup>2</sup> O Aluguer de curta duração é uma forma muito flexível de renting, por exemplo, 1 a 12 meses. Devido aos regulamentos locais, os termos mínimo e máximo de um renting de curta duração variam consoante o mercado. Fale com o seu Gestor de Conta habitual ou com a pessoa de contacto na LeasePlan para obter informações