

Como preencher uma Declaração Amigável

1. Quando ocorrer um acidente com o veículo, deve ser sempre preenchida a DAAA. Esta declaração **deve ser sempre totalmente preenchida e assinada pelos intervenientes**, no local do acidente.
2. Deve ser utilizado um só impresso (em duplicado) numa colisão com dois veículos, dois impressos numa colisão de três veículos e assim sucessivamente.
3. Cada interveniente fica com um exemplar da DAAA, sendo obrigatório assinalar no local apropriado, o número de cruzes na DAAA.
4. Depois de devidamente preenchida (incluindo o verso) e assinada pelos intervenientes, a DAAA deverá ser enviada com a máxima urgência para o fax nº **21 446 10 47** ou para o email: **sinistros@leaseplan.pt**.

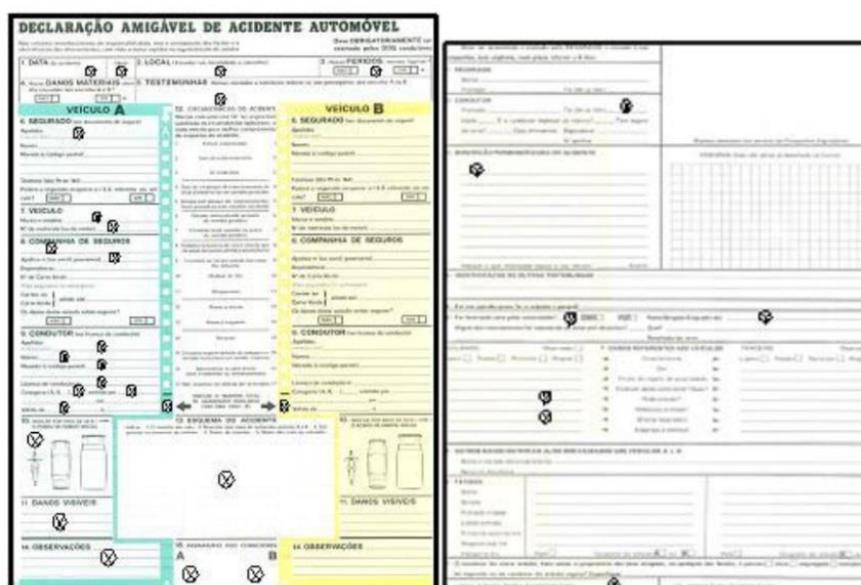
Serviço de Reboque

Caso o veículo fique impossibilitado de circular, contactar a Assistência em Viagem:



800 20 42 98 (Portugal) | **+351 21 370 31 23** (no Estrangeiro)

Nunca aceitar ou solicitar um serviço de reboque, que não venha indicado pela Entidade que presta serviço da cobertura de "Assistência em Viagem" contratada com a LeasePlan.



Campos de preenchimento obrigatório

Nota Importante: o não cumprimento destas recomendações, pode comprometer e/ou atrasar a regularização do sinistro e dificultar o apuramento de responsabilidades.

Regras a observar pelos condutores intervenientes

- Manter a calma
- Identificar possíveis testemunhas e recolher informação sobre elas (nome, morada, telefone, etc.) e indicar às autoridades policiais para que constem no; "Auto de Ocorrência".
- Solicitar a presença das autoridades policiais sempre que:

1. Haja feridos ou mortos;
2. O condutor da outra viatura não possua documento válido de seguro ou se recuse a exibir a carta de condução e/ou outros elementos necessários;
3. O condutor da outra viatura apresente indícios de excesso de álcool ou efeitos de droga;
4. Sempre que haja divergência de opinião sobre o acidente;
5. Se houver recusa de preenchimento e assinatura da DAAA;
6. Tomar nota da identificação do agente da autoridade que interveio (Nome, corporação, etc).
7. Manter a posição dos veículos envolvidos no acidente, no caso de ter sido solicitada a presença das autoridades policiais.

Para qualquer esclarecimento adicional, por favor contacte:

Linha de Apoio ao Conductor: **800 20 42 98** (Portugal) | **+351 21 370 31 23** (no Estrangeiro)