

Zasady Oceny Samochodów na koniec kontraktu dla samochodów dostawczych

LeasePlan



What's next?

Partnerzy



Firma SGS jest światowym liderem w dziedzinie kontroli, weryfikacji, badań i certyfikacji. Pomagamy każdemu podmiotowi działającemu w branży motoryzacyjnej poprawić wydajność i zmniejszyć poziom ryzyka. Nasze usługi obejmują głównie projektowanie, tworzenie i obsługę rozwiązań w zakresie kontroli pojazdów silnikowych na całym świecie. Podmioty administracji publicznej, producenci oraz firmy z branży finansowej i ubezpieczeniowej, a także konsumenci polegają na naszych niezależnych, precyzyjnych i bezpiecznych rozwiązaniach mających na celu ograniczenie szkód i zwiększenie bezpieczeństwa w branży motoryzacyjnej. www.sgs.com



Koncern DEKRA jest jednym ze światowych liderów w zakresie usług rzeczoznawczych. Firma działa obecnie w 50 krajach, zatrudniając ponad 29 000 pracowników, którzy dbają o zapewnienie długotrwałego bezpieczeństwa, jakości oraz ochrony środowiska. Jednostki firmy DEKRA – „Automotive”, „Industrial” i „Personnel” – zapewniają profesjonalne i innowacyjne usługi w zakresie kontroli, ekspertyz, obsługi reklamacji, doradztwa, certyfikacji oraz badań produktów przemysłowych. DEKRA Automotive Solutions to jednostka usługowa Grupy DEKRA i kluczowa część jednostki biznesowej DEKRA Automotive. Jest to międzynarodowa organizacja specjalizująca się w zarządzaniu obrotem używanymi pojazdami. Ma ona duże doświadczenie w tworzeniu indywidualnych rozwiązań w zakresie kontroli i tworzenia raportów dot. pojazdów używanych dla firm przemysłu motoryzacyjnego oraz wypożyczalni i firm leasingowych. www.dekra.com



EurotaxGlass's jest wiodącą firmą zajmującą się dostarczaniem informacji, rozwiązań i usług analityki biznesowej dla europejskiego rynku samochodowego. Dzięki połączeniu gromadzenia danych, analizy rynku oraz modeli matematycznych zapewniamy sprawdzone i istotne dla podejmowania decyzji informacje. www.eurotax.com



Firma Audatex, należąca do firmy Solera, to jedyny globalny dostawca usług w zakresie reklamacji. Dostarczamy użytkownikom najbardziej wszechstronne w tej branży, zintegrowane pakiety aplikacji umożliwiających obsługę reklamacji, dokonywanie wyceny, zarządzanie zakładami i warsztatami oraz dokonywanie analiz biznesowych w związku z zarządzaniem wydajnością. Nasze rozwiązania są skierowane do ubezpieczycieli, warsztatów zajmujących się naprawami powypadkowymi oraz firm zajmujących się recyklingiem pojazdów i pomagają w automatyzacji głównych procesów działalności firmy, usprawnieniu współpracy z partnerami branżowymi oraz zarządzaniu wydajnością. www.audatex.com



Zatrudniająca więcej niż 10 000 pracowników w ponad 70 krajach Europy, Azji, Ameryki i Afryki GRUPA TÜV NORD aktywnie wspiera swoich krajowych oraz międzynarodowych klientów. Działalność firmy obejmuje certyfikację, usługi oraz testy i kontrole, w tym zarówno konkretne, indywidualne testy i kontrole, jak i zarządzanie kompleksowymi rozwiązaniami w zakresie bezpieczeństwa. www.tuv-nord.com

Wprowadzenie

LeasePlan w profesjonalny sposób zajmuje się procesem zwrotu pojazdów po zakończeniu okresu leasingu. Usługi, które oferujemy w tym obszarze są w pełni niezależne, uczciwe i przejrzyste. Opracowaliśmy minimalne standardy, co do oczekiwanego stanu każdego pojazdu zwracanego po okresie leasingu, które zostały opisane w tym Przewodniku.

Po zwróceniu firmie LeasePlan, każdy pojazd poddawany jest szczegółowej ocenie dotyczącej stanu wewnętrznego i zewnętrznego. W celu zachowania bezstronności, podczas oględzin firma LeasePlan korzysta z usług firm SGS Automotive i DEKRA Automotive Services. Obydwie te firmy są liderami na rynku inspekcji i weryfikacji pojazdów a podczas kontroli wykorzystują dane producenta. Dla każdego pojazdu przygotowywane są raporty dotyczące stanu i wyników kontroli. Są one dostępne dla naszych leasingobiorców oraz osób kupujących pojazdy używane.

Cały proces inspekcji został niezależnie zbadany i oceniony przez firmę TÜV Nord. Firma LeasePlan jest dumna, że proces ten otrzymał certyfikat zgodności ze standardem normatywnego zużycia firmy TÜV Nord.



Akceptowalne i nieakceptowalne

Mówi się, że obraz potrafi wyrazić więcej niż tysiąc słów. Więcej aby ułatwić zrozumienie zakresu normatywnego zużycia, w katalogu umieszczono schematyczne rysunki przedstawiające to, co jest, a co nie jest dopuszczalne.



Wskazanie każdej możliwej formy uszkodzenia jest oczywiście sporym wyzwaniem. Jednak poniższe wytyczne pozwolą w odpowiednim stopniu poznać minimalny standard, którego oczekuje się po zwracaniu pojazdów.

Należy pamiętać, że ocena normatywnego zużycia zależy od wieku i przebiegu badanego pojazdu. Pewne uszkodzenia są jednak nieakceptowalne, niezależnie od wieku i przebiegu – zalicza się do nich m.in. brakujące elementy oraz stłuczone szyby. W każdym przypadku dążymy do uczciwej oceny szkód – tam, gdzie to możliwe, ustalając opłatę w oparciu o koszty naprawy, a nie wymiany części.

Po zakończeniu oceny, nasi niezależni partnerzy przygotowują raport dotyczący stanu pojazdu wskazujący wszelkie szkody wykraczające poza akceptowane normatywne zużycie. W raporcie opisane są również metody i koszty naprawy. Dla kupujących używane pojazdy przygotowujemy wycenę.



Zwrot pojazdu

Zasadniczo wszystko, co zostało otrzymane wraz z pojazdem, musi być zwrócone razem z nim.



Obejmuje to między innymi:

- Wszystkie komplety kluczy, w tym klucz centralny i klucze zapasowe
- Wszystkie oryginalne dokumenty, takie jak instrukcja obsługi itp.
- Uzupełnioną i ostemplowaną książkę serwisową
- Świadectwo przeglądu technicznego (jeśli dotyczy)
- Karty z kodem do radia
- Nośniki SD, CD lub DVD do nawigacji satelitarnej (ze względów bezpieczeństwa należy usunąć zapisane lokalizacje, takie jak adres domowy)
- Wszelki ruchomy sprzęt audio (taki jak odłączone panele)
- Całe dodatkowe wyposażenie pojazdu, które nie jest zamocowane na stałe (rama holownicza, wyposażenie przestrzeni ładunkowej, roleta zabezpieczająca, relingi dachowe itd.)
- Całe wyposażenie awaryjne pojazdu (podnośnik, klucz krzyżowy, trójkąt ostrzegawczy, apteczka itd.)
- Koło zapasowe musi znajdować się w samochodzie i spełniać wszystkie określone przepisami wymagania.
- Jeśli samochód posiada zestaw naprawczy do opon, musi on być w stanie pozwalającym na jego użycie (środek uszczelniający i kompresor 12 V zasilany z zapalniczki)

Należy usunąć wszystkie własne przedmioty

Prosimy, by przed oddaniem pamiętać o usunięciu z pojazdu wszystkich rzeczy osobistych, takich jak:

- Płyty CD
- Mapy samochodowe
- Okulary przeciwsłoneczne
- Karty paliwowe

Należy pamiętać, aby sprawdzić wszystkie miejsca przeznaczone do przechowywania rzeczy w samochodzie, włącznie z bagażnikiem, schowkiem, kieszeniami na tylnej części foteli i innymi schowkami. Po oddaniu pojazdu nie ma możliwości zwrotu przedmiotów osobistych pozostawionych w samochodzie.

Jak ocenić stan pojazdu przed zwrotem

Aby uniknąć nieprzewidzianych opłat z tytułu uszkodzeń, poniżej przedstawiamy kilka wskazówek jak przygotować pojazd do zwrotu.

Zachęcamy do zapoznania się z całym przewodnikiem:

Dokładnie obejrzeć cały pojazd, korzystając z niniejszego przewodnika i zanotować wszystkie zauważone uszkodzenia. Samodzielne oględziny przed oddaniem pojazdu umożliwiają określenie rodzaju szkód i uniknięcie nieprzewidzianych kosztów.

Należy upewnić się, że pojazd jest czysty na zewnątrz i w środku:

Pojazd powinien być czysty na zewnątrz i w środku podczas oględzin oraz w dniu zwrotu. Jeśli pojazd jest brudny, trudniej zauważyć uszkodzenia. Jeśli pojazd będzie brudny w dniu oddania, odbiór może zostać odwołany, a Klient – obciążony kosztami zmiany terminu odbioru.

Pojazd należy oglądać w świetle dziennym:

Należy zaparkować pojazd w dobrze oświetlonym miejscu, unikając cienia rzucanego przez drzewa itp. Pomoże to zauważyć wgniecenia lub zarysowania, które w innym przypadku byłyby niedostrzegalne.

Podczas oględzin pojazd powinien być suchy:

Na mokrym pojeździe trudniej będzie zauważyć zarysowania i wgniecenia. Po umyciu samochodu lub opadach deszczu i przed przystąpieniem do oględzin należy upewnić się, że samochód jest suchy.

Jak najlepiej wykrywać wgniecenia:

Wgniecenia są łatwiej zauważalne podczas spoglądania z góry na boczny profil samochodu niż w przypadku patrzenia wprost na jego powierzchnię. Pojazd należy obejrzeć pod różnymi kątami.

Sprawdzić wszystkie elementy samochodu:

Nie należy zapominać o lampach, szybie przedniej, lusterkach, a także mniej oczywistych elementach pojazdu, jak dach lub elementy poniżej poziomu zderzaka.

Zachować obiektywność:

Stan pojazdu należy sprawdzić i ocenić możliwie najbardziej obiektywnie, posługując się powyższymi wskazówkami. Można skorzystać z pomocy znajomej osoby.

Opony, naklejki i czyszczenie

Opony

Ocena normatywnego zużycia obejmuje również sprawdzenie stanu opon. Konkretnie ustalenia dotyczące sposobu zwrotu opon zimowych i letnich znajdują się w umowie z LeasePlan.

Wielu producentów nie dołącza do wyposażenia koła zapasowego, zastępując je zestawem naprawczym do opon, składającym się ze środka uszczelniającego i kompresora (12 V). Jeśli pojazd jest wyposażony w taki zestaw, w momencie zwrotu musi on znajdować się w samochodzie i być w stanie pozwalającym na jego użycie. W przypadku, gdy pojazd był wyposażony w koło zapasowe, obowiązkowo należy umieścić je w samochodzie przed jego zwrotem.

Naklejki

Naklejki reklamowe, napisy, etykiety (oraz pozostałości kleju), niezależnie od rozmiarów i stanu, mogą mieć wpływ na wartość pojazdu. W związku z tym przed sprzedażą pojazdu należy całkowicie usunąć naklejki znajdujące się na karoserii i na szybach. Wszelkie koszty związane z usunięciem naklejek zostaną dodane do pozostałych kosztów. Konkretnie ustalenia dotyczące naklejek znajdujących się na pojeździe podczas zwrotu są zawarte w umowie z LeasePlan.

Czyszczenie

Przywiązujemy uwagę do tego, aby zwracane pojazdy były czyste. Nieprzyjemne zapachy i/lub plamy wewnątrz pojazdu mogą mieć wpływ na wartość używanego pojazdu. Może więc zaistnieć konieczność wcześniejszego wyczyszczenia pojazdu przez profesjonalną firmę sprzątającą.

Wewnątrz Przestrzeń ładunkowa

✓ Akceptowalne

- Rysy, zadrapania i/lub deformacje w powierzchni ładunkowej, o ile nie wpływają na sprawność drzwi lub nie są widoczne z zewnątrz
- Otarcia, wgniecenia, nierówności na progach lub ścianach przestrzeni ładunkowej, o ile nie wpływają na sprawność tej części pojazdu lub nie są widoczne z zewnątrz
- Dodatkowe instalacje zamontowane w pojeździe, o ile są zamocowane poprawnie i są zgodne z przeznaczeniem pojazdu



✗ Nieakceptowalne

- Deformacje nadkoli i oznaki niewłaściwego załadunku lub niewystarczającego zabezpieczenia przewożonych towarów.
- Wgniecenia, rysy i zadrapania przestrzeni ładunkowej, na których rozwija się rdza
- Dziury w podłodze ładunkowej lub poważne odkształcenia
- Zniszczenia, wgniecenia lub uszkodzenia okładzin wewnętrznych ograniczające sprawność drzwi, okien lub instalacji
- Deformacje nadwozia, ścianek działowych, drzwi lub okien, które wpływają na funkcjonowanie przestrzeni ładunkowej
- Zniszczenia wnętrza przestrzeni ładunkowej, które są widoczne z zewnątrz
- Brakujące elementy okładzin wewnętrznych lub ścianek działowych
- Rozdarte, wyrwane lub brakujące części podłogi lub okładzin w przestrzeni ładunkowej



Na zewnątrz Uszczelki i progi drzwi

✓ Akceptowalne

- Rysy, zadrapania i otarcia progów w przestrzeni ładunkowej, o ile nie wpływają na właściwe działanie zderzaków, lamp itd.
- Otarcia progów drzwi tylnych i bocznych przestrzeni ładunkowej, o ile nie wpływają na ich sprawność drzwi



✗ Nieakceptowalne

- Odkształcenia progów
- Rysy, zadrapania i otarcia progów powierzchni ładunkowej, które naruszają sprawność zderzaków, lamp itd.
- Otarcia progów drzwi tylnych i bocznych powierzchni ładunkowej, które wpływają na sprawność drzwi
- Zniszczone uszczelki drzwi



Na zewnątrz Nadwozie i lakier

✓ Akceptowalne

- Obicia, zadrapania, rysy i otarcia o wielkości do 10 cm, które można usunąć poprzez polerowanie mechaniczne
- Wgniecenia do 2 cm, o ile na jednym elemencie nie znajdują się więcej niż dwa wgniecenia
- Mała powierzchnia obita odłamkami kamiennymi, o ile nie zajmują one więcej niż 25% danego elementu nadwozia
- Obicia, które zostały odpowiednio zabezpieczone, zanim rozwinęła się rdza



✗ Nieakceptowalne

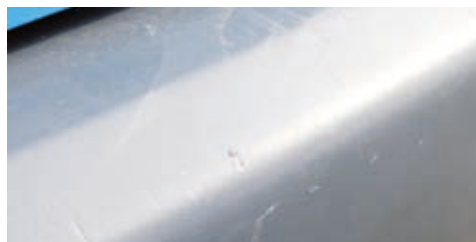
- Obicia, zadrapania, rysy i otarcia dłuższe niż 10 cm
- Obicia, zadrapania, rysy i otarcia niemożliwe do usunięcia poprzez polerowanie mechaniczne
- Wgniecenia większe niż 2 cm
- Więcej niż dwa wgniecenia na jeden element nadwozia
- Rdzewienie którekolwiek z uszkodzonych miejsc
- Wgniecenia (spowodowane przez kamienie) pokrywające ponad 25% powierzchni danego elementu nadwozia.
- Niepoprawna renowacja lakieru charakteryzująca się różnicą kolorów
- Niepoprawnie wykonana naprawa w serwisie innym niż wskazany przez LeasePlan
- Odbarwienie lakieru na skutek czynników zewnętrznych



Na zewnątrz Atrapy i zderzaki

✓ Akceptowalne

- Zadrapania, rysy i otarcia o wielkości do 10 cm, które można usunąć poprzez polerowanie mechaniczne
- W przypadku zderzaków teksturowanych i niemalowanych akceptowalne są rysy, zadrapania i nacięcia do 10 cm
- Wgniecenia do 2 cm, jeśli jest ich maksymalnie 2 na jeden zderzak lub na atrapę
- Odbarwienia spowodowane czynnikami zewnętrznymi, np. warunkami atmosferycznymi



✗ Nieakceptowalne

- Uszkodzone, pęknięte lub odkształcone atrapy i zderzaki
- Obicia, zadrapania, rysy i otarcia dłuższe niż 10 cm
- W przypadku zderzaków malowanych: obicia, rysy, zadrapania i otarcia, które są niemożliwe do usunięcia poprzez polerowanie mechaniczne
- Wgniecenia większe niż 2 cm
- Więcej niż dwa wgniecenia na jedną atrapę lub zderzak
- Uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użyciem środków chemicznych



Na zewnątrz Zużycie opon/felg

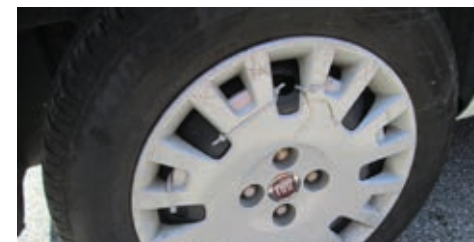
✓ Akceptowalne

- Opony z bieżnikiem minimum 1.6 mm lub bieżnikiem zgodnym z lokalnymi przepisami
- Na powierzchni kołpaka, felgi lub alufelgi: jedno zadrapanie, rysa lub otarcie do 10 cm
- Na krawędzi kołpaka, felgi lub alufelgi: jedno zadrapanie, rysa lub otarcie do 10 cm



✗ Nieakceptowalne

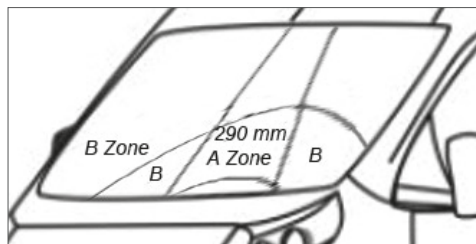
- Zadrapania, rysy lub otarcia większe niż 10 cm
- Opony odkształcone w wyniku np. jazdy po krawężnikach
- Wybrzuszenia, pęknięcia lub nacięcia na oponach
- Uszkodzenia powierzchni bocznych lub bieżnika
- Opony przebite cięciem obcym
- Uszkodzone lub odkształcone kołpaki, pokrywy kół, felgi lub alufelgi
- Rdza na kołpaku, feldze lub alufeldze
- Zwrot pojazdu bez zestawu naprawczego do opon i/lub koła zapasowego



Na zewnątrz Szyby i lampy

✓ Akceptowalne

- Obicia spowodowane przez kamienie, o ile nie są większe niż 1 cm i nie znajdują się w strefie A szyby przedniej
- Obicia spowodowane przez kamienie na powierzchni lamp głównych, przeciwmgłowych lub kierunkowskazów niepowodujące zbitcia szkła lub ograniczenia funkcjonalności elementów.
- Małe naklejki na szybach wymagane przez lokalne przepisy



✗ Nieakceptowalne

- Stłuczone szyby lub lampy
- Pęknięcia lub obicia lamp, które ograniczają sprawne działanie lamp. Wszystkie żarówki powinny być sprawne
- Samodzielnie założone zabezpieczenia przeciwsłoneczne lub cieniowane paski muszą zostać całkowicie usunięte z szyby przedniej, jeśli: nie zostały założone w sposób profesjonalny, są zniszczone lub odklejają się od rogów szyby przedniej
- Obicia i pęknięcia większe niż 1 cm i/lub znajdujące się w strefie „A”



Na zewnątrz

Lusterka i instalacje zewnętrzne

✓ Akceptowalne

- Scuffing, scratches and scores up to 5 cm
- Returning a vehicle with intact tow bars and pins
- Fitted beacons or lights that are properly fitted and in full working condition, without any damage. The lights must fully comply with the legal requirements, and if required by local law, mentioned in the vehicle documents
- Added antennas or roof fittings must be fully functional and comply with the road safety as well as be approved for the type of vehicle
- In case of removal of external fittings, the affected area's need to be properly repaired



✗ Nieakceptowalne

- Zarysowania, zadrapania i nacięcia większe niż 5 cm
- Odształcenie lusterka i/lub obudowy lusterka
- Lampy sygnalizacyjno-ostrzegawcze, których montaż lub demontaż doprowadził do uszkodzenia pojazdu
- Uszkodzony, połamany lub zardzewiały bagażnik dachowy i/lub rama holownicza



Wnętrze

✓ Akceptowalne

- Zabrudzenia i plamy na tapicerce, fotelach, dywanikach i matach podłogowych, które można usunąć poprzez zwykłe czyszczenie
- Fotele z widocznymi oznakami zużycia i wgnieceniami powstałymi w wyniku zwykłego użytkowania
- Odbarwienie elementów związane z codziennym użytkowaniem i zużyciem
- Uchwyty na telefon/elementy obudowy można pozostawić w pojeździe



✗ Nieakceptowalne

- Zabrudzenia i plamy na tapicerce, fotelach, dywanikach i matach podłogowych wymagające specjalistycznego czyszczenia, ponieważ nie da się ich usunąć podstawowymi metodami
- Nacięcia, otarcia, odarcia i odkształcenia materiałów tapicerki, foteli, dywaników i mat podłogowych
- Dziury w desce rozdzielczej powstałe po usunięciu wyposażenia
- Nacięcia, wyłobienia lub przetarcia kierownicy
- Nieprzyjemne zapachy wymagające specjalistycznego czyszczenia
- Zwrot pojazdu bez wyjmowanych foteli



Uwagi

LeasePlan, firma należąca do LeasePlan Corporation NV, działa w 32 krajach na całym świecie.

Norwegia, Szwecja, Finlandia, Dania, Irlandia, Wielka Brytania, Holandia, Belgia, Luksemburg, Francja, Niemcy, Szwajcaria, Austria, Polska, Czechy, Słowacja, Węgry, Rumunia, Portugalia, Hiszpania, Włochy, Grecja, Turcja i Rosja. Na innych kontynentach działamy w Stanach Zjednoczonych, Kanadzie, Meksyku, Brazylii, Indiach, Australii, Nowej Zelandii oraz w Zjednoczonych Emiratach Arabskich.

LPPLLCVPL-17V1

LeasePlan

leaseplan.pl