

Oferta pracy

LeasePlan Fleet Management (Polska) Sp. z o.o. jest częścią globalnego koncernu LeasePlan Corporation N.V., światowego lidera w zakresie usług leasingu i zarządzania parkiem samochodowym. Spółki LeasePlan obecne są w 32 krajach, zatrudniają ponad 7400 pracowników i zarządzają flotą 1,8 mln pojazdów. Misją LeasePlan jest zapewnienie tego, what's next w mobilności poprzez "any car, anytime, anywhere" („każdy samochód, o każdej porze i w każdym miejscu”) – aby każdy Klient mógł skupić się na tym, what's next w jego biznesie.

Dowiedz się więcej na stronie: www.leaseplan.com/corporate

Koordynator ds. Obsługi Klienta

Lokalizacja: Warszawa

Zakres obowiązków:

- Kontakt telefoniczny z Użytkownikami i Klientami w sprawie obsługi zapytań dotyczących bieżącej obsługi leasingowanego pojazdu (np. wymiana opon, wizyty w serwisach, rejestracja zgłoszeń w systemach operacyjnych LeasePlan, przekazywanie statusu realizowanych usług dla pojazdu użytkownika itp.)
- Obsługa użytkowników w zakresie tworzenie dla nich indywidualnych dostępu do Portalu Klienta APC,
- Wsparcie w obsłudze zapytań z innych działów firmy,
- Wyjaśnienia problemów użytkowników w realizacji procesu oraz rejestrowanie reklamacji.

Wymagania / oczekiwania:

- Wykształcenie wyższe lub w trakcie studiów,
- Doświadczenie w pracy w call center mile widziane,
- Dobra organizacja pracy (dokładność, terminowość, rzetelność, cierpliwość, umiejętność priorytetyzacji obowiązków),
- Doskonale umiejętności komunikacyjne, otwartość, umiejętność pracy w zespole,
- Znajomość języka angielskiego na poziomie komunikatywnym w mowie i piśmie,
- Dobra znajomość narzędzi MS Office.

Oferujemy:

- Ciekawą, stabilną pracę w profesjonalnym środowisku, w dynamicznie rozwijającym się zespole LeasePlan, w międzynarodowym środowisku,
- Doskonałą atmosferę pracy,
- Umowę o pracę,
- Ubezpieczenie grupowe,
- Prywatną opiekę medyczną,
- Program kafeteryjny.

CV wraz z listem motywacyjnym prosimy wysyłać na adres rekrutacja@leaseplan.pl z dopiskiem „Aplikacja na stanowisko Koordynator ds. Obsługi Klienta ” w temacie e-maila. Zastrzegamy sobie prawo kontaktu z wybranymi kandydatami. Więcej informacji na temat firmy można uzyskać na www.leaseplan.pl lub www.leaseplan.com

„Administratorem Państwa danych osobowych będzie LeasePlan Fleet Management (Polska) sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14B, 02-676 Warszawa („LeasePlan”). Dane zbierane są od Państwa w celu prowadzenia postępowania rekrutacyjnego i nie będą przekazywane innym administratorom danych. LeasePlan informuje, że na podstawie art. 221 § 1 Kodeksu pracy, kandydaci do pracy obowiązani są do podania swoich danych osobowych w zakresie wskazanym w tym przepisie. Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania.

Jeżeli życzą sobie Państwo, by Państwa dane osobowe były przetwarzane przez LeasePlan dla potrzeb przyszłych postępowań rekrutacyjnych, uprzejmie prosimy o wyrażenie zgody poprzez umieszczenie poniższej adnotacji: (Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji przyszłych rekrutacji zgodnie z Ustawą z dn. 29. 08. 97 r. o ochronie danych osobowych Dz. Ust. Nr 133, poz. 883).