

# Oferta pracy

LeasePlan Fleet Management (Polska) Sp. z o.o. jest częścią globalnego koncernu LeasePlan Corporation N.V., światowego lidera w zakresie usług leasingu i zarządzania parkiem samochodowym. Spółki LeasePlan obecne są w 32 krajach, zatrudniają ponad 7400 pracowników i zarządzają flotą 1,8 mln pojazdów. Misją LeasePlan jest zapewnienie tego, what's next w mobilności poprzez "any car, anytime, anywhere" („każdy samochód, o każdej porze i w każdym miejscu”) – aby każdy Klient mógł skupić się na tym, what's next w jego biznesie.

Dowiedz się więcej na stronie: [www.leaseplan.com/corporate](http://www.leaseplan.com/corporate)

## Specjalista/ka ds. Sieci Serwisowej

Lokalizacja: Warszawa

### Zakres obowiązków:

- Zarządzanie steeringiem zleceń serwisowych w oparciu o strategię LeasePlan w zakresie współpracy z dostawcami oraz parametry jakościowe
- Administracja procesami związanymi z techniczną obsługą samochodów
- Priorytetyzacja i optymalizacja procesu umawiania pojazdów do serwisów
- Udział w procesie oceny dostawców i wykorzystanie danych w procesie umówień
- Udzielanie technicznej pomocy dla serwisów i klienta wewnętrznego
- Zarządzanie parametrami dostawców w procesie napraw
- Kontrola i optymalizacja kosztów i czasu napraw samochodów
- Szkolenia i bieżące wsparcie działów Customer Service and Quality
- Codzienna współpraca z dostawcami usług serwisowych
- Zarządzanie danymi dostawców i dostępnymi narzędziami LeasePlan
- Koordynacja usług Assistance (wynajem, holowanie i pozostałe usługi) - współpraca z Operatorem
- Współpraca z klientem wewnętrznym LeasePlan w zakresie ustaleń dotyczących administrowanych procesów.
- Koordynacja reklamacji dotyczących administrowanych procesów – czas określony w KPI
- Prowadzenie dokumentacji administrowanych procesów z wykorzystaniem powierzonych narzędzi i wsparcie ich rozwoju

### Wymagania / oczekiwania:

- Zdolności analityczne
- Wiedza nt. budowy samochodów, znajomość tematyki utrzymania i napraw wraz ze znajomością rynku części oryginalnych i alternatywnych do pojazdów
- Znajomość tematyki związanej z technicznym i merytorycznym przebiegiem procesu napraw i likwidacji szkód komunikacyjnych z ubezpieczenia AC i OC
- Wiedza nt. opon, znajomość tematyki związanej z obsługą ogumienia
- Znajomość technologii napraw pojazdów
- Umiejętności negocjacyjne
- Orientacja na potrzeby Klienta
- Dokładność, sumienność oraz odporność na stres
- Komunikatywna znajomość języka angielskiego
- Znajomość obsługi pakietu MS OFFICE
- Umiejętność pracy w zespole, efektywna komunikacja i otwarta osobowość
- Otwartość na zdobywanie wiedzy i rozwoju
- Zdolności decyzyjne i podejmowanie odpowiedzialności
- Gotowość i zdolność do pracy w zmieniającym się środowisku szybko rozwijającej się firmy.

### Oferujemy:

- Stabilne zatrudnienie w firmie o ugruntowanej pozycji na rynku,
- Konkurencyjne wynagrodzenie,
- Ciekawe i innowacyjne projekty,
- Współpracę w środowisku międzynarodowym,

- Dobrą atmosferę pracy,
- Prywatny pakiet medyczny,
- Dodatkowe ubezpieczenie na życie.

CV wraz z listem motywacyjnym prosimy wysłać na adres [rekrutacja@leaseplan.pl](mailto:rekrutacja@leaseplan.pl) z dopiskiem „Aplikacja na stanowisko Specjalista/ka ds. Sieci Serwisowej” w temacie e-maila. Zastrzegamy sobie prawo kontaktu z wybranymi kandydatami. Więcej informacji na temat firmy można uzyskać na [www.leaseplan.pl](http://www.leaseplan.pl) lub [www.leaseplan.com](http://www.leaseplan.com)

## Oferta pracy

„Administratorem Państwa danych osobowych będzie LeasePlan Fleet Management (Polska) sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14B, 02-676 Warszawa („LeasePlan”). Dane zbierane są od Państwa w celu prowadzenia postępowania rekrutacyjnego i nie będą przekazywane innym administratorom danych. LeasePlan informuje, że na podstawie art. 221 § 1 Kodeksu pracy, kandydaci do pracy obowiązani są do podania swoich danych osobowych w zakresie wskazanym w tym przepisie. Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania.

Jeżeli życzą sobie Państwo, by Państwa dane osobowe były przetwarzane przez LeasePlan dla potrzeb przyszłych postępowań rekrutacyjnych, uprzejmie prosimy o wyrażenie zgody poprzez umieszczenie poniższej adnotacji: (Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji przyszłych rekrutacji zgodnie z Ustawą z dn. 29. 08. 97 r. o ochronie danych osobowych Dz. Ust. Nr 133, poz. 883).