

# Ubezpieczenie Komunikacyjne

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: Euro Insurances D.A.C., Irlandia

Produkt: Ubezpieczenie AutoCasco i Assistance (AC)

Zarejestrowana w Irlandii pod nr 222618 nr zezwolenia: C33597

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w dokumencie ubezpieczenia oraz w dokumencie Ubezpieczenie AC i Assistance ODPL042021 Ogólne Warunki Ubezpieczenia mających zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych począwszy od dnia 01.04.2021 r.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Auto Casco i Assistance (AC) to pakiet dobrowolnych ubezpieczeń majątkowych obejmujący ubezpieczenie pojazdów mechanicznych w zakresie ryzyka uszkodzenia, zniszczenia lub utraty AutoCasco (AC) oraz ubezpieczenie w zakresie ryzyka nieprzewidzianych kosztów związanych z nagłym zapewnieniem usług Assistance kierowcy/pasażerom w związku z awarią lub uszkodzeniem pojazdu uniemożliwiającymi dalsze używanie pojazdu - dział II, grupy 3, 18 załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

## Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest według wyboru klienta AutoCasco lub Assistance.

W ramach AutoCasco (AC) przedmiotem ubezpieczenia jest pojazd i jego wyposażenie ubezpieczone od ryzyka uszkodzenia, zniszczenia lub utraty, a za opłatą dodatkowej składki również różnica w kwocie franszyzy redukcyjnej pomiędzy ubezpieczonym pojazdem mechanicznym i samochodem zastępczym, będące konsekwencją następujących ryzyk:

- ✓ ogień, dym, wybuch, samozapłon, zwarcia i wyładowania atmosferyczne lub wszelkie nagłe narażenie na działanie czynnika termicznego lub chemicznego na zewnątrz lub wewnątrz ubezpieczonego pojazdu,
- ✓ kradzież lub próba kradzieży ubezpieczonego pojazdu mechanicznego wyłącznie z wynikłymi wszelkimi uszkodzeniami pojazdu ubezpieczonego powstałymi w związku z próbą kradzieży. Ubezpieczenie od ryzyka kradzieży obejmuje kradzież całego pojazdu lub wszelkich trwale zamontowanych elementów wyposażenia. Ubezpieczenie od ryzyka kradzieży obejmuje również ogólne ryzyko rabunku,
- ✓ rozbicie lub pęknięcie okna wyłącznie ze szklanym dachem niewynikające z innych powodujących szkody rozbicie lub
- ✓ obiekty upadające na ubezpieczony pojazd mechaniczny lub przewrócenie pojazdu w wyniku działania wiatru lub wichury,
- ✓ grad, powódzie (przez które należy rozumieć wystąpienie z brzegów, przelanie przez wały, nadbrzeża, śluzę lub inne tamy), fala pływowa, zalanie, wybuch wulkanu, trzęsienie ziemi, osunięcie ziemi, zawalenie formacji geologicznej, lawiny, spadające kamienie lub inne spadające obiekty lub działanie wszelkich innych sił przyrody o charakterze nagłym, zdarzenia spowodowane przez zwierzęta,
- ✓ spadające statki powietrzne lub inne obiekty latające lub ich części oraz obiekty, które wypadły ze statku powietrznego lub innego obiektu latającego,
- ✓ zewnętrzne zdarzenie zachodzące, kiedy ubezpieczony pojazd mechaniczny został przekazany do firmy holowniczej w celu przetransportowania przez inny pojazd, pociąg lub prom za wyjątkiem szkody spowodowanej podczas podnoszenia i holowania oraz szkód takich jak zadrapania, otarcia lub inne szkody powłoki lakierniczej, Kolidże i wypadki z udziałem innych pojazdów, obiektów lub osób, przewrócenie i wypadnięcie z drogi, wpadnięcie do wody.
- ✓ Zdarzenia takie jak ogień, dym, wybuch, samozapłon, zwarcia i wyładowania atmosferyczne lub wszelkie nagłe narażenie na działanie czynnika termicznego lub chemicznego na zewnątrz lub wewnątrz ubezpieczonego pojazdu oraz kolidże i wypadki z udziałem innych pojazdów, obiektów lub osób, przewrócenie i wypadnięcie z drogi, wpadnięcie do wody, jeżeli będą one wynikały z wady produkcyjnej ubezpieczonego pojazdu,
- ✓ celowe i złośliwe uszkodzenia ubezpieczonego pojazdu przez osoby trzecie,
- ✓ uszkodzenie pojazdu podczas postoju lub garażowania, spowodowane przez osoby trzecie, które zostały lub nie zostały zidentyfikowane,
- ✓ inne rodzaje nagłych i nieprzewidywalnych zewnętrznych zdarzeń związanych z ubezpieczonym pojazdem mechanicznym skutkujących uszkodzeniem lub utratą ubezpieczonego pojazdu, w przypadku których dobrowolna wypłata może być dokonana decyzją Ubezpieczyciela bez uznania odpowiedzialności lub zobowiązań prawnych za szkodę (ex-gratia).

Strony mogą uzgodnić węższy zakres ochrony ubezpieczeniowej w zamian za niższą składkę. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w opcji **"Smart Casco"**, gdzie zakres ubezpieczenia jest ograniczony do następujących zdarzeń losowych:

- ✓ ogień, dym, wybuch, samozapłon, zwarcia i wyładowania atmosferyczne lub wszelkie nagłe narażenie na działanie czynnika termicznego lub chemicznego na zewnątrz lub wewnątrz ubezpieczonego pojazdu,
- ✓ kradzież lub próba kradzieży
- ✓ obiekty upadające na ubezpieczony pojazd mechaniczny lub przewrócenie pojazdu w wyniku działania wiatru lub wichury,
- ✓ grad, powódzie
- ✓ szkody całkowitej

W ramach Assistance zakres ubezpieczenia obejmuje następujące ryzyka nieprzewidzianych kosztów związanych z nagłym zapewnieniem usług kierowcy/pasażerom w związku z awarią lub uszkodzeniem pojazdu uniemożliwiającymi dalsze używanie pojazdu:

- ✓ awarię ubezpieczonego pojazdu mechanicznego powodującą, że niemożliwe jest kontynuowanie dalszej podróży lub dotarcie do najbliższego zakładu naprawczego, w którym awaria ta może być



## Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ pojazdów używanych do transportu paliw płynnych, gazu, materiałów wybuchowych i/lub substancji chemicznych oraz pojazdów wojskowych,
- ✗ utraty lub uszkodzenia pojazdu spowodowanego celowo przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego albo w wyniku rażącego niedbalstwa ubezpieczającego lub ubezpieczonego lub upoważnionego kierowcy,
- ✗ wszelkie straty lub uszkodzenia pojazdu spowodowane podczas przygotowań lub uczestnictwa w jakichkolwiek wyścigach lub poza zakresem zwykłych testów osiągnięć,
- ✗ wszelkie straty lub szkody zaistniałe w pojeździe prowadzonym przez osobę znajdującą się pod wpływem alkoholu lub wszelkiej innej substancji odurzającej w stopniu, w którym prowadzenie ubezpieczonego pojazdu mechanicznego jest zabronione przez prawo,
- ✗ wszelkie straty lub szkody spowodowane przez kierowcę, który nie jest upoważniony do prowadzenia pojazdu przez Ubezpieczającego zgodnie z jego polityką flotową,
- ✗ wszelkie straty lub uszkodzenia ubezpieczonego pojazdu mechanicznego spowodowane przez jakiegokolwiek kierującego innego niż upoważniony kierowca, albo w wyniku wykorzystywania pojazdu do celu innego niż dopuszczony przez prawo,
- ✗ wszelkie straty lub szkody spowodowane przez osobę prowadzącą ubezpieczony pojazd mechaniczny bez uprawnień,
- ✗ wszelkie straty lub szkody spowodowane, kiedy ubezpieczony pojazd mechaniczny był wynajęty lub wykorzystywany za opłatą,
- ✗ wszelkie straty lub szkody spowodowane po zajęciu, roszczeniu lub wykorzystaniu na mocy decyzji polskiego lub zagranicznego rządu lub organu egzekucyjnego,
- ✗ wszelkie straty lub szkody wynikające z konfliktów zbrojnych, aktów terroryzmu, wojen domowych, powstań, niepokoїв społecznych, zamieszek wewnętrznych i buntu,
- ✗ wszelkie straty lub szkody spowodowane przez, podczas lub wynikające z reakcji jądrowych, bez względu na ich źródło,
- ✗ zmniejszenie wartości handlowej ubezpieczonego pojazdu mechanicznego wynikające z wcześniejszej straty lub uszkodzenia ubezpieczonego pojazdu mechanicznego,
- ✗ uszkodzenie pojazdu ubezpieczonego spowodowane przez wadę produkcyjną inną niż określona powyżej,
- ✗ uszkodzenie techniczne spowodowane niewłaściwą eksploatacją,
- ✗ koszt wydania nowych dokumentów i zamówienia tablic rejestracyjnych pojazdu w wyniku utraty tych dokumentów i tablic rejestracyjnych,
- ✗ kradzież wyposażenia audio lub audiowizualnego,
- ✗ straty wynikające z przywłaszczenia,
- ✗ szkody w postaci zadrapania na powłoce lakierniczej oraz szkody estetyczne spowodowane przez reakcje chemiczne,
- ✗ wszelkie uszkodzenia ubezpieczonego pojazdu mechanicznego zwróconego leasingodawcy na koniec okresu leasingu nie są objęte ubezpieczeniem, o ile uszkodzenia takie nie zostały zgłoszone ubezpieczycielowi w okresie ważności umowy ubezpieczenia,
- ✗ wszelkie straty lub uszkodzenia znaków firmowych i/lub reklamowych umieszczonych na ubezpieczonym pojeździe mechanicznym,
- ✗ kradzież pojazdu z kluczykami, kontrolerami antywłamaniowymi lub urządzeniami do zdalnego zamykania,
- ✗ wszelkie straty lub uszkodzenia znaków firmowych i/lub reklamowych umieszczonych na ubezpieczonym pojeździe mechanicznym
- ✗ wszelkie przedmioty przechowywane w ubezpieczonym pojeździe inne niż wyposażenie zamontowane w sposób trwały
- ✗ kradzież całkowita pojazdu mająca miejsce w Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainie.



## Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W AutoCasco nie odpowiadamy m.in. za:

- ! uszkodzenia samochodu zastępczego,
- ! szkody o wartości nie wyższej niż franszyza redukcyjna i franszyza integralna,
- ! szkody wynikające z niezastosowania przez ubezpieczającego lub upoważnionego kierowcę z winy umyślnej lub rażącego zaniedbania wszelkich dostępnych im środków, aby ocalić przedmiot ubezpieczenia i zapobiec szkodzie lub ją ograniczyć,



- ✓ usunięta,
  - ✓ unieruchomienie pojazdu w wyniku zdarzenia wymienionego w artykule 12 OWU ODPL042021, pękniętej lub rozbitej szyby przedniej lub nieodpowiedniego ciśnienia w oponach powodującego, że ubezpieczony pojazd mechaniczny jest niezdatny do jazdy, gdzie jazda do najbliższego zakładu naprawczego, w którym awaria ta może być usunięta, pociąga za sobą pewne ryzyko,
  - ✓ ubezpieczony pojazd mechaniczny jest niedostępny ze względu na kradzież lub nie może być wykorzystany ze względu na kradzież jego dokumentów lub tablic rejestracyjnych,
- unieruchomienie pojazdu w wyniku błędów kierowcy, w szczególności rozładowania akumulatora, uszkodzenia kluczy i sterowników zabezpieczeń antykradzieżowych, ich utraty lub zatrząśnięcia wewnątrz ubezpieczonego pojazdu, albo braku, lub zatankowania niewłaściwego paliwa.
- W ramach ubezpieczenia Assistance możliwe są następujące opcje zakresu ubezpieczenia:
- ✓ Opcja „Podstawowa”
  - ✓ Opcja „Full Mobility”
  - ✓ Opcja „VIP Mobility”



- ! szkody w zakresie powyżej wartości ubezpieczonego pojazdu z dnia, w którym ustalono wysokość odszkodowania i powyżej określonej w umowie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia,
- ! szkody w odniesieniu do wyposażenia dodatkowego w zakresie przekraczającym jego wartość określoną w umowie ubezpieczenia,
- ! skutki okoliczności, które nie zostały podane do wiadomości ubezpieczyciela pomimo, że wymagał takich danych lub zapytywał o nie w formularzu oferty lub innych dokumentach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

AutoCasco obowiązuje:

- ✓ Ubezpieczenie AutoCasco obowiązuje w odniesieniu do zdarzeń powstałych w Polsce, Andorze, Austrii, Belgii, Bułgarii, Chorwacji, Cyprze, Czechach, Danii (w tym Wyspach Owczych), Estonii, Finlandii, Francji (w tym Monako), Niemczech, Grecji, Węgrzech, Islandii, Irlandii, Włoszech (w tym San Marino), Łotwie, Litwie, Luksemburgu, Malcie, Holandii, Norwegii, Portugalii, Rumunii, Słowacji, Słowenii, Hiszpanii, Szwecji, Szwajcarii (w tym Liechtensteinie), Wielkiej Brytanii (w tym Wyspach Normandzkich, Gibraltarze i Wyspie Man), a także Rosji, Albanii, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Kosowie, Mołdawii, Czarnogórze, Serbii, Ukrainie, Republice Macedonii i Turcji oraz na innych terytoriach zgodnie z pisemną umową ubezpieczenia.
  - ✓ Kradzież całkowita pojazdu mająca miejsce na terytorium Rosji, Ukrainy, Białorusi i Mołdawii nie jest objęta ochroną ubezpieczeniową chyba, że za opłatą dodatkowej składki ochrona zostanie rozszerzona.
- Assistance obowiązuje:
- ✓ W odniesieniu do pakietów „5 dni”, „10 dni”, „Full Mobility” i „VIP Mobility” Assistance obowiązuje na tym samym terytorium co ubezpieczenie AutoCasco.
  - ✓ W odniesieniu do pakietu „Podstawowego” ubezpieczenie Assistance obowiązuje jedynie w Polsce, chyba że zostanie rozszerzone za dodatkową składką.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczony i ubezpieczający ma obowiązek:

- dostarczyć ubezpieczycielowi wszelkich danych znanych mu i wymaganych przez ubezpieczyciela w formularzu oferty lub w jakimkolwiek innym dokumencie przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- zawiadamiać ubezpieczyciela o wszelkich zmianach danych, o których mowa powyżej natychmiast po otrzymaniu takich informacji.

Ubezpieczający ma obowiązek:

- opłacać składki ubezpieczeniowe,
- przestrzegać wszystkich postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia,
- podać ubezpieczycielowi znane sobie okoliczności, o które został zapytany przy zawarciu umowy,
- zgłosić szkodę związaną z ubezpieczonym pojazdem bezpośrednio likwidatorowi szkód w terminie 14 dni od zaistnienia szkody lub niezwłocznie po tym, jak szkoda ta została zauważona przez upoważnionego kierowcę. W przypadku szkody o znacznej wartości (według oceny kierowcy przekraczającej 10.000 zł) uprawniony kierowca ma obowiązek zgłosić szkodę miejscowej policji i uzyskać od policji oficjalny protokół z miejsca zdarzenia, wraz z określeniem stopnia winy osób uczestniczących w zdarzeniu oraz wszystkimi jego istotnymi okolicznościami,
- bezzwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 24 godziny od zauważenia zdarzenia, zgłosić kradzież, przywłaszczenie lub celowe uszkodzenie ubezpieczonego pojazdu lokalnej policji i likwidatorowi szkód, a także zapewnić wszelką możliwą pomoc w odnalezieniu i odzyskaniu pojazdu lub ustaleniu sprawcy uszkodzeń,
- powiadomić policję o szkodach powstałych w wyniku aktów wandalizmu w szczególności jeśli szacowana wartość naprawy przekracza 1.000 zł,
- jak najszybciej i nie później niż w ciągu 14 dni dostarczyć wszelkie informacje, dowody i upoważnienia związane z wypadkiem/kolizją lub szkodą związaną z pojazdem, ma obowiązek wykorzystać wszelkie dostępne środki, aby ocalić przedmiot ubezpieczenia i zapobiec szkodzie lub ją ograniczyć, a także zabezpieczyć dostępne środki naprawcze ze strony osób odpowiedzialnych za szkodę.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

O ile nie umówiono się inaczej składki należy opłacać w miesięcznych ratach na podstawie noty debetowej, na wskazany w niej rachunek bankowy.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa trwa:

- jeżeli nie umówiono się inaczej, od dnia następującego po dniu, w którym zawarto umowę ubezpieczenia, przez okres 12 miesięcy lub inny uzgodniony okres, nie dłuższy jednak niż do dnia wygaśnięcia lub rozwiązania umowy ubezpieczenia,
- w przypadku ogłoszenia upadłości ubezpieczającego lub ubezpieczonego umowa ubezpieczenia wygaśnie po zakończeniu odpowiedniego postępowania rozpoczętego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa również w następujących przypadkach:

- po wygaśnięciu okresu obowiązywania umowy oznaczonego w umowie ubezpieczenia,
- z chwilą wypłaty odszkodowania za całkowite zniszczenie lub utratę pojazdu,
- w dniu dostarczenia Ubezpieczającemu wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy odpowiedzialność ubezpieczyciela rozpoczyna się przed opłaceniem pierwszej składki lub raty składki i taka składka lub rata składki nie została terminowo opłacona,
- w przypadku niezapłacenia zaległej składki lub kolejnej raty składki 7 dni po otrzymaniu przez ubezpieczającego wezwania do zapłaty składki lub kolejnej raty składki wysłanego po terminie zapłaty, o ile wezwanie to zawiera ostrzeżenie, że niewykonanie płatności w ciągu 7 dni od otrzymania wezwania będzie skutkowało zakończeniem odpowiedzialności ubezpieczyciela,
- w dniu, w którym własność pojazdu zostaje przeniesiona, chyba że prawa wynikające z umowy ubezpieczenia odnoszące się do danego pojazdu zostaną przeniesione na nabywcę,
- po 30 dniach od momentu, kiedy pojazd jest objęty w posiadanie i niezarejestrowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- w dniu odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
- w dniu, kiedy udokumentowana została nieobjęta ubezpieczeniem szkoda związana z całkowitym i nieodwracalnym uszkodzeniem pojazdu,
- z dniem utraty przez ubezpieczającego lub leasingodawcę interesu ubezpieczeniowego w kontynuowaniu ochrony dla ubezpieczonego pojazdu.



## Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może rozwiązać umowę m.in. poprzez odstąpienie od umowy zawartej na ponad 6 miesięcy, w terminie:

- 30 dni od jej zawarcia - jeśli nie jest przedsiębiorcą,
- 7 dni od jej zawarcia - jeśli jest przedsiębiorcą.