

LeasePlans tjenester

Oppdatert 1. mai 2018

Våre tjenester

LeasePlan Norge er et billeasingfirma, så mesteparten av opplysningene vi behandler, er knyttet til de biladministrasjonstjenester vi yter til deg som fører og til din arbeidsgiver dersom du har firmabil.

Dette starter med registrering av den leasede bilen og fortsetter når vi kommuniserer med deg om våre tjenester, f.eks. for å avtale periodisk vedlikehold og reparasjoner. Vi kan også behandle opplysninger når bilen ved et uhell blir innblandet i en ulykke, enten fordi vi skal gjenopprette mobilitet og håndtere eventuell skade, eller fordi vi mottar trafikkbøter i tilknytning til den leasede bilen. Ved siden av kjernevirksomheten leasing yter vi også en rekke andre relaterte tjenester, f.eks. bensinkorttjenester, bilutleietjenester og veihjelp.

For å yte tjenester til deg samarbeider vi ofte tett med tjenestepartnere og tjenesteleverandører. Tjenestepartnere bistår oss i å yte leasing og andre tjenester til deg og omfatter bilforhandlere, vedlikeholdsleverandører, karosseriverksteder og veihjelpsleverandører, men også bilutleiefirma og forvalterne av våre førersikkerhetsprogrammer. Tjenesteleverandører er selskaper vi bruker, og som støtter oss i virksomhetsdriften, f.eks. for å hjelpe oss med å vedlikeholde IT-nettet og relatert infrastruktur samt sikkerhet og adgangskontroll til våre lokaler.

Hvordan mottar og behandler vi opplysninger?

Vi mottar personopplysninger på en rekke måter, f.eks. når du begynner å bruke de leasede bilene (enten via arbeidsgiver eller privatleasing), når du besøker nettstedet vårt, eller når du er i kontakt med oss på andre måter. Opplysninger kan komme fra deg direkte, f.eks. når du kontakter oss i forbindelse med veihjelp eller for å melde fra om en ulykke der den leasede bilen er innblandet, eller når du svarer på undersøkelsene våre. Når du har mottatt den leasede bilen i sammenheng med ansettelsesforholdet ditt, kan vi også motta opplysninger fra arbeidsgiveren din, f.eks. grunnleggende kontaktopplysninger og leasingkategori. Når du har vært i kontakt med en av våre tjenestepartnere, kan vi motta opplysninger tilbake fra dem, f.eks. når bilen er blitt reparert, når du har deltatt i et førersikkerhetsprogram, eller når du har leid en bil gjennom programmet vårt.

LeasePlans personvernløfter

Uansett når og hvordan vi behandler personopplysninger:

Åpenhet

Vi forteller deg hvordan vi samler inn opplysninger, og for hvilke formål vi bruker opplysningene

Forholdsmessighet

- Vi behandler personopplysninger bare i den grad det er nødvendig for å yte den relevante LeasePlan-tjenesten til deg og din arbeidsgiver (dersom det er relevant)
- Vi gir våre medarbeidere tilgang til personopplysninger bare dersom de har bruk for det
- Vi bringer personopplysninger videre til tjenestepartnere og -leverandører bare i den grad det er nødvendig for å yte de relevante tjenestene (f.eks. avtale reparasjon og vedlikehold, yte hjelp i nødstilfeller). Vi får på plass (kontraktsfestede) ordninger som sørger for at tjenestepartnerne våre behandler personopplysninger minst like strengt som vi gjør

Tilstrekkelig sikkerhet

- Vi behandler personopplysninger strengt fortrolig, og vi treffer relevante tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å beskytte opplysningene mot tap eller ulovlig behandling.
- Dersom vi utkontraherer databehandling, pålegger vi kontraktsfestede forpliktelser for å beskytte opplysningene

Valg

- Vi ber om ditt samtykke før vi bruker personopplysninger til andre formål enn yting av tjenestene.
- Vi gjør det enkelt for deg å angi om du ikke (eller ikke lenger) ønsker å motta våre markedsføringsmeldinger ved å gi deg en enkelt mulighet til å velge det bort før vi sender deg direkte e-post om våre produkter og tjenester, så vel som i hver direkte e-post vi sender.

Dersom du velger det bort, kan det likevel hende vi kommuniserer med deg via e-post vedrørende yting av tjenestene.

Overføring av opplysninger

LeasePlan er et globalt selskap, så personopplysninger kan også bli overført til andre LeasePlan-selskaper, og noen av disse kan befinne seg i land som ikke gir tilstrekkelig vern for personopplysninger. Vi påser at personopplysninger behandles med høy grad av beskyttelse i hele LeasePlan-konsernet. For det formål har LeasePlan innført LeasePlans bindende konsernregler [LeasePlan Binding Corporate Rules](#), som sikrer at ethvert LeasePlan-selskap over hele verden anvender samme høye grad av beskyttelse for personopplysninger.

Kontroll

Du får alltid en enkel måte å utøve dine rettigheter på, som for eksempel se, rette og slette opplysninger.

Dersom du ønsker mer informasjon om vår personvernpraksis, kan du lese vår [Personvernerklæring](#), slik at du forstår hvordan vi samler inn og bruker personopplysninger.

LeasePlans personvernerklæring

Oppdatert 1. mai 2018

LeasePlan forplikter seg til å beskytte personopplysninger som vi samler inn og behandler. God personvern- og datasikringspraksis har derfor vært integrerte komponenter av LeasePlans tjenester, eierstyring og selskapsledelse, ansvarlighet og risikostyring. Vi behandler derfor bare slike personopplysninger som er nødvendige for å yte de relevante tjenestene.

Les nøye gjennom denne personvernerklæringen, slik at du forstår hvordan vi samler inn og bruker personopplysninger.

Omfanget av personvernerklæringen

Denne personvernerklæringen ("erklæring") beskriver vår praksis i forbindelse med personopplysninger vi samler inn fra:

- I. Nettstedsgjester/-brukere ("nettstedsgjester");
- II. Forretningskunder ("kunder"),
- III. Kunders ansatte/førere ("førere"). (Individuelt og kollektivt også kalt "du")

Vi samler inn og bruker personopplysninger via våre forskjellige bil- og flåteleasing-, administrasjons- og førermobilitetstjenester, slik det er nærmere beskrevet i punkt 1 ("tjenester").

Dine personopplysninger samles inn og behandles for å kunne oppfylle rammeavtalen om leasingtjenester vi har med deg eller din arbeidsgiver.

Kunders ansvar

Dersom kunder (arbeidsgivere) har tilgang til personopplysninger, er kunden (arbeidsgiver) ansvarlig for behandling og bruk av dem. Denne erklæringen gjelder ikke for behandling og bruk av personopplysninger fra kunders side (arbeidsgivere).

Hvem er behandlingsansvarlig for personopplysningene?

LeasePlan Norge AS er selskapet som er ansvarlig for å behandle personopplysninger (behandlingsansvarlig):

Adresse: Brynsengveien 10, 0667 Oslo, Norge

Av og til er LeasePlan Corporation N.V. felles behandlingsansvarlig:

Adresse: Gustav Mahlerlaan 360 1082 ME, Amsterdam, the Netherlands

LeasePlan Norge AS og LeasePlan Corporation N.V. kalles kollektivt "LeasePlan" og "vi".

Innholdsfortegnelse

1. For hvilke formål behandler vi personopplysninger?	
1.1 OPPLYSNINGER VEDRØRENDE NETTSTEDSGJESTER	
1.1.1 NETTSTEDER	6
1.1.1.a For å kommunisere med deg	6
1.1.1.b For undersøkelser eller annen (markedsførings)kommunikasjon	6
1.1.2 SOSIALE MEDIER	7
1.1.2.a Tilrettelegging av deling på sosiale medier	7
1.1.3 INFORMASJONSKAPSLER OG LIGNENDE TEKNOLOGI	7
1.1.4 LEASEPLANS FORRETNINGSFORMÅL	8
1.1.4.a Ledelsesrapportering	8
1.1.4.b Overholdelse av lovregler og juridiske forpliktelser samt vern av LeasePlans ressurser og interesser	8
1.2 OPPLYSNINGER VEDRØRENDE FØRERE	
1.2.1 KONTAKTOPPLYSNINGER FOR FØRER	9
1.2.1.a For å kommunisere med deg	9
1.2.1.b For undersøkelser eller annen (markedsførings)kommunikasjon	9
1.2.2 PRIVATLEASING	10
1.2.2.a For å kommunisere med deg	10
1.2.2.b For undersøkelser eller annen (markedsførings)kommunikasjon	10
1.2.3 BILTJENESTER	11
1.2.3.a Administrasjon av bilen	11
1.2.3.b Reparasjon, vedlikehold og dekk	11
1.2.3.c Ulykkeshåndtering	12
1.2.3.d Administrasjon av trafikk- og parkeringsbøter	13
1.2.3.e Drivstoffkort og bompasseringer	13
1.2.4 MOBILITETSTJENESTER	14
1.2.4.a Leiebil	14
1.2.4.b Vei hjelp	14
1.2.5 FØRERSIKKERHETSPROGRAM	15
1.2.5.a For å forberede, administrere og forvalte kurs	15
1.2.6 NETTPORTALER OG APPER	16
1.2.6.a Forskjellige portaler og apper for førere	16
1.2.6.b (International) FleetReporting	16
1.2.7 LEASEPLANS FORRETNINGSFORMÅL	18
1.2.7.a Ledelsesrapportering	18
1.2.7.b Overholdelse av lovregler og juridiske forpliktelser samt vern av LeasePlans ressurser og interesser	18
1.3 OPPLYSNINGER VEDRØRENDE KUNDER	
1.3.1 KUNDEKONTOFORVALTNING	19
1.3.1.a For å levere, administrere og forvalte kundekontoen	19
1.3.1.b For å kommunisere med deg	19
1.3.1.c For undersøkelser eller annen (markedsførings)kommunikasjon	19
1.3.2 LEASEPLANS LOKALER	20
1.3.2.a Sikkerhet og adgangskontroll til LeasePlans lokaler	20

1.3.3	KUNDERAPPORTERING	20
1.3.3.a	FleetReporting og International FleetReporting	20
2.	Hvem andre deler vi personopplysninger med?	21
3.	Overfører vi personopplysninger til andre land?	21
4.	Hvor lenge oppbevarer vi personopplysninger?	21
5.	Hvordan sikrer vi personopplysninger?	21
6.	Kan mindreårige bruke tjenestene?	22
7.	Hvordan håndtere oppdateringer av denne erklæringen?	22
8.	Hvordan kan du få tilgang, endre eller slette personopplysninger?	22
9.	Har du spørsmål?	22

1.1.1 NETTSTEDER

1.1.1.a For å kommunisere med deg

Hva innebærer dette formålet?

Vi samler inn personopplysninger når du kontakter oss via et av våre kontaktskjemaer på nettet, f.eks. når du sender oss spørsmål, forslag, komplimenter eller klager, eller når du ber om et tilbud på våre tjenester.

Hva slags personopplysninger behandler vi for dette formålet?

For dette formålet samler vi inn fullt navn, kjønn, tittel, kontaktopplysninger for virksomheten (herunder e-postadresse, telefonnummer, foretaksnavn) og eventuelle andre opplysninger du gir oss i det åpne feltet i kontaktskjemaet der du for eksempel kan stille spørsmål, beskrive et forslag, gi en kompliment eller dele en klage.

Hvem deler vi personopplysninger med?

Se punkt 2

1.1.1.b For undersøkelser eller annen (markedsførings)kommunikasjon

Hva innebærer dette formålet?

Vi behandler personopplysninger når vi sender deg periodiske undersøkelser for å be om tilbakemelding på våre tjenester og andre tjenester som utføres på bilen. Eller når vi sender deg markedsføringskommunikasjon for å holde deg orientert om hendelser, spesialtilbud, muligheter og aktuelle og fremtidige produkter og tjenester fra LeasePlan. Når vi kontakter deg i forbindelse med undersøkelser eller markedsføringskommunikasjon, gjør vi det via nyhetsbrev/brosjyrer/magasiner (postutsendelser) enten på e-post eller i posten. Dersom du ikke lenger vil motta undersøkelser eller markedsføringskommunikasjon fra oss, kan du kontakte oss via kontaktopplysningene i denne erklæringen.

Hva slags personopplysninger behandler vi for dette formålet?

For dette formålet behandler vi navn, adresse, e-postadresse og emner du kan være interessert i (som du kan ha angitt på nettstedet vårt).

Hvem deler vi personopplysninger med?

Se punkt 2

1.1.2 SOSIALE MEDIER

1.1.2.a Tilrettelegging av deling på sosiale medier

Hva innebærer dette formålet?

Nettstedene våre kan inneholde forskjellige funksjonaliteter for deling på sosiale medier, f.eks. Facebook-, Twitter- eller LinkedIn-knapper, som du kan bruke til å dele opplysninger på våre nettsteder med ønskede sosiale medier. Nettstedene våre kan også inneholde lenker til våre egne sider på sosiale medier, f.eks. LeasePlans Facebook- eller LinkedIn-sider eller vår Twitter-strøm.

Merk at vi ikke er ansvarlig for retningslinjer og praksis for innsamling, bruk og viderebringelse (herunder praksis for datasikring) i andre organisasjoner, f.eks. Facebook, Apple, Twitter, Google, Microsoft, RIM eller eventuell annen apputvikler, appleverandør, plattformleverandør for sosiale medier, operativsystemleverandør, leverandør av trådløse tjenester eller enhetsprodusent, herunder personopplysninger du bringer videre til andre organisasjoner via eller i forbindelse med våre funksjonaliteter for sosiale medier.

Hva slags personopplysninger behandler vi for dette formålet?

For dette formålet behandler vi navn, e-postadresse, foto, liste over kontakter på sosiale medier og eventuelle andre opplysninger som kan være tilgjengelige for oss når vi bruker funksjonaliteter for sosiale medier.

Hvem deler vi personopplysninger med?

Se punkt 2

1.1.3 INFORMASJONSKAPSLEK OG LIGNENDE TEKNOLOGI

All behandling av personopplysninger via informasjonskapsler skjer i samsvar med vår informasjonskapslerklæring.

1.1.4 LEASEPLANS FORRETNINGSFORMÅL

1.1.4.a Ledelsesrapportering

Hva innebærer dette formålet?

Vi behandler personopplysninger for forskjellige LeasePlan-virksomhetsrelaterte formål, f.eks. dataanalyse, revisjoner, utvikling av nye produkter, forbedring eller endring av våre nettsteder og tjenester, identifisering av brukstrender, fastsettelse av effekten av våre reklamekampanjer samt drift og utvidelse av vår forretningsvirksomhet.

Hva slags personopplysninger behandler vi for dette formålet?

For dette formålet kan vi behandle navn, e-postadresse, IP-adresse og eventuelle andre opplysninger som er nevnt i denne erklæringen, eller som vi har fått av deg på annen måte, dersom dette er påkrevd for et av formålene som ble nevnt i foregående avsnitt.

Hva slags personopplysninger behandler vi for dette formålet?

Se punkt 2

1.1.4.b Overholdelse av lovregler og juridiske forpliktelser samt vern av LeasePlans ressurser og interesser

Hva innebærer dette formålet?

Vi behandler personopplysninger etter behov a) i henhold til gjeldende lovgivning, herunder lovgivning utenfor din bostedsstat og medregnet sektor anbefalinger (f.eks. kundekontroll, hvitvasking, terrorfinansiering og andre forbrytelser), b) for å overholde rettslig prosedyre, c) for å svare på forespørsler fra offentlige myndigheter, herunder offentlige myndigheter utenfor din bostedsstat, d) for å håndheve våre vilkår og andre relevante retningslinjer, e) for å beskytte driften vår, f) for å ivareta rettigheter, personvern, sikkerhet eller eiendom for oss og/eller deg eller andre, og g) for å gjøre det mulig å forfølge tilgjengelige beføyelser eller begrense skader vi kan påføres.

Hva slags personopplysninger behandler vi for dette formålet?

For dette formålet behandler vi navn, kontaktopplysninger, korrespondanse med LeasePlan, bruk av noen av våre tjenester og eventuelle andre opplysninger som er nevnt i denne erklæringen, eller som vi har fått av deg på annen måte, dersom dette er påkrevd for et av formålene som ble nevnt i foregående avsnitt.

Hvem deler vi personopplysninger med?

Bare dersom vi er pålagt ved lov eller sektor anbefalinger LeasePlan er underlagt, gir vi personopplysninger videre til tilsynsorganer, skattemyndigheter og granskningsetater

Se også punkt 2

1.2.1 KONTAKTOPPLYSNINGER FOR FØRERE

1.2.1.a For å kommunisere med deg

Hva innebærer dette formålet?

Du kan kontakte oss på forskjellige måter (f.eks. på e-post eller telefon, eller via nettstedet vårt). I dette tilfellet bruker vi personopplysninger til å svare på spørsmål/forespørsler. Vi kan også kontakte deg i forbindelse med bilen eller andre relevante førerrelaterte saker.

Hva slags personopplysninger behandler vi for dette formålet?

For dette formålet behandler vi navn, kontaktopplysninger, korrespondanse med LeasePlan vedrørende spørsmål/forespørsler og alle andre personopplysninger vi får av deg, og/eller som er nødvendige for å svare deg tilfredsstillende, deriblant registreringsnummeret ditt.

Hvem deler vi personopplysninger med?

Se punkt 2

1.2.1.b For undersøkelser eller annen (markedsførings)kommunikasjon

Hva innebærer dette formålet?

Vi behandler personopplysninger når vi sender deg periodiske undersøkelser for å be om tilbakemelding på våre tjenester og andre tjenester som utføres på bilen. Eller når vi sender deg markedsføringskommunikasjon for å holde deg orientert om hendelser, spesialtilbud, muligheter og aktuelle og fremtidige produkter og tjenester fra LeasePlan. Når vi kontakter deg i forbindelse med undersøkelser eller markedsføringskommunikasjon, gjør vi det via nyhetsbrev/brosjyrer/magasiner (postutsendelser) enten på e-post eller i posten. Dersom du ikke lenger vil motta undersøkelser eller markedsføringskommunikasjon fra oss, kan du kontakte oss via kontaktopplysningene i denne erklæringen.

Hva slags personopplysninger behandler vi for dette formålet?

For dette formålet behandler vi navn, adresse, e-postadresse, registreringsnummer og interesser (som du kan ha angitt).

Hvem deler vi personopplysninger med?

Se punkt 2

1.2.2 PRIVATLEASING

1.2.2.a For å kommunisere med deg

Hva innebærer dette formålet?

Du kan kontakte oss på forskjellige måter (f.eks. på e-post eller telefon, eller via nettstedet vårt). I dette tilfellet bruker vi personopplysninger til å svare på spørsmål/forespørsler. Vi kan også kontakte deg i forbindelse med privatleasingkontrakten.

Hva slags personopplysninger behandler vi for dette formålet?

For dette formålet kan vi behandle navn, kontaktopplysninger, korrespondanse med LeasePlan vedrørende spørsmål/forespørsler og alle andre personopplysninger vi får av deg, og/eller som er nødvendige for å svare deg tilfredsstillende, deriblant registreringsnummeret ditt, privatleasingkontraktens avtalte varighet og dine økonomiske forpliktelser overfor oss.

Hvem deler vi personopplysninger med?

Se punkt 2

1.2.2.b For undersøkelser eller annen (markedsførings)kommunikasjon

Hva innebærer dette formålet?

Vi behandler personopplysninger når vi sender deg periodiske undersøkelser for å be om tilbakemelding på våre tjenester og andre tjenester som utføres på bilen. Eller når vi sender deg markedsføringskommunikasjon for å holde deg orientert om hendelser, spesialtilbud, muligheter og aktuelle og fremtidige produkter og tjenester fra LeasePlan. Når vi kontakter deg i forbindelse med undersøkelser eller markedsføringskommunikasjon, gjør vi det via nyhetsbrev/brosjyrer/magasiner (postutsendelser) enten på e-post eller i posten. Dersom du ikke lenger vil motta undersøkelser eller markedsføringskommunikasjon fra oss, kan du kontakte oss via kontaktopplysningene i denne erklæringen.

Hva slags personopplysninger behandler vi for dette formålet?

For dette formålet behandler vi navn, adresse, e-postadresse, registreringsnummer og emner du kan være interessert i (som du kan ha angitt på nettstedet vårt).

Hvem deler vi personopplysninger med?

Se punkt 2

1.2.3 BILTJENESTER

1.2.3.a Administrasjon av bilen

Hva innebærer dette formålet?

Vi behandler personopplysninger i forbindelse med forvaltning av din bruk av bilen og håndtering av den daglige administrasjonen av bilen.

Hva slags personopplysninger behandler vi for dette formålet?

For dette formålet behandler vi navn, adresse, (selskapets) e-postadresse, leasingkategori, registreringsnummer, merke og modell, servicelogg og kontakt med deg. I tillegg kan du stille til rådighet visse opplysninger vedrørende biladministrasjon til oss via LeasePlan-portalen, eller når du ringer LeasePlan.

Hvem deler vi personopplysninger med?

Vi deler opplysninger om administrasjon av bilen med våre kunder (din arbeidsgiver). [Se også punkt 2](#)

1.2.3.b Reparasjon, vedlikehold og dekk

Hva innebærer dette formålet?

Vi behandler personopplysninger i forbindelse med yting av (avtalte) reparasjons- og vedlikeholdstjenester og dekkjenester for bilen.

Hva slags personopplysninger behandler vi for dette formålet?

For dette formålet samler vi inn navn, adresse, (selskapets) e-postadresse, registreringsnummer, merke og modell, servicelogg og kontakt med deg. I tillegg kan du stille til rådighet visse opplysninger til oss via LeasePlan-portalen (f.eks. telefonnummer for å bestille en avtale for vedlikehold av bilen), eller når du ringer LeasePlan.

Hvem deler vi personopplysninger med?

Vi deler opplysninger med kundene våre (din arbeidsgiver) og med tredjeparter som utfører vedlikehold/reparasjon på bilen eller skifter eller bytter dekk, f.eks. forhandlere/verksted, karosseriverksted eller bilmontører.

[Se også punkt 2](#)

1.2.3.c Ulykkeshåndtering

Hva innebærer dette formålet?

Vi behandler personopplysninger ved å registrere og administrere ulykker som du og/eller bilen kan ha vært innblandet i, for å gjenopprette mobilitet og håndtere skade. Det gjør vi ved i) å gi deg en mulighet til å rapportere ulykker etter hvert som de inntreffer ved kundetelefoncenteret vårt, ii) eventuelt å stille til rådighet veihjelp og/eller en lånebil og iii) ordne med reparasjon og annen nødvendig oppfølging. Vi kan også bruke disse opplysningene til å vurdere skadereparasjoner i henhold til retningslinjene for skadehåndtering og risikotilbakeholdelse.

Hva slags personopplysninger behandler vi for dette formålet? For dette formålet samler vi inn følgende personopplysninger:

- **Vi:** registreringsnummer, merke og modell, servicelogg og kontakt med deg.
- **Fra deg:** navn, kontaktopplysninger, bilopplysninger, ulykkesopplysninger, skadeopplysninger, bilder av hendelsen, fødselsdato, antall passasjerer i bilen, opplysninger fra vitner til ulykken (eventuelt) og eventuelle andre opplysninger du velger å gi oss i sammenheng med ulykken (herunder opplysninger om eventuelle skader).
- **Fra tredjeparter, f.eks. personer innblandet i ulykken eller forsikringsselskaper:** opplysninger fra tredjeparter innblandet i ulykken/hendelsen (f.eks. identiteten til passasjerene, fører og passasjerer i tredjepartsbiler og andre involverte tredjeparter), opplysninger fra andre tredjeparter (f.eks. vitner, politietterforskere og andre), forsikringsopplysninger, opplysninger om hendelsen og tredjepartskrav.
- **Fra myndigheter (f.eks. politi):** navn, adresse, registreringsnummer, opplysninger om ulykken, politirapporter og vitneutsagn

Hvem deler vi personopplysninger med?

Vi deler disse opplysningene med kunden vår (din arbeidsgiver) via (International) FleetReporting Tool. Vi kan også dele visse opplysninger med forhandlere/verksted, karosseriverksted, bilmontører, bilforsikringsselskaper (som kan være både tilknyttede og tredjeparts bilforsikringsselskaper) og sakkyndige som benyttes på våre vegne eller på vegne av tredjeparter (f.eks. advokater, sakkyndige leger, granskere, osv.) med hensyn på erstatningsoppgjør.

Se også punkt 2

1.2.3.d Administrasjon av trafikk- og parkeringsbøter

Hva innebærer dette formålet?

Følgende kan avhenge av landet der førere kan ha begått trafikk- og/eller parkeringsbrudd: Som registrert eier av bilene kan trafikk- og/eller parkeringsbøter bilførerne har pådratt seg, rettes til LeasePlan av myndigheten som utstedte en spesifikk trafikk- eller parkeringsbot (f.eks. politi eller kommune).

Vi behandler personopplysninger for å behandle og administrere betalingen av boten og eventuelt få refusjon fra vår kunde (din arbeidsgiver).

Hva slags personopplysninger behandler vi for dette formålet?

Vi behandler opplysninger vi mottar fra vedkommende myndigheter (f.eks. politi eller kommune): navn, adresse og registreringsnummer, den begåtte overtredelsens/hendelsens art, sted og tidspunkt og de ilagte bøtene.

Hvem deler vi personopplysninger med?

LeasePlan kan måtte dele disse opplysningene med sin kunde (din arbeidsgiver) i visse situasjoner, f.eks. når leasede biler brukes i carpooler og LeasePlan ikke vet akkurat hvem som kjører en spesifikk bil. [Se også punkt 2](#)

1.2.3.e Drivstoffkort og bompasseringer

Hva innebærer dette formålet?

Våre tjenester omfatter et drivstoffadministrasjonsprogram, som gjør at du for eksempel betaler for drivstoff på bensinstasjoner med en betalingsmekanisme utstedt eller administrert av LeasePlan. Vi kan videre samle inn visse opplysninger for å administrere bompengerelatert virksomhet for en flåte.

Hva slags personopplysninger behandler vi for dette formålet?

For dette formålet samler vi inn følgende informasjon: navn, e-post, bensinkortnummer, bilens registreringsnummer, drivstoffopplysninger, kilometerstand og relaterte kostnader. Vi kan også samle inn bompengerelaterte opplysninger, f.eks. opplysninger om sted, tid og kostnader.

Hvem deler vi personopplysninger med?

Våre kunder (din arbeidsgiver) kan ha tilgang til visse personopplysninger som vi har stilt til rådighet på vår nettportal / vårt nettbaserte rapporteringsverktøy "FleetReporting". Kunder kan logge på og gjennomgå status for flåten (f.eks. kilometerstand) og bruke andre flåterapporteringsfunksjoner (f.eks., dashbordrapportering på drivstofforbruk og drivstoffpris og trendanalyserapportering).

[Se også punkt 2](#)

1.2.4 MOBILITETSTJENESTER

1.2.4.a Leie

Hva innebærer dette formålet?

Vi samler inn personopplysninger for å yte utleieprogramtjenester, slik at du for eksempel kan nå LeasePlans utleiespesialisert via kundekontaktsenteret vårt, leie en bil fra det mest hensiktsmessige utleiestedet eller få levert en leiebil til deg.

Hva slags personopplysninger behandler vi for dette formålet?

For dette formålet samler vi inn: navn, e-post, mobiltelefonnummer, bilens registreringsnummer, relaterte kostnader, leveringssted, leietid og selskapets kontaktperson.

Hvem deler vi personopplysninger med?

Vi deler personopplysninger med LeasePlans (eksterne) utleiespesialister.

Se punkt 2

1.2.4.b Veihjelp

Hva innebærer dette formålet?

Når du opplever en feil på bilen, f.eks. et flatt dekk eller mekanisme vanskeligheter mens du er på veien, kan LeasePlan ordne med veihjelp i tett samarbeid med kontraherte tredjeparter

Hva slags personopplysninger behandler vi for dette formålet?

For dette formålet samler vi inn følgende informasjon: navn, e-post, mobiltelefonnummer, registreringsnummer og sted der det var behov for og ble gitt hjelp.

Hvem deler vi personopplysninger med?

Vi deler personopplysninger med tredjeparter som yter veireparasjonstjenester, tauetjenester eller lånebiltjenester.

Se punkt 2

1.2.5 FØRERSIKKERHETSPROGRAM

1.2.5.a For å forberede, administrere og forvalte kurs

Hva innebærer dette formålet?

Vi tilbyr forskjellige førersikkerhets- og risikostyringskurs for å analysere og forbedre kjøreatferd, fremme selskapets proaktive engasjement for sikkerhet og virksomhetens gode medborgerskap, redusere ulykkesfrekvensen, validere effekten av selskapets samlede sikkerhetsinitiativer og kartlegge kommunikasjons- og opplæringsmuligheter. Vi engasjerer tredjeparter til å administrere og gjennomføre slike sikkerhetsprogrammer, og de vil kontakte deg for å initiere en sikkerhetsvurdering og gi de faktiske kursene (enten på nett eller i et klasserom). Vi får igjen av disse tredjepartene din "førerrisikoindeks" (opplysninger om potensielle risikoer kartlagt via spørreskjema), anbefalte kurs, påmeldte kurs og fullførte kurs.

Hva slags personopplysninger behandler vi for dette formålet?

For dette formålet samler vi inn / behandler vi følgende personopplysninger:

- **Direkte fra kunder (din arbeidsgiver):** ditt navn, (selskapets) e-postadresse og registreringsnummer.
- **Fra tredjeparter engasjert av oss:** førerrisikoindeks, anbefalte kurs, påmeldte kurs og fullførte kurs.

Hvem deler vi personopplysninger med?

Vi deler personopplysninger med tredjeparter vi har engasjert til å administrere og gjennomføre førersikkerhetsprogrammer samt sammen med kundene våre (din arbeidsgiver).

Se også punkt 2

1.2.6 NETTPORTALER OG APPER

1.2.6.a Forskjellige portaler og apper for førere

Hva innebærer dette formålet?

Avhengig av landet du bor i, tilbyr vi nettportaler og apper med en rekke funksjonaliteter. Via våre portaler og apper kan du for eksempel finne praktiske opplysninger om leasingbilen, endre navn, kontaktopplysninger og andre personopplysninger, rapportere skader på bilen, bestille avtaler for reparasjon, vedlikehold eller dekkskift via nettbaserte avtaleplanleggere, kontakte våre førerkontaktsentre, vise og betale bøter og kreve (drivstoff)utgifter. Vi kan også tilby deg en dashbordlignende oversikt som kan gi deg innsikt i hvordan du bruker bilen (f.eks. gjennomsnittlig drivstofforbruk, skader, osv.).

Hva slags personopplysninger behandler vi for dette formålet?

Vi mottar navn og e-postadresse fra din arbeidsgiver (vår kunde) for å gi deg LeasePlan-genererte påloggingsopplysninger (brukernavn og midlertidig passord), slik at du får tilgang til våre forskjellige nettportaler og apper.

Hvem deler vi personopplysninger med?

[Se punkt 2](#)

1.2.6.b (International) FleetReporting

Hva innebærer dette formålet?

(International) FleetReporting innebærer dashbordrapportering på landsplan og/eller internasjonalt plan til våre kunder (din arbeidsgiver). (International) Fleet Reporting gir for eksempel kunder tilgang til og mulighet til å evaluere kilometerstanden eller den gjenværende leasingperioden for (individuelle) biler. Vi bruker også opplysningene i FleetReporting-verktøyet til å gi kunder (din arbeidsgiver) (samlet) innsikt i viktige aspekter av flåteadministrasjonen i deres land (f.eks. kostnads- og risikoanliggender) for å balansere flåteadministrasjonen (kostnader, miljø og sikkerhet), administrere flåtens implementering og etterlevelse av retningslinjer, vurdere effekten av endringer i retningslinjene og proaktivt kommunisere relevante flåtetendenser.

På grunnlag av slik dashbordrapportering har hver kunde eksempelvis tilgang til i) forskjellige opplysninger vedrørende CO₂-utslipp fra sin bilflåte per land, og ii) tiltak foreslått av LeasePlan for å redusere flåtens miljøbelastning. LeasePlan og kunden kan deretter studere og snakke om selskapets flåte-/bilretningslinjer og fastsette mål for å oppnå en varig reduksjon av drivstoff, CO₂-utslipp og andre bilutgifter. Basert på slike opplysninger kan hver kunde dermed treffe velbegrunnede beslutninger beregnet på å redusere CO₂-utslipp i flåten i et bestemt land, f.eks. ved å gi kurs i økonomisk kjørestil til sine førere eller anskaffe mer klimanøytrale biler.

Hva slags personopplysninger behandler vi for dette

formålet? For dette formålet kan vi behandle følgende personopplysninger:

- **Fra vår kunde (din arbeidsgiver):** Førernavn, kundegenerert fører-ID, navn og kontaktopplysninger for kundens kontaktperson, (e-post)adresse, telefonnummer, nasjonalitet, trygdenummer (eventuelt: dersom det er påkrevd etter gjeldende lovgivning eller av skattehensyn) og bruk av drivstoffkort (eventuelt).
- **Vi:** bilopplysninger (f.eks. merke, modell, registreringsnummer), gjenværende kontraktsvarighet, skader påført en bil, drivstofftype, antall og type bensinkort, drivstofforbruk og forsikringsopplysninger.
- **Fra fører:** kilometerstand og beskrivelse av skader påført en bil som har vært innblandet i en bilulykke.
- **Opplysninger som mottas fra andre (f.eks. politi, kommune, serviceverksted/-senter):** trafikk- og/eller parkeringsbøter, kilometerstand og opplysninger om bilvedlikehold og -reparasjon.

Hvem deler vi personopplysninger med?

Vi deler disse opplysningene med den autoriserte (internasjonale) flåteforvalteren hos kunden.

[Se også punkt 2](#)

1.2.7 LEASEPLANS FORRETNINGSFORMÅL

1.2.7.a Ledelsesrapportering

Hva innebærer dette formålet?

Vi behandler personopplysninger for forskjellige forretningsformål, f.eks. dataanalyse, revisjoner, utvikling av nye produkter, forbedring eller endring av våre tjenester, identifisering av brukstrender, fastsettelse av effekten av våre reklamekampanjer samt drift og utvidelse av vår forretningsvirksomhet.

Hva slags personopplysninger behandler vi for dette formålet?

For dette formålet kan vi behandle forskjellige opplysninger vi samler inn i sammenheng med yting av tjenestene (f.eks. navn, kontaktopplysninger, bilopplysninger osv.), dersom det trengs til et av formålene nevnt ovenfor.

Hvem deler vi personopplysninger med?

Se punkt 2

1.2.7.b Overholdelse av lovregler og juridiske forpliktelser samt vern av LeasePlans ressurser og interesser

Hva innebærer dette formålet?

Vi behandler personopplysninger etter behov a) i henhold til gjeldende lovgivning, herunder lovgivning utenfor din bostedsstat og medregnet sektor anbefalinger (f.eks. kunde kontroll, hvitvasking, terrorfinansiering og andre forbrytelser), b) for å overholde rettslig prosedyre, c) for å svare på forespørsler fra offentlige myndigheter, herunder offentlige myndigheter utenfor din bostedsstat, d) for å håndheve våre vilkår og andre relevante retningslinjer, e) for å beskytte driften vår, f) for å ivareta rettigheter, personvern, sikkerhet eller eiendom for oss og/eller deg eller andre, og g) for å gjøre det mulig å forfølge tilgjengelige beføyelser eller begrense skader vi kan påføres.

Hva slags personopplysninger behandler vi for dette formålet?

For dette formålet behandler vi navn, kontaktopplysninger, korrespondanse med LeasePlan, bruk av noen av våre tjenester og eventuelle andre opplysninger som er nevnt i denne erklæringen, dersom dette er påkrevd for et av formålene som ble nevnt i foregående avsnitt.

Hvem deler vi personopplysninger med?

Bare dersom vi er pålagt ved lov eller sektor anbefalinger LeasePlan er underlagt, gir vi ersonopplysninger videre til tilsynsorganer, skattemyndigheter og granskningsetater.

Se også punkt 2

1.3.1 KUNDEKONTOFORVALTNING

1.3.1.a For å levere, administrere og forvalte kundekontoen

Hva innebærer dette formålet?

Vi samler inn personopplysninger for å håndtere daglig administrasjon og forvaltning av kundekontoene, f.eks. vedlikeholde kontrakter, og holde deg orientert om alle viktige tendenser vedrørende tjenestene og andre opplysninger som er relevante for kunde kontrakten og -kontoen.

Hva slags personopplysninger behandler vi for dette formålet?

For dette formålet kan vi behandle kontaktopplysningene til virksomheten og påloggingsdetaljene til kundens nettkontoer.

Hvem deler vi personopplysninger med?

Se punkt 2

1.3.1.b For å kommunisere med deg

Hva innebærer dette formålet?

Du kan kontakte oss på forskjellige måter (f.eks. på e-post eller telefon, eller via nettstedet vårt). I dette tilfellet bruker vi personopplysninger til å svare på spørsmål/forespørsler. Vi kan også kontakte deg, f.eks. vedrørende daglig administrasjon og forvaltning av kundekontoen

Hva slags personopplysninger behandler vi for dette formålet?

For dette formålet kan vi behandle navn, kontaktopplysninger til selskapet, korrespondanse med LeasePlan vedrørende spørsmål/forespørsler og alle andre personopplysninger vi får av deg, og/eller som er nødvendige for å svare deg tilfredsstillende.

Hvem deler vi personopplysninger med?

Se punkt 2

1.3.1.c For undersøkelser eller annen (markedsførings)kommunikasjon

Hva innebærer dette formålet?

Vi behandler personopplysninger for å sende deg undersøkelser og annen kommunikasjon, f.eks. for å holde deg orientert om hendelser, spesialtilbud, muligheter og aktuelle og fremtidige produkter og tjenester fra LeasePlan. Vi sender deg slike undersøkelser i form av enten en periodisk e-post eller en e-post for å be om tilbakemelding på våre tjenester og andre tjenester som utføres på bilen. Vi kan også sende deg nyhetsbrev/brosjyrer/magasiner (postutsendelser) i posten.

Hva slags personopplysninger behandler vi for dette formålet?

For dette formålet kan vi behandle navnet ditt og kontaktopplysningene til virksomheten

Hvem deler vi personopplysninger med?

Se punkt 2

1.3.2 LEASEPLANS LOKALER

1.3.2.a Sikkerhet og adgangskontroll til LeasePlans lokaler

Hva innebærer dette formålet?

Vi kan behandle personopplysninger når du besøker oss i dine lokaler for å sikre tilstrekkelig adgangskontroll og sikkerhet.

Hva slags personopplysninger behandler vi for dette formålet?

For dette formålet kan vi behandle navn, kontaktopplysninger og personen du besøker

Hvem deler vi personopplysninger med?

[Se punkt 2](#)

1.3.3 KUNDERAPPORTERING

1.3.3.a FleetReporting and International FleetReporting

Hva innebærer dette formålet?

Vi stiller til rådighet nettbaserte rapporteringsverktøy "FleetReporting" og "International FleetReporting". Klienters' kontaktpersoner kan logge på disse verktøyene for å gjennomgå status for flåten deres og bruke andre flåterapporteringsfunksjoner, f.eks. dashbordrapportering, trendanalyserapportering, kilometerstand og leasingperiodens slutt.

Hva slags personopplysninger behandler vi for dette formålet?

For dette formålet samler vi inn kontaktopplysninger og stilling (f.eks. (International) Fleet Manager) for klientens kontaktperson samt påloggingsopplysninger (f.eks. brukernavn og passord).

Hvem deler vi personopplysninger med?

[Se punkt 2](#)

2. Hvem andre deler vi personopplysninger med?

I tillegg til det som er angitt for hvert ovenstående formål vedrørende deling av personopplysninger, kan vi også bruke tredjeparts tjenesteleverandører til å utføre visse prosedyrer på våre vegne, f.eks. informasjonsteknologi og levering av relatert infrastruktur, sikkerhetstjenester (herunder identitets- og adgangsstyring) og juridiske/økonomiske/regnskapsmessige og andre lignende tjenester.

I den grad disse tredjepartene har tilgang til personopplysninger for å gjennomføre disse prosedyrene, har vi iverksatt tekniske, organisatoriske og kontraktsmessige tiltak for å påse at personopplysningene utelukkende blir brukt til ovennevnte formål.

Bare dersom vi er lovpålagt, kan vi gi personopplysninger videre til tilsynsorganer, skattemyndigheter og granskningsetater.

3. Overfører vi personopplysninger til et annet land?

På grunn av den globale beskaffenheten av vår organisasjon og våre tjenester kan personopplysninger bli lagret og/eller behandlet i et annet land enn det du bor i. LeasePlan vil påse at dersom personopplysninger overføres til et annet land, vil de fortsatt få tilstrekkelig vern, f.eks. via LeasePlans egne bindende konsernregler eller via kontraktsfestede ordninger med tredjeparter.

4. Hvor lenge oppbevarer vi personopplysninger?

Vi oppbevarer personopplysninger så lenge som nødvendig for å oppfylle formålene nevnt i denne erklæringen, med mindre en lengre oppbevaringsperiode er pålagt eller tillatt etter gjeldende lovgivning.

5. Hvordan sikrer vi personopplysninger?

Personopplysninger behandles strengt fortrolig, og LeasePlan har truffet relevante tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak mot tap eller ulovlig behandling av slike opplysninger. For dette formålet bruker LeasePlan en rekke sikkerhetsteknikker, herunder sikre servere, brannmur og kryptering, så vel som fysisk sikring av stedene der personopplysninger lagres.

Dessverre finnes det ikke noe system for overføring og lagring av opplysninger som kan garanteres å være 100 prosent sikkert. Dersom du har grunn til å tro at kontakten med oss ikke lenger er trygg (f.eks. dersom du føler at sikkerheten for en konto hos oss kan ha blitt satt i fare), må du umiddelbart underrette oss om problemet ved å kontakte oss i henhold til kontaktopplysningene i denne erklæringen.

6. Kan mindreårige bruke tjenestene?

Våre tjenester er ikke rettet mot enkeltpersoner under 18 år.

7. Hvordan skal du håndtere oppdateringer av denne erklæringen?

Vi kan til enhver tid endre denne erklæringen. Se "Sist oppdatert"-informasjonen øverst på denne siden for å se når denne erklæringen sist ble oppdatert. Eventuelle endringer i denne erklæringen får virkning når vi legger ut den reviderte erklæringen om tjenestene. Bruk av tjenestene etter disse endringene innebærer at du godtar den reviderte erklæringen.

8. Dine rettigheter

Du har rett til innsyn i personopplysningene vi behandler om deg. Videre har du rett til å be om at personopplysningene rettes eller slettes, og at behandlingen begrenses. Du har også rett til å protestere mot behandlingen og til å be om dataportabilitet, som vil si at personopplysningene overføres til en annen behandlingsansvarlig virksomhet.

Dersom du vil benytte deg av noen av dine rettigheter, for eksempel kreve innsyn i, rette, oppdatere eller slette personopplysninger vi har behandlet, kan du kontakte oss på: privacyofficer@leaseplan.no eller +47 23 06 97 67.

I forespørselen bør du gjøre det så klart som mulig hva slags personopplysninger forespørselen gjelder. Av hensyn til personvernet implementerer vi bare forespørsler med hensyn til personopplysninger forbundet med den særlige e-postadressen du bruker til å sende oss forespørselen, og vi kan be deg bekrefte din identitet før vi implementerer forespørselen. Vi vil prøve å etterkomme forespørselen så snart som rimelig mulig og uansett innen gjeldende lovfestede tidsrammer.

Merk at vi kan måtte oppbevare visse opplysninger av loggføringshensyn og/eller for å fullføre transaksjoner som begynte før slik endring eller sletting ble anmodet. Det kan også ligge igjen opplysninger i våre databaser og andre logger, som ikke vil bli fjernet.

Du har også rett til å klage til Datatilsynet dersom du mener LeasePlan/at vi behandler personopplysningene i strid med den til enhver tid gjeldende personlovgivning.

9. Har du spørsmål?

Dersom du har spørsmål om denne erklæringen, kan du kontakte oss på e-post eller telefon på: privacyofficer@leaseplan.no eller +47 23 06 97 67.