

Verzekeringsvoorwaarden Unigarant Fiets

versie juli 2020

In deze voorwaarden lees jij meer over de verzekering. De polisvoorwaarden bestaan uit:

- De algemene voorwaarden, die gelden voor alle dekkingen en
- De bijzondere voorwaarden, die gelden per dekking.

Alle bedragen die in de polisvoorwaarden staan zijn inclusief BTW. Bij een vergoeding betalen wij de BTW niet als er BTW verrekend kan worden.

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?

Onderstaande begrippen komen vaker in de voorwaarden voor. Daarom leggen wij deze uit.

Verzekeringnemer	LeasePlan Nederland N.V., de leasemaatschappij die eigenaar is van het verzekerd Voertuig en de verzekering heeft afgesloten.
Verzekerde	<ul style="list-style-type: none">• Verzekeringnemer.• Lessee.• Een persoon die met toestemming het verzekerd Voertuig gebruikt.
Lessee	De (rechts)persoon waarmee verzekeringnemer het Leasecontract heeft afgesloten en die daarmee de houder is van het verzekerd Voertuig.
Je, jij, jou jouw	De verzekeringnemer en/of verzekerde.
Wij, ons, onze	Unigarant N.V., Postbus 50000, 7900 RP Hoogeveen (vergunningnummer bij de AFM is 12011826). Unigarant N.V. is een gevolmachtigd agent van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. in Hoogeveen, de risicodragende verzekeraar (vergunningnummer bij de AFM is 12000595).
Schadegebeurtenis	Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, die één oorzaak heeft en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft. Schade is alleen verzekerd als de schadegebeurtenis plotseling plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering.
Expert	Een deskundig persoon, die als expert staat ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of door ons is goedgekeurd.
Premie	Het bedrag dat verzekeringnemer voor de verzekering betaalt.

Vergoeding	Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.
Van buitenkomende schadeoorzaak	Een onvoorziene, plotselinge en onverwachte schadegebeurtenis, waarvan de oorzaak buiten de het verzekerd Voertuig ligt.
Fraude	Bewust benadelen door bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none">• Niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd.• Onjuiste informatie te verstrekken of informatie te verzwijgen bij een aanvraag of wijziging van de verzekering of een schadeclaim.• Ten onrechte schade of vergoedingen te claimen.
Verzekerd Voertuig	De door of namens de verzekeringnemer bij ons aangemelde Fiets of Speed-Pedelec.
Accessoires	De aan het verzekerd Voertuig bevestigde extra onderdelen.
Boekwaarde	De aanschafwaarde van het verzekerd bedrag minus de met jou overeengekomen afschrijvingsregeling.
Verzekerd bedrag	Het in onze administratie vermeld bedrag van het verzekerd Voertuig: <ul style="list-style-type: none">• De aanschafwaarde inclusief accessoires van een nieuw verzekerd Voertuig.• Of de aanschafwaarde inclusief accessoires van een gebruikt verzekerd Voertuig.• Of de Boekwaarde van het verzekerd Voertuig die opnieuw geleased wordt. Het verzekerd bedrag is de grondslag van de premieberekening.
Totaal verlies	Als de reparatiekosten hoger zijn dan 80% van het verzekerd bedrag.
Diefstal/ Verduistering	Het zonder toestemming wegnemen of verduisteren van het verzekerd Voertuig, onderdelen van het verzekerd Voertuig of accessoires.
Slot	Een ART (categorie twee of hoger) goedgekeurd slot.
Originele sleutels van het verzekerd Voertuig	Sleutels die door de slotenfabrikant bij het slot zijn geleverd.
Accu	De standaard en nieuw afgeleverde accu en oplader behorend bij het verzekerd Voertuig ten behoeve van de trapondersteuning.
Schriftelijk	Per post of e-mail. Als wij jou een bericht sturen doen wij dit naar het ons laatst bekende (e-mail)adres.

Artikel 2 Waarop is de verzekering gebaseerd?

1. Op de gegevens die verzekeringnemer bij het afsluiten of het wijzigen van de verzekering aan ons heeft doorgegeven.
2. Op de gegevens die op het polisblad tussen ons en verzekeringnemer staan.
3. Op de algemene en bijzondere voorwaarden.
4. Op de afspraken (aanvullende voorwaarden) die we met jou hebben gemaakt. Deze vind je op het polisblad.

Artikel 3 Wanneer gaat de verzekering van het verzekerd Voertuig in?

Het verzekerd Voertuig is verzekerd vanaf de datum dat het door of namens jou bij ons is aangemeld.

Artikel 4 Deze wijzigingen moet verzekeringnemer direct aan ons doorgeven?

1. Verandering van zijn betaalrekening en/of e-mailadres.
2. Beëindiging van de Leasecontract met de Lessee.

Artikel 5 Wanneer mag de verzekeringnemer de verzekering opzeggen?

Na een schademelding. Tot twee maanden nadat wij een definitief standpunt over de schade hebben ingenomen en jou dit hebben meegedeeld.

Artikel 6 Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?

1. Als verzekeringnemer niet de volledige premie en bijkomende kosten betaalt.
2. Als verzekeringnemer ons bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering of bij schade onjuiste informatie heeft verstrekt.
3. Als bij het afsluiten van de verzekering of bij schade sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.
4. Als Lessee vaker dan gemiddeld schades meldt, zoeken we naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Leidt dat, naar ons oordeel, niet tot verbetering of wil Lessee hieraan niet meewerken? Dan kan dit voor ons aanleiding zijn de verzekering te beëindigen.
5. Als er schade werd veroorzaakt terwijl de verzekerde zodanig onder invloed was van alcohol, drugs, medicijnen of bedwelmende middelen, dat volgens de wet niet gefietst had mogen worden.
6. Als de verzekerde weigerde mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het bedoelde gehalte of gebruik in artikel 6.5.
7. Als verzekeringnemer of verzekerde zijn verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt.

Artikel 7 Op welk moment eindigt de verzekering?

Als het Leasecontract met de Lessee is beëindigd.

Artikel 8 Wanneer krijgt verzekeringnemer premie terug?

Als de verzekering eindigt.

Verzekeringnemer krijgt premie terug die hij heeft betaald en betrekking heeft op de periode na de beëindigingsdatum.

Verzekeringnemer krijgt geen premie terug als wij de verzekering beëindigen door fraude, oplichting of bedrog.

Artikel 9 Welke verplichtingen heb jij?

1. Bij een schadegebeurtenis:

Verzekerde is verplicht:

- a. Ons zo snel mogelijk de schade te (laten) melden.
- b. De schade zoveel mogelijk te (laten) beperken.
- c. De aanwijzingen van ons en/of onze expert op te (laten) volgen.
- d. Alle medewerking te (laten) verlenen.
- e. Op tijd alle informatie te (laten) geven, zodat wij de schade kunnen beoordelen.
- f. Ons bij diefstal toe te (laten) zenden een afschrift van de aangifte bij de politie. De (diefstal)schade, met omschrijving, moet jij binnen acht dagen bij ons (laten) melden. Jij moet ons direct in (laten) kennis stellen als het verzekerde Voertuig is teruggevonden.
- g. Geen toezegging te (laten) doen, verklaring af te geven of handeling te verrichten die onze belangen kan schaden.
- h. De schade aan te (laten) tonen dan wel aannemelijk te (laten) maken.
- i. Ons te (laten) melden als de schade ook door een andere verzekering is verzekerd of te verhalen is op een ander.

2. Zorgplicht

- a. De Lessee moet alle voorzorgen nemen ter voorkoming van verlies of schade onder andere door de originele sleutels van het verzekerde Voertuig zorgvuldig te bewaren en niet onbeheerd achter te laten, bijvoorbeeld in kleding, tas of garderobe.
- b. De Lessee moet voldoen aan de service-, onderhouds- en herstelvoorschriften.

3. Slot en originele sleutels van het verzekerde Voertuig

De Lessee moet bij vervanging van het slot en/of verlies van de originele sleutels van het verzekerde Voertuig direct melding maken bij jou of een partij die daarvoor door jou is aangewezen. Duplicaat sleutel(s) van het verzekerde Voertuig mogen alleen bijgemaakt worden door de fabrikant van het slot.

4. Als het voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst nodig is dat wij direct contact hebben met de Lessee of de verzekerde, stelt verzekeringnemer ons de noodzakelijke persoonsgegevens ter beschikking. Dat kan gebeuren voor het wijzigen van de verplichtingen die de Lessee of de verzekerde heeft, hulp of inlichtingen van de Lessee over schadegevallen, vermoeden van fraude of het doorvoeren van wettelijke maatregelen.

Artikel 10 Hoe stellen wij de schade vast?

1. Op basis van de informatie die wij van verzekeringnemer, de verzekerde, de schadehersteller of van een expert die door ons is benoemd hebben gekregen.
2. Door het toepassen van deze voorwaarden.

Artikel 11 Wanneer betalen wij de vergoeding?

Binnen vijf werkdagen, als:

1. Wij alle informatie hebben ontvangen die wij nodig hebben.
2. Jij volgens deze voorwaarden recht hebt op een vergoeding.

Artikel 12 Wanneer hebben wij het recht om schade op de verzekerde te verhalen?

Als wij op grond van de dekking Wettelijke Aansprakelijkheid schade moeten vergoeden, dan kunnen wij deze schade verhalen op degene op wie een uitsluiting van toepassing is. Dit verhaalsrecht kan niet vervallen door een schaderegelingsovereenkomst tussen verzekeringsmaatschappijen. Wij mogen de schade ook verhalen nadat de dekking geëindigd is.

Het is mogelijk dat de verzekerde niet bekend was met de omstandigheden waardoor de schade niet verzekerd is. Of dat deze omstandigheden zich tegen zijn wil hebben voorgedaan. Als hem daarvan in redelijkheid geen verwijt gemaakt kan worden, dan verhalen wij de schade niet op hem.

Artikel 13 Kan een schadeclaim verjaren?

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Als wij jouw verzoek om vergoeding schriftelijk afwijzen, moet jij binnen drie jaar reageren. Doe jij dit niet, dan nemen wij jouw schade niet meer in behandeling.

Artikel 14 Wat gebeurt er als jij de schade ook ergens anders kunt claimen?

1. Jij ontvangt geen vergoeding als de schade volgens een wet of andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als jij niet bij ons verzekerd zou zijn.
2. Als de schade meer bedraagt, dan vergoeden wij volgens onze voorwaarden tot het bij ons verzekerde bedrag.

Artikel 15 Waar is het verzekerde Voertuig verzekerd?

De verzekering biedt dekking binnen de landen die op de Groene Kaart (internationale motorrijtuigverzekerskaart) staan, voor zover de landen niet zijn doorgehaald.

Artikel 16 Wanneer vergoeden wij niet?

1. Bij schade die is ontstaan en/of verergerd:
 - a. Met toestemming van verzekerde en/of een andere belanghebbende.
 - b. Door opzet en/of al dan niet bewuste roekeloosheid.
 - c. En/of al dan niet bewuste merkelijke schuld van jou en/of een andere belanghebbende.
2. Door molest zoals gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij.
3. Door atoomkernreacties.
4. Door een aardbeving of andere natuurramp.
5. Door een bevingsschade, bijvoorbeeld door gaswinning.
6. Door (poging tot) fraude.
7. Door slijtage, eigen gebrek en waardevermindering.
8. Als de service-, onderhouds- en herstelvoorschriften niet uitgevoerd zijn.
9. Tijdens deelname aan wedstrijden of training daarvoor.

Verder vergoeden wij geen schade:

10. Als de verzekerde zodanig onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of bedwelmende middelen verkeerde dat het besturen van het verzekerde Voertuig door de wet is of zou zijn verboden.
11. Als de verzekerde van de Speed-Pedelec niet in het bezit was van een wettelijk voorgeschreven rijbewijs.
12. Als de verzekerde weigert mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het gehalte of gebruik bij artikel 16.10.
13. Aan banden, bel, jasbeschermers, kabels, snelbinders en schade door krassen, tenzij door dezelfde verzekerde schadegebeurtenis ook andere schade aan het verzekerd object is ontstaan.
14. Als het verzekerde Voertuig zakelijk wordt gebruikt voor bijvoorbeeld: verhuur, koeriersdienst of voor een doel dat wettelijk niet is toegestaan. Tenzij wij hiermee hebben ingestemd.
15. Als het verzekerd object opgevoerd is.
16. Als bij diefstal het verzekerde Voertuig niet op slot stond.
17. Bij diefstal van een racefiets of ATB, wanneer:
 - a. Deze zonder direct toezicht is achtergelaten en niet met een ART-goedgekeurd slot (minimaal twee sterren) is vastgemaakt aan een vast voorwerp, zoals een boom, lantaarnpaal, fietsenrek of een vast voorwerp in een (afgesloten) ruimte.
 - b. Deze zichtbaar in een motorvoertuig is achtergelaten en geen sporen van braak aan het motorvoertuig zijn aangebracht.
 - c. Deze zonder voldoende voorzorgsmaatregelen om diefstal te voorkomen, is achtergelaten op een fiets- of dakdrager.
18. Aan een accu, als het verzekerde Voertuig bij het afsluiten van de verzekering niet nieuw was.
19. Als door de beschadiging de functionaliteit van de accu niet is aangetast en reparatie niet noodzakelijk is voor het goed kunnen functioneren van de accu.
20. Als verzekerde zich niet houdt aan zijn verplichtingen en daardoor onze belangen schaadt.

Artikel 17 Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de vergoeding kunnen beperken bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. Je vindt de volledige tekst van dit protocol op terrorismeverzekerd.nl.

Artikel 18 Wat doen wij bij fraude?

Een verzekering sluiten wij met elkaar af op basis van vertrouwen. Soms wordt dit vertrouwen beschaamd en daar kunnen wij en andere verzekerden de dupe van worden. Wij doen er daarom alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Als er fraude in het spel is dan kunnen wij maatregelen nemen zoals:

1. Een schade niet vergoeden.
2. Een uitgekeerde vergoeding op verzekerde verhalen.
3. Extra gemaakte kosten in rekening brengen.
4. Al jouw verzekeringen bij ons opzeggen.
5. Aangifte doen bij de politie en de fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
6. Melden van de desbetreffende persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
7. De desbetreffende persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Dit register is uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Speciale Zaken.
8. De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt een standaard schadevergoeding van € 532,-. Daarbovenop kunnen wij de ten onrechte gemaakte kosten of ten onrechte betaalde schade terugvorderen.

Artikel 19 Wat kan jij doen als je een klacht over ons hebt?

Heb jij een klacht of ben jij het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En kom jij er met onze medewerker niet uit? Vul dan het contactformulier in op anwb.nl.

Of stuur jouw klacht naar:

Unigarant N.V.
Afdeling Klachtenmanagement
Postbus 50000
7900 RP Hoogeveen

Lossen wij jouw klacht niet naar jouw tevredenheid op, dan kun jij deze voorleggen aan de bevoegde rechter of aan het:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel.: 070-333 8 999
kifid.nl

Artikel 20 Welk recht is van toepassing?

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 21 Hoe gaan wij met jouw persoonlijke gegevens om?

Het kan zijn dat wij bij de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst persoonsgegevens registreren. Wij behandelen deze gegevens met de grootst mogelijke zorg. Hierop is de privacywetgeving van toepassing. Wil jij meer weten over jouw privacy? Kijk dan op unigarant.nl/verzekeringen/privacy. Wij houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze code staat op de website van het Verbond van Verzekeraars.

Bijzondere Voorwaarden

Artikel 22 Diefstal / Verduistering

Verzekerd

- Diefstal of verduistering van het verzekerde Voertuig. Hieronder valt ook schade aan het verzekerde Voertuig, ontstaan:
- Bij een poging tot diefstal.
- Tijdens de periode van diefstal.
- Diefstal of verduistering van het slot dat bij het verzekerde Voertuig hoort.

Artikel 23 Beschadiging

Verzekerd

- Schade aan het verzekerde Voertuig door een aanrijding, een val, of een andere van buitenkomende schadeoorzaak.
- Schade aan je helm bij een aanrijding met het verzekerde Voertuig.

Artikel 24 Welk eigen risico geldt er schadegebeurtenis?

Verzekerd Voertuig	Bij totaal verlies	Bij diefstal fiets	Bij beschadiging en diefstal van onderdelen en accessoires
Racefiets en ATB	20% van het verzekerd bedrag	10% van het verzekerd bedrag	€ 50,-
Fiets en Speed- Pedelec	€ 0,-	€ 0,-	€ 25,-

Artikel 25 Op welke vergoeding heeft verzekeringnemer recht?

1. Bij totaal verlies en diefstal ontvang verzekeringnemer het verzekerd bedrag. Bij totaal verlies wordt het eigendom van het verzekerde Voertuig door verzekeringnemer aan ons overgedragen. Deze vergoedingsregeling geldt ook voor accessoires.
2. Beschadiging
Bij beschadiging vergoeden wij de reparatiekosten.
3. Accu
Bij beschadiging of diefstal van de accu vergoeden wij de aanschafwaarde van een nieuwe accu van dezelfde soort en kwaliteit.
4. Overdracht van rechten
Verzekeringnemer is verplicht, als wij dit wensen, alle eigendomsrechten ter zake van een schade tegenover anderen schriftelijk aan ons over te dragen in ruil voor vergoeding.
5. Expertise
Voor zover de schade niet in onderling overleg kan worden vastgesteld, zal deze door een voor rekening van ons te benoemen expert worden vastgesteld.

LeasePlan Nederland N.V.

P.J. Oudweg 4, 1314 CH Almere, The Netherlands
Postbus 3001, 1300 EB Almere, The Netherlands

T. +31 (0)36 527 00 00

F. +31 (0)36 527 27 10

E. Info@leaseplan.nl

KvK-nummer:39037163