

Privacyverklaring LeasePlan Tripp

januari 2021

LeasePlan zet zich in voor de bescherming van de privacy van de door ons verzamelde en verwerkte persoonsgegevens. De methoden voor privacy- en gegevensbescherming zijn onderdeel van de LeasePlan diensten, onderneming, verantwoordingsplicht en risicomanagement. Alles volgens geldende wetten en regels. Wij verwerken de persoonsgegevens alleen als dat noodzakelijk is voor het leveren van de diensten voor LeasePlan Tripp.

LeasePlan Privacyverklaring

Ongeacht wanneer en hoe we jouw persoonsgegevens verwerken:

Transparant: We helpen je te begrijpen hoe jouw gegevens worden verzameld en gebruikt.

Privacy als uitgangspunt: We zorgen ervoor dat onze diensten privacyvriendelijk zijn.

Controle: We bieden je een makkelijke manier om je gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Veilig met LeasePlan: We beschermen jouw gegevens zo goed mogelijk. Persoonsgegevens worden alleen met derden gedeeld wanneer dat noodzakelijk is en onder passende voorwaarden.

Innovatief en reactief: We blijven manieren bedenken hoe we onze diensten en jouw privacy kunnen verbeteren. We staan open voor alle suggesties en klachten.

Deze Privacyverklaring informeert je over onze privacyprocedures zoals wij die voor de LeasePlan Tripp app en portal toepassen. Auto en e-bike delen met LeasePlan Tripp is een pilot van LeasePlan. Het is daarom mogelijk dat we tussentijds veranderingen en verbeteringen aanbrengen. Je wordt geïnformeerd als dat nodig is. Om onze dienstverlening te verbeteren staan wij open voor vragen en opmerkingen. Deze mag je doorgeven aan onze klantenservice. Je kan ook meewerken aan een enquête.

De Privacyverklaring voor LeasePlan Tripp is van toepassing naast de [LeasePlan Wereldwijde Privacyverklaring \('Verklaring'\)](#).

Wij verzoeken je deze Privacyverklaring zorgvuldig te lezen, zodat je begrijpt hoe wij jouw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken.

Je huurt een auto of e-bike of een ander voertuig (hierna te noemen 'Voertuig') via een boeking in de LeasePlan Tripp app of online portal (hierna te noemen 'Platform'). De app is nodig om toegang tot het Voertuig te krijgen. Voordat je gebruik maakt van LeasePlan Tripp (hierna te noemen 'Dienst'), vragen we je je te identificeren. LeasePlan heeft voor het gebruik van deze diensten je persoonsgegevens nodig.

Bij de eenmalige registratie en bij boeking van LeasePlan Tripp vragen wij om een leesbevestiging van de privacyverklaring. Wij gaan ervan uit dat je de privacyverklaring leest, voordat je het Voertuig in gebruik neemt. Op deze manier doen we er alles aan om ervoor te zorgen dat je weet hoe wij met persoonsgegevens omgaan.

1. Wie zijn wij?

LeasePlan Nederland is een dochteronderneming van LeasePlan Corporation, die meer dan 1,67 miljoen auto's in 32 landen beheert. LeasePlan Nederland N.V. is de onderneming die verantwoordelijk is voor het verwerken en gebruiken van jouw persoonsgegevens (verwerkingsverantwoordelijke):

Adres: P.J. Oudweg 4, 1314 CH, Almere, Nederland

2. Hoe verwerken we jouw gegevens?

Samen met onze dienstverleners verwerken we persoonsgegevens op de volgende manieren:

- Via de Dienst
De gegevens die we verwerken hebben betrekking op LeasePlan Tripp. We verwerken deze gegevens wanneer je een Voertuig van ons gebruikt via het Platform. Dit begint bij de activatie op het Platform en de registratie van het door jou gehuurde Voertuig. We gebruiken jouw gegevens wanneer we met je communiceren over onze diensten, bijvoorbeeld over betaling van de Dienst.
- Offline
We verzamelen offline persoonsgegevens, dus zonder het gebruik van digitale media zoals het internet. Bijvoorbeeld wanneer je contact opneemt met onze telefonische klantenservice.
- Uit andere bronnen
We ontvangen jouw persoonsgegevens ook uit bronnen, zoals:
 - autoriteiten, (bijvoorbeeld de politie of gemeentes, wanneer wij de ontvanger zijn van (verkeers) boetes voor het door jou gehuurde Voertuig.
 - onafhankelijke servicepartners, die ons assisteren bij het leveren van onze verhuur en andere diensten. Denk hierbij aan leveranciers van auto-onderhoud, schadeherstelbedrijven, verzekeraars en pechhulpdiensten.
 - publiekelijk toegankelijke databases.
 - gezamenlijke partners, zoals de partner die de betaling behandelt en de partner die de identiteitscheck en klantacceptatiecheck uitvoert.

We moeten persoonsgegevens verzamelen om de gevraagde Diensten aan je te leveren. Als je de gevraagde informatie niet verschaft, is levering van de Diensten niet mogelijk. Geef je persoonsgegevens van andere personen aan ons of aan onze dienstverleners door met betrekking tot de Dienst? Dan geef je daarmee aan dat je daartoe bevoegd bent. En dat jij ons toestemming geeft voor het gebruiken van de informatie volgens deze verklaring.

3. Voor welke doeleinden gebruiken wij jouw gegevens?

A. AANMELDEN

Om jou als klant te accepteren

→ Wat houdt dit doel in?

We verzamelen informatie wanneer jij je via ons Platform als klant aanmeldt. Deze verwerking is nodig om de Dienst uit te voeren en voor de beoordeling en acceptatie van jou als klant. Of de verwerking is gebaseerd op je toestemming waaronder je identificatie en authenticatie.

→ Welke persoonsgegevens gebruiken wij voor dit doel?

Wij verzamelen je naam, geslacht, titel, contactgegevens zoals (e-mail)adres en telefoonnummer, geboortedatum, rijbewijsnummer (zonder BSN), een authenticatie foto gemaakt met de camera op je computer of mobiele apparaat om te vergelijken met de foto op je rijbewijs, betaalgegevens, creditcardgegevens, bankrekeningnummer en de toestemming die jij aan LeasePlan geeft voor inloggen met gezichtsherkenning.

→ Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

We delen jouw informatie met een derde partij waarmee wij een overeenkomst hebben voor het uitvoeren van je betalingen, de betaaldienst provider Stripe Payments Europe. We delen alleen informatie die voor de uitvoering van de betalingen nodig is. Daarnaast delen wij jouw informatie met Jumio, met wie wij een overeenkomst hebben voor het uitvoeren van de identificatie en klantacceptatiecheck. Zie ook hoofdstuk 'Delen van gegevens met derde partijen'.

Voor het Platform

→ Wat houdt dit doel in?

We bieden het Platform aan om een Voertuig te huren. Via het Platform kun je je registreren, de reservering maken, de betaling doen, jezelf identificeren, praktische informatie over je huurauto of e-bike vinden, schade aan de huurauto of e-bike melden en contact opnemen met onze klantenservice. Deze verwerking is nodig om de Dienst te kunnen uitvoeren, of de verwerking is gebaseerd op je toestemming.

→ Welke persoonsgegevens gebruiken wij voor dit doel?

Hiervoor gebruiken we je naam en contactgegevens en gegevens voor identificatie- en authenticatiegegevens waaronder je e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum en inloggegevens. Maar ook je ritregistratie en GPS-informatie van de rit die je maakt, de ophaallocatie en inleverlocatie, het te betalen bedrag, de datum van betaling. Maar ook het IP-adres, de domeinnaam en de locatietracker van je smartphone, de datum en het tijdstip van toegang, de duur van het bezoek, het telefoontype en -ID. Bank- en creditcardgegevens worden rechtstreeks door Stripe verzameld en verwerkt.

→ Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

Zie hoofdstuk 'Delen van gegevens met derde partijen'.

B. CONTACT

Om met jou te communiceren

→ Wat houdt dit doel in?

Je kunt op verschillende manieren contact met ons opnemen (zoals per e-mail, telefoon, website). In dat geval gebruiken we jouw persoonsgegevens om je vraag/verzoek te beantwoorden. We kunnen ook zelf contact met jou opnemen over de Dienst. Deze verwerking is vereist om de Dienst te kunnen uitvoeren, of de verwerking is gebaseerd op je toestemming.

→ Welke persoonsgegevens gebruiken wij voor dit doel?

Voor dit doel verwerken we je naam, je contactgegevens, je correspondentie met LeasePlan over jouw vraag/verzoek en alle andere persoonsgegevens, zoals je die aan ons hebt gegeven en/of die nodig zijn om een goed antwoord te geven inclusief het kentekennummer en jouw financiële verplichtingen aan ons.

→ Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

Zie hoofdstuk 'Delen van gegevens met derde partijen'.

Voor enquêtes of andere (marketing)communicatie

→ Wat houdt dit doel in?

Wij gebruiken je persoonsgegevens wanneer wij je periodieke enquêtes toesturen om feedback over onze diensten te verzamelen. En voor enquêtes over andere diensten die betrekking hebben op het Voertuig, waarbij we een gerechtvaardigd belang hebben voor het verwerken van deze gegevens. Met toestemming, of wanneer we gerechtvaardigd belang hebben, kunnen we je marketingcommunicatie zenden om je te informeren over evenementen, speciale aanbiedingen, mogelijkheden en huidige en toekomstige producten en diensten van LeasePlan. Wanneer we voor genoemde doeleinden contact met je opnemen, doen wij dat per e-mail of via schriftelijke nieuwsbrieven/brochures/magazines (mailings via de post). Wens je geen enquêtes of marketingcommunicatie meer van ons te ontvangen? Neem contact met ons op via de klantenservice of via het 'privacyrechtenformulier'.

→ Welke persoonsgegevens gebruiken wij voor dit doel?

Voor dit doel gebruiken we je naam, je adres, je e-mailadres en onderwerpen waarin jij geïnteresseerd zou kunnen zijn (zoals door jou aangegeven op onze website).

→ Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

Zie hoofdstuk 'Delen van gegevens met derde partijen'.

C. DE DIENST

Gebruik van het vervoersmiddel

→ Wat houdt dit doel in?

We verwerken je persoonsgegevens voor de registratie van het gebruik van het Voertuig en het afhandelen van de huur van het Voertuig. Dat is nodig om de Dienst voor jou te kunnen uitvoeren. We registreren het begin en einde van de huur. En je moet de locatie van het Voertuig kunnen zien, zodat je weet waar de vorige huurder het Voertuig geparkeerd heeft. Ook verwerken we je gegevens bij incidenten zoals boetes, schades, ongevallen en vertraagde inlevering. Houd er rekening mee dat locatieservices op je mobiele apparaat geactiveerd zijn, om de Dienst te gebruiken. Voor de locatieservices van mobiele apparaten verwijzen we naar de privacyverklaring van je mobiele provider.

→ Welke persoonsgegevens gebruiken wij voor dit doel?

Voor dit doel gebruiken we jouw naam, adres, e-mailadres, kentekennummer, servicehistorie, huurdatum en huurperiode, kilometerstanden, huurprijs, huurgeschiedenis, voertuiggegevens, betalings-, en transactie gegevens. We verwerken ook de locatiegegevens van de auto. Daarnaast kan je bepaalde informatie over het voertuigbeheer aan ons doorgeven via de app, of wanneer je LeasePlan belt.

→ Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

Zie ook hoofdstuk 'Delen van gegevens met derde partijen'.

Ongevalbeheer

→ Wat houdt dit doel in?

Wij verwerken je informatie door het registreren en beheren van ongevallen waarbij jij en/of het door jou gehuurde Voertuig betrokken zouden kunnen zijn. We gebruiken de gegevens om de mobiliteit te herstellen en schade af te handelen. Wat valt onder ongevalbeheer:

- Ben je betrokken bij een ongeval. Meld dit aan ons callcenter. Dan verwerken wij deze gegevens.
- We verlenen, waar mogelijk, pechhulp en regelen een vervangend Voertuig.
- We regelen de reparatie, andere noodzakelijke nazorg en follow-up. Deze verwerking is nodig om de Dienst te kunnen uitvoeren. We mogen de verkregen informatie ook gebruiken voor het vaststellen van schadeherstel bij ons beleid voor schadebeheer en schadebeperking, waarbij wij een gerechtvaardigd belang hebben in het verwerken van deze gegevens.

→ Welke persoonsgegevens gebruiken wij voor dit doel?

- Wij verzamelen: kentekennummer, merk en model, servicehistorie en contact met jou.
- Van jou: je naam, contactgegevens, voertuiggegevens, informatie over het ongeval, foto's van het incident, geboortedatum, aantal passagiers in het Voertuig, informatie van getuigen over het ongeval (indien van toepassing) en alle andere informatie die jij met ons in het kader van het ongeval kan delen (waaronder alle informatie over mogelijk letsel).
- Van derden, zoals bij het ongeval betrokken personen of verzekeringsmaatschappijen: informatie van bij het ongeval/incident betrokken derden (zoals identiteit van jouw passagiers, van passagiers van voertuigen van derden en van andere betrokkenen), informatie van derden (zoals getuigen en opsporingsambtenaren), verzekeringsgegevens, informatie over het incident en claims van derden.

- Van autoriteiten (zoals politie): je naam, adres, kentekennummer, informatie over het ongeval, politierapporten en getuigenverklaringen.

→ Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

In het kader van het afwikkelen van schade of claims kunnen we bepaalde informatie delen met autodealers/garages, reparatiewerkplaatsen, automonteurs, autoverzekeringsmaatschappijen (zowel eigen verzekeringsmaatschappij(en), als die van derden) en door ons of derden aangestelde professionele experts (zoals advocaten, medisch deskundigen, onderzoekers). Zie ook hoofdstuk 'Delen van gegevens met derde partijen'.

Brandstofpas of laadpas

→ Wat houdt dit doel in?

Via LeasePlan Tripp is er een brandstofpas of laadpas (elektrisch Voertuig) beschikbaar om te tanken of te laden bij oplaadpunten. Deze verwerking is vereist om de Dienst te kunnen uitvoeren.

→ Welke persoonsgegevens gebruiken wij voor dit doel?

Voor dit doel verzamelen we de volgende informatie: nummer van de pas, kenteken en transactiegegevens en de gebruiker.

→ Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

LeasePlan moet informatie delen met de exploitant van de brandstof en oplaadoplossing/betaaldienst. Zie ook hoofdstuk 'Delen van gegevens met derde partijen'.

Verkeers- en parkeerboetebeheer

→ Wat houdt dit doel in?

Als de geregistreerde eigenaar van de Voertuigen worden verkeers- en/of parkeerboetes meestal aan LeasePlan gezonden door de autoriteit die een bepaalde verkeers- of parkeerboete heeft opgelegd (zoals politie of plaatselijke gemeente). LeasePlan stuurt deze dan door naar jou. Heeft de overtreding in een ander land plaatsgevonden, dan kan het dat de verwerking op een andere manier plaats vindt. We gebruiken je persoonsgegevens voor het afwikkelen en beheren van de betaling van de boete. Deze verwerking is vereist om de Dienst te kunnen uitvoeren.

→ Welke persoonsgegevens gebruiken wij voor dit doel?

We verwerken informatie die wij ontvangen van de betrokken autoriteiten (zoals politie of plaatselijke gemeenten): je naam, adres en kentekennummer, de aard, plaats en tijd van de door jou gepleegde overtreding/het incident en de opgelegde boete(s).

→ Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

Zie ook hoofdstuk 'Delen van gegevens met derde partijen'.

D. MOBILITEITSDIENSTEN

Pechhulp

→ Wat houdt dit doel in?

Vertoont de auto een defect, bijvoorbeeld een lekke band of mechanische problemen terwijl je onderweg bent. Dan kan LeasePlan pechhulp leveren. Hiervoor werken we nauw samen met externe contractpartijen. Deze verwerking is vereist om de Dienst te kunnen uitvoeren.

→ Welke persoonsgegevens gebruiken wij voor dit doel?

Voor dit doel verzamelen we de volgende informatie: je naam, e-mail, mobiele telefoonnummer, kenteknummer en locatie waar assistentie verleend werd.

→ Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

We delen jouw informatie met derden die pechhulp, reparatiediensten, sleepdiensten of een vervangende auto leveren. Zie ook hoofdstuk 'Delen van gegevens met derde partijen'.

E. ZAKELIJKE DOELEN VAN LEASEPLAN

Managementrapportage

→ Wat houdt dit doel in?

We verwerken persoonsgegevens voor verschillende bedrijfsgerelateerde doelen van LeasePlan. We hebben hierbij een gerechtvaardigd belang bij het verwerken van deze gegevens, zoals gegevensanalyse, audits, ontwikkelen van nieuwe producten, uitbreiden, verbeteren of aanpassen van onze websites en diensten, bepalen van gebruikstrends, beoordelen van de effectiviteit van onze reclamecampagnes en de uitvoering en uitbreiding van onze bedrijfsactiviteiten. Voorgaande kan LeasePlan haar verwerkers ook toestaan.

→ Welke persoonsgegevens gebruiken wij voor dit doel?

Voor dit doel kunnen we je contactgegevens en alle andere in deze verklaring vermelde of anderszins door jou aan ons verschaft informatie verwerken. Als dat voor één van de in de vorige paragraaf vermelde doelen vereist is.

→ Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

Zie hoofdstuk 'Delen van gegevens met derde partijen'.

Naleving van wetten, wettelijke verplichtingen en beschermen van middelen en belangen van LeasePlan

→ Wat houdt dit doel in?

Om aan een wettelijke verplichting te voldoen, of wanneer wij een gerechtvaardigd belang hebben, verwerken wij je persoonsgegevens als dat passend of vereist is:

- a) Volgens toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder wetten buiten het land waarin jij woont. Dit zijn bijvoorbeeld zorgvuldigheidseisen die we stellen aan partijen waar we zaken mee doen om witwaspraktijken, financiering van terrorisme en andere misdaden te helpen voorkomen.
- b) Voor het naleven van juridische procedures.
- c) Om te voldoen aan verzoeken van overheids- en/of regeringsinstanties waaronder ook overheids- en/of regeringsinstanties buiten het land waarin jij woonachtig bent.
- d) Het afdwingen van onze voorwaarden en ons toepasselijke beleid.
- e) Het beschermen van onze activiteiten.
- f) Het beschermen van onze rechten, privacy, veiligheid of eigendommen en/of die van jou of anderen.
- g) Om ons in staat te stellen om bepaalde maatregelen te treffen of voor het beperken van de schade die wij mogelijk oplopen.

→ Welke persoonsgegevens gebruiken wij voor dit doel?

Voor dit doel verwerken wij je plaats en land van geboorte. En enige andere in deze verklaring genoemde informatie, als deze vereist is voor één van de in de vorige paragraaf genoemde doelen.

→ Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

Alleen wanneer wij dat moeten volgens de wet- of regelgeving waaraan LeasePlan is onderworpen, zullen we jouw persoonsgegevens aan toezichhoudende autoriteiten, belastingautoriteiten en onderzoeksinstanties doorgeven. Zie ook hoofdstuk 'Delen van gegevens met derde partijen'

4. Delen van gegevens met derde partijen.

Behalve wat voor elk bovenstaand doel wordt aangegeven over het delen van persoonsgegevens, kunnen we ook in de volgende situaties persoonsgegevens delen:

- **Binnen de LeasePlan-groep voor de in deze verklaring beschreven doeleinden.**

Je kunt de lijst en locaties van onze LeasePlan-entiteiten [hier](#) raadplegen.

- **Aan onze externe servicepartners en leveranciers, om de diensten die zij aan ons leveren mogelijk te maken.**

Om onze diensten aan jou te leveren, werken we vaak nauw samen met servicepartners en dienstverleners. Onze onafhankelijke servicepartners assisteren ons bij het leveren van onze LeasePlan Tripp Dienst en andere diensten, waaronder leveranciers van auto-onderhoud, reparatiewerkplaatsen, pechhulpdiensten.

Dienstverleners zijn bedrijven die wij inschakelen en die ons ondersteunen bij het uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten, bijvoorbeeld bij de betaling via je credit card, identificatie van jou voordat je toegang krijgt tot het Voertuig, maar ook dienstverleners die ons helpen bij het onderhoud van ons IT-netwerk en daaraan verbonden infrastructuur en veiligheids- en toegangsbewaking van onze voertuigen en bedrijfsterreinen. De verwerking van betalingen via creditcard gebeurt door onze

leverancier Stripe. De verwerking van identificatie, authenticatie en klantacceptatie gebeurt door onze leverancier Jumio Corporation. Deze leveranciers kunnen persoonsgegevens verwerken in landen buiten de Europees Economische Ruimte. Stripe heeft zelf ook gebruikersvoorwaarden. Wij sluiten (EC-model) contracten met onze leveranciers en werken met hen samen om de veiligheid van uw gegevens verder te waarborgen.

Ook gebruiken en delen we jouw persoonsgegevens zoals vereist of passend, met name wanneer wij daartoe een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang in hebben:

- **Om toepasselijke wetten en voorschriften na te leven.**
 - Dit kunnen ook wetten zijn buiten het land waarin jij woont.
- **Om samen te werken met overheids- en/of overheidsinstanties.**
 - Om op een verzoek te reageren, om informatie te verschaffen, of omdat wij geloven dat dit belangrijk is.
 - Dit kunnen ook instanties zijn buiten het land waarin jij woont.
- **Om met politie en justitie samen te werken.**
 - Wanneer wij bijvoorbeeld aan verzoeken en bevelen van politie en justitie moeten voldoen, informatie moeten verschaffen, of omdat wij geloven dat dit belangrijk is.
- **Om andere wettelijke redenen.**
 - Om onze voorwaarden af te dwingen.
 - Om onze rechten, privacy, veiligheid of eigendommen te beschermen en/of die van onze dochtermaatschappijen, van jou of van anderen.
- **In verband met een verkoop of zakelijke transactie.**
 - Wij hebben een gerechtvaardigd belang in het openbaar maken of overdragen van jouw persoonsgegevens aan een derde partij bij een reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, opdracht, overdracht. Of bij een faillissementsprocedure of vergelijkbare procedures. Dergelijke derde partijen kunnen bijvoorbeeld ook een aankopende entiteit en zijn adviseurs zijn.

5. Internationale overdracht van persoonsgegevens.

Vanwege het wereldwijde karakter van onze organisatie en diensten kunnen jouw persoonsgegevens worden opgeslagen en/of verwerkt in een land anders dan het land waarin jij woont.

De Europese Commissie is van mening dat bepaalde niet-EER-landen volgens de EER-normen een toereikend niveau van gegevensbescherming bieden (de volledige lijst van deze landen is hier beschikbaar). Voor overdracht vanuit de EER naar landen die volgens de Europese Commissie geen toereikend niveau van gegevensbescherming bieden, hebben we toereikende maatregelen genomen zoals via LeasePlans eigen bindende bedrijfsvoorschriften (ook wel Binding Corporate Rules of BCR's genoemd) of door contractuele overeenkomsten, afgesloten met derde partijen. Je kunt een kopie van deze maatregelen aanvragen door contact met ons op te nemen via het [contactformulier](#).

6. Veiligheid en opslag.

Hoe beschermen we persoonsgegevens?

We streven naar het gebruik van redelijke organisatorische, technische en administratieve maatregelen om persoonsgegevens binnen onze organisatie te beschermen.

Helaas bestaat er geen overdrachts- of opslagsysteem dat gegarandeerd 100% veilig is. Als je een reden hebt om te geloven dat jouw interactie met ons niet langer veilig is (bijvoorbeeld als je vermoedt dat de veiligheid van een account dat je bij ons hebt, gesaboteerd is), meld het probleem dan direct aan ons. Neem hiervoor contact met ons op via tripp@leaseplan.nl.

Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?

We bewaren jouw persoonsgegevens zo lang als dat nodig of toegestaan is binnen het kader van de in deze verklaring beschreven doelen en volgens het toepasselijk recht.

Tot de criteria die worden gebruikt om onze opslagtermijn te bepalen behoren:

- De duur van de tijd waarin we een lopende relatie met jou hebben en de diensten aan jou leveren (bijvoorbeeld, zolang als jij een LeasePlan Voertuig gebruikt).
- Wanneer er een wettelijke verplichting bestaat waaraan wij moeten voldoen (bepaalde wetten vereisen bijvoorbeeld dat wij onze transacties gedurende een bepaalde tijd bewaren voordat wij deze mogen verwijderen).
- Wanneer bewaren wenselijk is, gezien onze juridische positie (zoals bij verjaringstermijnen, geschillen of onderzoeken door verordenende instanties).

7. Privacy van kinderen.

Onze diensten zijn niet bestemd voor personen jonger dan 18 jaar.

8. Jouw rechten.

Wil jij de door ons verwerkte persoonsgegevens van jezelf

- herzien
- corrigeren
- bijwerken
- beperken
- verwijderen

Of wil je:

- bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens
- een elektronische kopie van jouw persoonsgegevens ontvangen om die aan een ander bedrijf door te geven (voor zover dit recht op gegevensoverdracht door de toepasselijke wetgeving aan jou wordt verstrekt)

Neem dan contact met ons op via het [contactformulier](#). We reageren op jouw verzoek volgens het toepasselijke recht.

Wij verzoeken je in je aanvraag zo duidelijk mogelijk te beschrijven op welke persoonsgegevens je verzoek betrekking heeft. Voor jouw veiligheid behandelen wij alleen aanvragen met betrekking tot de persoonsgegevens die bij het specifieke e-mailadres horen, zoals je dat in het contactformulier hebt opgegeven. We kunnen je vragen om verificatie van jouw identiteit, voordat wij aan je verzoek voldoen. We proberen zo snel als redelijkerwijs uitvoerbaar aan jouw verzoek te voldoen. In elk geval binnen de wettelijk vereiste termijnen.

Wij wijzen je erop dat we bepaalde gegevens mogelijk moeten bewaren voor archiveringsdoeleinden en/ of om transacties te voltooien die zijn begonnen voordat een dergelijke wijziging of verwijdering werd aangevraagd. Er kan ook resterende informatie zijn die in onze databases en andere gegevensdragers achterblijft, die niet wordt verwijderd.

9. Vragen?

Heb je vragen over privacy? Gebruik dan het [contactformulier](#) op onze website.

Omdat e-mailverkeer niet altijd veilig is, vragen we je om in je e-mails aan ons geen gevoelige informatie te zetten.

Je kunt ook:

- Contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming, de Data Protection Officer (DPO), via het contactformulier of via: LeasePlan Corporation N.V., t.a.v. Data Protection Officer, Gustav Mahlerlaan 360, 1082 ME Amsterdam, Nederland
- Een klacht indienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit voor jouw land of regio of waar een vermeende inbreuk op het toepasselijk recht van gegevensbescherming plaatsvindt. Hiervoor is een lijst met gegevensbeschermingsautoriteiten beschikbaar.

10. Wijzigingen in deze Privacyverklaring.

We kunnen deze verklaring wijzigen. Bovenaan deze pagina zie je wanneer deze Verklaring voor het laatst is herzien. Wijzigingen in de Verklaring worden van kracht wanneer we de herziene verklaring publiceren. Je gebruik van de Dienst na deze wijzigingen betekent dat je de herziene Verklaring accepteert.

Tot slot wensen we je vooral veel rijplezier met LeasePlan Tripp!