

Huurvoorwaarden LeasePlan Tripp

1 Samenvatting

Wij houden het graag eenvoudig. Daarom hebben we onze huurvoorwaarden samengevat in onderstaande punten. Wanneer u akkoord gaat met onze huurvoorwaarden, dan geldt dat natuurlijk voor dit hele document. Wilt u alle voorwaarden doorlezen? Dan kan dat vanaf pagina 2.



U bent ten minste 21 jaar oud, hebt een geldig rijbewijs en een credit card.



Download de app en registreer uzelf.



Reserveer het voertuig van uw keuze via de app.



Kom op tijd en controleer het voertuig. Is er iets niet in orde? Meld het via de app.



Gebruik de voertuigen op een normale manier én rook niet in de auto.



U betaalt per minuut. Kosten voor brandstof/stroom zijn inbegrepen. Overige kosten, zoals boetes, zijn voor uw rekening. Dus houd u aan de verkeersregels.



Breng het voertuig op tijd weer terug.



**Komt u ergens niet uit? Heeft u pech? Wij staan 24/7 voor u klaar.
Bel: 036 - 527 0651.**



COVID-19 maatregelen: maak de contactoppervlakken schoon met de beschikbare doekjes die je in de garage kunt vinden.

2 Hoe werkt het?

De dienst

Wij, LeasePlan, bieden een dienst, waarbij u gebruik kunt maken van deelvoertuigen zoals auto's en elektrische (bak)fietsen. Het enige wat u hoeft te doen, is uzelf registreren op het platform, een voertuig reserveren en rijden! Voor gebruik van onze dienst heeft u een smartphone app nodig. Deze app kunt u gratis downloaden in de [App Store](#) voor Apple toestellen en de [Google Play Store](#) voor Android toestellen.

Aan het gebruik van onze voertuigen zijn voorwaarden verbonden. Bij registratie en bij iedere boeking gaat u akkoord met de meest recente voorwaarden. Wij zijn niet verplicht om u deze dienst te leveren.

Hulp nodig?

Heeft u vragen over een reservering, betaling of iets anders? Neem dan contact met ons op. Ons supportteam is telefonisch 24/7 bereikbaar. Ook bij pech of schade. Voor vragen over registreren en betalingen kunt u ons bereiken tijdens kantooruren. Neem contact op met:

- Telefoon: 036 - 527 0651
- E-mail: tripp@leaseplan.nl

3 Registreren

Voor gebruik van onze dienst heeft u een account nodig.

U moet een account aanmaken om een auto of fiets te kunnen reserveren. Dit kan op twee manieren: via een mail met uitnodigingslink of via een QR-code. U vult de gevraagde gegevens in en doorloopt het registratieproces. Onderdeel van het registratieproces is dat wij uw identiteit en de geldigheid van uw rijbewijs (laten) verifiëren en (laten) controleren. Zo kijken wij of wij zaken met u mogen doen. U vult uw gegevens naar waarheid in.

Om gebruik te kunnen maken van het platform en voertuig, moet u voldoen aan de volgende voorwaarden:

1. U bent 21 jaar of ouder.
2. U bent in het bezit van een in Nederland geldig rijbewijs.
3. U houdt zich aan de wet en aan deze Huurvoorwaarden.
4. U gebruikt geen medicatie, alcohol, drugs en hebt geen beperking, handicap en/of ziekte waardoor uw rijgedrag negatief kan worden beïnvloed.
5. U bent in het bezit van een geldige credit card.

Mocht u na registratie niet langer voldoen aan een van deze voorwaarden, dan meldt u dit onmiddellijk bij ons. In het geval van fraude doen wij aangifte bij de politie.

4 Reserveren

U reserveert een voertuig via de app. De app begeleidt u door het reserveringsproces. Een gemaakte reservering is altijd terug te vinden in de app.

Ophalen voertuig

Op de afgesproken tijd en locatie haalt u het voertuig op. Via de app ontgrendelt u het voertuig. Heeft u een auto gereserveerd: de autosleutel zit in een sleutelhouder in het dashboardkastje. Het is belangrijk dat u het voertuig tijdig ophaalt. Wanneer u het gereserveerde voertuig niet binnen 30 minuten na de door u gereserveerde begintijd ophaalt, annuleren wij de boeking. U betaalt hiervoor vaste annuleringskosten van € 15. Bent u te laat en heeft u het voertuig nog steeds nodig? Neem dan tijdig contact op met ons supportteam. We kijken samen met u of we de reservering kunnen verlengen of verzetten. Houd er rekening mee, dat als u te laat bent, de auto mogelijk weer is vergeven aan een andere gebruiker.

COVID-19 maatregelen: maak het voertuig schoon

Bij de voertuigen vindt u desinfectiemiddel en papier om de contactoppervlakken, zoals het stuur, te reinigen voor gebruik. Het is belangrijk om dat altijd te doen, zowel voordat u weggrijdt of wegfietst als bij terugkomst. Schoonmaken is uw eigen verantwoordelijkheid. Ook als er geen desinfectiemiddelen aanwezig zijn. Ga er niet zomaar vanuit dat degene voor u de auto of fiets heeft gereinigd.

Controleer schade

Voordat u weggrijdt, controleert u eerst of het voertuig schoon en schadevrij is. Als dit niet het geval is, is het belangrijk dat u dit doorgeeft in de app. Zo voorkomt u dat u eventuele reinigings- of herstelkosten zelf krijgt doorberekend.

Annuleren

Tot het moment van ophalen van de voertuigen, kunt u de reservering altijd annuleren via de app. Tot 24 uur van tevoren kan dit kosteloos. Daarna gelden de volgende annuleringskosten:

1. Vanaf 24 uur tot 2 uur voor starttijd reservering: € 5
2. Binnen 2 uur voor starttijd reservering: € 10
3. Vanaf starttijd reservering: € 15

Het kan zijn dat het deelvoertuig door omstandigheden nog niet terug is gebracht door de huurder voor u. Of dat er een gebrek is geconstateerd aan het voertuig. Wij proberen u hier zo snel mogelijk van op de hoogte te brengen. Wij hebben altijd het recht om de reservering te annuleren of het voertuig niet aan u af te geven. U heeft dan geen recht op schadevergoeding, maar uiteraard hoeft u dan ook niets te betalen.

5 Tijdens de reis

Parkeren

Wanneer u het voertuig parkeert tijdens de reis, houdt dan rekening met het volgende:

- Voor de auto: vergrendel deze met de autosleutel en leg alle waardevolle spullen uit het zicht.
- Voor de fiets: vergrendel deze met de app.

In beide gevallen klikt u nog niet op "Gebruik beëindigen" in de app. Dat doet u pas wanneer uw reservering/de huurperiode eindigt.

Boetes en parkeerkosten

U betaalt zelf de boetes, parkeerkosten, tolkosten en overige kosten die ontstaan tijdens de periode dat u verantwoordelijk bent voor de auto. LeasePlan is eigenaar van de auto en zal eventuele verkeersboetes en (parkeer)naheffingen ontvangen. Deze betalen wij aan de betreffende instantie. Daarna brengen wij de kosten bij u in rekening. Bovenop het boetebedrag belasten wij € 15 administratiekosten aan u door.

Tanken & laden met de auto

Afhankelijk van de aandrijving van de auto is een brandstofpas en/of laadpas aanwezig. Hiermee kunt u tanken of laden wanneer dit nodig is. De brandstof- of elektriciteitskosten zijn inbegrepen in de huurprijs die u betaalt. Het is niet toegestaan om de brandstof- of laadpas voor andere auto's te gebruiken. Het is ook niet toegestaan premium-brandstoffen te tanken.

Ongevallen, schade en technische problemen

Als u onverhoopt betrokken raakt bij een ongeval of als het voertuig is beschadigd dan wel een technisch probleem heeft, neem dan direct contact op met de klantenservice. Wij zijn 24/7 bereikbaar en helpen u direct verder.

Hulp bij pech

Indien nodig, schakelen wij pechhulpverlening voor u in. De ANWB brengt u voor een maximaal bedrag van 75 euro thuis via taxi of OV. Dit geldt voor zowel binnen- als buitenland. Wanneer taxi of OV niet mogelijk is vanaf de pechlocatie, stemmen wij in overleg af wat de beste oplossing is. U mag het voertuig niet zelf (laten) repareren zonder onze toestemming.

Roken in de auto

Er mag niet gerookt worden in de auto. Gebeurt dit toch? En moeten wij de auto laten schoonmaken? Dan betaalt u de kosten die wij daardoor hebben met een minimum van € 250. Komt u in de auto en constateert u dat er gerookt is? Neem dan altijd direct contact met ons op.

Reservering verlengen

Als u een reservering wilt verlengen, kan dit via de app. Houd er rekening mee dat een andere gebruiker het voertuig mogelijk al heeft gereserveerd en een verlenging van uw reservering daarom niet mogelijk is. In dat geval levert u het voertuig in volgens uw bestaande reservering.

Late terugkeer

Als u het voertuig niet op tijd kunt terugbrengen, neem dan tijdig contact op met de klantenservice op 036 - 527 0651. Wij proberen dan de volgende huurder te bereiken. Houd rekening met extra kosten: bij te late terugkeer van meer dan 30 minuten betaalt u een boete van € 15. U betaalt daarnaast altijd het extra huurtarief.

6 Terugbrengen

Einde reis

Let er bij het terugbrengen van het voertuig op, dat u al uw persoonlijke bezittingen en afval mee neemt. LeasePlan is niet verantwoordelijk voor achtergelaten persoonlijke bezittingen. Bij de auto doet u de sleutel weer in de sleutelhouder in het dashboardkastje. Voordat u de huurperiode definitief beëindigt, vinkt u in de app aan of het voertuig schadevrij is of dat er schade is gereden. Daarna beëindigt u de huurperiode via de app. Heeft u hulp nodig bij het beëindigen van de reis. Neem dan direct contact met ons op.

Voldoende brandstof

U mag de boeking pas beëindigen als de brandstoftank voor tenminste 30% gevuld is. Wanneer u een auto terugbrengt met minder brandstof, kunt u de boeking niet beëindigen en moet u eerst tanken. In het geval van een elektrische auto of fiets, plaatst u de auto of fiets weer terug aan de lader.

Schade melden

Wordt een schade bij het terugbrengen van het voertuig niet gemeld via de app, maar door de volgende huurder wel waargenomen? Dan gaan wij er vanuit dat de schade is ontstaan tijdens uw huurperiode. U bent dan verantwoordelijk voor deze schade. Dit betekent dat u hiervoor de eigen bijdrage per schadegeval aan ons betaalt.

Maak het voertuig schoon

Maak de contactoppervlakken van het voertuig schoon met het desinfectiemiddel. Bij een auto is dat het dashboard, het stuur, de stoel, de gordel en de handvatten van de deuren (binnen en buitenkant). Bij een fiets is dat het stuur, het zadel en optioneel de bagagedrager of de bak van de bakfiets. Wanneer het desinfectiemateriaal op is, neemt u contact met ons op.

7 Kosten & betaling

Kosten van de huur

Bij het maken van de reservering kunt u zien wat de verwachte kosten zijn voor de huur van het voertuig. Na het beëindigen van de rit ziet u de definitieve kosten voor de huur. Deze brengen wij in rekening.

Mislukte betaling

Als het niet lukt om het door u verschuldigde bedrag af te schrijven, ontvangt u hiervan bericht. Tot het moment dat de betaling wel succesvol is afgerond annuleren wij uw bestaande reserveringen en kunt u geen nieuwe reserveringen maken.

Overige kosten

Als er achteraf bijkomende kosten zijn, bijvoorbeeld voor boetes, dan brengen wij deze bij u in rekening. U ontvangt hier bericht van. Bent u het niet eens met de boete? U betaalt altijd eerst en kunt mogelijk later restitutie ontvangen.

Verder mogen wij in onderstaande gevallen de opgegeven bedragen in rekening brengen, die u ons dan betaalt.

Incident	Kosten
Te late terugkeer van auto bij meer dan 30 minuten	€ 25 + het extra huurtarief
Te late terugkeer van fiets bij meer dan 30 minuten	€ 10 + het extra huurtarief
Auto niet schoon achtergelaten	€ 40
Bakfiets niet schoon achtergelaten	€ 20
Eigen bijdrage bij casco schade (auto)	€ 300 per schadegeval
Eigen risico bij casco schade (fiets)	€ 25 per schadegeval
Raam, dak of deur is open blijven staan	Werkelijke schade
Vermissing kentekenkaart	€ 100
Vermissing autosleutel	€ 150
Vermissing tank/laadpas	€ 15 per kaart
Fraude tank/laadpas	€ 250 + de kosten voor de brandstof/stroom
Misbruik van platform account	€ 250 + werkelijke kosten
Administratiekosten bij boetes	€ 15
Brandstofpeil onder 30%	€ 50
Interieur beschadigd	Werkelijke kosten
Roken in auto	Werkelijke kosten met een minimum van € 250
Vandalisme	Werkelijke kosten
Auto geparkeerd op plek waar dit niet toegestaan is	€ 50 + werkelijke kosten
Schaderapport niet ingevuld	€ 15
Verkeerde brandstof getankt	Werkelijke kosten met een minimum van € 300
Vermissing laadkabel	Kosten van vervanging
WA-schade die WA-verzekeraar niet dekt	Werkelijke kosten

8 Gebruiksvoorschriften

U gebruikt het voertuig netjes

Vanaf het moment dat u het voertuig meeneemt, bent u er verantwoordelijk voor. Dit betekent onder meer:

- U mag het voertuig alleen binnen de Europese Unie gebruiken, in lijn met de verzekeringsvoorwaarden.
- U gebruikt het voertuig in overeenstemming met de fabrieksvoorschriften, onze instructies en de lokale wetgeving.
- U mag het voertuig niet uitlenen, verhuren, verkopen of verpanden. Alleen u bestuurt het voertuig. Het voertuig blijft ons eigendom.
- Neem geen lifters mee en vervoer geen personen tegen betaling. U mag natuurlijk wel bekenden meenemen tijdens uw rit.
- In het geval dat het voertuig tijdens de rit onmiddellijk onderhoud nodig heeft, bijvoorbeeld bij laag oliepeil of lage bandenspanning, neemt u contact met ons op.
- U mag niet zomaar iets toevoegen, verwijderen of laten repareren aan het voertuig. Hier is altijd eerst onze toestemming voor nodig.
- U mag het voertuig niet besturen wanneer u onder invloed bent van alcohol, drugs of andere middelen die het rijgedrag kunnen beïnvloeden.
- U mag geen dieren, drugs of gevaarlijke stoffen vervoeren met de auto. U gebruikt het voertuig ook niet voor koeriers- of bezorgdiensten.
- U mag het voertuig niet gebruiken voor het geven van rijlessen, snelheidsritten, sport- of terreinritten, rijden op terreinen of onder omstandigheden die onvoorzichtig of onzorgvuldig gebruik waarschijnlijk maken.

9 Verzekering en schaderegeling

Schade aan anderen (WA) door de auto

Wij zorgen ervoor dat er voor de auto een WA verzekering tegen burgerrechtelijke aansprakelijkheid is afgesloten conform de wet (WAM). Daarnaast is een Schadeverzekering voor Inzittenden afgesloten. Op deze verzekeringen zijn verzekeringsvoorwaarden van de verzekeraar van toepassing.

De [verzekeringsvoorwaarden](#) kunt u terugvinden op onze website en in onze app. U gaat automatisch akkoord met de verzekeringsvoorwaarden als u een auto reserveert. Betaalt de verzekering de schade niet, omdat dat volgens de voorwaarden van de verzekeraar niet hoeft? Dan betaalt u de schade zelf. In het geval van een fiets is een WA verzekering niet inbegrepen.

Schade aan de auto

Schade aan de auto is niet verzekerd. Als de auto wordt beschadigd of gestolen, komt die schade in de meeste gevallen wel voor onze rekening. U bent dan alleen een 'eigen bijdrage' verschuldigd per schade. In de onderstaande gevallen betaalt u de schade wel volledig zelf:

- Deelnemen aan een wedstrijd of het geven van rijlessen.
- Overtreden van verkeersregels en wetten van de overheid.
- Handelen in strijd met deze Huurvoorwaarden of Verzekeringsvoorwaarden.
- Schade door een bedieningsfout, waaronder het tanken van verkeerde brandstof, of schade die met opzet of uw goetvinden is veroorzaakt.

- Diefstal van- of uit de auto, als deze niet was vergrendeld of u de sleutels onbeheerd had achterlaten.
- Schade als gevolg van het niet tijdig (laten) onderhouden of reinigen van de auto, of andere schade die niet het gevolg is van een plotseling van buiten komend onheil.
- Diefstal of verlies van autodocumenten en autosleutels.
- Als er sprake is van een ongeluk en u de auto daarna onbeheerd heeft achtergelaten terwijl u erbij had kunnen blijven.

Heeft u de schade aan de auto niet zelf veroorzaakt? En kunnen wij die schade verhalen op iemand anders? Dan bent u geen eigen bijdrage verschuldigd. Als het werkelijke schadebedrag lager is dan de eigen bijdrage die u moet betalen, bent u alleen het werkelijke schadebedrag verschuldigd.

Schade aan de elektrische (bak)fiets

Wij hebben een verzekering afgesloten die het risico van schade aan of diefstal van de fiets dekt. In geval van schade aan een fiets of diefstal, bent u een 'eigen risico' verschuldigd van € 25 per schade. Op de cascoverzekering zijn de verzekeringsvoorwaarden van de verzekeraar van toepassing. Deze [verzekeringsvoorwaarden](#) kunt u terugvinden op onze website en in onze app. U gaat automatisch akkoord met de verzekeringsvoorwaarden als u een fiets reserveert. Betaalt de verzekering de schade niet, omdat dat volgens de voorwaarden van de verzekeraar niet hoeft? Dan betaalt u de schade zelf.

Heeft u de schade aan de elektrische (bak)fiets niet zelf veroorzaakt? En kan die schade verhaald worden op iemand anders? Dan bent u geen eigen risico verschuldigd. Als het werkelijke schadebedrag lager is dan het eigen risico dat u moet betalen, bent u alleen het werkelijke schadebedrag verschuldigd.

10 Juridisch en financieel

Huurcontract

Als uw reservering wordt bevestigd, komt daarmee een huurcontract voor een voertuig tot stand tussen u en LeasePlan Nederland N.V.

Huurvoorwaarden

Als u gebruik maakt van ons platform, gaat u akkoord met deze Huurvoorwaarden en de toelichting op onze website en app. Deze Huurvoorwaarden maken deel uit van het huurcontract.

Einde huurcontract

Het huurcontract eindigt zodra u het voertuig heeft teruggebracht op de afgesproken locatie, u deze heeft vergrendeld via de app en u de huurperiode in de app eindigt.

Daarnaast kunnen wij het huurcontract in de volgende gevallen (tussentijds) beëindigen:

- U houdt zich niet aan de afspraken in het huurcontract of deze Huurvoorwaarden.
- Wij hebben de toestemming voor het gebruik van onze diensten ingetrokken, bijvoorbeeld in geval van wangebruik van de auto, dreigende verduistering of fraude.
- Wij hebben uw gebruikersprofiel van het platform verwijderd. Wij zijn gerechtigd om bijvoorbeeld bij wangebruik of verdenking van fraude uw gebruikersprofiel zonder aankondiging van het platform te verwijderen.

Als wij het huurcontract tussentijds beëindigen, betekent dit automatisch dat ook al uw toekomstige reserveringen worden geannuleerd. U moet de auto dan meteen terugbrengen en u heeft geen recht op schadevergoeding. Wanneer de auto een dag na het einde van de huurperiode nog niet is teruggebracht, beschouwen we dit als diefstal en kunnen wij de politie inschakelen.

Gebrek aan de auto of fiets

U accepteert dat u de auto of fiets huurt in de toestand zoals deze zich bevindt. Wij doen ons best om de auto of fiets goed te onderhouden. Maar als de auto of fiets een gebrek vertoont waardoor u deze niet goed kan gebruiken, en u lijdt hierdoor schade, kunt u hiervoor geen schadevergoeding eisen. De huurkosten zijn verschuldigd tot het moment dat het gebrek ontstaat en u niet meer kunt rijden met de auto of fiets.

Aansprakelijkheid

Wij zijn aansprakelijk voor de directe schade die u lijdt als gevolg van een aan ons toerekenbare tekortkoming onder de deelmobiliteit dienst. Onze totale aansprakelijkheid zal nooit meer bedragen dan € 10.000 per gebeurtenis. Wij zijn nooit aansprakelijk voor gevolgschade. Hieronder wordt onder andere verstaan: schade door vertraging, winstderving en/of gemiste besparingen.

Betaling

Alle bedragen die u ons moet betalen, laten wij van uw creditcard afschrijven. U voert éénmalig bij registratie uw creditcardgegevens in. Vervolgens worden de betalingen automatisch hiervan afgeschreven na het beëindigen van de rit. U heeft uiteraard via de app voorafgaand aan de rit inzicht in welke kosten er worden afgeschreven.

11 Privacy

Privacybeleid

Als u een voertuig van ons gebruikt via het platform, stemt u in met de verwerking van uw persoonlijke gegevens volgens ons privacyverklaring. Onze privacyverklaring te vinden in de app.

Controle vooraf

Wij zijn gerechtigd om uw identiteit, kredietwaardigheid, strafrechtelijk verleden en verleden op het gebied van rij- en huurbedrag te (laten) controleren door middel van databases van derden. Wij zijn gerechtigd om uw registratie op ons platform niet te accepteren.

Track-and-trace systeem

Om veiligheidsredenen zijn alle auto's uitgerust met een 'track-and-trace' systeem. Wij volgen onder andere de locatie van de auto's. Deze gegevens kunnen wij bewaren.

Persoonsgegevens

[U stemt ermee in](#) dat de (persoons)gegevens uit de gebruikersprofielen, huurcontracten en reserveringen worden gedeeld, onderling tussen de betrokken partijen en met derden, voor zover wij dat nodig achten voor een goede uitvoering van de deelmobiliteit dienstverlening.

12 Overig

Wachtwoord en gebruikersnaam

U zorgt ervoor dat uw wachtwoord en gebruikersnaam geheim blijven. Als een derde gebruik maakt van uw wachtwoord en gebruikersnaam, ben u hiervoor verantwoordelijk.

Beschikbaarheid platform

We doen ons uiterste best om het platform beschikbaar te hebben. Toch kunnen wij dat niet garanderen. Storingen kunnen onder andere optreden als gevolg van virussen of een internet- of telefoniestoring. Met het gebruik van onze Dienst gaat u ermee akkoord dat wij niet aansprakelijk zijn voor het tijdelijk niet beschikbaar zijn van het platform en/of onze dienst.

Wijziging diensten

Onze deelmobiliteit dienstverlening is continu in ontwikkeling. Wij behouden ons het recht om de dienst aan te passen. Vóórdát u een auto of e-bike reserveert, ziet u altijd de meest recente Huurvoorwaarden en verzekeringsvoorwaarden. Mocht u zich niet kunnen vinden in een wijziging, dan is de enige oplossing om de dienst niet meer te gebruiken en uw gebruikersprofiel te verwijderen. Wij zijn niet gehouden om schadevergoeding te betalen als gevolg van het wijzigen van de dienst.

Toepasselijk recht

Op deze Huurvoorwaarden en de huurcontracten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Als u en wij een geschil hebben over een huurcontract of de nakoming daarvan, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter van uw woonplaats.