

A large, stylized graphic in the top left corner consisting of several overlapping, wavy shapes in shades of orange and yellow, resembling a stylized 'W' or a series of connected arches.

LeasePlan

Je leasefiets inleveren

LeasePlan powered by Hellorider



Binnenkort eindigt je leasecontract. We vragen dan de leasefiets in te leveren. Wanneer je de fiets inlevert, lopen we samen met jou de fiets grondig na. Dit kan de bezorger zijn of een winkelmedewerker van Hellorider. We beoordelen of de fiets voldoet aan de 'richtlijn normaal gebruik'. Zo kijken we o.a. naar schade aan de fiets, het aantal kilometers dat er met de fiets is gereden en of de onderhoudsbeurten hebben plaats gevonden. Maar wat houdt dat in; 'richtlijn normaal gebruik'? Lees het in deze folder.

Wie beoordeelt de status van de fiets?

Samen met een getrainde bezorger of winkelmedewerker van Hellorider beoordeel je de fiets aan de hand van het statusrapport, dat je vindt in deze brochure op pagina 9. Zo kom je achteraf niet voor verrassingen te staan.

De fiets is beoordeeld. En nu?

De bezorger / winkelmedewerker stelt voor de fiets een statusrapport op. In dit rapport staan eventuele schades, die zijn vastgesteld tijdens de inspectie waar je bij bent. Is er sprake van schade? Dan maakt de bezorger/winkelmedewerker hiervan een foto. Na de beoordeling ondertekenen beide partijen het rapport. En ontvang je hiervan een kopie. Daarna gaat de fiets naar de werkplaats van Hellorider en stelt een expert vast hoe de eventuele schade kan worden gerepareerd en wat de reparatiekosten of waardeverminderingkosten zijn.



Acceptabel en Onacceptabel

Wat is 'normaal gebruik'? Aan de hand van voorbeelden in deze folder laten we zien wat wel of niet acceptabel is.

Zo krijg je een duidelijk beeld van de normen, waaraan de fiets bij inname moet voldoen. Is een schade 'onacceptabel'? Dan brengt LeasePlan de kosten voor herstel in rekening bij je werkgever. Waar mogelijk berekenen we de kosten berekenen op basis van waardevermindering of de reparatiekosten en niet op basis van vervanging.

De fiets inleveren

Neem je de fiets niet over van de leasemaatschappij? Lever de fiets dan op- of net na de einddatum van je leasecontract in bij één van de Hellorider vestigingen.

Goed om te weten! Het leasetarief loopt door tot en met de dag van inleveren. Lever de fiets zo snel mogelijk in, nadat het contract is afgelopen.

Waar inleveren?

- Bij één van de experience centers van Hellorider. Vind [hier](#) een winkel bij jou in de buurt.
- Of laat je fiets door Hellorider ophalen; thuis of op het werk. Kosten: € 50.

Wat lever je allemaal met de fiets in?

Je levert de fiets in inclusief alle accessoires en toebehoren, die zijn opgenomen in het leasecontract.

Dit geldt voor:

- Alle originele sleutels, inclusief accusleutels.
- Accu en acculader. Slot en kettingslot.



Maar verwijder vóór het inleveren al je persoonlijke bezittingen van de fiets, zoals:

- Kinderzitjes.
- Fietstassen.
- Kratjes, et cetera.

Tip! Wij kunnen geen accessoires voor je demonteren. Het is dus belangrijk dat je alles zelf verwijdert.

Maak de fiets inleverklaar

Tip! Check vooral de banden, verwijder stickers en reinig de fiets vóór inleveren. Volg onderstaande stappen vóór je de fiets inlevert:

1. Gebruik alle richtlijnen in deze brochure

De richtlijnen helpen je bij het controleren van de fiets. Noteer eventuele zichtbare schade(s), die je ziet op het notitieblad aan het einde van deze brochure. Zo weet je precies welke schades de fiets eventueel heeft, voordat je de fiets inlevert. En voorkomt je eventuele verrassingen en kosten achteraf.

2. Zorg dat de fiets schoon is

Zorg er voor dat je de fiets schoon inlevert. Is de fiets niet schoon? Dan is het moeilijker om eventuele schades te zien en te noteren en wordt hiervan een aantekening gemaakt.



Let op! Maak de fiets niet schoon met een hogedrukpuit! Hierdoor gaan de lagers kapot en kan de fiets beschadigen.

Wintertip! Maak de fiets in de winter regelmatig schoon met een spons, lauwwarm water en een zacht schoonmaakmiddel. Zo verwijder je makkelijk pekelaanslag.

3. Inspecteer de fiets bij daglicht en bij droog weer

Bekijk de fiets bij daglicht (zonder schaduwen van bijvoorbeeld bomen) en zorg dat de fiets droog is. Op deze manier vallen deuken of krassen, die anders moeilijk te zien zijn beter op.

4. Wees objectief

Probeer de fiets met behulp van de bovenstaande tips en aan de hand van de voorbeelden op de volgende pagina's zo goed mogelijk te inspecteren en te beoordelen.

5. Gelijkwaardige onderdelen

Het is belangrijk dat bij het inleveren van de fiets, deze de originele onderdelen of onderdelen die door de servicepunten van Hellorider zijn gemonteerd bevat. Als de fiets door Hellorider is onderhouden, is dit altijd het geval.

6. Ontkoppelen app

Heb je een "connected fiets"? Zodat je bijvoorbeeld bediening en ritgegevens via een app hebt? Ontkoppel de app vóórdat je de fiets inlevert.

7. Stickers

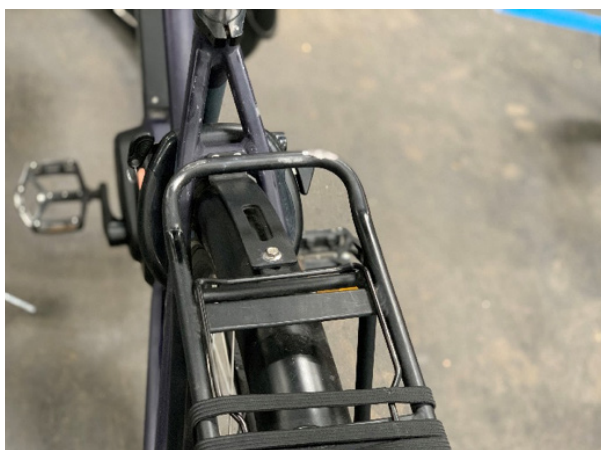
Verwijder alle stickers, met uitzondering van de originele sticker, van de fiets. Reclamestickers (inclusief lijmresten) kunnen van invloed zijn op de verkoopwaarde van de fiets. De grootte of de staat van de stickers maakt daarbij niet uit. Eventuele waardevermindering of kosten voor het verwijderen van stickers, brengen we in rekening.



Voorbeelden acceptabele schade



Kleine (max 5cm) krassen op voorvork, frame of achter brug



Gebruikssporen voor- of achter drager door accessoires



Slijtage sporen op de accu

Voorbeelden onacceptabele schade



Aantasten integriteit fiets door deuken, verbuigingen of breuken in frame, voorvork en/of achter brug



Grote krassen (+5 cm) of krassen die roestvorming veroorzaken



Slag in het wiel



Incompleet inleveren fiets (bijvoorbeeld deel kettingkast dat ontbreekt)



Valschade accu



De kosten voor onacceptabele schade worden gecommuniceerd met LeasePlan.

Statusrapport

Inleverdatum :	Fietsgegevens:
Naam fietser :	Type:
Naam bedrijf :	
Adres :	
Postcode :	Framenummer:
Plaats :	Kilometerstand:
Referentienummer :	Naam controleur Hellorider:

Staat fiets:

De fiets is schoon ingeleverd:

De fiets is droog ingeleverd:

Compleetheid:

Alle originele sleutels zijn ingeleverd (incl. accusleutels):

De juiste accu en acculader zijn aanwezig:

Mechanisch:

De fiets rijdt naar behoren:

De lichten gaan aan en uit:

Het display gaat aan en uit:

De ondersteuning werkt:

Noteer onderstaand eventueel geconstateerde mechanische defecten:**Uiterlijke staat:**

De fiets heeft geen zichtbare schade (anders dan gebruiksschade):

De onderdelen op de fiets zijn compleet en origineel:

Noteer onderstaand eventueel geconstateerde cosmetische schade:**Bovenstaand is gezamenlijk geconstateerd door:**

Naam fietser :	Naam controleur Hellorider:
----------------	-----------------------------

Handtekening fietser:

Handtekening: