

# Informatieblad

## Waarom ontvangt u dit informatieblad?

Wij vinden het belangrijk om u informatie te geven over onze dienstverlening. In dit document leggen wij uit wat u van ons mag verwachten als u via ons een schadeverzekering afsluit voor uw auto's. Ook geven wij aan wat wij van u verwachten. Verder leest u welke beloning wij daarmee verdienen en waar u terecht kunt met vragen en klachten.

## Wie zijn wij en waar bestaat onze dienstverlening uit?

LeasePlan Nederland N.V. is een autoleasemaatschappij voor zowel zakelijke als particuliere klanten. Wij verkopen verschillende leaseproducten. We bemiddelen ook in het afsluiten van auto gerelateerde schadeverzekeringen voor onze klanten. Die schadeverzekeringen zijn niet onze producten. We bemiddelen voornamelijk in schadeverzekeringen voor Euro Insurances DAC, handelend onder de naam LeasePlan Insurances. LeasePlan Nederland N.V. en LeasePlan Insurances zijn allebei (indirect) 100% dochtervennootschappen van LeasePlan Corporation N.V.

## Wat mag u van ons verwachten?

Wij bemiddelen bij het afsluiten van schadeverzekeringen voor auto's die wij voor u beheren. Wij geven u, als u dat wilt, persoonlijk uitleg en informatie over de verzekeringsproducten. Wij bemiddelen vervolgens bij de totstandkoming van de verzekeringsovereenkomst. Bij deze dienstverlening staat uw situatie centraal. En als er schade is ontstaan helpen wij bij de melding en de afhandeling daarvan.

Onze dienstverlening is in principe gebaseerd op het assortiment aan verzekeringen dat LeasePlan Insurances aanbiedt. Op uw verzoek kan LeasePlan Nederland N.V., in aanvulling op dit assortiment, besluiten voor u te bemiddelen in schadeverzekeringen van andere verzekeraars. Dat doen we dan in overleg met u.

## Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten dat u ons altijd juiste informatie geeft voor en nadat de schadeverzekering is afgesloten. Ook verwachten wij dat die informatie actueel is.

Nadat u de schadeverzekering heeft afgesloten, is het belangrijk dat u veranderingen in uw situatie aan ons doorgeeft. Bijvoorbeeld: adreswijzigingen van de vaste autobestuurder, wijziging van het gebruik van de auto (vervoer gevaarlijke stoffen)

Wij wijzen u erop dat indien achteraf -bijvoorbeeld in geval van schade - blijkt dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, verzekeraars op grond van de verzekeringsvoorwaarden gerechtigd kunnen zijn de schade deels of helemaal niet te vergoeden.

## De premie

De verzekeringspremie moet betaald worden aan de verzekeraars. Wij doen dat voor u. U betaalt de verzekeringspremie aan ons terug in maandelijkse termijnen. In de maandtermijnen is ook het bedrag opgenomen dat wij aan u in rekening brengen voor het beheren van uw auto's. Omdat wij de premie soms vooraf aan uw verzekeraar betalen, kunnen wij daarover een rentevergoeding bij u in rekening brengen.

Als u vragen hebt over een premie, of u het niet een bent met de hoogte daarvan of een betaald bedrag wilt terugvorderen, kunt u daarover contact met ons opnemen. Indien wij de premies niet bij u kunnen incasseren door bijvoorbeeld een onvoldoende saldo of blokkering van de rekening, kan dit consequenties hebben voor de verzekeringsdekking. Ook kan dit ertoe leiden dat een eventuele schade niet vergoed wordt. Bij wanbetaling kan de verschuldigde premie buitengerechtelijk worden geïncasseerd. De hieraan verbonden kosten kunnen aan u in rekening worden gebracht. Als u verwacht dat de premie niet of niet op de afgesproken dag geïncasseerd kan worden, informeert u ons dan tijdig, zodat wij samen naar een oplossing kunnen zoeken.

### Beëindiging bemiddelingsrelatie

U heeft het recht om de relatie met ons te beëindigen. Ook kunnen wij besluiten om de relatie met u te beëindigen. Het beëindigen van uw relatie met ons als verzekeringsbemiddelaar heeft echter gevolgen. Zo stopt onze dienstverlening aan u. Doordat onze ondersteuning bij uw schadeverzekeringen dan wegvalt, kan de verzekeraar uw schadeverzekeringen opzeggen. Dit doet de verzekeraar omdat zij als (intermediair)verzekeraar slechts aanbieder is van uw verzekeringen. En beheer en ondersteuning geen onderdeel meer uitmaakt van haar rol en werkzaamheden. Wilt u meer weten? Neem dan gerust contact met ons op.

### Hoe worden wij beloond?

De verzekeringsmaatschappij belooft ons, indien het risico door die verzekeraar wordt afgedekt, voor onze bemiddelingsdiensten. Wij ontvangen na het afsluiten van de verzekering tijdens de looptijd jaarlijks een bedrag aan doorlopende provisie. Deze provisie is een percentage van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Over eventueel door ons aan u in rekening te brengen kosten overleggen wij altijd vooraf met u.

Verzekering	Provisiepercentage	
	Doorlopend	Eenmalig
WA-verzekering	8.5%	
Cascoverzekering	8.5%	
SVI-verzekering	37 %	
POI-verzekering	8.5 %	
Collectieve SVI-verzekering	8.5%	

### Hoe kunt u ons bereiken?

Wilt u meer informatie of wilt u een verandering doorgeven? Ga dan naar onze website, of bel +31 (0)36 527 27 27. Wij zijn 24 uur per dag, 7 dagen in de week op dit nummer bereikbaar.

### Heeft u een klacht?

Een klacht over onze dienstverlening kunt u op een van de volgende manieren aan ons doorgeven:

- 1 Internet: u kunt uw klacht online aan ons doorgeven via [www.leaseplan.com](http://www.leaseplan.com)
- 2 Telefonisch: u kunt LeasePlan Nederland 24 uur per dag bereiken op telefoonnummer +31 (0)36 527 27 27
- 3 Persoonlijk: bespreek uw klacht met uw eigen contactpersoon bij LeasePlan Nederland

U ontvangt altijd binnen vijf werkdagen een brief met een reactie van LeasePlan Nederland. Kunnen we niet onmiddellijk een antwoord geven, dan staat in deze brief de datum waarop u een antwoord kunt verwachten.

### Bent u het niet eens met het antwoord?

Beschrijf uw klacht dan in een brief en stuur deze naar:  
LeasePlan Nederland N.V.  
Afdeling klachtmanagement  
Postbus 3001  
1300 EB ALMERE

#### In uw brief vermeldt u verder:

- Uw adres, telefoonnummer en eventueel uw e-mailadres
- Uw contactpersoon bij LeasePlan Nederland
- Uw bankrekeningnummer

Stuur ook kopieën mee van informatie, die volgens u voor uw klacht belangrijk is.

Nadat onze afdeling Klachtmanagement uw brief heeft ontvangen, stuurt zij u een brief. In deze brief staat de datum waarop u een antwoord op uw klacht ontvangt.

### Wat kunt u doen als u daarna nog steeds niet tevreden bent?

LeasePlan Nederland N.V. is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Bent u niet tevreden met het antwoord van onze afdeling Klachtmanagement of de wijze waarop uw klacht is behandeld? Dan kunt u binnen drie maanden na ontvangst van het antwoord uw klacht voorleggen aan het KiFiD.

U kunt een klachtenformulier downloaden via [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

U kunt het klachtenformulier ook telefonisch bij het KiFiD opvragen (telefoonnummer: (070) 333 8 999 of per e-mail ([consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl))).

#### Het klachtenformulier stuurt u naar:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
(KiFiD) Postbus 93257  
2509 AG DEN HAAG

U kunt de klacht ook voorleggen aan de rechter.

### Toezicht

LeasePlan Nederland N.V. is statutair gevestigd in Amsterdam en heeft een hoofdvestiging aan:  
P.J. Oudweg 4  
1314 CH ALMERE

Wij staan in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder vergunning nummer 12015850. U kunt dit controleren in het register van de AFM door te gaan naar: [www.afm.nl/nl-nl/professionals](http://www.afm.nl/nl-nl/professionals) en ons vergunningsnummer als zoekterm in te toetsen.

# Motorrijtuigenverzekering



## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Euro Insurances DAC ("LeasePlan Insurance") Product: Motorrijtuigenverzekering

Geregistreerd in Ierland onder nummer 222618. Euro Insurances dac, schadeverzekeraar en handelend onder de naam LeasePlan Insurance, is gereguleerd door de Central Bank of Ireland. Authorisatie Nummer C33597.

Dit informatiedocument over het verzekeringsproduct is slechts bedoeld om een samenvatting te geven van de belangrijkste dekkingsgronden en uitsluitingsgronden. Dit document is op geen enkele manier gepersonaliseerd voor uw persoonlijke behoeften. Volledigheid over de precontractuele en contractuele informatie wordt verschaft in uw polisvoorwaarden.

### Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt schade die u met of door uw auto toebrengt aan personen en/of goederen. Deze verzekering vergoedt schade aan of het verlies van uw auto. U kiest zelf voor aanvullende dekkingen.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ **Aansprakelijkheid**  
De aansprakelijkheid wegens schade die u met of door uw auto toebrengt aan personen en/of goederen. Deze verzekering is wettelijk verplicht.
- ✓ **Schade en verlies auto**  
De schade aan of het verlies van uw auto.
- ✓ **Keuze: Overlijden en invaliditeit inzittenden**  
Overlijden en blijvende invaliditeit van een inzittende door een ongeval.
- ✓ **Keuze: Schade inzittenden**  
Deze verzekering vergoedt schade aan inzittenden en hun spullen bij een verkeersongeval met uw auto. Daarnaast wordt de schade door het derven van levensonderhoud van nabestaanden van derden als gevolg van een ongeval vergoed. Is de schade door een andere verzekering gedekt? Dan geldt die verzekering.
- ✓ **Keuze: Schade inzittende werknemers**  
Deze verzekering vergoedt schade aan inzittende werknemers en hun spullen bij een verkeersongeval met uw auto. Daarnaast wordt de schade door het derven van levensonderhoud van nabestaanden van derden als gevolg van een ongeval vergoed. Is de schade door een andere verzekering gedekt? Dan geldt die verzekering.



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Er zijn meerdere situaties waarin u niet bent verzekerd. Bijvoorbeeld bij schade door opzet of bij rijden zonder rijbewijs. Bij schade door misbruik van alcohol of drugs. Of bij schade tijdens verhuur of vervoer van je auto tegen betaling.
- ✗ De wet bepaalt dat wij in bepaalde gevallen de schade van de tegenpartij wel moeten betalen. In dit geval wordt de uitkering op u verhaald.



#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! **Eigen Risico**  
Voor de vergoeding van schade die u met uw auto toebrengt aan personen en/of goederen geldt per gebeurtenis een eigen risico.
- ! **Maximale vergoeding**  
De verzekeringsdekking is gelimiteerd tot een bepaald verzekerd bedrag. Deze bedragen zijn afhankelijk van de soort schade. Voor een volledig overzicht verwijzen wij u naar de polisvoorwaarden.
- ! **Invaliditeit en overlijden**  
Het bedrag dat wordt uitgekeerd bij invaliditeit is een percentage van het verzekerde bedrag. Deze percentages zijn afhankelijk van de mate van invaliditeit en staan vermeld in de polisvoorwaarden.



#### Waar ben ik gedekt?

De verzekering is geldig in alle landen waarvoor door de verzekeraar een groene kaart is afgegeven. Hierop staat precies in welke landen je verzekerd bent.



### **Wat zijn mijn verplichtingen?**

Bij het doorgeven van schade, moet u eerlijk en behulpzaam zijn tegenover de verzekeraar. De schade moet binnen 48 uur na het plaatsvinden van een ongeval of na het tijdstip waarop het ongeval aan u ter kennis is gekomen worden medegedeeld aan de verzekeraar. Daarnaast dient u zich te onthouden van iedere toezegging of gedraging waaruit erkenning van aansprakelijkheid zou kunnen blijken.



### **Wanneer en hoe betaal ik?**

U dient de premie uiterlijk 15 dagen nadat deze u in rekening is gebracht te betalen. Betalen kan via een automatische incasso. Of u maakt zelf het bedrag over.



### **Wanneer begint en eindigt de dekking?**

De verzekeringsdekking begint op de datum die in de polis staat. Als de premie niet op tijd wordt betaald, wordt geen dekking meer verleend ten aanzien van daarna plaatsvindende gebeurtenissen of ongevallen. De verzekeringsdekking eindigt na schriftelijke opzegging door verzekeraar of verzekeringnemer of indien sprake is van surseance van betaling of faillissement van de verzekeringnemer. Gedurende de looptijd van de verzekering zijn individuele voertuigen verzekerd vanaf het moment van aanmelding bij de verzekeraar tot het moment van afmelding bij de verzekeraar.



### **Hoe zeg ik mijn contract op?**

U kunt de verzekeringsovereenkomst schriftelijk opzeggen ten minste 2 maanden voor het eindigen van de overeenkomst.

# Schadeverzekering voor inzittenden



## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Euro Insurances DAC ("LeasePlan Insurance")

Product: Schadeverzekering voor inzittenden

Geregistreerd in Ierland onder nummer 222618. Euro Insurances dac, schadeverzekeraar en handelend onder de naam LeasePlan Insurance, is gereguleerd door de Central Bank of Ireland. Authorisatie Nummer C33597.

Dit informatiedocument over het verzekeringsproduct is slechts bedoeld om een samenvatting te geven van de belangrijkste dekkingsgronden en uitsluitingsgronden. Dit document is op geen enkele manier gepersonaliseerd voor uw persoonlijke behoeften. Volledigheid over de precontractuele en contractuele informatie wordt verschaft in uw polisvoorwaarden.

## Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt schade aan inzittenden en hun spullen bij een verkeersongeval met uw auto.



### Wat is verzekerd?

- ✓ Wij vergoeden de schade als u tijdens het ongeval in uw auto bent. Maar ook bij het in- of uitstappen. Of als u onderweg een noodreparatie uitvoert of iemand helpt.
- ✓ **Letselschade**  
We vergoeden medische kosten en smartengeld. Raakt een inzittende invalide? Dan vergoeden we bijvoorbeeld de schade van het niet meer kunnen werken. Of kosten voor huishoudelijke hulp.
- ✓ **Materiële schade**  
We vergoeden schade aan uw bagage, kleding en spullen die u in de auto bij u had.
- ✓ **Overlijden**  
Bij overlijden van een inzittende vergoeden wij aan de nabestaanden de schade die daardoor ontstaat. Bijvoorbeeld de kosten van lijkbezorging of schade door het derven van levensonderhoud.

Is de schade door een andere verzekering gedekt? Dan geldt die verzekering.



### Wat is niet verzekerd?

Er zijn meerdere situaties waarin en schadeposten waarvoor u niet bent verzekerd. Bijvoorbeeld:

- ✗ bij schade door opzet;
- ✗ bij rijden zonder rijbewijs;
- ✗ bij schade door misbruik van alcohol of drugs;
- ✗ bij schade tijdens verhuur of vervoer van je auto tegen betaling;
- ✗ voor schade door verlies van geld, pinpasjes, creditcards en ander geldswaardig papier;



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! **Maximale vergoeding**  
De verzekeringsdekking is gelimiteerd tot EUR 1.000.000,- per ongeval voor alle verzekerden gezamenlijk en de maximale vergoeding voor lijkbezorging is EUR 4.500,- tenzij anders overeengekomen.
- ! **Veiligheidsgordels**  
Indien een verzekerde inzittende geen veiligheidsgordel droeg, wordt de vergoeding van schade door letsel of overlijden verminderd op basis van eigen schuld.
- ! **Niet-toegestane zitplaats**  
Er is geen dekking voor de verzekerde die geen gebruik maakt van een wettelijk toegestane zitplaats.



### Waar ben ik gedekt?

De verzekering is geldig in alle landen waarvoor door de verzekeraar een groene kaart is afgegeven. Hierop staat precies in welke landen je verzekerd bent.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

Bij het doorgeven van schade, moet u eerlijk en behulpzaam zijn tegenover de verzekeraar. De schade moet binnen 48 uur na het plaatsvinden van een ongeval of na het tijdstip waarop het ongeval aan u ter kennis is gekomen worden medegedeeld aan de verzekeraar. Daarnaast dient u zich te onthouden van iedere toezegging of gedraging waaruit erkenning van aansprakelijkheid zou kunnen blijken.



### Wanneer en hoe betaal ik?

U dient de premie uiterlijk 15 dagen nadat deze u in rekening is gebracht te betalen. Betalen kan via een automatische incasso. Of u maakt zelf het bedrag over.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekeringsdekking begint op de datum die in de polis staat. Als de premie niet op tijd wordt betaald, wordt geen dekking meer verleend ten aanzien van daarna plaatsvindende gebeurtenissen of ongevallen. De verzekeringsdekking eindigt na schriftelijke opzegging door verzekeraar of verzekeringnemer of indien sprake is van surseance van betaling of faillissement van de verzekeringnemer. Gedurende de looptijd van de verzekering zijn individuele voertuigen verzekerd vanaf het moment van aanmelding bij de verzekeraar tot het moment van afmelding bij de verzekeraar.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt de verzekeringsovereenkomst schriftelijk opzeggen ten minste 2 maanden voor het eindigen van de overeenkomst.