

LeasePlan Connected Car

Privacyverklaring
November, 2018



LeasePlan

What's next?



Inhoudsopgave

Slim van start.....	3
1 Maak kennis met LeasePlan Connected Car.....	4
1.1 Hoe werkt Connected Car?	4
1.2 Wie levert Connected Car?	4
1.3 Hoe gebruik ik Connected Car?	4
1.4 Waar kan ik terecht met vragen?	4
2 Connected Car en privacy.....	5
2.1 Privacyverklaring	5
2.2 Persoonsgegevens	5
2.2.1 Wie heeft toegang tot mijn persoonsgegevens?	5
2.2.2 Waarvoor gebruikt LeasePlan mijn persoonsgegevens?	6
2.2.3 Hoe lang worden mijn persoonsgegevens door LeasePlan bewaard?	6
2.2.4 Wanneer is LeasePlan verplicht persoonsgegevens bekend te maken?	7
2.2.5 Worden mijn persoonsgegevens doorgegeven naar een ander land?	7
2.2.6 Hoe zijn mijn persoonsgegevens beveiligd?	7
2.2.7 Welke rechten heb ik in verband met mijn persoonsgegevens?	8
2.3 Type gegevens en hun oorsprong	9
2.4 Rapportages van uw werkgever	9
3 Privacy-informatie per Connected Car dienst.....	10
3.1 Module 1 - Ritten	11
3.1.1 Kaartgegevens	12
3.1.2 POI en Geofence	12
3.1.3 Auto Vinden	12
3.1.4 Onderhoud	13
3.1.5 Aanrijdingsreconstructie	13
3.2 Module 2 - Routes	14
3.3 Module 3 - Rijstijl	15
4 LeasePlan Connected Car App.....	16
5 Stay connected	16
6 Tot slot.....	16

Slim van start

U heeft een lease auto met LeasePlan Connected Car. LeasePlan Connected Car maakt gebruik van persoonsgebonden data. Daarom ontvangt u uitgebreide informatie over het privacy beleid van LeasePlan in relatie tot LeasePlan Connected Car. Het laat u zien waarvoor en hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken. Deze is van toepassing naast het algemene privacy statement van LeasePlan, dat ook voor u geldt.

Wat u mag verwachten van deze informatie?

Er valt behoorlijk wat te vertellen over *connected* rijden en privacy. Informatie die een stuk makkelijker te behappen is als u vooraf weet wat u kunt verwachten.

Hoofdstuk 1 en 2 gaan over privacy in relatie tot Connected Car in het algemeen. Belangrijk om te lezen voor iedereen die *connected* gaat rijden. In de tijd van een kop koffie, bent u er doorheen.

Hoofdstuk 3 bevat privacy informatie per module. Uw werkgever vertelt welke modules u heeft. In tabel 3.1. zoekt u de diensten erbij die voor u van toepassing zijn. Per dienst beantwoorden we drie vragen: *Waarom deze dienst?*, *Welke gegevens verwerken we in deze dienst?* en *Wie zien de gegevens van deze dienst?*

Hoofdstuk 4 en 5 laten zien wat u met LeasePlan Connected Car App kunt én hoe u op de hoogte blijft van veranderingen in het gebruik van uw persoonsgegevens.

Hoe wij ervoor zorgen dat deze informatie u bereikt?

Uw werkgever zorgt ervoor dat deze informatie u bereikt voordat u de auto gaat rijden. Wij gaan ervan uit dat u deze leest, voordat u de auto in gebruik neemt. Bij het installeren van de LeasePlan Connected Car App vragen wij u altijd om een leesbevestiging van de privacyverklaring. Op deze manier doen we er alles aan om ervoor te zorgen dat u weet hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, voordat u de auto start.

Tot slot wensen we u vooral veel rijplezier met uw LeasePlan Connected Car!



1 Maak kennis met LeasePlan Connected Car

LeasePlan Connected Car maakt gebruik van draadloos dataverkeer om slimmer te kunnen rijden en een wagenpark efficiënt aan te sturen. LeasePlan verzamelt data om inzicht te krijgen in bijvoorbeeld brandstofgebruik, rijgedrag, de routes en de technische staat van de auto. Meldingen voor onderhoud, een storing of beter rijgedrag, maken het autorijden niet alleen een stuk voordeliger, maar ook veiliger. Connected Car vraagt voortdurend gegevens van de auto op, soms bijna real-time. Verder kan een Connected Car informatie verzamelen over een ongeluk en kunt u zelf een logboek bijhouden van uw autoritten voor de belasting.

1.1 Hoe werkt Connected Car?

Om Connected Car modules te kunnen gebruiken is er apparatuur in uw leaseauto geïnstalleerd.

De apparatuur bestaat uit:

- een boardcomputer, SIM-kaart, GPS- en GPRS antenne en modem;
- optioneel: een PWZ- (Prive, Woonwerk, Zakelijk) schakelaar;
- optioneel: een externe zoemer;

De apparatuur verzamelt verschillende gegevens over de auto en verstuurt deze met regelmaat naar een databank voor opslag. Vervolgens worden de gegevens vertaald naar bruikbare informatie in het LeasePlan Connected Car platform. Indien uw werkgever de LeasePlan Connected Car App bij ons afneemt, ziet u deze informatie zelf in de App.

1.2 Wie levert Connected Car?

LeasePlan levert het Connected Car platform met de afgesproken modules aan uw werkgever. Het Connected Car platform wordt namens LeasePlan gehost en ondersteund door TomTom Telematics B.V.

1.3 Hoe gebruik ik Connected Car?

LeasePlan heeft op verzoek van uw werkgever Connected Car apparatuur in uw leaseauto geïnstalleerd en geactiveerd. De apparatuur blijft eigendom van LeasePlan, tenzij uw werkgever daar andere afspraken over heeft gemaakt. U mag geen veranderingen aanbrengen aan het apparaat, zoals de boardcomputer openmaken of de SIM kaart verwijderen.

Heeft u afgesproken dat u uw auto mag gebruiken voor privédoeleinden? Dan kunt u uw rit via de Privé-Woonwerk-Zakelijk (PWZ) schakelaar op privé, woonwerk of zakelijke stand zetten. Ook in de App kunt u kiezen tussen de standen privé, woonwerk en zakelijk.

1.4 Waar kan ik terecht met vragen?

Voor vragen over de privacy- en beveiligingsmaatregelen van LeasePlan Connected Car kunt u contact opnemen met uw wagenparkbeheerder. Over de werking van LeasePlan Connected Car verwijzen we naar de autoregeling of *car policy* van uw werkgever met gegevens over de klantenservice van LeasePlan. Deze vindt u ook terug in MijnLeasePlan.

2 LeasePlan Connected Car en privacy

LeasePlan verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de wet, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en zet zich in voor de bescherming van de persoonsgegevens waarover zij beschikt. Daarom verwerken wij uitsluitend de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om Connected Car diensten te kunnen leveren. Deze privacyverklaring beschrijft hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken.

Belangrijk om te weten:

Deze privacyverklaring is **niet van toepassing** op het gebruik van uw persoonsgegevens door uw werkgever. Uw werkgever heeft zijn eigen privacy beleid en informatieplicht naar u.

2.1 Privacyverklaring

De privacyverklaring LeasePlan Connected Car is van toepassing op alle informatie die in opdracht van LeasePlan wordt verzameld en verwerkt voor de levering van Connected Car.

De verantwoordelijken voor het verwerken en gebruiken van uw persoonsgegevens zijn LeasePlan Nederland N.V. en uw werkgever. Beiden voor zover zij toegang hebben tot uw persoonsgegevens binnen het Connected Car platform.

Adres:

LeasePlan Nederland N.V.

P.J. Oudweg 4

1314 CH in Almere

2.2 Persoonsgegevens

2.2.1 Wie heeft toegang tot mijn persoonsgegevens?

In de eerste plaats heeft u zelf toegang tot uw persoonsgegevens. Naast uzelf hebben alleen personen binnen uw werkgever, LeasePlan, TomTom Telematics en externe dienstverleners toegang tot uw persoonsgegevens. Elk van deze personen heeft alleen toegang als dat nodig is voor de goede uitvoering van Connected Car.

Deze personen hebben mogelijk toegang tot uw persoonsgegevens:

- **Bij uw werkgever:** de betrokken wagenparkbeheerders. Uw werkgever kan de verantwoordelijke wagenparkbeheerder de rechten geven om toegang te verlenen aan andere wagenparkbeheerders;
- **Binnen LeasePlan:** de verantwoordelijke wagenparkbeheerder en de betrokken IT- en operationele medewerkers;
- **Binnen TomTom Telematics:** de betrokken operationele en IT-medewerkers in opdracht van LeasePlan;
- **Binnen externe dienstverleners:** de betrokken medewerkers binnen de externe dienstverleners, bijvoorbeeld bij een aanrijding;
- **Administrator Connected Car:** zowel LeasePlan als uw werkgever hebben in ieder geval één zogenaamde administrator nodig om het systeem te beheren. Deze administrator heeft toegang tot de informatie in het Connected Car platform.

Niet meer gegevens dan noodzakelijk

De toegang tot gegevens door de verantwoordelijke personen is zo veel mogelijk beperkt tot totaalgegevens op autoniveau (denk aan statistieken voor het aantal ritten en gemiddelde rit duur) of op wagenparkniveau (denk aan het totaal aantal ritten van alle auto's). Gebruikt u een auto uit de pool? Informeer bij uw werkgever naar de specifieke toepassing van Connected Car en de daarbij behorende voorwaarden.

Let op: Daarnaast zijn er wettelijk bevoegde instanties, die ons kunnen vragen om persoonsgegevens. Meer daarover leest u in 2.2.4.

2.2.2 Waarvoor gebruikt LeasePlan mijn persoonsgegevens?

LeasePlan gebruikt persoonsgegevens voor de levering van Connected Car, en om ervoor te zorgen dat het Connected Car platform en de Connected Car diensten correct en efficiënt werken. We kunnen de gegevens ook gebruiken om wettelijke redenen, meer daarover leest u in 2.2.4. We verwerken persoonsgegevens voor verschillende bedrijfsdoelen van LeasePlan, waarin we deze nodig hebben om onze bedrijfsactiviteiten en diensten goed te kunnen leveren en verbeteren. De wet noemt dit een gerechtvaardigd belang.

Denk onder meer aan de volgende:

- Analyses;
- Audits;
- Productontwikkeling;
- Website en App optimalisatie;
- Bepalen van trends;
- Effectiviteitsmeting van reclamecampagnes.

2.2.3 Hoe lang worden mijn persoonsgegevens door LeasePlan bewaard?

LeasePlan bewaart persoonsgegevens zo lang als nodig of toegestaan is.

Dit zijn de criteria om de opslagtermijn van Connected Car te bepalen:

- De periode dat u gebruikmaakt van Connected Car;
- De wettelijke verplichting om gegevens een bepaalde tijd te bewaren;
- De juridische positie van LeasePlan die het bewaren van gegevens nodig maakt (zoals bij verjaringstermijnen, geschillen of onderzoeken door verordenende instanties).

Voorbeeld a:

Bij diefstal van een auto mogen persoonsgegevens zo lang bewaard worden als nodig is om de auto te identificeren en terug te vinden, en om mogelijke claims af te handelen. Ook als het contract al gestopt is.

Voorbeeld b:

Bij een aanrijding mogen persoonsgegevens zo lang bewaard worden als nodig is om eventuele claims af te handelen. Ook als het contract al gestopt is.

Hiernaast gelden de volgende termijnen voor specifieke diensten van Connected Car:

- 90 dagen als het gaat om kaarten en locatiegegevens voor ritregistratie. Als uw werkgever deze langer wil bewaren kan hij deze zelf in een rapport opslaan.
- Het lopende jaar tot en met 31 december en de twee voorgaande jaren, als het gaat om ritgegevens zoals start- en stopgegevens en begin- en eindlocaties.

Let op: Dit zijn de termijnen die LeasePlan toepast. Mogelijk wijkt dit af van de termijnen die uw werkgever aanhoudt. Deze informatie kunt u bij uw werkgever opvragen.

2.2.4 Wanneer is LeasePlan verplicht persoonsgegevens bekend te maken?

LeasePlan kan persoonsgegevens verstrekken aan derden zoals toezichthouders en fiscale autoriteiten wanneer dit wettelijk verplicht is of wanneer LeasePlan er een gerechtvaardigd belang in ziet.

Dit zijn de situaties waaraan u moet denken:

- Naleving van wetten; ook buiten het land waarin u woont.
- Meewerken met de overheid of een toezichthouder, als deze verzoeken om informatie te delen met LeasePlan en wij van mening zijn dat dit belangrijk is. Dit kunnen instanties zijn die gevestigd zijn buiten het land waarin u woont.
- Meewerken met politie en opsporingsdiensten van justitie, bijvoorbeeld als LeasePlan moet voldoen aan verzoeken en bevelen van politie en justitie om informatie te verschaffen.
- Andere wettelijke redenen, zoals het toepassen van onze voorwaarden en het beschermen van onze rechten, privacy, veiligheid of eigendommen. Niet alleen in het belang van LeasePlan en zijn groepsmaatschappijen, maar ook van u als bestuurder van de leaseauto en eventuele anderen.
- Samenwerking met derden voor het verlenen van LeasePlan diensten. Dit vindt plaats onder de verantwoordelijkheid van LeasePlan.
- In verband met een verkoop, reorganisatie, fusie of andere ondernemingsrechtelijke transacties.

2.2.5 Worden mijn persoonsgegevens doorgegeven naar een ander land?

LeasePlan beheert Connected Car en voert deze uit vanuit Nederland. De hosting vindt plaats op servers van TomTom Telematics in Duitsland. Uw persoonsgegevens zijn beschermd door (Europese) wetgeving op het gebied van privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Mogelijk geven groepsmaatschappijen van uw werkgever uw persoonsgegevens door aan landen buiten de EER (Europese Economische Ruimte). Bijvoorbeeld als wagenparkbeheerders die inzage moeten hebben in bepaalde gegevens, daar gevestigd zijn. Omdat bepaalde landen buiten de EER (zoals de VS) geen passend gegevensbeschermingsniveau bieden, verzorgen LeasePlan en uw werkgever passende waarborgen voor vertrouwelijke en beveiligde gegevens.

2.2.6 Hoe zijn mijn persoonsgegevens beveiligd?

Extern dienstverlener TomTom Telematics verzorgt de hosting van het LeasePlan Connected Car platform. Om uw persoonsgegevens te beschermen, voldoet TomTom Telematics aan alle technisch en organisatorisch vereiste maatregelen die de wet stelt op het gebied van gegevensbescherming. Ook voldoet TomTom Telematics aan de eisen van ISO:27001:2005.

Uw persoonsgegevens worden beschermd door onder meer de volgende maatregelen:

- Versleuteling van gegevens;
- Beveiligde servers, firewalls, antivirus en -malware maatregelen;
- Toezicht door LeasePlan op TomTom Telematics bij verzameling, opslag en verwerking van informatie.
- De toegang tot gegevens wordt beperkt tot personen in specifieke functies binnen LeasePlan (en haar dienstverleners). Voor elk van deze personen geldt dat zij toegang tot de informatie krijgen voor zover dat noodzakelijk is om Connected Car diensten te kunnen aanbieden. Zij zijn gebonden aan contractuele geheimhoudingsverplichtingen. Het niet naleven van deze verplichtingen, kan leiden tot passende disciplinaire maatregelen, waaronder zelfs beëindiging van de arbeidsovereenkomst;
- LeasePlan treft passende organisatorische, technische en administratieve maatregelen om persoonsgegevens binnen onze organisatie te beschermen. Helaas bestaat er geen systeem dat gegarandeerd 100% veilig is. Als u vermoedt dat de interactie met ons niet langer veilig is (bijvoorbeeld in geval van een hack), neem dan direct contact op met ons of met uw werkgever.

Als u wil weten hoe uw werkgever de persoonsgegevens van LeasePlan Connected Car beveiligt, kunt u dit aan uw werkgever vragen.

2.2.7 Welke rechten heb ik in verband met mijn persoonsgegevens?

U heeft de volgende rechten waar het gaat om uw persoonsgegevens die door LeasePlan zijn verwerkt:

- U kunt ons vragen deze te actualiseren, beperken of wissen;
- U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens;
- U kunt een elektronische kopie van uw persoonsgegevens ontvangen (overdraagbaarheid van gegevens).

Goed om te weten:

- Het kan voorkomen dat LeasePlan bepaalde gegevens moet bewaren voor archiveringsdoeleinden en/of om transacties te voltooien die zijn begonnen voordat u een wijziging of verwijdering heeft aangevraagd.
- Uw werkgever heeft ook toegang tot uw persoonsgegevens. Als u daar vragen over heeft, neem dan contact op met uw werkgever.

Waar kan ik terecht en wat is de procedure?

Wilt u gebruikmaken van uw rechten, heeft u vragen of klachten over deze verklaring? Ga dan naar het formulier Privacy Rechten op LeasePlan.nl. U vindt deze helemaal onderaan de homepage in de footer. Voor uw veiligheid kunnen we u vragen om verificatie van uw identiteit voordat wij aan uw verzoek mogen voldoen. LeasePlan voldoet liefst zo snel mogelijk aan uw verzoek, maar in elk geval altijd binnen de wettelijke termijnen.

Naast de bovengenoemde rechten en procedure heeft u altijd het recht om contact op te nemen met de volgende personen en instanties:

- **LeasePlan Data Protection Officer (DPO).**
LeasePlan Corporation N.V., t.a.v. Data Protection Officer, Gustav Mahlerlaan 360, 1082 ME Amsterdam, Nederland. Gebruik het Privacy Rechten formulier onderaan de homepage op LeasePlan.nl en selecteer 'contact DPO'.
- **Autoriteit Persoonsgegevens.**
U vindt de contactinformatie op de homepage van autoriteitpersoonsgegevens.nl.

2.3 Type gegevens en hun oorsprong

Welke gegevens er verwerkt worden, hangt af van de Connected Car modules die uw werkgever afneemt. Deze informatie krijgt u van uw werkgever. Hoofdstuk 3 beschrijft uitgebreid welke data Connected Car per dienst verwerkt.

In de basis verzamelt LeasePlan de volgende gegevens:

- **Uw leaseauto en persoonlijke gegevens.**

Deze gegevens krijgt LeasePlan van u of van uw werkgever: uw voor- en achternaam en/of een identificatienummer van uw werkgever, het kenteken, het voertuigidentificatienummer (VIN), merk, model en kleur van de auto, kilometerstand, auto-eigendomsgegevens, onderhoudsgegevens, brandstoftype en eventueel uw adres, uw e-mailadres en telefoonnummer. Heeft u een leaseauto waarmee u klanten bezoekt en ter plekke werkzaamheden uitvoert, dan kunnen meer gegevens worden verzameld dan wanneer u een leaseauto heeft voor alleen woon-werkverkeer.

- **Door u verstrekte gegevens.**

U kunt bepaalde gegevens verstrekken via de LeasePlan Connected Car App of op een andere manier, bijvoorbeeld als u aangeeft of ritten zakelijk of privé zijn voor uw logboek.

- **Gegevens verzameld door de in de auto geïnstalleerde apparatuur.**

- Technische gegevens van de auto, zoals de kilometerstand, datum en tijd, start- en eindlocatie van ritten, ritduur, lengte- en breedtecoördinaten, die worden omgezet naar postcode en adres en totale rijtijd.
- Gegevens met betrekking tot de huidige status van de auto, zoals de ontstekingsstatus (of de motor aan of uit is), de status van het mobiele netwerk en de onderhoudsstatus.
- In geval van aanrijding: specifieke informatie over de aanrijding.

- **Afgeleide gegevens.**

De hierboven vermelde, uit het apparaat verzamelde gegevens kan LeasePlan uitbreiden met generieke gegevens, zoals wegtype, brandstoftype, Europese CO₂ uitstootnorm, gemiddeld brandstofverbruik en onderhoudscycli (van onderdelen) van uw autotype. Daarmee kan LeasePlan analyseren en adviseren.

2.4 Rapportages van uw werkgever

Uw werkgever kan met de geregistreerde gegevens rapportages maken voor wagenparkmanagement en -analyses. Denk aan een overzicht van brandstofverbruik, aantal gereden kilometers (ten opzichte van het gecontracteerde aantal kilometers) of gepland onderhoud. Welke rapportages uw werkgever gebruikt, kan hij u vertellen.

3 Privacy-informatie per LeasePlan Connected Car dienst

In dit hoofdstuk behandelen we alle Connected Car diensten die LeasePlan te bieden heeft. De verwerking van persoonsgegevens gebeurt op basis van een voor LeasePlan gerechtvaardigd belang, namelijk de uitvoering van de Connected Car diensten uit het contract dat we met uw werkgever hebben. Uw werkgever bepaalt welke Connected Car modules uw auto heeft. Onderstaande tabel geeft een overzicht van de modules en diensten. Bij elke dienst beantwoorden we drie vragen: *Waarom deze dienst?*, *Welke gegevens verwerken we in deze dienst?* en *Wie zien de gegevens van deze dienst?*

Welke diensten heeft mijn Connected Car?

Connected Car heeft drie modules: Ritten, Routes en Rijstijl. Uw werkgever heeft altijd module 1 en kan deze uitbreiden naar module 2 en daarna naar module 3. Weet u niet welke modules u heeft? Vraag het uw werkgever.

	Module 1 Ritten	Module 2 Routes	Module 3 Rijstijl
3.1.1 Ritregistratie	✓	✓	✓
3.1.2 Kaartgegevens	✓	✓	✓
3.1.3 Points of Interest & Geofence	✓	✓	✓
3.1.5 Auto Vinden	✓	✓	✓
3.1.6 Onderhoud	✓	✓	✓
3.1.7 Aanrijdingsreconstructie	✓	✓	✓
3.2 Track & Trace		✓	✓
3.3 Eco & Safe Driving			✓

Tabel 1 Overzicht van beschikbare modules en diensten

3.1 Module 1 - Ritten

De module Ritten omvat de basisuitrusting van elke LeasePlan Connected Car. Onderstaande details over het gebruik van uw persoonsgegevens zijn daarbij van belang.

a. Waarom Ritregistratie?

Met Ritregistratie kunt u een elektronisch logboek bijhouden van het aantal gereden kilometers per rit met de auto. Ritregistratie houdt ook de locatie en het tijdstip bij van start en eind van elke rit. U kunt aanvullende informatie vastleggen, zoals het reisdoel, adres en contactgegevens. U kunt onderscheid maken tussen privé- en zakelijke ritten door het gebruik van een zogenaamde Privé-Wonen-Zakelijk (PWZ) schakelaar in de auto. Als u het logboek wilt gebruiken voor uw jaarlijkse belastingaangifte bent u verplicht om onderscheid te maken tussen privé- en zakelijk gebruik van uw leaseauto. Ook uw werkgever kan bepaalde informatie uit de Ritregistratie inzien voor zijn administratie en eventuele horizontaal toezichtafspraken met de Belastingdienst .

Neemt uw werkgever ook de LeasePlan Connected Car App af? Dan kunt u Ritregistratie ook zelf via de App bijhouden.

b. Welke gegevens worden voor Ritregistratie verwerkt?

- Datum en tijd;
- Kenteken van de auto;
- Begin- en eindkilometerstand van de rit;
- Ritafstand;
- Ritduur;
- Kilometerstand bij aanvang Connected Car (beginkilometerstand);
- Actuele kilometerstand;
- Privacy-status PWZ schakelaar (zakelijke of privéstand);
- Locatie (GPS);
- Gereden route;
- Reden van de rit;
- Andere door de bestuurder ingevulde opmerkingen.

Goed om te weten:

Uw Connected Car staat standaard ingesteld op zakelijke ritten zodat uw ritregistratie bruikbaar is voor belastingdoelen. Dit betekent dat uw werkgever uw ritten ook kan zien. Wilt u dit voor privéritten niet, dan kunt u in de auto de PWZ schakelaar omzetten naar privé. De privéstand wordt uitgeschakeld bij de start en eindlocatie van uw ritten of bij een aanrijding om een aanrijdingsreconstructie mogelijk te maken.

Een privé rit veranderen in een zakelijke rit?

Bepaalde gegevensvelden (zoals privé-/zakelijke stand en opmerkingen) kunt u achteraf bewerken in de app, terwijl andere (zoals de kilometerstand) vaststaan. Het achteraf bewerken van gegevens kan bijvoorbeeld nodig zijn wanneer u een privé rit wilt omzetten naar een zakelijke rit. In de 'zakelijke stand' toont het logboek de start- en eindtijd en de locaties en de gereden route. In de 'privéstand' geeft Connected Car voor een rit in het logboek geen details weer over locaties. Wel legt het ritregistratiesysteem de gereden afstand, begin- en eindtijden en de datum vast. Als u een privérit wijzigt in een zakelijke rit, moet u handmatig de start- en eindlocatie invoeren. Dit is nodig voor een sluitende ritregistratie bij de belastingdienst. U kunt dit tot maximaal 90 dagen na de rit doen. Uw werkgever kan een kortere termijn met ons hebben afgesproken.

c. Wie ziet de gegevens van Ritregistratie?

Bevoegde personen binnen LeasePlan en uw werkgever kunnen deze gegevens inzien of wijzigen. De wagenparkbeheerder kan ritregistratiegegevens zien als uw werkgever met de Belastingdienst heeft afgesproken dat hij zelf toezicht houdt op zakelijk gereden kilometers. U zelf kunt de gegevens over uw eigen ritten zien in de app.

3.1.1 Kaartgegevens

a. Waarom Kaartgegevens?

Connected Car registreert kaartgegevens van eerder gemaakte en actuele ritten. Denk aan adressen en de afgelegde route. Hierdoor kan uw werkgever de afgelegde route van zakelijke ritten zien op een wegenkaart.

b. Welke gegevens worden voor Kaartgegevens verwerkt?

De locatie waar de auto is geweest, het tijdstip waarop de auto daar was en de ritgegevens.

c. Wie ziet de gegevens van Kaartgegevens?

U zelf, bevoegde personen binnen LeasePlan en uw werkgever kunnen deze gegevens inzien.

3.1.2 POI en Geofence

a. Waarom POI en Geofence?

Met behulp van de POI (= Points Of Interest) functie is het mogelijk voor uw werkgever om navigatiepunten te beheren die voor het uitoefenen van uw werk en/of de dienst relevant zijn. Via de navigatiefunctie zijn de POI's zichtbaar en bruikbaar tijdens het navigeren. Daarnaast stuurt Connected Car geofence-meldingen als u bepaalde vastgestelde gebieden of routes binnenkomt of verlaat. Uw werkgever ontvangt een signaal als de auto het bepaalde adres bereikt, of als de auto het bepaalde gebied inrijdt.

b. Welke gegevens worden voor POI en Geofence verwerkt?

De locatie van uw auto en de route die u daarmee aflegt zijn nodig om real time geofence meldingen uit te sturen. De wagenparkbeheerder kan adressen en gebieden instellen. U kunt de adressen en gebieden ook zien, maar niet instellen of wijzigen. De berijder kan de vooraf ingestelde locaties en adressen niet inzien. Als u uw PWZ schakelaar op de privéstand zet, is de auto niet zichtbaar op de kaart.

c. Wie ziet de gegevens van POI en Geofence?

U kunt de gegevens over de locaties van de auto zelf inzien. Daarnaast zijn er bevoegde personen binnen LeasePlan en uw werkgever die deze gegevens kunnen inzien of wijzigen.

3.1.3 Auto Vinden

a. Waarom Auto vinden?

Vind mijn auto toont u in de App een nauwkeurige locatie van de auto op de kaart. U kunt zien waar uw auto is en hoe ver deze bij u vandaan staat. Meld u aan via de App als u gebruik wilt maken van deze dienst.

b. Welke gegevens worden voor Auto Vinden verwerkt?

De locatiegegevens van de auto en de GPS locatie van de smartphone

c. Wie ziet de gegevens van Auto Vinden?

U zelf ziet deze gegevens in de LeasePlan Connected Car App.

3.1.4 Onderhoud

a. Waarom Onderhoud?

U en uw werkgever krijgen naast de reguliere onderhoudsmeldingen van uw auto, aanvullende meldingen over reparatie en onderhoud via LeasePlan Connected Car. De meldingen volgen uit de kilometerstand of foutmeldingen uit de auto. Deze dienst kan uw werkgever tijd en kosten besparen. Het op tijd laten uitvoeren van onderhoud voorkomt stilstand van uw auto.

b. Welke gegevens worden voor Onderhoud verwerkt?

De kilometerstand, de datum waarop onderhoud nodig is, storingen van de auto, onderhoudsgebeurtenis, het kenteken, merk en model van de auto en uw contactgegevens.

c. Wie ziet de gegevens van Onderhoud?

U zelf ziet de gegevens over Onderhoud. Ook bevoegde personen binnen LeasePlan en uw werkgever kunnen deze gegevens inzien of wijzigen. Als het nodig is, deelt LeasePlan persoonsgegevens met de derden. U moet dan denken aan reparatiewerkplaatsen en garages die onderhoud en reparaties uitvoeren aan uw auto. Ook kan LeasePlan verplicht zijn om persoonsgegevens bekend te maken aan derde partijen.

3.1.5 Aanrijdingsreconstructie

a. Waarom Aanrijdingsreconstructie?

Op verzoek van uw werkgever kan LeasePlan Connected Car bij aanrijdingen informatie opslaan. Dit kan gebruikt worden om de aanrijding te reconstrueren en kan belangrijk zijn voor de verzekering. Het apparaat houdt gegevens bij van 45 seconden vóór de botsing tot 15 seconden na de botsing. De gegevens die hiervoor worden gebruikt, worden tijdens alle ritten bijgehouden maar niet opgeslagen. Pas wanneer er plotselinge veranderingen in snelheden boven bepaalde G-krachten plaatsvinden, wordt aangenomen dat er sprake is van een aanrijding en slaat het systeem de gegevens op. LeasePlan mag deze informatie gebruiken voor het vaststellen van aansprakelijkheid en schade, voor schadebeheer en schadebeperking, waarbij wij een gerechtvaardigd belang hebben in het verwerken van deze gegevens.

Let op: vanaf 2019 is elke Connected Car voorzien van aanrijdingsreconstructie. Rijdt u een oudere versie van Connected Car, dan kunt u bij uw werkgever terecht voor meer details over deze functionaliteit.

b. Welke gegevens worden voor Aanrijdingsreconstructie verwerkt?

Een aanrijdingsrapport wordt gemaakt met onder meer:

- De locatie van de auto, op basis van GPS (breedte, lengte coördinaten en snelheid);
- De G-krachtinformatie zoals botsingen tijdens de aanrijding, de kracht en de richting per botsing;
- De datum en tijd van de aanrijding en de snelheid op het moment van de aanrijding;
- Het VIN (voertuig identificatie nummer), het kenteken, het merk en model van de auto.

c. Wie ziet de gegevens van Aanrijdingsreconstructie?

De personen die verantwoordelijk zijn voor de schadebehandeling hebben inzage in het aanrijdingsrapport in het Connected Car platform. Vaak is dit een persoon binnen LeasePlan, of iemand bij uw werkgever, als deze de schadebehandeling niet heeft uitbesteed.

De schadebehandelaar kan het aanrijdingsreconstructierapport ook delen met bijvoorbeeld verzekeringsmaatschappijen, advocaten, medisch adviseurs, onderzoekers en justitiële autoriteiten in het kader van de schadeoplossing en handhaving.

Goed om te weten:

Bij een aanrijding kan LeasePlan verplicht zijn om persoonsgegevens bekend te maken aan derde partijen. Zie ook paragraaf 2.2.4.

3.2 Module 2 - Routes

De module Routes voegt een geavanceerd Track & Trace systeem toe aan de bestaande diensten uit module 1. Onderstaande details over het gebruik van uw persoonsgegevens zijn daarbij van belang.

a. Waarom Track & Trace?

Track & Trace maakt een efficiënt gebruik van het wagenpark mogelijk. Uw werkgever kan de auto's in het wagenpark volgen en daardoor 'real-time' routeplanningen maken. Met Track & Trace is de gereden afstand en de locatie van een auto, in het verleden én real-time, zichtbaar. De positie van de auto is live te zien op een kaart. Track & Trace is interessant voor bijvoorbeeld bezorgdiensten. De informatie blijft maximaal 90 dagen bewaard. Als uw werkgever Track & Trace gebruikt, ziet u dat terug in de LeasePlan Connected Car App. Uiteraard alleen wanneer uw werkgever deze App bij ons afneemt.

Real-time Map data

Track & Trace registreert de locatie van de auto een paar keer per minuut. Deze informatie gaat naar Connected Car en vervolgens vindt er een update op de kaart plaats. Zo kan uw werkgever de verplaatsing van de auto's in het wagenpark real time zien en volgen.

Auto spoor (Track)

De wagenparkbeheerder ziet waar de auto is geweest gedurende de afgelopen 90 dagen. Een spoor op de kaart laat zien waar en op welk tijdstip uw auto zich bevond. Ook ziet uw werkgever wanneer de auto stil stond, en wat de begin- en eindtijd van een rit was. Heeft u de PWZ schakelaar op de privéstand staan, dan is de positie van de auto niet zichtbaar.

b. Welke gegevens worden voor Track & Trace verwerkt?

Track & Trace verwerkt het kenteken, de datum, tijdstip en locatie van de auto.

c. Wie ziet de gegevens van Track & Trace?

Bevoegde personen binnen LeasePlan en uw werkgever kunnen deze gegevens inzien of wijzigen. Daarnaast kan LeasePlan verplicht zijn om persoonsgegevens bekend te maken aan derde partijen. Meer hierover in paragraaf 2.2.4.

3.3 Module 3 - Rijstijl

De module Rijstijl voegt Eco & Safe Driving diensten aan de al aanwezige diensten uit module 1, Ritten, en 2, Routes. Onderstaande details over het gebruik van uw persoonsgegevens zijn daarbij van belang.

a. Waarom Eco & Safe Driving?

Eco & Safe Driving geeft gedetailleerd inzicht in rijgedrag en verbetermogelijkheden voor zuiniger rijden. Dit geldt voor de wagenparkbeheerder en voor u zelf. Ook laat Eco & Safe Driving de historie van het brandstofverbruik en de CO₂-uitstoot van de auto zien. Deze dienst geeft inzicht in de rijstijl van de bestuurder. Via de hardware in de auto wordt de rijstijl gemeten zoals optrekken, remmen en stationair draaien. Bestuurders van de auto kunnen feedback en rijadvies krijgen. Als uw werkgever de App afneemt, ziet u daarin een rapportcijfer. U kunt dan doorklikken voor meer informatie.

b. Welke gegevens worden voor Eco & Safe Driving verwerkt?

Voor dit doel verwerken we de volgende gegevens:

- Kenteken;
- Noodstop;
- Snel optrekken, van richting veranderen of bochten nemen;
- Rapportcijfer;
- Datum en tijd;
- Begin- en eindkilometerstand van een rit;
- Snelheid;
- Snelheidslimieten;
- Wegtype;
- G-kracht bij aanrijdingen;
- Brandstofverbruik;
- CO₂-uitstoot;
- Stationair draaien.

c. Wie ziet de gegevens van Eco & Safe Driving?

De gegevens van Eco & Safe Driving ziet u zelf in de LeasePlan Connected Car App. Ook bevoegde personen binnen LeasePlan en uw werkgever kunnen deze gegevens zien. Uw werkgever en u kunnen brandstofverbruik en CO₂-uitstoot real-time zien. Ook rapportages over deze gegevens zijn mogelijk. Dit kan belangrijke informatie zijn voor de wagenparkbeheerder om het wagenpark groen, efficiënt en veilig te houden. De wagenparkbeheerder kan door een rapportcijfer zien wat de rijstijl van een bestuurder is. Dit cijfer vergelijkt de rijstijl van de bestuurder in de afgelopen zeven dagen met die van collega's.

4 LeasePlan Connected Car App

Neemt uw werkgever de LeasePlan Connected Car App bij ons af? Dan kunt u via de App de gegevens en ritten van uw auto te bekijken. Welke opties u in de App heeft, hangt af van de afspraken die uw werkgever met ons maakte.

Dit zijn de mogelijkheden:

Dashboard - Totaaloverzicht over uw autogegevens, zoals kilometerstand en details over afgelegde ritten.

Mijn Ritten - Hierin kunt u uw laatst afgelegde ritten zien en ze eventueel aanpassen van type zakelijk naar privé of andersom. Ook kunt u hier opmerkingen over de rit noteren, bijvoorbeeld dat u moest omrijden vanwege een wegafsluiting of voor welke afspraak de rit was.

Mijn Rijstijl - Hierin ziet u uw score op het gebied van CO₂ uitstoot en brandstofgebruik. Ook ziet u een score die uw algemene prestatie vergelijkt t.o.v. een anonieme referentiegroep (collega's).

Mijn Auto - Hier ziet u actuele informatie over uw auto. Denk hierbij aan kilometerstand, brandstofpeil of brandende dashboardlampjes.

Auto Vinden - Vind mijn auto toont een nauwkeurige locatie van de auto op de kaart. U kunt zien waar uw auto is en hoe ver deze bij u vandaan staat.

5 Stay connected

De ontwikkelingen in connected rijden staan natuurlijk niet stil. Daarom houden we de informatie over onze diensten met regelmaat bij. Eventuele veranderingen nemen we op in deze privacyverklaring. De veranderingen gaan in op de verspreidingsdatum naar gebruikers zoals u.

Uw werkgever is net als LeasePlan verantwoordelijk om u te informeren over relevante veranderingen binnen LeasePlan Connected Car.

6 Tot slot

U weet nu alles over Connected Car in relatie tot uw privacy en hoe we er alles aan doen om u veilig, zuinig en zo schoon mogelijk te laten rijden. Informatie waar u altijd op terug kunt vallen via dit document. Wat ons betreft bent u helemaal compleet om te gaan genieten van uw Connected Car!

LeasePlan

LeasePlan Nederland N.V.
P.J. Oudweg 4
1314 CH Almere
The Netherlands

Postbus 3001,
1300 EB Almere
The Netherlands

Tel. +31 36 527 0000
Fax +31 36 527 2710
info@leaseplan.nl

KvK-nummer:39037163

leaseplan.nl