

LeasePlan  
Private Lease

# Leaseovereenkomst Private Lease

LeasePlan

What's next?

# Leaseovereenkomst LeasePlan en de aanvullende voorwaarden

klantnummer :

dossiernummer :

## De partijen zijn

- a. LeasePlan Nederland N.V., statutair gevestigd in Amsterdam. Hoofdkantoor in Almere aan de P.J. Oudweg 4 en postcode 1314 CH. Kamer van Koophandel nummer 39037163 en hierna te noemen: "wij" of "LeasePlan";

en

- b. XXXXX ('u'), wonend in XXXXX, bereikbaar op telefoonnummer XXXXX, e-mailadres XXXXX, geboren op XXXXX

Partijen spreken het volgende af:

### 1. U leest de auto.

- a. Wij geven u de auto in gebruik door middel van operationele lease. Operationele lease is een vorm van huur.
- b. U wordt geen eigenaar van de auto.
- c. In deze overeenkomst maken wij heldere afspraken met u over de lease.
- d. Deze overeenkomst geldt als u en wij de overeenkomst hebben ondertekend.

## 2. Om welke auto en diensten gaat het?

Deze overeenkomst gaat over de volgende nieuwe auto en de volgende diensten:

|                                |                                     |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| Merk                           | Fiat                                |
| Model                          | Panda                               |
| Type                           | Fiat Panda 1.0 Hybrid City Cross 5d |
| Brandstofsoort                 | Benzine Hybrid                      |
| Kilometrage per jaar           | 10.001 - 15.000                     |
| Looptijd in maanden            | 60                                  |
| Ingangsdatum van de looptijd   | Datum aflevering                    |
| Schade Verzekering Inzittenden | Ja                                  |
| Pechhulp                       | Ja                                  |
| Vervangende auto bij reparatie | Ja, na 72 uur                       |
| Eigen bijdrage per schade      | € 300                               |
| Voorkeurskleur 1*              | Grigio Moda                         |
| <b>Leaseprijs per maand</b>    | <b>€ 259</b>                        |

\* Als wij de auto niet kunnen leveren in de kleur die u wilt, dan mag u een andere kleur kiezen. Hier kunnen eventueel extra kosten aan verbonden zijn. Mocht u daardoor de auto niet meer willen, dan mag u de overeenkomst kosteloos ontbinden.

## 3. Ondertekenen overeenkomst

Stuurt u de overeenkomst niet binnen drie weken terug met uw handtekening? Dan kan LeasePlan het aanbod voor u intrekken.

**4. Wat doen we als we de overeenkomst hebben gesloten?** (ter uitwerking van art. 8 en 9 Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease, hierna "KPL")

- a. Het kan zijn dat wij de auto nog moeten bestellen. Wij weten dan niet precies wanneer u de auto krijgt. We proberen dat wel voor u in te schatten.
- b. Als de auto niet meer beschikbaar is, nemen wij contact met u op over de eventuele alternatieven. Deze overeenkomst geldt onder voorbehoud van beschikbaarheid van de auto.
- c. Als de auto er is, laten we u dat weten. We spreken dan af hoe u de auto krijgt. En wanneer. U neemt uw rijbewijs mee bij het afhalen van de auto.
- d. Wanneer u de auto krijgt, ondertekent u een ontvangstbewijs. Hierin staat dat u de auto heeft gekregen die u heeft besteld, zonder schade. Als dat niet zo is, geeft u dat aan op het ontvangstbewijs.

**5. Is er nog een bedenktijd?** (ter uitwerking van art. 3 en 4 KPL)

- a. U kunt deze overeenkomst ontbinden binnen 14 dagen nadat we deze hebben gesloten. Dus binnen 14 dagen nadat wij de door u ondertekende overeenkomst hebben ontvangen.
- b. U hoeft geen reden op te geven voor de ontbinding.
- c. Als u gebruik maakt van dit recht, moeten wij uw melding binnen 14 dagen ontvangen. Dat moet dan met het modelformulier voor herroeping. Het formulier zit als bijlage bij deze overeenkomst. Indien wij de auto niet kunnen leveren in de kleur die u wilt, dan mag u een andere kleur kiezen. Hier kunnen eventueel extra kosten aan verbonden zijn. Mocht u daardoor de auto niet meer willen, dan mag u de overeenkomst kosteloos ontbinden.
- d. U mag het ons ook op een andere manier binnen 14 dagen laten weten. Maar dat moet dan wel met een brief of met een e-mail waaruit heel duidelijk blijkt dat u deze overeenkomst ontbindt.
- e. Let op: bij twijfel zult u moeten bewijzen dat u de ontbinding op tijd en op de goede manier heeft gedaan.
- f. Is de auto op voorraad en wilt u meteen beschikken over de auto? Dan mag u afstand doen van de bedenktijd. Afstand doen van bedenktijd is alleen mogelijk indien er voldaan wordt aan de volgende voorwaarden:
  - U dient een verklaring te ondertekenen voor het afzien van de wettelijke bedenktijd in het pand van de leasemaatschappij en in het bijzijn van een medewerker van de leasemaatschappij.
  - De auto dient direct leverbaar te zijn.

**6. Wanneer begint de lease?** (ter uitwerking van art. 6 en 17 KPL)

De lease begint op de dag dat u uw auto heeft opgehaald of als dat later is vijf werkdagen nadat we u hebben laten weten dat u de auto kunt ophalen. U betaalt de leaseprijs zodra de lease begint. Geeft u hiervoor bij ons aan dat u de auto toch niet wilt? Dan betaalt u ons 3 keer de leaseprijs per maand als beëindigingsvergoeding.

**7. Wat krijgt u allemaal voor de leaseprijs? (ter uitwerking van art. 12 en 13 KPL)**

a. U betaalt ons iedere maand de leaseprijs. Wat zit daar allemaal in? Het volgende:

1. U mag de auto gebruiken in de landen die op de groene kaart staan.
2. Wij betalen de reparaties, onderhoud en normale bandenvervanging.
3. Wij betalen de kosten van het op kenteken zetten van de auto.
4. Wij betalen de kosten voor de APK.
5. Wij betalen de motorrijtuigenbelasting.
6. Wij zorgen ervoor dat de auto WA-verzekerd is en betalen de premie.
7. Wij dragen het cascorisico van de auto.
8. Wij zorgen voor een vervangende auto als uw auto langer dan 72 uur bij de garage staat.
9. Wij betalen voor hulp bij een ongeval in Nederland en in andere landen als die op de groene kaart staan.
10. Wij betalen voor pechhulp in Nederland en in de andere landen die op de groene kaart staan.

**U kunt ook kiezen voor de extra's die hieronder staan. Dat staat dan in artikel 2. De kosten van deze extra diensten tellen we op bij de leaseprijs die u iedere maand betaalt:**

11. Wij zorgen voor een Schade-Verzekering-Inzittenden en betalen de premie.
  12. Wij zorgen ervoor dat u winterbanden op uw auto kunt laten monteren.
- b. In artikel 8 kunt u zien hoe we de leaseprijs bepalen die u iedere maand betaalt.
- c. Alle andere kosten zoals brandstof, autowassen en het updaten van de navigatie, betaalt u zelf.

## Andere kosten

Wij kunnen u kosten laten betalen die niet in de leaseprijs zitten. De belangrijkste staan hieronder.

| Diversen   |   |
|--|---|
| Voortijdige beëindiging van de lease                         | Zie tabel in artikel 8 en de artikelen over eerder stoppen met de lease   |
| Kosten bij te late betaling                                  | Als u ons niet op tijd heeft betaald, als u zonder goede reden storneert, of als de automatische incasso niet slaagt, verkeert u in verzuim. Wij mogen u vanaf dan wettelijke rente laten betalen. Tot het moment dat u heeft betaald. Ook mogen wij u redelijke incasso kosten laten betalen. Volgens de wettelijke staffel buitengerechtigke incassokosten. |
| U betaalt een eigen bijdrage bij een niet verhaalbare schade | € 300 (of het schadebedrag als dat lager is). In geval van een voorruitvervanging betaalt u € 232.  |
| Schade aan banden  | Afhankelijk van de schade aan de banden en het restprofiel hoeveel u moet betalen.  |
| Schade bij het inleveren van de auto                         | Bij het inleveren van de auto wordt een schade rapport opgemaakt. Daarmee wordt bepaald of u schades moet betalen. En welke. Wij maken onderscheid tussen acceptabele en niet-acceptabele schades. Bij een niet acceptabel schadegeval betaalt u een bijdrage van maximaal € 300 per schadegeval.   |

## 8. Welke leaseprijs betaalt u? (ter uitwerking van art. 15 KPL)

In deze overeenkomst spreken we af wat de looptijd van de lease is. En hoeveel kilometers de auto gemiddeld per jaar rijdt.

Hieronder staat een tabel. U betaalt de leaseprijs die volgens de tabel hoort bij de looptijd en het aantal kilometers dat we hebben afgesproken.

| Kilometers per jaar  | 0 - 10.000 | 10.001 - 15.000 | 15.001 - 20.000 | 20.001 - 25.000 | 25.001 - 30.000 | > 30.000      |
|----------------------|------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| 12 - 23 maanden      | € 489      | € 509           | € 529           | € 549           | € 569           | + € 0,09 / km |
| 24 - 35 maanden      | € 339      | € 359           | € 379           | € 399           | € 419           | + € 0,09 / km |
| 36 - 47 maanden      | € 289      | € 309           | € 329           | € 349           | € 369           | + € 0,09 / km |
| 48 - 59 maanden      | € 264      | € 284           | € 304           | € 324           | € 344           | + € 0,09 / km |
| 60 maanden (maximum) | € 239      | € 259           | € 279           | € 299           | € 319           | + € 0,09 / km |

Alle bedragen in deze overeenkomst zijn inclusief btw.

Het kan zijn dat de auto gemiddeld minder of meer kilometers per jaar rijdt dan afgesproken. Dan verandert daardoor de leaseprijs. U betaalt dan de leaseprijs die volgens de tabel hoort bij het aantal kilometers dat de auto werkelijk gemiddeld rijdt per jaar. Waarbij we uit blijven gaan van de afgesproken looptijd. Bij wijzigingen in de leaseprijs als gevolg van meer kilometers nemen we altijd contact met u op.

### Hoe berekenen we de gemiddeld gereden kilometers per jaar?

We delen de kilometerstand van de auto door het werkelijk aantal maanden dat de lease duurde en vermenigvuldigen de uitkomst met 12 maanden. Wij geven u de rekenmethode om het gemiddeld aantal kilometers per jaar te berekenen in een overzicht:

$$\frac{\text{Kilometerstand}}{\text{werkelijke looptijd}} \times 12 \text{ maanden} = \text{gemiddeld gereden kilometers per jaar}$$

De meer of minder gereden kilometers worden niet jaarlijks met u afgerekend. Indien u gekozen heeft voor een looptijd van 48 maanden en 15.000 kilometer, dan mag de kilometerstand aan het einde van de looptijd niet hoger zijn dan 60.000 kilometers. Verwacht u meer of minder kilometers te rijden dan vooraf ingeschat, dan kan de bundel altijd tussentijds aangepast worden. U geeft daarom altijd de kilometerstand van de auto aan ons door als wij daarom vragen. Anders mogen wij de kilometers schatten met de informatie die wij hebben.

### Meer kilometers?

- a. Rijdt u gedurende de leaseperiode gemiddeld meer kilometers dan afgesproken? Dan kunnen we de leaseprijs aanpassen naar de leaseprijs die, volgens de tabel hoort, bij het aantal kilometers dat de auto werkelijk gemiddeld rijdt per jaar. Waarbij we blijven uitgaan van de afgesproken looptijd. We passen de leaseprijs pas aan als u daarmee instemt.
- b. Wordt de auto ingeleverd met meer kilometers dan afgesproken? Dan brengen wij de meer kilometers altijd in rekening. We passen dan de leaseprijs aan naar de leaseprijs die, volgens de tabel hoort, bij het aantal kilometers dat de auto werkelijk gemiddeld rijdt per jaar. Waarbij we blijven uitgaan van de werkelijke looptijd.
- c. De nieuwe leaseprijs is dan hoger en geldt vanaf het begin van de lease. Dan betaalt u ons wat u te weinig heeft betaald over de tijd ervoor. Wij sturen u daarvoor een rekening.
- d. Wat is de maximale prijs per kilometer bij meer kilometers? Als er 501 kilometer meer is gereden dan afgesproken, is de meerprijs per kilometer het hoogst bij 60 maanden. U betaalt dan namelijk  $(60 \times € 20) / 501 = € 2,40$  per kilometer.
- e. Het bedrag van de meer kilometers is onderdeel van de nieuwe leaseprijs die u vervolgens iedere maand aan ons betaalt. U ziet dus één leaseprijs op uw maandelijkse rekening.

### Minder kilometers?

- a. Rijdt u gedurende de leaseperiode gemiddeld minder kilometers dan afgesproken? Dan passen we de leaseprijs aan. U betaalt dan de leaseprijs die volgens de tabel hoort bij het aantal kilometers dat de auto werkelijk gemiddeld rijdt per jaar. Waarbij we uit blijven gaan van de afgesproken looptijd.
- b. De nieuwe leaseprijs is dan lager en geldt vanaf het begin van de lease. U krijgt dan van ons het geld terug dat u teveel heeft betaald over de tijd ervoor.
- c. Rijdt u minder kilometers dan de laagste kilometerbundel, dan worden de minder gereden kilometers niet met u verrekend.

Blijkt bij inlevering dat de auto gemiddeld meer per jaar heeft gereden dan het hoogste aantal kilometers dat in de tabel staat? Dan betaalt u 9 cent per extra kilometer. U krijgt daarvoor een rekening van ons.

### Voorbeeld

Wij geven een rekenvoorbeeld:

Stel u hebt met ons afgesproken dat u 24 maanden de auto gebruikt en dat u tussen de 1 kilometer en 10.000 kilometer per jaar rijdt. U betaalt dan een leasetarief van € 289 per maand. Na 12 maanden heeft u echter 14.000 kilometer gereden.

- U betaalt dan de leaseprijs die hoort bij 10.001-15.000 kilometer bij 24 maanden. Dat is dan € 304 per maand.
- De nieuwe leaseprijs geldt vanaf het begin van de lease. Daarom betaalt u over de 12 maanden die voorbij zijn nog € 180. De leaseprijs die hoort bij 14.000 kilometer en 12 maanden is namelijk € 304 en u hebt maar € 289 betaald aan ons.
- U hebt € 15 per maand te weinig betaald. U betaalt daarom 12 maanden maal € 15, dus € 180 aan ons.



Andersom werkt het ook zo.

Stel u heeft met ons afgesproken dat u 24 maanden de auto gebruikt en dat u tussen de 10.001 kilometer en 15.000 kilometer per jaar rijdt. U stopt de lease na 24 maanden en u hebt in totaal 18.000 kilometer gereden. Dan reed u gemiddeld 9.000 kilometer per jaar.

- U betaalt dan de maandelijkse leaseprijs die hoort bij 1-10.000 kilometer en bij 24 maanden. Dat is € 289 per maand.
- Deze nieuwe leaseprijs geldt vanaf het begin van de lease. U krijgt dan € 360 van ons. De leaseprijs die hoort bij 9.000 kilometer is namelijk € 289 en u hebt iedere maand € 304 betaald aan ons.
- U hebt € 15 per maand te veel betaald. U krijgt daarom 24 maanden maal € 15 van ons terug.

**9. Mogen wij de leaseprijs veranderen die u iedere maand betaalt? (ter uitwerking van art. 14 en 23 KPL)**

Wij mogen de leaseprijs die u iedere maand betaalt, veranderen in de situaties die hieronder staan.

- a. Verandert de overheid de belasting voor het bezit of gebruik van de auto? En hebben wij daardoor hogere kosten aan de auto? Dan mogen wij de leaseprijs veranderen. Die verandering geldt dan vanaf het moment dat onze kosten stegen.
- b. Wilt u iets veranderen aan de auto? Dan mag dit alleen als wij u daar met een brief of in een e-mail bericht toestemming voor hebben gegeven. Wij mogen dan ook de leaseprijs veranderen. Moeten we door de verandering meer belasting betalen? Dan betaalt u dat zelf.
- c. Volgens het Belastingplan 2020 wordt de korting op de motorrijtuigenbelasting voor elektrische auto's en plug-in hybrides vanaf 1 januari 2025 afgebouwd; hierdoor kan het termijnbedrag stijgen gedurende de looptijd van uw leasecontract.

**10. We willen voorkomen dat u in de financiële problemen komt en u niet meer kunt betalen (ter uitwerking van art. 2 KPL)**

Voordat u bij ons een auto ging leasen hebben wij goed gekeken naar onder andere uw inkomsten, uitgaven, woonsituatie en huwelijkse staat. U hebt hierover informatie naar ons gestuurd. Daarmee hebben wij een goede beoordeling kunnen doen van uw financiële situatie. Het onderzoek had een positieve uitkomst. Daarom gaan wij graag deze overeenkomst met u aan.

Ook hebben we aan BKR (Bureau Krediet Registratie) in Tiel informatie over uw leen- en aflosgedrag gevraagd. Uw gegevens komen in het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI) van BKR. Anderen die ook bij BKR zijn aangesloten, kunnen uw gegevens zien. Hiermee willen wij en BKR voorkomen dat u problemen krijgt door te veel schulden. Wat gebeurt er precies?

- a. Wij melden deze leaseovereenkomst aan bij BKR voor een bedrag van € 10.101 (leasetarief x looptijd x 65%).
- b. Heeft u een betalingsachterstand bij ons? Dan zijn we verplicht dit te melden aan BKR. Dat doen we na 2 maanden betalingsachterstand.
- c. Een melding aan BKR van een betalingsachterstand kan gevolgen hebben als u daarna bij een ander om een lening vraagt.

d. Vanzelfsprekend worden uw gegevens bij BKR vertrouwelijk behandeld. U kunt op [www.bkr.nl](http://www.bkr.nl) nagaan wat de regels zijn. De code van de leaseovereenkomst is OA. Ook staat daar hoe u uw gegevens kunt opvragen. En wat u kunt doen als u het niet eens bent met de gegevens die bij BKR staan.

**11. Wij betalen de belastingen voor het gebruik van de auto**

- a. Wij regelen en betalen alle belastingen die wij moeten betalen voor uw auto. De belastingen zitten in de leaseprijs die u iedere maand betaalt.
- b. Moeten wij extra belastingen betalen voor uw auto? Dan betalen wij die. Daarna verwerken we die kosten in de leaseprijs of sturen we u daarvoor een rekening.

**12. Wij betalen de kosten van het kenteken en de APK**

- a. Het kenteken van de auto zetten we op uw naam.
- b. Wij betalen de kosten van het op kenteken zetten van de auto en de APK. Deze kosten zitten in het bedrag dat u iedere maand betaalt.
- c. U zorgt ervoor dat u de auto op tijd laat keuren of inspecteren. U doet dat bij een bedrijf dat wij kiezen. Heeft de auto een reparatie nodig? Dan laat u die reparatie meteen bij of na de keuring uitvoeren.
- d. U moet altijd meewerken aan keuringen en inspecties van de overheid of de politie.
- e. U werkt ook mee als wij de auto willen onderzoeken.

**13. U betaalt boetes zelf (ter uitwerking van art. 44 KPL)**

Krijgen wij een bekeuring of parkeerboete omdat u of iemand anders iets heeft gedaan met de auto? Dan betaalt u die. U betaalt ook andere kosten die met de boete te maken hebben. Voor een bekeuring betaalt u geen administratiekosten maar voor elke aanmaning betaalt u € 12 aan ons.

**14. Hoe betaalt u ons? (ter uitwerking van art. 20 en 21 KPL)**

- a. Zodra de lease begint, bent u verplicht om de leaseprijs aan ons te betalen.
- b. U ondertekent een SEPA machtiging. Dit doen wij digitaal via AcceptEmail. U geeft ons daarmee toestemming om de bedragen die u ons moet betalen met een automatische incasso af te schrijven van uw bankrekening. En zorg ervoor dat er altijd voldoende geld op uw bankrekening staat.
- c. Na ontvangst van de leaseauto, ontvangt u de eerste factuur binnen een maand. Afhankelijk van de ingangsdatum van het contract, factureren wij op de eerste factuur een langere leasetermijn. Veertien dagen na de factuurdatum wordt het bedrag automatisch van uw rekening afgeschreven. Vervolgens schrijven wij het leasetarief altijd van uw rekening af op de eerste werkdag van de maand. In de laatste maand betaalt u alleen het deel van de maand tot aan het inleveren.
- d. Voor andere bedragen die u ons moet betalen, sturen wij u een aparte rekening. Deze bedragen schrijven wij binnen veertien dagen van uw bankrekening af.
- e. Betaalt u te laat? Bijvoorbeeld omdat wij een bedrag niet van uw bankrekening kunnen afschrijven. Dan betaalt u wettelijke achterstandsrente per maand over het bedrag dat u te laat betaalt. Wij berekenen de rente vanaf de dag dat u moest betalen tot de dag dat u het bedrag betaalt.
- f. Moeten wij advocaten, deurwaarders of anderen inschakelen om ons geld van u te krijgen? Dan betaalt u die (incasso)kosten. Wij houden ons daarbij aan de wettelijke staffel buitengerechtelijke incassokosten.
- g. Op de leasefacturen is het component houderschapsbelasting (wegensbelasting) apart vermeld. Dit component is opgenomen in het leasetarief. Hierover wordt geen BTW gerekend en daarom moet dit apart op de factuur worden vermeld.

**15. Hoe bepalen we het aantal kilometers dat de auto rijdt?**

- a. Op de kilometerteller staat hoeveel kilometer de auto heeft gereden.
- b. Is de kilometerteller kapot? Meld ons dat dan binnen 24 uur. Dan laten wij u weten waar u de kilometerteller kunt laten repareren.
- c. Het aantal kilometers dat de auto heeft gereden met een kapotte kilometerteller, bepalen we in overleg met u.

**16. Welke regels gelden voor het gebruik van de auto? (ter uitwerking van art. 32, 33 en 35 KPL)**

- a. U gebruikt de auto alleen in de landen die op de groene kaart staan.
- b. U zorgt ervoor dat alleen iemand met een geldig rijbewijs in de auto rijdt.
- c. U gebruikt en onderhoudt de auto zorgvuldig. U zorgt er ook voor dat andere bestuurders of inzittenden van de auto dat doen. En dat alle bestuurders en inzittenden van de auto zich houden aan alle verkeerswetten en regels.
- d. U zorgt ervoor dat niemand de auto gebruikt voor snelheidsritten, prestatieritten, trainingen of rijlessen.
- e. U zorgt ervoor dat de auto niet wordt verhuurd, anders dan via een door ons toegestaan autodeelplatform. In elk geval blijft u zelf volledig verantwoordelijk voor de auto en het nakomen van de leaseovereenkomst.
- f. U zorgt ervoor dat niemand de auto gebruikt voor betaald vervoer van personen of spullen.
- g. U zorgt ervoor dat niemand langer in het buitenland rijdt met de auto dan van de WA-verzekeraar mag.
- h. U zorgt ervoor dat niemand met de auto in een land rijdt waar de WA-verzekering niet geldt.
- i. U zorgt ervoor dat niemand de auto gebruikt voor het vervoer van gevaarlijke stoffen. Dit mag alleen als u daarvoor met deze auto een vergunning heeft.
- j. U houdt zich aan alle voorschriften van de fabrikant, de importeur en de leverancier van de auto en aan al onze regels.
- k. Tussen de onderhoudsbeurten zorgt u ervoor dat de auto genoeg olie en ruitenwisservloeistof en koelvloeistof heeft. En dat de banden de goede spanning hebben.
- l. U bent verantwoordelijk voor alles wat bij de auto hoort. Bijvoorbeeld de spullen om een band te verwisselen. Is er iets kwijt of kapot? Dan betaalt u daarvoor.

**17. Autodelen is toegestaan.**

- a. U mag de auto verhuren via het autodeelplatform dat wij toestaan op onze website. Hiervoor gelden de volgende regels:
  - a. U blijft volledig verantwoordelijk voor de auto en voor het nakomen van de leaseovereenkomst, ook terwijl de huurder in de auto rijdt
  - b. U mag de auto niet langer dan 14 dagen per keer verhuren en niet buiten de afgesproken looptijd met ons.
  - c. Andere autodeel-aanbieders zijn niet toegestaan, dan toegestaan op onze website.
  - d. De auto blijft hoofdzakelijk voor uw eigen gebruik, je deelt de auto dus niet voor commerciële doeleinden.
  - e. Wij mogen altijd de toestemming voor het autodelen intrekken.
- b. Als wij dit vragen zorgt u ervoor dat de huurder de auto onmiddellijk terugbrengt. Bijvoorbeeld als u uw rekeningen niet meer betaalt. U werkt hieraan mee en verstrekt ons de (contact)gegevens van de huurder.

**18. De auto is van LeasePlan. Wat betekent dat voor u? (ter uitwerking van art. 43 KPL)**

- a. U wordt geen eigenaar van de auto.
- b. Personen met een geldig rijbewijs mogen in de auto rijden. Maar u of iemand anders mag geen andere dingen doen met de auto:
  - a. u mag de auto niet aan een ander verkopen,
  - b. u mag de auto niet laten gebruiken voor commerciële doelen bijvoorbeeld als taxi, lesauto of betaald goederenvervoer,
  - c. u mag de auto niet aan een ander geven als zekerheid, bijvoorbeeld omdat die ander geld van u krijgt,
  - d. u mag aan een ander geen enkel recht geven op de auto.
- c. Wil een ander iets doen met de auto? Bijvoorbeeld de politie wil de auto in beslag nemen. Laat die ander dan onmiddellijk weten dat de auto niet van u is. Laat ons dan ook meteen weten wat er aan de hand is. En doe alles wat mogelijk is om te voorkomen dat die ander iets met de auto kan doen.
- d. Wij mogen alles doen wat nodig is om ons recht op de auto te verdedigen. De kosten daarvan betaalt u. Wij betalen deze kosten als wij zelf verantwoordelijk zijn voor de situatie.
- e. U mag niets aan de auto veranderen of toevoegen zonder onze toestemming.

**19. Wie regelt reparaties, onderhoud en banden? (ter uitwerking van art. 30, 36, 37 en 38 KPL)**

- a. Heeft de auto een reparatie of onderhoud nodig? Of wilt u de banden laten vervangen of wisselen? Dan heeft u daarvoor eerst toestemming van ons nodig. Dit geldt ook als u in het buitenland bent. Wij beslissen welk bedrijf het werk uitvoert. En wij betalen dan ook de kosten. Nieuwe onderdelen worden ons eigendom. Wij betalen alleen de kosten van de banden indien er sprake is van normale slijtage. De banden worden dan kosteloos vervangen zodra de wettelijke minimumprofiel diepte is bereikt. Beschadiging aan de banden waardoor voortijdig vervanging noodzakelijk is, valt niet onder slijtage. De kosten voor vervanging zullen op basis van de resterende profiel diepte worden doorbelast.
- b. Laat u reparaties, onderhoud of bandenvervanging doen zonder dat wij toestemming hebben gegeven? Dan betaalt u de kosten zelf.
- c. Bent u in het buitenland? Dan betaalt u de rekening eerst zelf. U zorgt ervoor dat de rekening op onze naam komt. Als wij de rekening hebben gekregen, betalen we u het bedrag van de rekening terug.
- d. U mag niet zelf reparaties of onderhoud uitvoeren. Ook mag u niet zelf banden vervangen of wisselen.
- e. U bent er verantwoordelijk voor dat de auto op tijd onderhoud krijgt of wordt gerepareerd. U houdt zich daarbij aan de voorschriften van de fabrikant en LeasePlan. Zijn de voorschriften van de fabrikant en LeasePlan niet gelijk? Dan houdt u zich aan de voorschriften van LeasePlan.
- f. Heeft u de auto verwaarloosd, bijvoorbeeld omdat u reparaties en onderhoud niet op tijd laat doen? Of heeft u de auto op een onverantwoorde manier gebruikt waardoor de auto is beschadigd? Bijvoorbeeld doordat u het oliepeil te weinig controleert en er oliegebrek is? En heeft de auto daardoor onderhoud of een reparatie nodig? Dan betaalt u de kosten daarvan.
- g. Laat u iets repareren of onderhouden dat niet bij de auto hoort zoals u die bij ons least? Dan betaalt u zelf de kosten daarvan.

**20. Pechhulp** (ter uitwerking van art. 29 en 42 KPL)

Als u met de auto pech heeft, belt u met 036-527 2727 voor hulp. Is reparatie ter plekke niet mogelijk? Dan bepalen wij waar de auto naar toe wordt gebracht. De inzittenden van de auto rijden met de takelwagen mee of worden met een taxi naar het dichtstbijzijnde treinstation of autoverhuurbedrijf gebracht.

**21. Wat moet u doen bij schade of diefstal?** (ter uitwerking van art. 29 KPL)

- a. Heeft de auto schade? Of heeft de auto schade veroorzaakt aan iets of iemand anders? Meld ons dat dan binnen 48 uur. Dit geldt ook voor schade aan een band.
- b. Wij laten u daarna weten waar u de schade aan de auto mag laten herstellen.
- c. Als u niet meer verder kunt rijden door schade aan de auto, belt u met 036-527 2727 voor hulp. Is reparatie ter plekke niet mogelijk? Dan bepalen wij waar de auto naar toe wordt gebracht. De inzittenden van de auto rijden met de takelwagen mee of worden met een taxi naar het dichtstbijzijnde treinstation of autoverhuurbedrijf gebracht.
- d. Is er ingebroken in de auto? Of is de auto gestolen of vermist? Of zijn er spullen die bij de auto horen gestolen of vermist? Doe dan onmiddellijk aangifte bij de politie. En meld dit ook meteen aan ons.
- e. Let op! Lees ook de voorwaarden van de WA-verzekering of u nog andere dingen moet doen als de auto schade heeft veroorzaakt.

**22. De WA-verzekering** (ter uitwerking van art. 25 en 26 KPL)

- a. Wij zorgen ervoor dat er een WA-verzekering is voor de auto. Dus als u of een door u aangewezen bestuurder met de auto schade aan iets of iemand toebrengt, is die schade verzekerd. De kosten voor de WA-verzekering zitten in de leaseprijs.
- b. Voor de WA-verzekering gelden de voorwaarden van de verzekeraar. Dat zijn de volgende:
  - LPNL 1701-LPNL Algemene Voorwaarden
  - LPNL 1702-LPNL Wettelijke Aansprakelijkheid Voorwaarden
- c. Die voorwaarden zijn als bijlage aan deze overeenkomst gevoegd. Ze gelden ook voor u. In de verzekeringsvoorwaarden staan ook bepalingen die gaan over de afspraken tussen LeasePlan en de verzekeraar. Bijvoorbeeld over premiebetaling of het aan- en afmelden van auto's. Deze bepalingen gelden niet voor u.
- d. Ondertekent u deze overeenkomst? Dan gaat u akkoord met deze voorwaarden van de verzekeraar en zijn ze ook voor u van toepassing.
- e. Betaalt de verzekering de schade niet omdat dat volgens de voorwaarden van de verzekeraar niet hoeft? Dan betaalt u de schade zelf.
- f. U moet bij schade doen wat in de voorwaarden van de verzekeraar staat. En ook wat u van de verzekeraar of van ons moet doen.

**23. Geldt er ook een Schade Verzekering Inzittenden?**

- a. Wij kunnen ook zorgen voor een Schade-Verzekering-Inzittenden(SVI) voor de auto als dat specifiek met u is afgesproken in deze overeenkomst. De kosten voor de SVI-verzekering zitten in de leaseprijs. Bij een ongeluk dekt de SVI de schade van de bestuurder en de passagiers van de auto. Bij elkaar tot een maximum van € 1.000.000 (een miljoen euro).
- b. Op de SVI-verzekering gelden de volgende voorwaarden van de verzekeraar: LPNL 1705-LPNL Schadeverzekering voor inzittenden voorwaarden. Ze zitten als bijlage bij deze overeenkomst.
- c. Ondertekent u deze overeenkomst? Dan gaat u akkoord met de SVI-voorwaarden en gelden ze voor u.

**24. Kunnen de voorwaarden van de WA-verzekering en de SVI-verzekering veranderen?**

- a. De verzekeraar kan zijn voorwaarden veranderen. Dan sturen we u een brief of een e-mail bericht voordat de voorwaarden veranderen. We schrijven daarin wat de veranderingen zijn. Zijn die nadelig voor u? Dan mag u deze overeenkomst binnen 30 dagen opzeggen. Dat kost u dan geen geld. Als u de overeenkomst niet opzegt, gelden de nieuwe voorwaarden voor u.
- b. Als de verandering van de voorwaarden komt door nieuwe wetten of regels, mag u de overeenkomst niet kosteloos opzeggen.

**25. Cascoschade** (ter uitwerking van art. 25 en 26 KPL)

- a. Als er schade is aan de auto, is dat ons risico. Wij nemen de schade aan de auto voor onze rekening. Dat doen we ook bij diefstal van de auto.
- b. Maar de volgende kosten voor schade aan de auto of diefstal van de auto mogen we bij u in rekening brengen. U moet die dan betalen:
  1. een eigen bijdrage per schadegeval. Die is maximaal € 300 per schadegeval. Is de schade lager, dan betaalt u natuurlijk dat lagere bedrag aan eigen bijdrage.
  2. schade die het gevolg is van het deelnemen aan wedstrijden.
  3. schade ontstaan tijdens verhuur van de auto of tijdens het gebruik als deelauto.
  4. schade ontstaan terwijl de bestuurder volgens de wet de auto niet mocht besturen.
  5. schade die is ontstaan terwijl de bestuurder zich roekeloos gedraagt of met opzet in strijd met de wet iets doet, of niet doet op een zodanige manier dat de schade voor u hoort te zijn.
  6. schade aan opties en accessoires die niet in de lease zijn meegenomen.
  7. schade door het gebruik van brandstoffen die niet voor de auto bestemd zijn. Dit geldt ook voor het gebruik van elektriciteit, of verkeerde smeer- en koelmiddelen.
  8. schade die u met opzet heeft veroorzaakt. Of die met uw goedgevinden is veroorzaakt.
  9. schade die het gevolg is van het niet afsluiten van de auto of het daarin achterlaten van sleutels of andere startmogelijkheden.
  10. schade die het gevolg is van het niet op tijd reinigen van de auto, zoals bijvoorbeeld door het laten zitten van vogelpoep.
  11. schade die het gevolg is van een ongeluk waarna de bestuurder de auto onbeheerd heeft achtergelaten.
- c. Kunnen wij de schade aan de auto verhalen op iemand anders? Dan hoeft u voor die schade geen eigen bijdrage te betalen.

**26. Hoe zit het met andere schade?** (ter uitwerking van art. 34 en 52 KPL)

- a. Houdt u zich niet aan de afspraken die we hebben gemaakt in deze overeenkomst? Dan betaalt u die schade.
- b. Wij vergoeden geen schade die voor u of iemand anders ontstaat doordat u of iemand anders de auto gebruikt. Bijvoorbeeld als u niet op tijd bent voor een afspraak omdat u in de file stond.
- c. Wij vergoeden geen schade die u heeft doordat wij de auto op een ander moment krijgen van de fabrikant, de importeur of de leverancier dan we dachten, of als de auto een gebrek heeft.
- d. Komt de schade doordat wij iets met opzet deden? Of doordat wij iets verkeerd deden waardoor wij zeker konden weten dat er schade zou ontstaan? Dan betalen wij die schade.
- e. Bij nalatigheid, onjuist gebruik van of onzorgvuldig beheer van de leaseauto worden de kosten van reparatie en onderhoud aan u doorbelast.



**27. Wilt u een vervangende auto bij reparatie?** *(ter uitwerking van art. 39, 40 en 41 KPL)*

- a. Staat uw auto bij de garage voor reparatie, schadeherstel of onderhoud? Dan kunnen wij een vervangende auto voor u regelen. Wij betalen de rekening voor de vervangende auto als uw leaseauto langer dan 72 uur bij de garage staat.
- b. Staat de leaseauto er korter dan 72 uur? Dan betaalt u de kosten voor de vervangende auto.
- c. Is er geen auto die vergelijkbaar is met uw auto? Dan krijgt u een andere auto.
- d. Wilt u een andere vervangende auto? Dan betaalt u de kosten daarvan zelf.
- e. Wilt u extra accessoires bij de vervangende auto? Dan betaalt u die zelf.
- f. Is er niet goed met de vervangende auto omgegaan? Dan betaalt u wel de kosten die wij daarvoor moeten maken.
- g. In de tijd dat u de vervangende auto gebruikt, loopt deze overeenkomst gewoon door. Ook betaalt u ons het bedrag per maand dat we afspraken voor de leaseauto.
- h. Is de garage klaar met het onderhoud of de reparatie? Dan brengt u de vervangende auto zo snel mogelijk terug. U krijgt van de garage dan een afmeldnummer. Dit is uw bewijs dat u de vervangende auto heeft teruggebracht.
- i. Gebruikt u de vervangende auto langer dan uw auto bij de garage hoeft te zijn? Dan betaalt u dat zelf.
- j. Wij mogen u altijd vragen de vervangende auto terug te brengen. Ook mogen wij de vervangende auto altijd ruilen voor een andere vervangende auto.
- k. Als wij de vervangende auto regelen, tellen we de kilometers die zijn gereden met die vervangende auto mee bij het bepalen van het aantal kilometers dat u rijdt met de leaseauto. Dus alsof u ze gereden heeft met uw leaseauto.
- l. Voor de vervangende auto gelden dezelfde gebruiksvoorwaarden als voor de leaseauto.

**28. Winterbanden**

De auto wordt standaard uitgeleverd op zomerbanden. Wilt u winterbanden? Dan spreken we dat specifiek met u af in deze overeenkomst. Wij bepalen welke winterbanden u krijgt. En welk bedrijf de winterbanden levert en monteert. Bij dat bedrijf kunt u de zomer- en winterbanden ook laten opslaan.

**29. Wanneer stopt de lease?** *(ter uitwerking van art. 7 KPL)* De lease stopt in de situaties die hieronder staan.

- a. We hebben in deze overeenkomst afgesproken hoe lang u de auto zult gebruiken. Is deze tijd voorbij? Dan stopt de lease automatisch. Heeft u al eerder het afgesproken maximum aantal kilometers gereden met uw auto? Dan mogen wij de lease stopzetten als u dit maximum aantal kilometers heeft bereikt.
- b. Is de auto total loss? Dan stopt de lease op de datum dat de auto door de schade expert total loss is verklaard.
- c. Is de auto gestolen of vermist? En vinden we hem niet terug binnen 30 dagen? Dan stopt de lease na deze 30 dagen. U betaalt de leaseprijs tot acht dagen na de diefstal of vermissing. Hierdoor zijn de kosten voor vervangend vervoer in die eerste acht dagen nog voor u gedekt binnen deze overeenkomst.

### **30. Kunt u de lease eerder stoppen?** (ter uitwerking van art. 46, 47 en 48 KPL)

U kunt de lease eerder stoppen dan afgesproken. Wij rekenen altijd met de werkelijke looptijd en met het maandtarief wat daarbij hoort maar houden wel de minimale gebruikperiode van twaalf maanden aan. U betaalt nooit meer dan wat u anders betaald zou hebben als de overeenkomst was afgesloten met een kortere looptijd (maximale opzeggingsvergoeding, ofwel 100%). We gaan altijd uit van het aantal kilometers dat de auto werkelijk gemiddeld per jaar heeft gereden. De nieuwe leaseprijs geldt dan vanaf het begin van de leaseovereenkomst.

#### **Voorbeeld**

Stel we hebben afgesproken dat de lease 48 maanden duurt en dat de auto gemiddeld tussen de 1 en 10.000 kilometer per jaar rijdt. U betaalt daarvoor de leaseprijs van € 239 per maand. Maar na 33 maanden wilt u de auto inleveren. De auto heeft gemiddeld tussen de 1 en 10.000 kilometer per jaar gereden.

#### *Berekening*

- Wij bekijken wat de leaseprijs is bij 33 maanden bij een gemiddelde van 1-10.000 kilometer per jaar. Dat is een leaseprijs van € 289 per maand.
- De nieuwe leaseprijs geldt vanaf het begin tot het einde van de lease.
- Uw leaseprijs was € 239 maar had € 289 per maand moeten zijn. U hebt dus € 50 per maand te weinig betaald.
- U moet volgens deze berekening dan 33 maanden maal € 50 dus € 1.650 bijbetalen.

Alles wat u ons moet betalen moeten wij wel voor de laatste dag van de overeenkomst hebben gekregen. Anders loopt de overeenkomst door.

Contract opzeggen? Neem contact met ons op via 036 - 527 03 77. Of stuur een e-mail: [privatelease@leaseplan.nl](mailto:privatelease@leaseplan.nl).

**31. Kunnen wij de lease eerder stoppen?** (ter uitwerking van art. 22, 50 en 51 KPL)

a. Wij kunnen de lease eerder stoppen dan in deze overeenkomst staat. Wij mogen dit in de volgende situaties doen:

- U houdt zich niet aan de afspraken. Dan nemen wij schriftelijk contact met u op. Houdt u zich daarna nog steeds niet aan de afspraken? En is dat zo ernstig dat wij de overeenkomst mogen stoppen? Dan mogen wij de lease binnen veertien dagen na het schriftelijke contact stoppen.
- De WA-verzekeraar wil uw auto niet meer verzekeren omdat met de auto heel vaak schade aan anderen wordt toegebracht.
- U verhuist naar het buitenland. U kunt dan ook zelf de lease eerder stoppen.
- U fraudeert. Of u geeft ons foute of onvolledige informatie.
- Iemand legt beslag op uw eigendommen.
- U bent failliet of de Wet schuldsanering natuurlijke personen geldt voor u.
- U wordt onder curatele of onder bewind gesteld.
- De leaseauto wordt in beslag genomen door de overheid.
- Wij moeten deze overeenkomst stoppen van de wet of andere regels van de overheid. En het is logisch dat dit voor uw risico is.

b. Stoppen wij de lease in één van deze situaties? Dan betaalt u ons dezelfde vergoeding als bij het opzeggen van de lease (zie artikel 30).

**32. Hoe levert u de auto in? (ter uitwerking van art. 24 en 58 t/m 64 KPL)**

- a. Als de lease stopt, levert u de auto in.
- b. Op [www.leaseplan.nl](http://www.leaseplan.nl) staat hoe het inleveren werkt. U meldt de auto bij ons af. Dat kan via [mijn.leaseplan.nl](http://mijn.leaseplan.nl).
- c. U levert de auto schoon in. Van binnen en van buiten.
- d. Wij gebruiken inleverrichtlijnen om te kijken of u de auto in goede toestand inlevert. En om te kijken of een schade aan de auto wel of niet acceptabel is. Die inleverrichtlijnen, versie LPNL.CAR.NL-17v1, zitten als bijlage bij deze overeenkomst. Soms passen we deze aan. Op de website staat de nieuwste versie. Is een bepaling uit de nieuwe versie minder goed voor u? Dan geldt voor u de oude bepaling.
- e. U kunt de auto inleveren bij een innamepunt van LeasePlan. Wij vullen dan een formulier in waarop staat hoe het is met de auto en of u ook alle spullen, die bij de auto horen heeft ingeleverd. U zet dan uw handtekening voor akkoord. Vanaf dat moment bent u niet meer verantwoordelijk voor schade, die daarna mogelijk ontstaat aan de auto.
- f. Levert u de auto ergens anders in, dus niet bij een innamepunt van LeasePlan? Dan vullen we het formulier niet in. Ontstaat er dan schade nadat u de auto heeft ingeleverd? Of verdwijnen er daarna spullen die bij de auto horen? Dan betaalt u daarvoor.
- g. Levert u de auto in en is er schade aan de auto? Dan laten wij de schade taxeren. Is de schade volgens onze inleverrichtlijnen niet acceptabel? Dan betaalt u de schade.
- h. U betaalt ook als er spullen kwijt zijn die bij de auto horen.
- i. U betaalt maximaal € 300 per schade.
- j. Heeft u iets aan de auto veranderd? Bijvoorbeeld stickers geplakt of extra accessoires gemonteerd? Dan kunnen u of wij besluiten dat dit van de auto af moet. U betaalt de kosten daarvoor. U betaalt ook voor de schade die hierdoor ontstaat. En ook voor de schade doordat we bepaalde dingen niet van de auto af kunnen krijgen. Wij betalen u niet voor dingen die u aan de auto heeft toegevoegd en die we niet weg laten halen.
- k. Levert u de auto te laat in? Dan mogen wij de auto komen halen. De kosten daarvan betaalt u.
- l. Wij bepalen aan wie wij de auto verkopen. Wanneer we dat doen. En voor welke prijs.

**33. Kan de overeenkomst worden opgezegd als u overlijdt? (ter uitwerking van art. 49 KPL)**

- a. Als u overlijdt, mogen uw nabestaanden en wij deze overeenkomst direct opzeggen. Per brief of email.
- b. Ook wij mogen deze overeenkomst opzeggen als u overlijdt. Wij sturen dan een brief naar uw adres.
- c. Voor de opzegging vanwege overlijden zijn geen kosten verschuldigd. Uw nabestaanden moeten wel meteen de auto inleveren. En de nalatenschap moet de leaseprijs betalen tot de inlevering. En de openstaande bedragen betalen

Voorbeeld

**34. Kunt u deze overeenkomst kosteloos opzeggen als u inkomen verliest?** (ter uitwerking van art. 46 KPL)

- d. In de volgende gevallen kunt u de lease opzeggen bij verlies van inkomen. Maar alleen als u ons er met bewijs van heeft overtuigd dat een dergelijk geval zich heeft voorgedaan. En dat u daardoor de lease niet meer kunt betalen. U betaalt dan alleen extra kosten als u meer kilometers heeft gereden dan u met ons heeft afgesproken.
- Gedwongen ontslag wat niet uw eigen schuld is waarbij er sprake is van arbeidsovereenkomst van onbepaalde tijd.
  - 80% of meer arbeidsongeschiktheid.
  - Echtscheiding.
  - Ontbinding van geregistreerd partnerschap.
- e. Hierbij gelden ook nog de volgende voorwaarden:
- U heeft aan alle verplichtingen uit deze overeenkomst voldaan.
  - U heeft de auto ingeleverd volgens de bepalingen in deze overeenkomst.
  - Een eventuele herberekening kan dan nog plaatsvinden als het aantal gereden kilometers afwijkt van wat we hadden afgesproken.
  - Wij kunnen nog een eigen bijdrage voor schade aan de auto door u laten betalen.

**34. Wat doen wij met uw persoonsgegevens?** (ter uitwerking van art. 53 en 65 KPL)

- a. Wij nemen uw persoonsgegevens op in onze administratie.
- b. Wij zijn verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens die wij maken bij het uitvoeren van deze overeenkomst.
- c. Uw persoonsgegevens geven we alleen aan anderen als dit mag of moet van de wet.
- d. Verandert er iets in uw persoonsgegevens (zoals uw e-mailadres)? Of verhuist u naar een ander adres? Dan geeft u dit meteen aan ons door.
- e. Op [www.leaseplan.nl](http://www.leaseplan.nl) staat onze privacyverklaring met meer informatie over de manier waarop we persoonsgegevens gebruiken. En hoe u bezwaar kunt maken tegen dat gebruik als u dat wil.

**35. Websites, apps en elektronische ondertekening**

- a. U kunt gebruik maken van onze websites en apps. U krijgt daarvoor codes van ons. U mag die codes niet aan een ander geven.
- b. Voor dit gebruik gelden aparte voorwaarden. Deze kunt u op onze websites en in de apps vinden.
- c. Wij sluiten deze overeenkomst volledig elektronisch via Adobe Sign. U gaat akkoord met de gebruiksvoorwaarden van Adobe Sign.
- d. Het risico van misbruik (en verkeerde invoer) bij het gebruik van elektronische hulpmiddelen ligt bij u, tenzij de fout duidelijk bij ons ligt.
- e. Als u dit wilt, kunnen wij de overeenkomst op papier sluiten in plaats van elektronisch. U kunt hiervoor contact met ons opnemen.

**36. Iets veranderen in de afspraken?** *(ter uitwerking van art. 56 KPL)*

Soms is het handig om iets te veranderen in de afspraken. Bijvoorbeeld als u een extra dienst wilt afnemen. Of u wilt een andere combinatie van de looptijd en het aantal kilometers. Wij kunnen dit dan elektronisch met elkaar afspreken (via e-mail, onze website of anders). Wij sturen u daarna altijd een bevestiging op het (e-mail)adres dat wij van u kennen.

**37. Mag deze overeenkomst worden overgedragen aan een ander?**

- a. U mag deze overeenkomst die wij met u hebben niet aan een ander overdragen. Ook geen rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst. U mag dit alleen als u hiervoor schriftelijke toestemming van ons heeft.
- b. Wij mogen (de rechten en/of plichten uit) deze overeenkomst aan een ander overdragen. Met het zetten van uw handtekening geeft u ons nu alvast uw medewerking en toestemming hiervoor. Als wij (de plichten uit) de overeenkomst overdragen, blijven wij er wel voor aansprakelijk dat die ander (de plichten uit) de overeenkomst goed nakomt. Deze aansprakelijkheid geldt niet als wij de onderneming geheel of gedeeltelijk overdragen aan de ander. Stel dat we (de plichten uit) de overeenkomst overdragen, dan laten wij u dat natuurlijk weten.

**38. Wat kunt u doen als u een klacht heeft over LeasePlan?** *(ter uitwerking van art.55 KPL)*

- a. Hebt u een klacht over ons? Of over onze dienstverlening? Neem dan contact met ons op via onze website [www.leaseplan.nl](http://www.leaseplan.nl) of stuur een e-mail: [privatelease@leaseplan.nl](mailto:privatelease@leaseplan.nl). Bellen kan ook. Op werkdagen van 08:30 uur tot 18:00 uur via 036 - 527 03 77.
- b. Wij zorgen ervoor dat u binnen vijf dagen antwoord krijgt.

**Geschillencommissie Private Lease**

- c. Hebben u en wij een verschil van mening over de oplossing van een klacht? Dan kunt u of kunnen wij die voorleggen aan de Geschillencommissie Private Lease, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)). Als wij het voorleggen vragen we altijd eerst uw toestemming. U kunt uw geschil tot twaalf maanden na de melding van uw klacht bij de Geschillencommissie indienen.
- d. Het kost geld voor u om een geschil voor te leggen. De prijs en de andere regels voor het indienen van een klacht vindt u op hun website of kunt u bij hen vragen.
- e. De uitspraak van de Geschillencommissie is bindend. Dus u en wij moeten die opvolgen. Volgen wij die toch niet op? Dan kunt u de Stichting Private Lease vragen om u te helpen. Zij spreken ons namens u aan. Krijgt u geld van ons? De Stichting staat garant tot in ieder geval € 3000. De garantie van de Stichting geldt niet als wij binnen twee maanden naar de rechter gaan en de rechter besluit dat het bindend advies niet goed is.
- f. Wilt u niet naar de Geschillencommissie maar naar de gewone rechter? Dan kan dat ook.

#### 40. Nederlands recht

Voor deze overeenkomst geldt het Nederlandse recht.

#### 41. Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease

LeasePlan is aangesloten bij het Keurmerk Private Lease. In de bijlage ziet u de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease van 1 december 2017. De artikelen in deze overeenkomst en in de bijlagen worden ook wel de Aanvullende Voorwaarden genoemd. Ze zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease. Wij hebben in deze overeenkomst onze bepalingen en die van het Keurmerk Private Lease bijeen gezet. Voor een duidelijk overzicht. Staat er toch nog iets anders in de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease dan in deze overeenkomst? Dan geldt wat het meest voordelig is voor u.

#### Aldus overeengekomen en getekend in tweevoud

Datum: XXXXX

LeasePlan Nederland N.V.

Datum:

XXXXX

{{Sig\_es\_:signer1:signature}}

P. Poot

Director Private Lease

#### Bijlagen

- *Verzekeringsvoorwaarden: LPNL 1701-LPNL Algemene Voorwaarden*
- *Verzekeringsvoorwaarden: LPNL 1702-LPNL Wettelijke Aansprakelijkheid Voorwaarden*
- *optioneel: LPNL 1705-LPNL Schadeverzekering voor inzittenden voorwaarden*
- *Inleverrichtlijnen versie LPNL.CAR.NL-17v1*
- *Herroepingsformulier*
- *Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease, versie 1 december 2017*