

Proceso de reparaciones, mantenimientos y llantas para proveedores



*Nuestros canales de comunicación:

TEL. 5552015977

WhatsApp: 5535283891

**Dudas sobre conciliaciones: conciliaciones@leaseplan.com

TEL: 55 - 5249 - 1269 Ext. 1305



Tips para agilizar la autorización de los servicios



Mantenimiento Preventivo

- Confirma si se realizará cambio de aceite, cambio de filtro o será un servicio mayor con o sin bujías.
- Valida el costo objetivo antes de enviar a LeasePlan.
- Recuerda que tienes hasta 1 hora para informar a LeasePlan.



Correctivo menor

- Incluir el envío de evidencia fotográfica y/o explicación del problema.
* Para piezas de desgaste siempre deberás enviar evidencia fotográfica y/o pruebas realizadas.
- Recuerda que tienes hasta 2 horas para informar a LeasePlan.



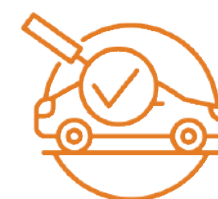
Correctivo mayor

- Detalla el diagnóstico técnico y envía códigos de fallas, resultados de las pruebas realizadas, parámetros de falla vs parámetros ideales del vehículo y en caso de aplicar envía evidencia fotográfica visible.
Recuerda que tienes hasta 4 horas para informar a LeasePlan.



Cambio de neumáticos

- Envía fotografías de evidencia con la tarjeta medidora de LeasePlan indicando el nivel de desgaste.
- Desglosa el costo objetivo de la instalación de llantas.
 - * Recuerda revisar el sistema de suspensión y frenos.



Verificaciones

- Recuerda consultar las multas del vehículo antes de recolectarlo.
- Recuerda validar las multas por verificación extemporánea mencionadas en el documento de Gestión de Verificación del Proveedor.
 - Realiza la revisión general del vehículo antes de llevarlo a verificar.
 - En caso de obtener una verificación aprobatoria, deberás enviar a LeasePlan la copia del talón de verificación obtenido.
 - En caso de rechazo de la verificación, deberás notificar a LeasePlan y enviar el talón de rechazo anexando códigos de falla, diagnóstico técnico y/o evidencia fotográfica.