

Εγχειρίδιο Οδηγού

LeasePlan



Περιεχόμενα

- 2 Εισαγωγή
- 4 Παραλαβή Αυτοκινήτου
- 6 Συντήρηση & Επισκευή
- 10 Ταξίδια στο Εξωτερικό
- 12 Ατύχημα & Κλοπή
- 14 Αντικατάσταση Αυτοκινήτου
- 16 Οδική Βοήθεια
- 18 Επιστροφή
- 20 Βασικές Υποχρεώσεις Οδηγού
- 22 Στοιχεία Επικοινωνίας
- 24 Η Γνώμη σας
- 26 Σημειώσεις
- 28 Έγγραφα & Δηλώσεις Ατυχημάτων



Σχετικά με τη LeasePlan

Η LeasePlan είναι ο παγκόσμιος ηγέτης στον τομέα της μακροχρόνιας μίσθωσης και της διαχείρισης εταιρικών στόλων. Ιδρύθηκε το 1963 στην Ολλανδία, έχει παρουσία σε 33 χώρες και διαχειρίζεται για λογαριασμό των πελατών της, περισσότερα από 1,6 εκατομμύρια αυτοκίνητα. Απασχολεί περίπου 7.000 άτομα σε όλο τον κόσμο.

Η LeasePlan δραστηριοποιείται στην Ελλάδα από το 2003, προσφέροντας υπηρεσίες μακροχρόνιας μίσθωσης και διαχείρισης στόλου σε μεγάλες, μεσαίες και μικρές επιχειρήσεις, όπως και σε ελεύθερους επαγγελματίες και ιδιώτες.

Στόχος μας είναι να κάνουμε τη διαχείριση του εταιρικού στόλου και την μετακίνηση των οδηγών ευκολότερη, προσφέροντας υπηρεσίες βέλτιστης ποιότητας και καινοτόμες λύσεις που ανταποκρίνονται στις ανάγκες των πελατών και των οδηγών μας.



Παραλαβή Αυτοκινήτου

Κατά την παραλαβή / παράδοση του αυτοκινήτου, εσείς και ο προμηθευτής πρέπει να υπογράψετε το **Έγγραφο Παραλαβής / Παράδοσης**. Πριν από την υπογραφή του εγγράφου, εάν υπάρξει οποιοδήποτε πρόβλημα, μην παραλάβετε το αυτοκίνητο αλλά επικοινωνήστε άμεσα με τη LeasePlan.

Με την παραλαβή του αυτοκινήτου θα λάβετε τα εξής:

- **Εγχειρίδιο Οδηγού** το οποίο περιλαμβάνει:
 - Βασικές οδηγίες
 - Άδεια Κυκλοφορίας
 - Απόδειξη πληρωμής τελών κυκλοφορίας (σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία)
 - Σήμα Οδικής Βοήθειας
 - Ασφαλιστήριο. Το ασφαλιστήριο θα πρέπει να βρίσκεται πάντα στο αυτοκίνητο και να διατηρείται σε καλή κατάσταση, έτσι ώστε να επιδεικνύεται σε ενδεχόμενο έλεγχο των αρμοδίων αρχών.
 - Δήλωση ατυχήματος
 - Έντυπο Mob App
- Όλα τα κλειδιά
- Βιβλίο Συντήρησης
- Οδηγίες χρήσης του αυτοκινήτου
- Πυροσβεστήρας, σεντ φαρμακείου, τρίγωνο και λοιπός εξοπλισμός
- Επιμέρους Σύμβαση
Το συγκεκριμένο έγγραφο θα το παραλάβετε από τον υπεύθυνο της εταιρείας σας πριν από την παραλαβή του αυτοκινήτου και πρέπει να βρίσκεται πάντα εντός του αυτοκινήτου ώστε να επιδεικνύεται σε περίπτωση που ζητηθεί από τις αστυνομικές αρχές. Σε περίπτωση απώλειάς του, επικοινωνήστε με τη LeasePlan.

Σε περίπτωση που χρησιμοποιηθεί το αυτοκίνητο από διαφορετικό οδηγό, βεβαιωθείτε ότι υπάρχουν όλα τα παραπάνω μέσα στο αυτοκίνητο, καθώς και να επικοινωνηθούν τα στοιχεία του εν λόγω οδηγού στη LeasePlan.

Συντήρηση & Επισκευή

Ο οδηγός κάθε αυτοκινήτου, οφείλει να ακολουθεί τις οδηγίες συντήρησης του κατασκευαστή. Οι προβλεπόμενες εργασίες πρέπει να γίνονται χωρίς καθυστέρηση στους χρόνους που ορίζονται από το **Βιβλίο Συντήρησης** ή από τις **ηλεκτρονικές ενδείξεις του αυτοκινήτου**. Επιπρόσθετα, ο οδηγός οφείλει να ελέγχει σε τακτά χρονικά διαστήματα (ιδιαίτερα πριν από ταξίδια) τα ακόλουθα:

- Στάθμη λαδιού
- Πίεση και κατάσταση ελαστικών
- Στάθμη ψυκτικού υγρού
- Στάθμη υγρών φρένων
- Καλή λειτουργία των φώτων

Αν ο χιλιομετρητής τεθεί εκτός λειτουργίας, επικοινωνήστε αμέσως με τη LeasePlan.

Το κόστος επισκευής βλαβών που οφείλονται σε παράλειψη των παραπάνω υποχρεώσεων και οποιοδήποτε πρόστιμο επιβληθεί από σχετική αμέλεια, θα επιβαρύνει την εταιρεία σας.

Η συντήρηση και επισκευή του αυτοκινήτου πρέπει να πραγματοποιείται αποκλειστικά στα επιλεγμένα από την LeasePlan συνεργεία. Ο οδηγός οφείλει να επικοινωνεί με την LeasePlan σχετικά με την συντήρηση ή επισκευή του αυτοκινήτου.

Σύμφωνα με το συμβόλαιό σας, η LeasePlan δικαιούται να ζητήσει το αυτοκίνητο για έλεγχο, όποτε αυτό κριθεί αναγκαίο.

Έξοδα που προκύπτουν από τα παρακάτω δεν αποτελούν μέρος των υπηρεσιών συντήρησης και επισκευής:

- Χρήση ανταλλακτικών και αναλώσιμων τα οποία δεν προτείνονται από τον κατασκευαστή και τη LeasePlan
- Αντικατάσταση εξοπλισμού που έχει τοποθετηθεί με χρέωση πελάτη
- Αποκατάσταση χρώματος λόγω τοποθέτησης διαφημιστικών υλικών
- Εξωτερικός ή εσωτερικός καθαρισμός του αυτοκινήτου
- Απώλεια κλειδίων

ΚΤΕΟ / ΚΕΚ

Έλεγχος ΚΤΕΟ	Περίοδος	Χρονικό περιθώριο
1ος έλεγχος	4 χρόνια μετά από την ημερομηνία 1ης Κυκλοφορίας	3 εβδομάδες πριν ή 5 μέρες μετά, το αργότερο
Επόμενοι έλεγχοι	2 χρόνια μετά την ημερομηνία του τελευταίου ελέγχου ΚΤΕΟ	3 εβδομάδες πριν ή 5 μέρες μετά, το αργότερο
Έλεγχος ΚΕΚ	Περίοδος	
1ος έλεγχος	1 χρόνο μετά από την ημερομηνία 1ης Κυκλοφορίας	
Επόμενοι έλεγχοι	Ετήσια έκδοση (πλην του έτους ελέγχου ΚΤΕΟ)	

Ελαστικά

Η αλλαγή ελαστικών πραγματοποιείται στα προκαθορισμένα από τη σύμβασή σας χρονικά διαστήματα και μόνο σε συνεργαζόμενα με τη LeasePlan κέντρα εξυπηρέτησης ελαστικών.

Για οποιαδήποτε αλλαγή ή επισκευή ελαστικών πρέπει να επικοινωνείτε με τη LeasePlan για να σας κατευθύνει στο σχετικό δίκτυο. Η έγκριση για τις εργασίες θα δίδεται από τη LeasePlan στον υπεύθυνο του κέντρου εξυπηρέτησης ελαστικών. Η επιλογή των ελαστικών είναι στη διακριτική ευχέρεια της LeasePlan, με την προϋπόθεση ότι αυτά θα πληρούν τις προδιαγραφές του κατασκευαστή.

Το κόστος αλλαγής ή επισκευής ελαστικών λόγω κακής χρήσης του αυτοκινήτου, ή πρόωρης φθοράς, δεν περιλαμβάνεται στην παρεχόμενη από τη LeasePlan υπηρεσία.

Ταξίδια στο Εξωτερικό

Για οποιοδήποτε ταξίδι στο εξωτερικό, παρακαλούμε **επικοινωνήστε με τη LeasePlan μία εβδομάδα πριν από την αναχώρησή σας**, ώστε να ρυθμιστούν τα οποιαδήποτε διαδικαστικά θέματα (έκδοση πράσινης κάρτας κ.λπ.) και να ενημερωθείτε για τις ασφαλιστικές καλύψεις ανάλογα με τις χώρες διέλευσης και προορισμού.

Στην περίπτωση ανάγκης επισκευής του αυτοκινήτου στο εξωτερικό, ο οδηγός πρέπει να επικοινωνήσει με τη LeasePlan, ώστε να πάρει τη σχετική έγκριση και να γίνουν όλες οι απαραίτητες διευθετήσεις.

Ο οδηγός οφείλει να καλύψει τα έξοδα της επισκευής του αυτοκινήτου και να βεβαιωθεί ότι το τιμολόγιο θα εκδοθεί με τα παρακάτω στοιχεία:

Επωνυμία : LeasePlan Hellas S.A.

Διεύθυνση : 17, A. Papandreou str.
15124 Marousi, Athens, Greece

A.Φ.Μ. : 999599948

Tax Office : FAE Athens

Το ποσό του τιμολογίου για την επισκευή θα αποζημιωθεί από τη LeasePlan.



Ατύχημα & Κλοπή

Εάν έχετε εμπλακεί σε **τροχαίο ατύχημα** καλέστε τη Γραμμή Εξυπηρέτησης Οδηγών της LeasePlan στο τηλέφωνο **210 6100050**.

Η LeasePlan σας παρέχει την υπηρεσία της Φροντίδας Ατυχήματος, για την πλήρη καταγραφή του συμβάντος.

Καλέστε επίσης την τροχαία για καταγραφή του συμβάντος από τις αρμόδιες αρχές.

Σε άλλη περίπτωση λάβετε υπόψη σας τα εξής:

- Ελέγξτε αν υπάρχουν τραυματίες. Εάν ναι, ειδοποιήστε το 166
- Ζητήστε αντίγραφο της κατάθεσής σας και της σχετικής αναφοράς στην τροχαία
- Εάν ο οδηγός ο οποίος ενεπλάκη στο ατύχημα είναι υπό την επήρεια αλκοόλ, ζητήστε από την αστυνομία να κάνει αλκοτέστ
- Βεβαιωθείτε ότι έχουν καταγραφεί τα στοιχεία των εμπλεκόμενων οδηγών / αυτοκινήτων και των μαρτύρων (ονοματεπώνυμο οδηγού, στοιχεία ταυτότητας, αριθμός κυκλοφορίας, ακριβή θέση και ώρα του ατυχήματος)
- Αποφύγετε την οποιαδήποτε δήλωση σχετικά με το ποιος φέρει την ευθύνη του ατυχήματος
- Απαραίτητη είναι η επικοινωνία σας με τη LeasePlan εντός του εικοσιτετρώρου **για τη συμπλήρωση και αποστολή της δήλωσης ατυχήματος** (σχετική δήλωση θα βρείτε στο τέλος του παρόντος εγχειριδίου)

Σε περίπτωση κλοπής, απαραίτητη είναι η άμεση αναφορά του γεγονότος στο πλησιέστερο **αστυνομικό τμήμα** και η παραλαβή αντίγραφου της σχετικής αναφοράς. **Προσέλθετε το συντομότερο δυνατό αυτοπροσώπως στα γραφεία της LeasePlan** για τη συμπλήρωση της έγγραφης δήλωσης κλοπής και την επιστροφή όλων των κλειδιών του αυτοκινήτου.



Αντικατάσταση

Η LeasePlan σας παρέχει αυτοκίνητο αντικατάστασης σε περίπτωση βλάβης ή ατυχήματος, εφόσον έχει επιλεγθεί η σχετική υπηρεσία από την εταιρεία σας.

Μετά από την ολοκλήρωση της επισκευής του αυτοκινήτου σας θα πρέπει να επιστρέψετε το αυτοκίνητο αντικατάστασης στο σημείο απ' όπου το παραλάβατε.

Η κατανάλωση καυσίμων επιβαρύνει τη μισθώτρια εταιρεία.

Η κράτηση και παραλαβή του αυτοκινήτου αντικατάστασης γίνεται κατόπιν επικοινωνίας σας με τη LeasePlan.

Οδική Βοήθεια

Η υπηρεσία αυτή σάς παρέχεται στην περίπτωση ακινητοποίησης του αυτοκινήτου ως συνέπεια ατυχήματος ή βλάβης.

Καλέστε τη Γραμμή Εξυπηρέτησης Οδηγών της LeasePlan
στο τηλέφωνο: **210 6100050**

Εάν η οδική βοήθεια είναι αδύνατο να αποκαταστήσει τη βλάβη επιτόπου, τότε αναλαμβάνει η ίδια τη ρυμούλκηση του αυτοκινήτου σε συνεργείο που είναι ήδη προκαθορισμένο από τη LeasePlan. Η υπηρεσία εκτός Ελλάδος δύναται να προσφερθεί σε περίπτωση πλήρους ακινητοποίησης του οχήματος και αφού προηγηθεί επικοινωνία με τη LeasePlan.

Η υπηρεσία Επαναπατρισμού περιλαμβάνει:

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος εντός Ελλάδος ή στο εξωτερικό, ο οδηγός μπορεί να επικοινωνήσει με τη Γραμμή Εξυπηρέτησης Οδηγών στο 210 6100050 και να λάβει πληροφορίες σχετικά με τα έξοδα διαμονής σε ξενοδοχείο ή επιστροφής του στον τόπο μόνιμης διαμονής (με συγκεκριμένο χρηματικό όριο).



Επιστροφή

Το αυτοκίνητο πρέπει να επιστραφεί εντός των εργάσιμων ημερών (Δευτέρα έως Παρασκευή) και ωρών (09:00 - 16:00) στον εξουσιοδοτημένο από τη LeasePlan συνεργάτη.

Το αυτοκίνητο θεωρείται ότι έχει επιστραφεί κατά το χρόνο υπογραφής του Εντύπου Επιστροφής Οχήματος.

Το έγγραφο αυτό, πέραν της περιγραφής της τεχνικής κατάστασης του αυτοκινήτου, περιλαμβάνει επίσης την ημερομηνία επιστροφής του αυτοκινήτου και την τελική χιλιομετρική κάλυψη, όπως καταγράφεται επιτόπου. Κατά την επιστροφή του αυτοκινήτου πρέπει να παραδοθούν τα ακόλουθα:

- Πρωτότυπη Άδεια Κυκλοφορίας
- Πινακίδες αυτοκινήτου
- Απόδειξη πληρωμής τελών κυκλοφορίας (εάν διαθέτει)
- Πρωτότυπο ασφαλιστήριο
- Κλειδιά αυτοκινήτου
- Βιβλίο Συντήρησης
- Βιβλίο Οδηγιών Χρήσεως του αυτοκινήτου
- Δελτίο Τεχνικού Ελέγχου του αυτοκινήτου (ΚΤΕΟ)
- Πυροσβεστήρας
- Τρίγωνο
- Φαρμακείο
- Ρεζέρβα (εάν διαθέτει)
- Μπουλόνι ασφαλείας (εάν διαθέτει)
- Προβλεπόμενα εργαλεία κατασκευαστή



Βασικές Υποχρεώσεις Οδηγού

Ο οδηγός του αυτοκινήτου θα πρέπει να γνωρίζει πως το όχημα δεν καλύπτεται για την Αστική Ευθύνη, καθώς και για την αποκατάσταση των ζημιών του, στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Εάν το όχημα χρησιμοποιείται από χρήστη ευρισκόμενο σε μέθη ή κάτω από την επήρεια βαρβιτουρικών ή κάθε είδους ναρκωτικών ή από οποιονδήποτε τρίτο μη δεδηλωμένο οδηγό
- Σε ζημιές στο κάτω μέρος του οχήματος, στα ελαστικά και τις ζάντες όταν δεν είναι συνέπεια ατυχήματος με άλλο όχημα
- Ενώ το ασφαλισμένο όχημα ωθείται με οποιαδήποτε άλλη εκτός από τη δική του δύναμη ή ωθεί άλλο όχημα ή ρυμουλκεί άλλο όχημα εκτός και αν αυτό έχει νομίμως δηλωθεί
- Από πρόθεση, αμέλεια ή ψυχική διαταραχή του οδηγού
- Ενώ το όχημα κινείται μέσα σε φυλασσόμενους ή περιφραγμένους χώρους (π.χ. αεροδρόμια, στρατόπεδα) ή σε χώρους που έχουν προβλεφθεί για την κίνηση μέσω μεταφοράς σταθερής τροχιάς (π.χ. τραμ) ή εκτός οδικού δικτύου
- Εάν το όχημα χρησιμοποιείται με ανορθόδοξο τρόπο (π.χ. σε αγώνες, μεταφορά επικίνδυνων ουσιών, εκμάθηση οδηγών)

Στις παραπάνω περιπτώσεις το όχημα δεν καλύπτεται από οποιαδήποτε τύπου ασφάλιση και συνεπώς ο ΜΙΣΘΩΤΗΣ είναι υπεύθυνος για κάθε ζημιά ή καταστροφή σε τρίτους ή στο μισθωμένο όχημα.

Η LeasePlan σάς εφιστά την προσοχή και στα παρακάτω:

- Ο οδηγός πρέπει να τηρεί τους κανόνες οδικής κυκλοφορίας. Σε περίπτωση επιβολής σχετικού προστίμου (τροχαία, δημοτική αστυνομία), οφείλει να μεριμνήσει άμεσα για την πληρωμή του σχετικού ποσού καθώς και να αποστείλει φωτοτυπία του σχετικού αποκόμματος πληρωμής, άμεσα στη LeasePlan
- Σε περίπτωση απώλειας εγγράφων ή κλειδιού, παρακαλούμε να ενημερώσετε τη LeasePlan χωρίς καθυστέρηση. Δεν επιτρέπεται οποιαδήποτε μετατροπή ή προσθήκη στο αυτοκίνητο χωρίς την έγγραφη έγκριση της LeasePlan.



Στοιχεία Επικοινωνίας

Στοιχεία επικοινωνίας

Γραμμή Εξυπηρέτησης Οδηγών (24 ώρες): 210 6100050

Fax: 210 6825665

e-mail: driver@leaseplan.gr, accidentreport@leaseplan.gr

Site: www.leaseplan.gr

Διαδικτυακή Εξυπηρέτηση

MyLeasePlan

Ανακαλύψτε το ανανεωμένο MyLeasePlan! Στις υπηρεσίες σας 24/7!

Μέσα από το **MyLeasePlan** οι οδηγοί μας μπορούν να:

- Επικοινωνήσουν άμεσα με την LeasePlan
- Πληροφορηθούν σχετικά με το μίσθωμα τους
- Διαχειριστούν τα προσωπικά τους στοιχεία
- Ανανεώσουν τα χιλιόμετρα τους
- Ζητήσουν τον προγραμματισμό της συντήρησης του αυτοκινήτου τους και να πάρουν σχετικές πληροφορίες
- Ζητήσουν αλλαγή των ελαστικών τους και να πάρουν σχετικές πληροφορίες
- Ενημερωθούν για τον προγραμματισμό των ΚΤΕΟ και Κ.Ε.Κ και να δουν τα σημεία που μπορούν να τους εξυπηρετήσουν
- Ζητήσουν την έκδοση πράσινης κάρτας
- Ενημερωθούν για τα σημεία εξυπηρέτησης για την επιδιόρθωση των κρυστάλλων τους
- Ενημερωθούν για το πότε πρέπει να ακινητοποιήσουν το αυτοκίνητο τους και να καταχωρήσουν πληροφορίες σχετικές με βλάβη/εξ
- Ενημερωθούν για τον τρόπο αντιμετώπισης ατυχήματος/κλοπής και να καταχωρήσουν πληροφορίες για τυχόν ατύχημα ή κλοπή
- Ενημερωθούν για την οδική βοήθεια
- Ενημερωθούν για τη διαδικασία επιστροφής οχήματος
- Αποκτήσουν πρόσβαση σε χρήσιμα αρχεία.

LeasePlan mobile application

Η **LeasePlan** στο τηλέφωνό μου, χωρίς κανένα τηλεφώνημα.

Αφουγκραζόμαστε κάθε νέα σας ανάγκη και την καλύπτουμε. Αυτή τη φορά, δημιουργήσαμε για εσάς την εξαιρετικά χρήσιμη για όλους εφαρμογή στην πιο εύχρηστη εκδοχή της.

Κατεβάστε τη τώρα από το App Store (iPhone, iPad), το Google Play ή το Windows Phone Store πληκτρολογώντας: **LeasePlan**



Η Γνώμη σας

Στη LeasePlan επιδιώκουμε τη συνεχή βελτίωση στις υπηρεσίες που παρέχουμε.

Σκοπός μας είναι:

- Να ακούμε με προσοχή τους πελάτες και τους οδηγούς και να λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη μας τη γνώμη τους
- Να απαντάμε άμεσα και αποτελεσματικά σε κάθε ερώτηση
- Να βρίσκουμε τις σωστές λύσεις για κάθε πελάτη
- Να επικοινωνούμε με τρόπο απλό και κατανοητό
- Να προσφέρουμε αντικειμενική πληροφόρηση

Βοηθήστε μας να γίνουμε καλύτεροι. Μοιραστείτε μαζί μας τη γνώμη σας, τα σχόλιά σας, ακόμα και τυχόν παράπονά σας, συμπληρώνοντας τη φόρμα που μπορείτε να βρείτε στον ιστότοπό μας, www.leaseplan.gr, στην ενότητα ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ, ή καλώντας μας απευθείας στη Γραμμή Εξυπηρέτησης Οδηγών **210 6100050**.

Σημειώσεις

[illegible][illegible]



Έγγραφα & Δηλώσεις Ατυχημάτων

LeasePlan

What's next?

LeasePlan Hellas S.A.

Αθήνα:

Α. Παπανδρέου 17
15124 | Μαρούσι
Τηλ.: 210 6898760-3
Fax: 210 6825665

Θεσσαλονίκη:

Αγίου Γεωργίου 5
57001 | Πυλαία Θεσ/νίκης
Τηλ.: 2310 365448

www.leaseplan.gr

