

LeasePlan

Κώδικας Δεοντολογίας 2018



Κώδικας Δεοντολογίας

της LeasePlan Corporation N.V.

Περιεχόμενα

Δήλωση του Διοικητικού Συμβουλίου	3
1. Η φιλοδοξία μας	4
1.1 Τηρώντας τις βασικές μας αξίες	4
1.2 Η αποστολή μας και το όραμά μας	5
1.3 Οι αξίες μας	5
1.4 Γενικές αρχές διεξαγωγής επιχειρηματικών δραστηριοτήτων	6
2. Τα εμπλεκόμενα μέρη μας	7
2.1 Οι εργαζόμενοί μας ανά τον κόσμο	7
2.2 Οι πελάτες μας	8
2.3 Οι προμηθευτές μας	8
2.4 Ευρύτερη κοινωνία και το περιβάλλον	8
3. Η επιχειρηματική μας δραστηριότητα	9
3.1 Τα προϊόντα μας	9
3.2 Το σήμα μας	9
3.3 Η πνευματική μας ιδιοκτησία	10
4. Η επιχειρηματική μας συμπεριφορά	10
4.1 Ασφάλεια και ιδιωτικότητα των πληροφοριών	10
4.2 Θεμιτός ανταγωνισμός	12
4.3 Συγκρούσεις συμφερόντων	13
4.4 Αποτροπή των δωροδοκιών	13
4.5 Ήμιμοποίηση εσόδων που προέρχονται από παράνομες δραστηριότητες, καταπολέμηση της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και κυρώσεις	14
4.6 Επιχειρηματικές και εταιρικές επικοινωνίες	14
5. Κλείνοντας	15
5.1 Εφαρμόζοντας τον Κώδικα Δεοντολογίας μας	15
5.2 Υποβολή ερωτήσεων και καταγγελιών	16
5.3 Κυρώσεις	17

Αγαπητοί Συνάδελφοι,

Με πάνω από 50 χρόνια εμπειρίας ως έμπιστος συνεργάτης ιδιωτών, ΜΜΕ (μικρομεσαίων επιχειρήσεων, εταιρικών πελατών και πελατών υπηρεσιών κινητικότητας, η LeasePlan κατανοούσε πάντα τη σημασία της διασφάλισης υψηλών προτύπων ηθικής συμπεριφοράς με την ευρύτερη δυνατή έννοια. Σήμερα, εν μέσω της πορείας μετασχηματισμού μας προς την απελευθέρωση του δυναμικού της LeasePlan σε ένα τοπίο κινητικότητας που αλλάζει γρήγορα, συνεχίζουμε να αντικατοπτρίζουμε τα πρότυπα που αξιώνουμε στον οργανισμό μας, συμπεριλαμβανομένης της βιωσιμότητας. Η LeasePlan αναλαμβάνει ηγετικό ρόλο στη μετάβαση από τη μηχανή εσωτερικής καύσης στους εναλλακτικούς κινητήρες, θέτοντας ως στόχο τις καθαρές μηδενικές εκπομπές ως το 2030.

Στον Κώδικα Δεοντολογίας μας εξηγούμε πώς η LeasePlan θα πρέπει να εξακολουθήσει να προσεγγίζει τις επιχειρηματικές της συναλλαγές βάσει των χρηστών επιχειρηματικών ηθών και του σεβασμού προς τα εμπλεκόμενα μέρη και την κοινωνία.

Στη LeasePlan πιστεύουμε ότι η σωστή νοοτροπία, οι αξίες και οι συμπεριφορές επιβάλλονται, τόσο στην κορυφή όσο και σε ολόκληρο τον οργανισμό. Η LeasePlan λειτουργεί σε ένα περίπλοκο ρυθμιστικό περιβάλλον. Είναι σημαντικό να αντιληφθούμε όλοι μας ότι θέτοντας υψηλά πρότυπα εμπνέουμε στους πελάτες, στους προμηθευτές και στους επιχειρηματικούς εταίρους εμπιστοσύνη κατά τη συνεργασία τους με τη LeasePlan.

Επιπλέον, ο υφιστάμενος Κώδικας Δεοντολογίας μας καθοδηγεί στην προσπάθειά μας να εξισορροπούμε το συμφέρον των ανθρώπων και του πλανήτη με το κέρδος.

Αναγνωρίζουμε ότι η πίστη και η εμπιστοσύνη που έχουν εναποθέσει σε εμάς τα εμπλεκόμενα μέρη μας είναι κρίσιμες για την επιτυχία μας. Μόνο εάν διεξάγουμε τις εργασίες μας σύμφωνα με τα ηθικά μας πρότυπα μπορούμε να κερδίσουμε και να διατηρήσουμε την πίστη αυτή, και να επιτύχουμε στην αποστολή μας να παρέχουμε καινοτόμες και βιώσιμες λύσεις στη μίσθωση οχημάτων προς τους πελάτες μας, οπουδήποτε και να είναι αυτοί - ώστε να μπορούν να εστιάσουν στο επόμενο βήμα.

Ως εκ τούτου, κατά τη διεξαγωγή εργασιών της LeasePlan, είναι βασικό να τηρούμε όλοι τα ίδια πρότυπα.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας μας μπορεί να μην καλύπτει κάθε κατάσταση που μπορεί να αντιμετωπίσουμε στη δουλειά μας, αλλά εξακολουθεί να παρέχει ένα πλαίσιο για τη λήψη υπεύθυνων επιχειρηματικών αποφάσεων σε πολλές καθημερινές καταστάσεις που αντιμετωπίζετε. Επιπλέον, επιδιώκει να φέρει τις εταιρικές μας αξίες - δέσμευση, εξειδίκευση, πάθος και σεβασμό - στο προσκήνιο όλων μας των δραστηριοτήτων.

Το Διοικητικό Συμβούλιο

1. Η φιλοδοξία μας

1.1 Τηρώντας τις βασικές μας αξίες

Οι αξίες και οι αρχές για την επιχειρηματική μας δραστηριοποίηση περιγράφονται στον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας.

Ο Κώδικας αυτός μας παρέχει ένα πλαίσιο για τις καθημερινές επιχειρηματικές μας αποφάσεις. Αυτό περιλαμβάνει τις συναλλαγές με άλλους εργαζόμενους, τους πελάτες, τους προμηθευτές, το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο, τις δημόσιες αρχές, τις ρυθμιστικές υπηρεσίες, τους επενδυτές, καθώς και άλλους επιχειρηματικούς εταίρους.

Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας μάς υπενθυμίζει την ανάγκη να ενεργούμε με εντιμότητα, δικαιοσύνη και ακεραιότητα κατά τις καθημερινές μας εργασίες. Σε καμία περίπτωση δεν αποτελεί μία εξαντλητική απαρίθμηση αποδεκτών και μη αποδεκτών συμπεριφορών. Πέραν του Κώδικα διαθέτουμε διάφορες ειδικότερες πολιτικές που διέπουν κάποιες πτυχές συγκεκριμένων καταστάσεων που ενδέχεται να αντιμετωπίζουμε ανά τον κόσμο.¹ Κατά την επιχειρηματική τους δραστηριότητα σε σχέση με τη LeasePlan, αναμένουμε ότι οι προμηθευτές, σύμβουλοι, εργολάβοι, πράκτορες και οι συνεργάτες μας σε κοινοπραξίες θα εφαρμόζουν τις ίδιες αρχές που τηρούν οι εργαζόμενοι της LeasePlan κατά τη διεξαγωγή των επιχειρηματικών τους δραστηριοτήτων.

Η τήρηση των αξιών και των αρχών μας κατά τη διεξαγωγή των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων συμβάλλουν στην ανάπτυξη μιας εταιρείας με κοινωνική υπευθυνότητα για την οποία είμαστε, και μπορούμε να παραμείνουμε, υπερήφανοι.

Μην ξεχνάτε

Τις βασικές αρχές μας

Δέσμευση Εξειδίκευση Πάθος Σεβασμός

και τι γενικές αρχές διεξαγωγής των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων

- **Εντιμότητα και εμπιστοσύνη**
- **Σεβασμός για το νόμο**
- **Ανθρώπινα Δικαιώματα**
- **Βιωσιμότητα**

¹ Οι εργαζόμενοι της LeasePlan μπορούν να επισκεφτούν το εσωτερικό εταιρικό δίκτυο της LeasePlan 'LeasePlanWorldwide' για πληροφορίες σχετικά με τις γενικές πολιτικές

1.2 Η αποστολή μας και το όραμά μας

Η LeasePlan είναι μία από τις μεγαλύτερες εταιρείες παγκοσμίως στην παροχή του αυτοκινήτου ως υπηρεσία (Car-as-a-Service) και διαχειρίζεται οχήματα σε πάνω από 30 χώρες. Η LeasePlan διαχειρίζεται ολόκληρο τον κύκλο ζωής του οχήματος για τους πελάτες της που είναι εταιρείες, ΜΜΕ, πάροχοι υπηρεσιών κινητικότητας και ιδιώτες, φροντίζοντας για τα πάντα από την αγορά, την ασφάλιση και τη συντήρηση έως τη μεταπώληση του αυτοκινήτου. Η βασική επιχειρηματική μας δραστηριότητα είναι η παροχή του αυτοκινήτου ως υπηρεσία για καινούργια αυτοκίνητα και το CarNext.com, μια ανεξάρτητη αγορά για ευέλικτες λύσεις κινητικότητας με μεταχειρισμένα αυτοκίνητα. Με πάνω από 50 χρόνια πείρας, η στρατηγική μας είναι να ηγηθούμε στην αλλαγή της κυρίαρχης τάσης από την ιδιοκτησία στη χρήση, η οποία παρατηρείται τόσο στην αγορά καινούργιων όσο και στην αγορά υψηλής ποιότητας μεταχειρισμένων αυτοκινήτων. Η αποστολή μας είναι να παρέχουμε το επόμενο βήμα στις μετακινήσεις μέσω μιας υπηρεσίας "any car, anytime, anywhere", ώστε οι πελάτες μας να μπορούν πάντα να εστιάζουν στο επόμενο βήμα για εκείνους.

1.3 Οι αξίες μας

Στη LeasePlan μοιραζόμαστε ένα σύνολο από βασικές αξίες:

Δέσμευση

Αναλαμβάνουμε προσωπικά την ευθύνη των ενεργειών μας -τα εμπλεκόμενα μέρη μπορούν να έχουν εμπιστοσύνη σε εμάς ότι θα εκπληρώσουμε τις υποσχέσεις μας. Θέλουμε όλοι όσοι εργάζονται μαζί μας να αισθάνονται ικανοποιημένοι από τη συνεργασία μας και αναζητούμε πάντα τρόπους για τη συνεχή βελτίωση των δραστηριοτήτων μας, των διαδικασιών, και των λύσεων, ώστε να τους κρατάμε ικανοποιημένους.

Εξειδίκευση

Με τη μακροχρόνια εμπειρία και παγκόσμια παρουσία μας, έχουμε αποκτήσει εκτενή γνώση για την επιχειρηματική μας δραστηριότητα. Μοιραζόμαστε αυτή τη γνώση με έναν απλό και εύκολα κατανοητό τρόπο. Ακούμε όλα τα εμπλεκόμενα μέρη, χρησιμοποιούμε την τεχνογνωσία μας και αναλαμβάνουμε την πρωτοβουλία να τους προσφέρουμε λύσεις που ταιριάζουν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο στις ανάγκες τους.

Πάθος

Είμαστε υπερήφανοι για την εταιρία μας και για τα εμπλεκόμενα μέρη μας. Φιλοδοξούμε να ενθαρρύνουμε και να εμπνεύσουμε τους ανθρώπους γύρω μας, θέτοντας το παράδειγμα σε όλες τις επιχειρηματικές μας συναλλαγές. Είμαστε πάντα πρόθυμοι να καλύψουμε τις ανάγκες των εμπλεκόμενων μερών και το πραγματοποιούμε αυτό υιοθετώντας μια θετική στάση στην προσέγγιση που εφαρμόζουμε.

Σεβασμός

Επιδεικνύουμε δικαιοσύνη και είμαστε ανοικτοί, δείχνοντας σεβασμό προς τα συναισθήματα, τις αξίες, την κουλτούρα, και τις απόψεις όλων των εμπλεκόμενων μερών. Ενεργούμε υπεύθυνα όσον αφορά στους ανθρώπους, τον πλανήτη και το κέρδος, παρέχοντας βιώσιμες και αποδοτικές λύσεις. Σεβόμαστε την εμπιστευτική φύση των πληροφοριών που έρχονται στην κατοχή μας. Τηρούμε τις ηθικές αξίες και ενεργούμε πάντα με εντιμότητα.

Αναρωτηθείτε

- Ποιες είναι οι βασικές αξίες και τι πρεσβεύουν;
- Συμμορφώνονται οι πράξεις μου με τις βασικές αξίες;
- Τι μπορώ και τι πρέπει να κάνω για να εφαρμόσω τις βασικές αξίες στη δουλειά μου;

1.4 Γενικές αρχές διεξαγωγής επιχειρηματικών δραστηριοτήτων

Πιστεύουμε ακράδαντα ότι η εντιμότητα και η εμπιστοσύνη, ο σεβασμός προς το νόμο, τα ανθρώπινα δικαιώματα και η βιωσιμότητα αποτελούν βασικά θεμέλια της δραστηριότητας μας. Η δραστηριοποίηση σύμφωνα με τις αξίες μας στο πλαίσιο των παραπάνω γενικών αρχών είναι απαραίτητη για την επιτυχία μας.

Εντιμότητα και εμπιστοσύνη

Ενεργούμε με ακεραιότητα, εντιμότητα, ανοικτό μυαλό, και δικαιοσύνη σε όλες τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες. Αποφεύγουμε οποιαδήποτε συμπεριφορά που θα μπορούσε να βλάψει ή να συνεισφέρει στη μείωση της ακεραιότητάς μας και δεν προωθούμε προσωπικά κίνητρα που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε σύγκρουση με την ακεραιότητά μας. Το εσωτερικό πρόγραμμα επιβράβευσης ευθυγραμμίζεται με αυτόν τον κανόνα.

Σεβασμός για το νόμο

Σεβόμαστε και τηρούμε όλους τους εφαρμοστέους νόμους και τους κανονισμούς, όπως και τις δικές μας πολιτικές και πρότυπα. Τα παραπάνω περιλαμβάνουν την εθνική και τη διεθνή νομοθεσία, τα πρότυπα του κλάδου, αλλά και τις πολιτικές και τα πρότυπα σε παγκόσμιο και τοπικό επίπεδο.

Ανθρώπινα Δικαιώματα

Αναγνωρίζουμε ότι τα ανθρώπινα δικαιώματα θα πρέπει να θεωρούνται θεμελιώδη και παγκόσμια, και για αυτόν τον λόγο σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα όπως αυτά ορίζονται στην Οικουμενική Διακήρυξη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων του ΟΗΕ και στις αρχές του Παγκόσμιου Οργανισμού Εργασίας. Αποφεύγουμε την εμπλοκή σε παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων οποιουδήποτε είδους. Δεν χρησιμοποιούμε καταναγκαστική εργασία, ούτε απασχολούμε παιδιά.

Βιωσιμότητα

Ως υπεύθυνη εταιρεία, θα αποτελέσουμε μέρος της λύσης για τη δημιουργία ενός πιο υγιούς περιβάλλοντος στις πόλεις μας προωθώντας οχήματα με πιο καθαρές, χαμηλές εκπομπές, καθώς και της υποδομής που απαιτείται ώστε να καταστήσουμε τα οχήματα αυτά βιώσιμη επιλογή για τους πελάτες μας. Για αυτόν τον λόγο αναλαμβάνουμε ηγετικό ρόλο στη μετάβαση από τη μηχανή εσωτερικής καύσης στους εναλλακτικούς κινητήρες, θέτοντας ως στόχο τις καθαρές μηδενικές εκπομπές από ολόκληρο τον στόλο μας ως το 2030. Με αυτόν τον τρόπο αποσκοπούμε στο να υποστηρίξουμε την αποτελεσματική εφαρμογή της Συμφωνίας του Παρισιού και τους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης που σχετίζονται με το κλίμα, όπως έχουν οριστεί από τα Ηνωμένα Έθνη

Αναρωτηθείτε

Η συμμόρφωση με τις βασικές μας αξίες και αρχές διεξαγωγής επιχειρηματικών δραστηριοτήτων είναι συχνά θέμα κοινής λογικής. Όταν έχετε αμφιβολίες, μπορείτε να κάνετε στον εαυτό σας μερικές ερωτήσεις:

- Συνάδει αυτό με τον Κώδικα Δεοντολογίας;
- Πώς θα ένιωθα, αν αυτό έβγαινε στις εφημερίδες;
- Υποστηρίζω αυτήν την απόφαση ή τη συμπεριφορά;
- Πώς θα ένιωθα, αν ενεργούσαν άλλοι έτσι;

2. Τα εμπλεκόμενα μέρη μας

2.1 Οι εργαζόμενοι μας ανά τον κόσμο

Πιστεύουμε ότι ένας οργανισμός χωρίς αποκλεισμούς παρέχει πολλά οφέλη: μας βοηθά να προσελκύνουμε και να διατηρούμε ταλαντούχους ανθρώπους, μας επιτρέπει να κατανοούμε καλύτερα τις ανάγκες των εμπλεκόμενων μερών και μας βοηθά να αναπτύσσουμε μία διεθνή νοοτροπία, συμβάλλοντας έτσι σε έναν οργανισμό υψηλών επιδόσεων. Επιπλέον, πεποίθησή μας είναι ότι «δεν μπορείς να αναπτύξεις μια επιχείρησή· μπορείς να αναπτύξεις μόνο ανθρώπους που αναπτύσσουν επιχειρήσεις». Για να διευκολύνουμε την εφαρμογή της στρατηγικής μας, επενδύουμε σημαντικά στους ανθρώπους μας, αναπτύσσοντας μεταξύ άλλων ένα αναλυτικό πρόγραμμα κατάρτισης ώστε να βοηθήσουμε τους ανθρώπους μας να αναπτύξουν τις δεξιότητες και τις ικανότητες που απαιτούνται για την επιτυχία σε ένα μεταβαλλόμενο και ολοένα πιο ψηφιοποιημένο τοπίο. Οι δεσμεύσεις μας προς τους εργαζομένους μας είναι οι ακόλουθες:

- διατήρηση ενός ασφαλούς, υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς διακρίσεις,
- παροχή ίσων ευκαιριών απασχόλησης, βάσει των προσωπικών δυνατοτήτων και της εμπειρίας, χωρίς να λαμβάνουμε υπόψη τη φυλή, το χρώμα, το φύλο, την ηλικία, τη θρησκεία, την καταγωγή, την ύπαρξη αναπηρίας, ή το σεξουαλικό προσανατολισμό,
- μέσω της αξίας και της δύναμης της ποικιλομορφίας, ο ενεργητικός αγώνας για ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς αποκλεισμούς, που απαιτείται για την προσέλκυση, την ανάπτυξη, την απασχόληση και τη διατήρηση των καλύτερων δυνατών ατόμων για την κάλυψη υφιστάμενων και μελλοντικών αναγκών,
- προσφορά ευκαιριών για προσωπική ανάπτυξη, ώστε να καταφέρουν οι εργαζόμενοι να αξιοποιήσουν όλες τις δυνατότητές τους,
- παροχή δίκαιης και κατάλληλης ανταμοιβής στους εργαζομένους μας, σύμφωνα με τις αγορές εργασίας όπου δραστηριοποιούμαστε, εξασφαλίζοντας ότι οι ώρες εργασίας δεν είναι υπερβολικές και ότι, κατ' ελάχιστον, τηρούν τη σχετική τοπική νομοθεσία.

2.2 Οι πελάτες μας

Στη LeasePlan προσπαθούμε να δημιουργήσουμε και να διατηρήσουμε αμοιβαία επωφελείς μακροπρόθεσμες σχέσεις με τους πελάτες μας, οι οποίες θα καλύπτουν τις ανάγκες τους και θα υπερβαίνουν τις προσδοκίες τους. Βοηθούμε τους πελάτες μας ώστε να επιτύχουν τους στόχους τους, παρέχοντάς τους το σωστό επίπεδο συμβουλών και υποστήριξης, στη σωστή χρονική στιγμή. Είμαστε αποφασισμένοι να παρέχουμε στους πελάτες μας προϊόντα και υπηρεσίες άριστης ποιότητας, διασφαλίζοντας ότι λαμβάνουν σωστές και ακριβείς πληροφορίες για αυτά.

Διαχειριζόμαστε τις παρατηρήσεις και τα παράπονα για τις υπηρεσίες μας με επιμέλεια, δικαιοσύνη και ταχύτητα, και μαθαίνουμε από τα λάθη μας. Μετράμε την ικανοποίηση των πελατών και λαμβάνουμε ενέργειες όταν απαιτείται.

2.3 Οι προμηθευτές μας

Η LeasePlan έχει καταρτίσει έναν ξεχωριστό Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών, με τον οποίο ορίζονται τα ελάχιστα ηθικά επιχειρηματικά πρότυπα γύρω από 10 βασικές αρχές που αξιώνουμε να υποστηρίζουν οι προμηθευτές μας και οι οποίες παρατίθενται παρακάτω. Ο Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών μπορεί να μην καλύπτει κάθε περίπτωση που ενδέχεται να αντιμετωπίσουν οι προμηθευτές μας, ωστόσο περιγράφει τις σημαντικές αρχές ηθικής διεξαγωγής επιχειρηματικής δραστηριότητας που αναμένουμε να έχουν υπόψη τους οι προμηθευτές μας όταν εργάζονται για τη LeasePlan ή εκ μέρους της. Πλήρες αντίγραφο του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών της LeasePlan μπορείτε να κατεβάσετε στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.leaseplan.com

1. Εντιμότητα και εμπιστοσύνη
2. Σεβασμός για το νόμο
3. Ανθρώπινα δικαιώματα
4. Υπευθυνότητα προς τους εργαζομένους
5. Περιβαλλοντική βιωσιμότητα
6. Εμπιστευτικότητα και πνευματική ιδιοκτησία
7. Ιδιωτικότητα προσώπων και προστασία δεδομένων
8. Θεμιτός ανταγωνισμός
9. Συγκρούσεις συμφερόντων
10. Πρόληψη δωροδοκίας

2.4 Ευρύτερη κοινωνία και το περιβάλλον

Αναγνωρίζουμε τις υποχρεώσεις μας προς την ευρύτερη κοινωνία και το περιβάλλον, τηρώντας τα εξής:

- υποστηρίζουμε την ανάπτυξη τεχνολογιών που βοηθούν στην ελαχιστοποίηση της επίδρασης των εκπομπών ρύπων των οχημάτων στο περιβάλλον και συμβάλλουμε στην παροχή λύσεων που λαμβάνουν υπόψη την επερχόμενη έλλειψη πόρων,
- ενεργούμε σύμφωνα με τα σχετικά τοπικά και διεθνή αναγνωρισμένα περιβαλλοντικά πρότυπα,
- αναπτύσσουμε βιώσιμα επιχειρηματικά μοντέλα και προϊόντα,
- αναζητούμε τρόπους βελτίωσης του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της επιχείρησής μας,
- συνεισφέρουμε θετικά στην εξέλιξη του κλάδου μας,
- υποστηρίζουμε κοινωφελείς σκοπούς και οι εργαζόμενοί μας συμμετέχουν σε κοινωφελή έργα ή σε εθελοντικές δραστηριότητες οπουδήποτε στον κόσμο

3. Η επιχειρηματική μας δραστηριότητα

3.1 Τα προϊόντα μας

Η LeasePlan είναι γνωστή για τον επαγγελματισμό της όσον αφορά την προσφορά λύσεων στη διαχείριση στόλων για παραπάνω από 50 χρόνια. Διαθέτουμε μία ιδιαίτερη Πολιτική Έγκρισης και Διαδικασίας εξέτασης προϊόντων, η οποία διασφαλίζει ότι πριν από τη διάθεσή τους στην αγορά, τα προϊόντα και οι υπηρεσίες υπό ανάπτυξη και/ή οι αλλαγές σε υφιστάμενα προϊόντα και υπηρεσίες θα συνεχίσουν να:

- ανταποκρίνονται στη ζήτηση της αγοράς και θα παρέχουν κατάλληλη φροντίδα στους πελάτες,
- πληρούν τις απαιτήσεις όσον αφορά τη συνετή διαχείριση κινδύνου,
- συμμορφώνονται με τις εσωτερικές πολιτικές και τους εξωτερικούς νόμους, κανόνες και κανονισμούς,
- γνωστοποιούνται κατάλληλα εντός της LeasePlan, επιτρέποντας την κοινή χρήση των καλών πρακτικών και επωφελούμενες από τις οικονομίες κλίμακας για την ανάπτυξή τους.

Τηρούμε διαφάνεια σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, αλλά και για το κόστος και τους κινδύνους. Η τεκμηρίωση των προϊόντων μας περιέχει ξεκάθαρους όρους και προϋποθέσεις.

Συνεισφέρουμε στη μείωση των κινδύνων για την ασφάλεια και την υγεία που σχετίζονται με τις υπηρεσίες και τα προϊόντα μας.

3.2 Το σήμα μας

Η Η παγκόσμια θέση μας υποστηρίζεται από το σήμα μας και το τολμηρό σύνθημά μας: "What's next?" ("Ποιο είναι το επόμενο βήμα;"). Πιστεύουμε ότι το σήμα αυτό θα μας βοηθήσει να προωθήσουμε τις προτάσεις αξιών που αναπτύσσουμε και να δημιουργήσουμε μια δυνατή, συναισθηματική σύνδεση με τους πελάτες μας εστιάζοντας στο "The Power of One LeasePlan and Digital LeasePlan" (τη "Δύναμη της Μιας LeasePlan και της Ψηφιακής LeasePlan"). Η ταυτότητα υποστηρίζεται από την Πολιτική Ελέγχου Σήματός μας, που εξασφαλίζει τη συνέπεια στον όμιλο, όσον αφορά την προώθηση των προϊόντων, των υπηρεσιών και των επικοινωνιών μας



3.3 Η πνευματική μας ιδιοκτησία

Η πνευματική ιδιοκτησία της LeasePlan, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των εμπορικών σημάτων, των βάσεων δεδομένων, των ονομάτων πεδίων, των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας, και των επιχειρηματικών απορρήτων, συνιστούν πολύτιμα στοιχεία που θα πρέπει να προστατεύονται προσεκτικά.

Αντιμετωπίζουμε την προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας της LeasePlan με σοβαρότητα, τηρώντας τις πολιτικές και τις διαδικασίες της LeasePlan, και διαφυλάσσοντας τυχόν εμπιστευτικές πληροφορίες που ανήκουν στην LeasePlan. Όπως ακριβώς αναμένουμε από τρίτους να σεβαστούν την πνευματική μας περιουσία, έτσι και εμείς δεσμευόμαστε να σεβόμαστε τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων. Θα λάβουμε κατάλληλα μέτρα κατά οποιουδήποτε τρίτου παραβιάσει τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας μας.

Η Πολιτική Πνευματικής Ιδιοκτησίας μας έχει ως στόχο την προστασία των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας της LeasePlan.

4. Η επιχειρηματική μας συμπεριφορά

4.1 Ασφάλεια και ιδιωτικότητα των πληροφοριών

Έχουμε δεσμευτεί να προστατεύουμε τα δεδομένα των πελατών, των επιχειρηματικών μας εταίρων και των εργαζομένων, μαζί με τυχόν επιχειρηματικά δεδομένα της LeasePlan με τα υψηλότερα πρότυπα ασφαλείας. Αυτό το κάνουμε σύμφωνα με τα πρότυπα ασφαλείας και προστασίας της ιδιωτικότητάς μας και σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς ασφαλείας και προστασίας της ιδιωτικότητας. Καθώς η τεχνολογία προχωρά και η χρήση των δεδομένων μας αλλάζει, η LeasePlan εργάζεται συνεχώς για να βελτιώνει τις πολιτικές, τις διαδικασίες και τα συστήματά της.

Το Γραφείο Συμμόρφωσης με τη νομοθεσία για την προστασία της Ιδιωτικότητας του Ομίλου της LeasePlan (μαζί με τους τοπικούς υπευθύνους συμμόρφωσης και τους προϊστάμενους συμμόρφωσης) καθώς και το Γραφείο Ασφάλειας Πληροφοριών της LeasePlan (μαζί με τους τοπικούς υπευθύνους ασφαλείας πληροφοριών) προωθούν τη συμμόρφωση με τους εφαρμοστέους κανόνες και κανονισμούς προστασίας δεδομένων και ιδιωτικότητας.

Μην ξεχνάτε

Αναμένεται από εσάς

- να γνωρίζετε τις απαιτήσεις ασφάλειας των πληροφοριών, όπως ορίζονται στις πολιτικές και τα πρότυπα Ασφάλειας Πληροφοριών και στους Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες της LeasePlan και να τις εφαρμόζετε σε όλες τις περιπτώσεις όταν χειρίζεστε και όταν επεξεργάζεστε πληροφορίες. Οι Δεσμευτικοί Εταιρικοί Κανόνες μας περιλαμβάνουν την Πολιτική Ιδιωτικότητας για τον Πελάτη, τον Προμηθευτή και τον Επιχειρηματικό Εταίρο και την Πολιτική Ιδιωτικότητας για τα Δεδομένα των Εργαζομένων, εξηγώντας πώς χειρίζεται η LeasePlan τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αυτών των κατηγοριών,
- να ενεργείτε σύμφωνα με τα πρότυπα και τις πολιτικές της LeasePlan που ισχύουν κατά τη χρήση τεχνολογίας ή συσκευών της LeasePlan. Σε αυτά περιλαμβάνονται τυχόν πολιτικές αποδεκτής χρήσης ή τοπικά ισοδύναμα,
- να εξοικειωθείτε με την πολιτική παραβίασης δεδομένων και περιστατικών ασφαλείας η οποία ισχύει στη δικαιοδοσία σας και να ενεργείτε ανάλογα σε περίπτωση που πιστεύετε ότι έχετε ανακαλύψει μια παραβίαση δεδομένων ή ένα περιστατικό ασφαλείας.

Η LeasePlan προστατεύει την ιδιωτικότητα των ατόμων

Οι νόμοι για την προστασία των δεδομένων προστατεύουν τα προσωπικά δεδομένα που περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, το ονοματεπώνυμο και τα στοιχεία επικοινωνίας, την ημερομηνία γέννησης και τον αριθμό κυκλοφορίας του οχήματος. Η LeasePlan σέβεται το δικαίωμα των ατόμων στην ιδιωτικότητα, συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων, των πελατών, των οδηγών, των προμηθευτών, και των υπολοίπων επιχειρηματικών εταίρων.

Κατά την επεξεργασία, συλλογή ή χρήση των προσωπικών δεδομένων, σεβόμαστε το δικαίωμα ενός ατόμου στην ιδιωτικότητα και ακολουθούμε τις Πολιτικές Ιδιωτικότητας της LeasePlan, τις δηλώσεις και την εφαρμοστέα νομοθεσία.

Αναρωτηθείτε

- Τα δεδομένα είναι πολύτιμα για τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες, ωστόσο η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θα πρέπει να είναι περιορισμένη και πρέπει να αναρωτηθούμε:
- Επεξεργάζομαι δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και, αν ναι, τι είδους δεδομένα και για ποιον λόγο;
- Χρειάζομαι πραγματικά τα δεδομένα για να παρέχω τις υπηρεσίες στον πελάτη, τους οδηγούς ή τους εργαζομένους;
- Θα μπορούσα να εκτελέσω τα καθήκοντά μου και με λιγότερα δεδομένα ή με ανώνυμα δεδομένα;
- Πώς θα ένιωθα, αν ήξερα ότι θα μπορούσαν να διαβάσουν άλλοι τα δεδομένα που τηρώ για διάφορα πρόσωπα;
- Πώς μπορώ να προστατεύσω τα δεδομένα από μη εξουσιοδοτημένη κοινοποίηση, πρόσβαση, απώλεια ή ζημιά;
- Χρειάζομαι ακόμη τα δεδομένα ή μπορούν να διαγραφούν/ ανωνυμοποιηθούν;

4.2 Θεμιτός ανταγωνισμός

Στη LeasePlan, πιστεύουμε σε μία δυνατή, ανταγωνιστική και δίκαιη αγορά, και αναγνωρίζουμε ότι το ανταγωνιστικό μας πλεονέκτημα πρέπει να επιτυγχάνεται μέσω άριστων, πελατοκεντρικών και καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών. Η ανταγωνιστική αγορά όπου λειτουργεί η LeasePlan ανά τον κόσμο προωθείται και προστατεύεται, μεταξύ άλλων, από τη νομοθεσία περί ανταγωνισμού. Η Πολιτική Συμμόρφωσης με τη Νομοθεσία περί ανταγωνισμού ορίζει τους βασικότερους κινδύνους και παρέχει μία σύνοψη των ενεργειών που απαιτούνται από τη LeasePlan για την πρόληψη και μείωση του κινδύνου παραβιάσεων της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού.

Η Πολιτική Συμμόρφωσης με τη Νομοθεσία περί ανταγωνισμού στηρίζεται πάνω στον Κώδικα Δεοντολογίας μας και τις αξίες που πρεσβεύουμε.

Μην Ξεχνάτε

Θα πρέπει να έχετε επίγνωση των κινδύνων που διατρέχετε από εμπορικές και επαγγελματικές ενώσεις. Απαιτείται να συμμορφώνεστε με τους εξής κανόνες:

- να λαμβάνετε προηγούμενη έγκριση από το τοπικό νομικό τμήμα, όταν εξετάζετε το ενδεχόμενο επίσκεψης σε μια εμπορική ή επαγγελματική ένωση,
- να παρίστασθε σε συναντήσεις, μόνο εάν έχει γνωστοποιηθεί ημερήσια διάταξη, και να βεβαιώνετε ότι τηρούνται και κυκλοφορούν τα πρακτικά των εν λόγω συναντήσεων,
- να μη συζητάτε εμπορικά ευαίσθητες πληροφορίες. Αποχωρήστε αμέσως, εάν συζητούνται εμπορικά ευαίσθητες πληροφορίες και επικοινωνήστε με το τοπικό νομικό τμήμα για καθοδήγηση.

4.3 Συγκρούσεις συμφερόντων

Αποφεύγουμε κάθε επαφή ή συμπεριφορά που θα μπορούσε να οδηγήσει σε ή θα μπορούσε να θεωρηθεί ότι δημιουργεί μια σύγκρουση μεταξύ επιχειρηματικών και ιδιωτικών συμφερόντων, ή που θα μπορούσε να πλήξει τη φήμη της LeasePlan. Μια σύγκρουση συμφερόντων προκύπτει όταν τα προσωπικά συμφέροντα, οι προσωπικές σχέσεις, ή οι δραστηριότητες εκτός εργασίας κάποιου επηρεάζουν ή θα μπορούσαν να θεωρηθούν ότι επηρεάζουν οποιαδήποτε δραστηριότητα και ενέργεια που σχετίζεται με την επαγγελματική δραστηριότητα. Η Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων μας για Εργαζόμενους εξετάζει αυτές τις καταστάσεις.

Αναγνωρίζουμε ότι μπορεί να είναι σημαντικό να συνεισφέρουμε στην κοινωνία μέσω μίας θέσης σε έναν εξωτερικό οργανισμό, είτε εκ μέρους της LeasePlan, είτε προσωπικά. Ωστόσο, δεν ενθαρρύνουμε το παραπάνω, αν η συγκεκριμένη θέση θα μπορούσε ενδεχομένως να οδηγήσει σε ή να αποτελέσει μια σύγκρουση συμφερόντων, η οποία θα μπορούσε να επηρεάσει αρνητικά τη φήμη της LeasePlan ή το σχετικό άτομο. Η ιδιαίτερη πολιτική μας για τις εξωτερικές θέσεις εξηγεί τι πρέπει να κάνετε και τι πρέπει να αποφεύγετε όταν δέχεστε μια θέση εκτός της LeasePlan.

Μην ξεχνάτε

- Αν η εξωτερική θέση είναι με προσωπική ιδιότητα, θα πρέπει να βεβαιωθείτε ότι δεν ενεργείτε ή δεν δίνετε την εντύπωση ότι ενεργείτε εκ μέρους της LeasePlan υπό αυτήν την ιδιότητα.
- Αν αμφιβάλλετε ποτέ σχετικά με το εάν έχετε σύγκρουση συμφερόντων ενώ εκτελείτε τα επιχειρηματικά σας καθήκοντα, συζητήστε το με τον προϊστάμενό σας ή τον Τοπικό Υπεύθυνο Συμμόρφωσης για να αξιολογήσετε τα συμφέροντά σας και να διαπιστώσετε εάν υπάρχει σύγκρουση.

4.4 Αποτροπή των δωροδοκιών

Στη LeasePlan, δεν ανεχόμαστε κανενός είδους δωροδοκία και διαφθορά. Η δωροδοκία και η διαφθορά θα μπορούσαν να βλάψουν σοβαρά τη φήμη μας, να οδηγήσουν σε σημαντικές οικονομικές ζημιές ή να φέρουν τους επιχειρηματικούς μας εταίρους σε δύσκολη θέση. Επομένως, έχουμε δεσμευτεί να αποτρέψουμε τους εργαζόμενους μας, τους εργαζόμενους στις κοινοπραξίες μας και τυχόν τρίτους που ενεργούν για λογαριασμό ή εκ μέρους της LeasePlan, από την παροχή ή την αποδοχή οφελών που ενδέχεται να αποτελούν ή να θεωρηθούν ως δωροδοκία ή διαφθορά. Διαθέτουμε μια ιδιαίτερη πολιτική κατά της δωροδοκίας και κατά της διαφθοράς που μας παρέχει πρακτικούς κανόνες για τον τρόπο αποτροπής και αναγνώρισης ζητημάτων που σχετίζονται με τη δωροδοκία, και για τον τρόπο ανταπόκρισης σε περίπτωση που προκύψει κάποιο περιστατικό δωροδοκίας.

Η προσφορά και η αποδοχή δώρων ή επιχειρηματικής φιλοξενίας μπορεί να αποτελεί νόμιμο και αποδεκτό τρόπο για την ενίσχυση σχέσεων με πελάτες και προμηθευτές. Ωστόσο, δεν αποδεχόμαστε και δεν παρέχουμε κανένα δώρο ή επιχειρηματική φιλοξενία, αν μέσω αυτών εμείς ή οι πελάτες μας ή οι προμηθευτές μας ενδεχομένως να δίνουμε την εντύπωση ότι δεν είμαστε πλέον ανεξάρτητοι ο ένας από τον άλλο, ή αν υπάρχει περίπτωση να φέρουμε την LeasePlan ή τους επιχειρηματικούς μας εταίρους σε δύσκολη θέση.

Μην ξεχνάτε

- Οι τοπικοί νόμοι και τα έθιμα σχετικά με τα δώρα και την επιχειρηματική φιλοξενία διαφέρουν. Ελέγχετε πάντα την τοπική πολιτική.
- Τα δώρα και η επιχειρηματική φιλοξενία που επιτρέπονται μεταξύ ιδιωτικών εταιρειών ενδεχομένως να μην επιτρέπονται σε σχέσεις με δημόσιους λειτουργούς.
- Τα χρηματικά δώρα με την έννοια των πληρωμών σε μετρητά δεν επιτρέπονται.
- Τα δώρα και η επιχειρηματική φιλοξενία δεν επιτρέπονται κατά τη διάρκεια διαδικασιών προσφοράς σε πελάτες.

4.5 Νομιμοποίηση εσόδων που προέρχονται από παράνομες δραστηριότητες, καταπολέμηση της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και κυρώσεις

Η LeasePlan δεν συναλλάσσεται με αντισυμβαλλόμενους που επιδεικνύουν ανήθικη και/ή παράνομη συμπεριφορά, όπως νομιμοποίηση χρημάτων που προέρχονται από παράνομες δραστηριότητες, χρηματοδότηση τρομοκρατίας, παραβίαση ανθρωπίνων δικαιωμάτων, ή παραβιάσεις κανονισμών για τις εξαγωγές, ή οι οποίοι αποτελούν φυσικά ή νομικά πρόσωπα στα οποία έχουν επιβληθεί κυρώσεις.

Η Πολιτική και το Πρότυπο Ελέγχου Δέουσας Επιμέλειάς μας θέτουν την πορεία για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης χρημάτων που προέρχονται από παράνομες δραστηριότητες, της χρηματοδότησης τρομοκρατίας και των συναλλαγών με πρόσωπα ή οντότητες στις οποίες έχουν επιβληθεί κυρώσεις.

4.6 Επιχειρηματικές και εταιρικές επικοινωνίες

Αναγνωρίζουμε τη σημασία της φήμης της LeasePlan καθώς και το γεγονός ότι όλες οι επικοινωνίες μας ενδέχεται να επηρεάζουν την εικόνα της LeasePlan και των εμπλεκόμενων μερών. Το παραπάνω αφορά και τις τακτικές επιχειρηματικές επικοινωνίες (από κάθε εργαζόμενο) και τις εταιρικές επικοινωνίες (επίσημες δηλώσεις). Η ξεχωριστή Πολιτική Επικοινωνίας μας παρέχει ένα πλαίσιο για τις εξωτερικές και εσωτερικές μας επικοινωνίες

Στις επικοινωνίες μας, διασφαλίζουμε ότι

- ενεργούμε τηρώντας τις βασικές μας αξίες, τις αρχές επιχειρηματικής συμπεριφοράς, καθώς και τα υπόλοιπα στοιχεία του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας, της αποστολής της LeasePlan, του οράματος, και της στρατηγικής της,
- λαμβάνουμε υπόψη τα συμφέροντα των εργαζομένων, των πελατών, των ΜΜΕ, και των υπολοίπων εμπλεκόμενων μερών,
- το μήνυμά μας είναι σταθερό, αληθές, ακριβές, ανοιχτό, ανταποκρίνεται στις ανάγκες και δεν παραπλανά, ενώ στοχεύει στην αποτροπή μετάδοσης πληροφοριών που είναι λανθασμένες ή ανεπιβεβαίωτες,
- εκφραζόμαστε με επαγγελματικό και υπεύθυνο τρόπο, και δεν χρησιμοποιούμε διατυπώσεις που θα μπορούσε να θεωρηθεί ότι είναι προσβλητικές, απρεπείς ή ότι πραγματοποιούν διακρίσεις, ή που δεν θα ήταν αποδεκτές ή κατάλληλες για το εργασιακό περιβάλλον της LeasePlan για άλλον λόγο.

Αναρωτηθείτε

- Θα έπρεπε να απαντήσω σε αυτήν την ερώτηση ή να την παραπέμψω σε εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο;
- Είναι τα περιεχόμενα και ο τόνος της επικοινωνίας μου κατάλληλα και αποδεκτά εντός του εργασιακού περιβάλλοντος της LeasePlan;

Μην ξεχνάτε

- Ό,τι δημοσιεύετε στο Twitter ή αλλού ή ό,τι δηλώνετε πως σας αρέσει δημοσιεύεται στο διαδίκτυο και μπορούν να το βλέπουν όλοι.
- Είστε προσωπικά υπεύθυνοι για τις πληροφορίες που δημοσιεύετε.

5. Κλείνοντας

5.1 Εφαρμόζοντας τον Κώδικα Δεοντολογίας μας

Διαθέτουμε τις απαραίτητες πολιτικές και παρέχουμε εκπαίδευση και συμβουλές, ώστε να βοηθήσουμε τους εργαζομένους μας να τηρούν τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας. Αναμένουμε από τα στελέχη μας να θέτουν το παράδειγμα και να δημιουργούν μία κουλτούρα που διευκολύνει την τήρηση του Κώδικα Δεοντολογίας.

Αυτοί αποτελούν το πρώτο σημείο επαφής για ερωτήσεις σχετικά με τους κανόνες και είναι υπεύθυνοι να διασφαλίσουν ότι οι εργαζόμενοί τους γνωρίζουν, κατανοούν, και τηρούν

το πνεύμα και το γράμμα αυτού του Κώδικα Δεοντολογίας. Το παραπάνω περιλαμβάνει την τήρηση των αξιών μας, των αρχών επιχειρηματικής συμπεριφοράς, και των υπολοίπων στοιχείων του Κώδικα Δεοντολογίας και την εφαρμογή τους.

Αναρωτηθείτε

Καθένας από εμάς είναι υπεύθυνος για τη συμμόρφωσή του με τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας, και για τη χρήση της κοινής λογικής σε περιπτώσεις για τις οποίες αυτός δεν παρέχει σαφή καθοδήγηση.

- Τι θα σκέφτονταν οι άλλοι για τις πράξεις μου;
- Θα ήθελα να θεωρηθώ υπεύθυνος για αυτό;

Μην ξεχνάτε

- Οι τοπικοί νόμοι και τα έθιμα σχετικά με τα δώ φιλοξενία διαφέρουν. Ελέγχετε πάντα την τοπική πολιτική.
- Τα δώρα και η επιχειρηματική φιλοξενία που επιτρέπονται μεταξύ ιδιωτικών εταιρειών ενδεχομένως να μην επιτρέπονται δημόσιους λειτουργούς.
- Τα χρηματικά δώρα με την έννοια των πληρωμών σε μετρητά δεν επιτρέπονται.
- Τα δώρα και η επιχειρηματική φιλοξενία δεν επιτρέπονται κατά τη διάρκεια διαδικασιών προσφοράς σε πελάτες.

5.2 Υποβολή ερωτήσεων και καταγγελιών

Η εφαρμογή των προτύπων συμπεριφοράς αποτελεί κοινή μας ευθύνη. Συμβάλλει στην ανάπτυξη μιας εταιρείας με κοινωνική υπευθυνότητα για την οποία είμαστε, και μπορούμε να παραμείνουμε, υπερήφανοι. Κάθε εργαζόμενος υποχρεούται να ενημερώνει για πραγματικές ή ενδεχόμενες παραβιάσεις των επιχειρηματικών μας αρχών. Η LeasePlan αντιμετωπίζει όλες τις ειδοποιήσεις και τις αναφορές πραγματικών ή ενδεχόμενων παραβιάσεων με την κατάλληλη εμπιστευτικότητα.

Εντός της LeasePlan, υπάρχουν διάφοροι τρόποι για την υποβολή ερωτήσεων σχετικά με οποιοδήποτε ζήτημα που καλύπτεται από τον υφιστάμενο Κώδικα Δεοντολογίας, ή για την έκφραση ανησυχίας αναφορικά με ύποπτη δραστηριότητα.

Στη LeasePlan εφαρμόζεται μια Πολιτική Συστήματος Εσωτερικού Συναγερμού (Whistle-Blowing Policy), η οποία ισχύει για όλους τους εργαζόμενους της LeasePlan παγκοσμίως. Επιπλέον, μια τοπική Πολιτική Συστήματος Εσωτερικού Συναγερμού ισχύει για τους εργαζόμενους που απασχολούνται στην ολλανδική εταιρεία. Αυτή η τοπική πολιτική ενσωματώνει τις επιπλέον απαιτήσεις που θεσπίστηκαν με τον ολλανδικό Νόμο για τα Συστήματα Εσωτερικού Συναγερμού (Wet Huis voor Klokkenluiders).

Εντός κάθε επιχειρηματικής οντότητας:

Γενικά, ο άμεσος προϊστάμενος ή διευθυντής σας θα είναι ο πλέον κατάλληλος για την επίλυση τυχόν ερωτήσεων ή ανησυχιών. Ωστόσο, οι άμεσοι προϊστάμενοι ή οι διευθυντές δεν αποτελούν τη μοναδική επιλογή. Πρόσθετα σημεία επαφής είναι τα εξής πρόσωπα

- Η διεύθυνση στον επόμενο βαθμό ιεραρχίας
- Ο Τοπικός Υπεύθυνος Συμμόρφωσης
- Η τοπική ομάδα Ανθρώπινου Δυναμικού

Εντός των εταιρικών κεντρικών γραφείων:

Υφίστανται διάφορες γραμμές επικοινωνίας στα εταιρικά κεντρικά γραφεία για την υποβολή ερωτήσεων, την έκφραση ανησυχίας, ή την αναφορά μίας ενδεχόμενης παραβίασης:

- Ο Υπεύθυνος Συμμόρφωσης Ομίλου / Υπεύθυνος Συμμόρφωσης σε θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων & Συμμόρφωση,
- Ανώτερος Αντιπρόεδρος Ανθρώπινου Δυναμικού.

Οι καταγγελίες μπορούν επίσης να υποβάλλονται ανώνυμα μέσω της Πολιτικής Συστήματος Εσωτερικού Συναγερμού (whistle-blowing policy) της LeasePlan

5.3 Κυρώσεις

Η μη συμμόρφωση με τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας αντιμετωπίζεται πολύ σοβαρά και τυχόν αναφορές παραβάσεων θα διερευνώνται και αντιμετωπίζονται. Τυχόν αδυναμία συμμόρφωσης με τον Κώδικα Δεοντολογίας μπορεί να οδηγήσει στις πειθαρχικές ενέργειες που προβλέπονται από τις εσωτερικές πειθαρχικές διαδικασίες, οι οποίες μπορεί να περιλαμβάνουν μέχρι και απόλυση

LeasePlan Corporation N.V. P.J. Oudweg 41
1314 CJ Almere / Ολλανδία
Τηλ. +31 36 539 3911 Fax +31 36 539 3912 info@leaseplancorp.com