



LeasePlan

What's next?

Pourquoi il est temps de passer à un parc de véhicules utilitaires électriques

Comment s'engager sur la voie qui conduit à une mobilité d'entreprise non polluante

Sommaire

Introduction	3
Pourquoi inclure des véhicules utilitaires électriques dans votre parc ?	4
L'évolution de la technologie et du marché des véhicules utilitaires électriques	6
La mise en charge	10
Les incitations gouvernementales	12
Quel est le véritable coût d'un véhicule utilitaire électrique ?	14
Surmonter les réticences à l'égard des véhicules utilitaires électriques	16
Concrétiser la transition	19
Pourquoi LeasePlan ?	21
Contact	23
Références	23

RENAULT

ZE
ELECTRIC





Introduction

La lutte contre le changement climatique est déjà bien engagée

La contribution des entreprises pour atteindre l'objectif d'un maximum de kilomètres zéro émission dès que possible

Les villes luttent depuis longtemps contre les embouteillages et la pollution atmosphérique. Parallèlement, la pression ne cesse de croître en raison de l'augmentation constante des livraisons de colis à domicile, ce qu'on appelle les services de livraison du dernier kilomètre. Pour remédier à ce problème, les gouvernements européens encouragent le passage à la conduite électrique pour qu'un maximum de kilomètres parcourus soient des kilomètres zéro émission, et ce dès que possible. Par exemple, de plus en plus d'autorités locales adoptent des législations plus sévères et définissent des zones d'air pur et des zones à faibles émissions afin de limiter le nombre de véhicules très polluants en milieu urbain. Les véhicules utilitaires légers électriques (VUL électriques) sont un bon moyen de contourner ces législations. En plus de préserver leur accès aux centres-villes, essentiel à la continuité de leur activité, les entreprises bénéficient de taux d'imposition favorables aux VUL électriques qui permettent de compenser leur prix d'achat plus élevé. En outre, les modèles d'utilitaires électriques qui doivent sortir prochainement offriront encore plus de technologie que jamais. Ce livre blanc analyse la manière dont la nouvelle vague d'électrification, à l'heure où les véhicules électriques sont en passe de devenir une tendance dominante, est appelée à révolutionner le segment des véhicules utilitaires légers. La lecture de ce livre blanc vous fera découvrir non seulement pourquoi c'est le bon moment pour les entreprises d'amorcer leur transition vers un parc de VUL électriques, mais aussi comment s'engager sur la voie qui conduit à une mobilité d'entreprise non polluante.

Pourquoi inclure des véhicules utilitaires électriques dans votre parc ?

L'adoption de nouvelles zones à faibles émissions s'accélère encore

Les réglementations plus strictes à l'égard des moteurs à combustion propulsent les véhicules électriques sur le devant de la scène

La mise en place d'un nombre croissant de zones à faibles émissionsⁱ de plus en plus strictes dans les villes européennes vient donner encore plus de force à l'analyse de rentabilité des véhicules utilitaires électriques. Les entreprises ne peuvent pas se permettre de courir le risque de ne pas pouvoir pénétrer dans un centre-ville pour y exercer leur cœur de métier. Alors qu'aujourd'hui, les véhicules thermiquesⁱⁱ relativement récents sont encore autorisés dans presque tous les centres-villes, la vitesse à laquelle les nouvelles zones à faibles émissions fleurissent et l'inflexion des restrictions imposées montrent bien les risques associés aux véhicules thermiques.

Comme ils ne rejettent pas de gaz d'échappement, les véhicules électriques sont bien placés. De surcroît, selon le lieu de production de la batterie et le pays de circulation du véhicule, l'empreinte carbone d'un véhicule électrique est moins importante que celle d'un véhicule thermique sur la durée complète du cycle de vie du véhiculeⁱⁱⁱ. En conséquence, et en particulier quand ils sont associés à une énergie renouvelable et à la possibilité de renvoyer l'électricité au réseau électrique, les véhicules électriques - et a fortiori les VUL électriques - ont un bel avenir devant eux.

Les camionnettes électriques sont mieux adaptées aux parcs qui parcourent de courtes distances et assurent ce que l'on appelle des services de livraison du dernier kilomètre. Les entreprises concernées travaillent principalement dans des zones urbaines et leurs véhicules font plusieurs arrêts sur la route une fois qu'ils ont quitté le dépôt.

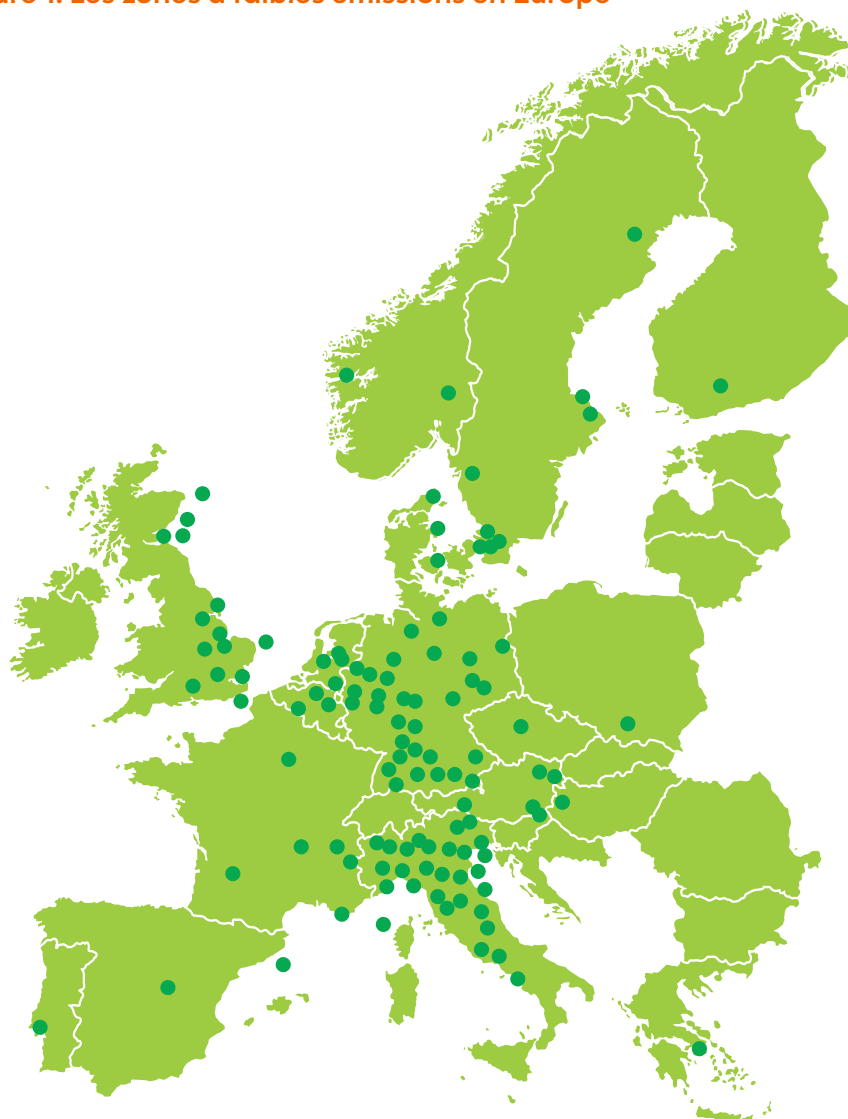


Pourquoi inclure des véhicules utilitaires électriques dans votre parc ?

Si vous effectuez des livraisons du dernier kilomètre, passer à des VUL électriques :

- diminuera les émissions de CO₂ de votre parc ;
- contribuera au respect des objectifs en matière de qualité de l'air ;
- vous préparera aux zones à faibles émissions qui fleurissent dans de nombreuses villes européennes depuis quelques années (voir la figure 1 qui illustre la situation actuelle).

Figure 1. Les zones à faibles émissions en Europe^{iv}



L'évolution de la technologie et du marché des véhicules utilitaires électriques

La technologie des véhicules électriques

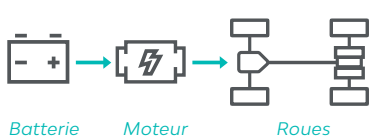
Comment le marché évolue-t-il ?

Il existe deux principaux types de véhicules électriques (voir la figure 2). Sur les véhicules purement électriques, la batterie est l'unique source d'énergie. Il s'agit de modèles tels que le Nissan E-NV200 ou le Renault Master ZE. Quant aux véhicules hybrides rechargeables, ils sont dotés d'une batterie, mais aussi d'un moteur à combustion interne, la propulsion étant assurée par le moteur électrique et/ou le moteur à combustion interne. L'hybride rechargeable Mitsubishi Outlander et le Ford Transit Custom font partie de cette catégorie.

Figure 2. Les deux principaux types de véhicules électriques

01. Véhicule purement électrique

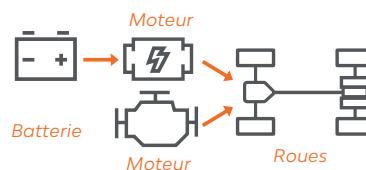
La batterie est l'unique source d'énergie



Ex. : Nissan E-NV200, Renault Master ZE

02. Véhicule hybride rechargeable

Batterie et moteur à combustion interne avec propulsion assurée par le moteur électrique et/ou le moteur à combustion interne






















Ex. : Ford Custom Transit

Quels sont les modèles de véhicules utilitaires électriques actuellement disponibles sur le marché ?

Bien que de nombreux constructeurs se soient tout d'abord concentrés sur le lancement de petites camionnettes électriques, ils sont aujourd'hui nombreux à s'intéresser de plus près à l'électrification des camionnettes de plus grande taille de leurs gammes. En effet, des études ont révélé que les entreprises du dernier kilomètre ont tendance à se préoccuper davantage du volume de chargement plutôt que de la charge utile maximale. En conséquence, même si les VUL électriques disponibles actuellement appartiennent principalement au segment des petits véhicules, la situation évolue rapidement du fait de l'arrivée de véhicules utilitaires électriques de taille moyenne à grande, comme les Mercedes eVito et e-Sprinter, et beaucoup d'autres.

L'évolution de la technologie et du marché des véhicules utilitaires électriques

Figure 3. Exemples de VUL électriques actuellement ou bientôt disponibles

<p>Grande camionnette</p> <ul style="list-style-type: none"> • Charge utile de 750 à 1 200 kg • Autonomie de 100 à 200 km • Prix à partir de 45 000 € 	 RENAULT Master ZE 33 kWh Master ZE charge utile de 1 700 kg (sept. 2020)	 PSA GROUPE Boxer/Jumper EV (2021) 44 kWh	 VW E-Crafter MAN TGE 36 kWh	 MERCEDES Sprinter EV 41/55 kWh	 Ford Transit EV (2021)	 FIAT PROFESSIONAL Ducato EV (2020) 55 kWh	 AUDI EV80 56 kWh
<p>Camionnette de taille moyenne</p> <ul style="list-style-type: none"> • Charge utile de 900 à 1 000 kg • Autonomie de 120 à 330 km • Prix à partir de 40 000 € 	 NISSAN E-NV200 XL Voltia 40 kWh	 PSA GROUPE Expert/Jumpy EV Opel Vivaro EV (2020) 50/75 kWh	 VW e-Transporter ABT 38,8/77,8 kWh (2020)	 MERCEDES Vito EV 41 kWh	 TOYOTA Pro Ace (2020) 50/75 kWh	 AUDI EV63 (2021) 52/72 kWh	
<p>Petite camionnette</p> <ul style="list-style-type: none"> • Parfaite pour les livraisons du dernier kilomètre • Charge utile de 625 à 700 kg • Autonomie de 150 à 250 km • Prix entre 22 000 et 50 000 € 	 RENAULT Kangoo EV 33 kWh nouvelle version 2021	 NISSAN E-NV200 40 kWh	 PSA GROUPE Berlingo (changement important en 2021) Opel Combo (2021)	 MERCEDES Citan EV (2021)	 TOYOTA Pro Ace City (2021)	 AUDI e Deliver 3 35/53 kWh	

Comment les véhicules utilitaires électriques s'en sortent-ils en matière de performances ?

Vérités universelles et questions fréquentes

Les véhicules purement électriques offrent généralement une expérience de conduite très agréable. Voici quelques vérités universelles :

- **Raffinement :** Les camionnettes électriques sont plus silencieuses que leurs homologues thermiques, quelle que soit la vitesse. Bien que le bruit du vent et de la route puisse, du coup, être plus perceptible, elles offrent dans l'ensemble une expérience de conduite plus raffinée et plus relaxante.
- **Absence de boîte de vitesses conventionnelle :** étant donné que les véhicules électriques ne possèdent pas d'embrayage, le conducteur ressent moins de fatigue dans les embouteillages. De plus, les coûts de fonctionnement sur l'ensemble du cycle de vie du véhicule sont moins importants.
- **Freins :** les VUL électriques nécessitent moins de freinage, car le moteur électrique devient un générateur lorsque l'accélérateur n'est pas utilisé. Ce processus, connu sous le nom de "conduite à une seule pédale", permet non seulement de récupérer de l'énergie pour recharger les batteries, mais aussi de ralentir le véhicule. Cette utilisation moindre des freins conventionnels réduit l'usure globale et donc les coûts.
- **Comportement routier :** avec un moteur qui fournit instantanément le couple maximal, l'accélération est réactive. Cela signifie que les VUL électriques offrent généralement une conduite plutôt dynamique. En outre, le positionnement de la lourde batterie et des autres éléments en position basse dans le châssis réduit le roulis et améliore la tenue de route en virage.

L'évolution de la technologie et du marché des véhicules utilitaires électriques

Quelle est l'autonomie d'un véhicule utilitaire électrique ?

Sur les VUL électriques de moyenne et grande taille, l'autonomie dépend principalement du nombre de blocs de batteries que le constructeur a choisi d'installer. Les coûts, l'autonomie nécessaire ou encore la charge utile peuvent peser sur cette décision. La technologie des batteries qui alimentent les VUL électriques s'est considérablement améliorée au cours des cinq dernières années. La plupart des nouveaux véhicules utilitaires électriques ont une autonomie officielle d'environ 160 km, certains constructeurs revendiquant même une autonomie pouvant aller jusqu'à 270 km pour leurs véhicules les plus récents. Néanmoins, comme chacun sait, les performances en conditions de test peuvent différer de la réalité. Il faut donc avoir conscience que l'autonomie réelle peut varier en fonction du style de conduite (selon la vitesse, l'accélération), de la charge utile ou même des conditions météorologiques. Par exemple, le froid altère les performances des batteries (voir ci-dessous). Un véhicule dont l'autonomie est officiellement de 160 km peut donc n'atteindre que 100 à 120 km en utilisation quotidienne.

Certains constructeurs automobiles, comme Renault, annoncent même des autonomies réelles différentes pour la conduite en été et en hiver.

En ce qui concerne les services de livraison du dernier kilomètre, l'autonomie moyenne actuelle est généralement suffisante pour que le VUL électrique puisse assurer son travail quotidien sans avoir à passer à une borne de recharge. La camionnette pourra être mise en charge lors de son retour au dépôt.

Pourquoi les véhicules utilitaires électriques n'aiment-ils pas le froid ?

La composition chimique des batteries implique que non seulement les VUL électriques, mais aussi tous les autres véhicules électriques souffrent d'une moindre efficacité de la batterie par temps froid. À cela viennent s'ajouter les exigences supplémentaires des conducteurs lorsqu'il fait froid. Par exemple, la mise en route du chauffage réduit l'autonomie. Cela dit, la technologie évolue rapidement. Par exemple, la pompe du chauffage utilisée sur le Renault Kangoo ZE atténue ce problème. Même si cette situation est moins prononcée en été, l'activation de la climatisation va, de même, réduire l'autonomie maximale indiquée par l'ordinateur de bord, tout simplement parce qu'une partie de l'énergie destinée à faire tourner les roues doit être détournée pour alimenter la climatisation.





L'évolution de la technologie et du marché des véhicules utilitaires électriques

Avec les véhicules utilitaires électriques, y a-t-il des problématiques de permis de conduire ?

Le poids supplémentaire du moteur électrique et de ses éléments relativement lourds, comme la batterie, peut être un problème, notamment avec les gros modèles de VUL électriques. En effet, sur la plupart des permis de conduire européens, le poids total autorisé en charge (PTAC) légal des véhicules de catégorie standard est de 3,5 tonnes, et de nombreuses camionnettes de grande taille frôlent déjà les limites de cette autorisation. Étant donné que le poids de base des véhicules électriques à batterie est en général supérieur à celui des véhicules alimentés par un moteur diesel, cela laisse peu de place pour la charge utile, ce qui réduit le chargement maximum qu'un conducteur peut transporter en toute légalité dans la limite de 3,5 tonnes.

Dans de nombreux pays européens, les gouvernements ont compensé cet état de fait en mettant en place une dérogation au poids maximal autorisé des véhicules qui utilisent un carburant dit alternatif, ce qui permet aux détenteurs d'un permis de conduire standard de conduire des VUL électriques pesant jusqu'à 4,25 tonnes. Cette extension de l'autorisation compense le poids supplémentaire de la technologie électrique. Ainsi, les véhicules utilitaires électriques peuvent offrir une charge utile équivalente à celle de leurs concurrents diesel. À l'avenir, cela pourrait également avoir des conséquences positives sur l'autonomie, puisqu'il devient possible pour les constructeurs d'utiliser une partie du poids autorisé en vue d'ajouter des batteries.

“

Du côté des clients, la demande en véhicules utilitaires électriques continue de croître, notamment de la part des autorités publiques, mais aussi des services de coursiers, des entrepreneurs et des multinationales qui attachent une grande importance à la responsabilité sociétale des entreprises.

”

La mise en charge

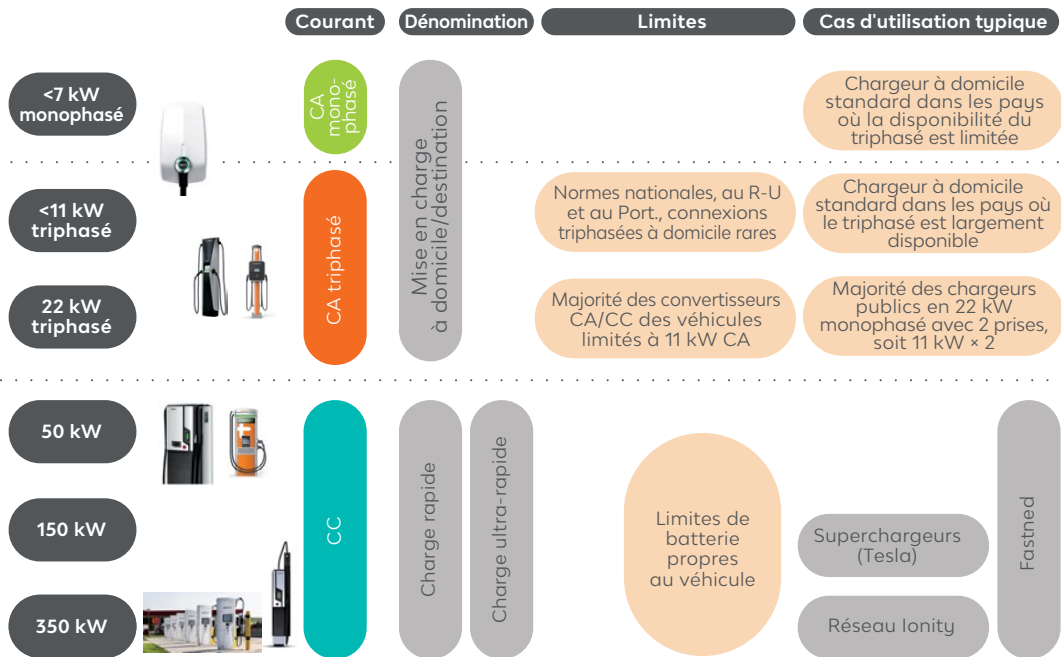
La mise en charge des véhicules utilitaires électriques

Différentes vitesses pour différents besoins

La mise en charge est l'un des points les plus importants à prendre en compte lorsqu'on envisage de passer à un véhicule purement électrique ou à un hybride rechargeable. Les VUL électriques sont généralement utilisés tout au long de la journée de travail, ce qui n'est pas le cas des voitures électriques, qui servent à faire les allers-retours entre le domicile et le lieu de travail. En fonction de l'intensité de leur utilisation, ils doivent donc être rechargés plus fréquemment pour continuer à rouler.

Les temps de charge des camionnettes électriques varient en fonction de la puissance du système de charge, mais même dans le meilleur des cas, il faut plus de temps pour recharger un véhicule utilitaire électrique que pour faire le plein d'une camionnette thermique. Il existe trois principaux types de puissance (en kW) pour la mise en charge d'un véhicule électrique et en conséquence, trois vitesses de mise en charge différentes : rapide, accélérée et standard. Les chargeurs rapides reposent pour la plupart sur un système de recharge en courant continu et peuvent atteindre 80 % de la charge en une quarantaine de minutes. Les bornes de recharge à domicile (à courant alternatif) peuvent effectuer une charge complète en une nuit, et une recharge effectuée sur une prise secteur peut prendre une journée entière. (voir Figure 4).

Figure 4. Les types de chargeurs pour véhicules électriques



La mise en charge

Quelles sont les diverses options de recharge ? Le chargeur à domicile et sur le lieu de travail

Les chargeurs installés à domicile et sur le lieu de travail représentent le principal moyen de charger les batteries des véhicules électriques au jour le jour. Les chargeurs à domicile/sur le lieu de travail sont aujourd'hui équipés de technologies intelligentes qui leur permettent de s'adapter à la capacité de charge disponible. Voici trois pratiques d'excellence pour une recharge à domicile/sur le lieu de travail optimale :

- Avec la mise en charge pendant la nuit à votre domicile ou sur votre lieu de travail, vous avez la certitude de partir avec une batterie pleine le lendemain matin.
- Tirez parti au maximum des temps morts sur votre lieu de travail, par exemple à l'heure du déjeuner, lors des changements d'équipe, lorsque vous accomplissez des tâches administratives ou pendant les réunions.
- Mettez en place un système de gestion de l'énergie pour vos VUL électriques. Cela vous permettra de vous appuyer sur des mesures en temps réel et des systèmes de suivi pour mieux comprendre l'utilisation de l'énergie. Ainsi, vous pourrez améliorer votre efficacité en réduisant votre consommation d'énergie et les coûts, par exemple en identifiant les opportunités de recharge pendant les heures creuses.

La carte d'approvisionnement

Les chargeurs installés à domicile ou sur le lieu de travail fonctionnent à l'aide d'une carte d'approvisionnement (ou clé d'approvisionnement). En général, celle-ci fonctionne également sur tous les points de charge publics en Europe. La carte d'approvisionnement est habituellement reliée à une application mobile pour appareils Android ou Apple qui fournit des indications sur l'emplacement de tous les chargeurs accessibles et permet de lancer et d'interrompre une session de recharge, en plus de bien d'autres fonctionnalités. La facture est disponible en format numérique et peut être combinée à la facture de carburant.

Le remboursement du conducteur

Les chargeurs à domicile sont généralement accompagnés d'un service transparent de remboursement du conducteur. La facturation est partagée. Le coût de l'électricité destinée à la recharge du véhicule est séparé des autres usages.

Les informations de gestion

Toutes les données générées par les points de mise en charge et les utilisateurs des services de recharge sont sauvegardées dans un lac de données, garant d'une version unique de la vérité et qui constitue la base de rapports faciles à personnaliser. L'entreprise et le conducteur ont tous deux accès à l'ensemble des informations de recharge requises (par exemple statut du point de recharge, rapports concernant l'utilisation et données financières, comme le remboursement du coût de l'énergie), le tout par le biais d'un portail.

Les incitations gouvernementales

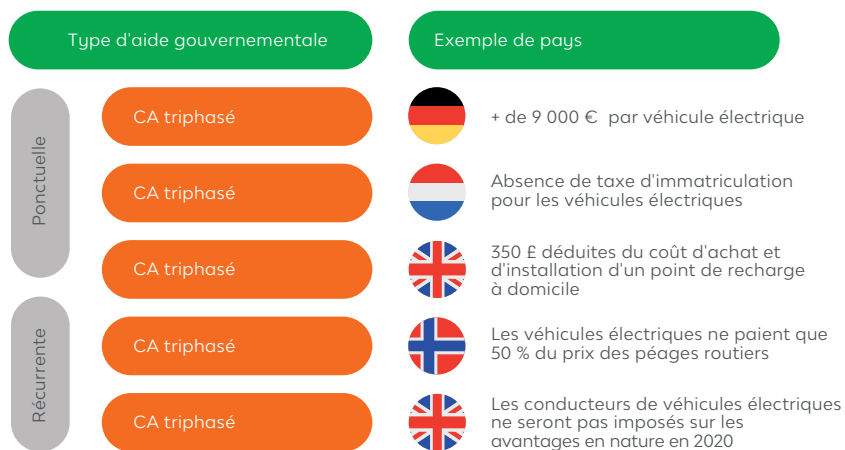
Les incitations gouvernementales

Grâce des aides importantes, les coûts des véhicules électriques se rapprochent toujours plus de ceux de leurs équivalents thermiques

La transition vers le véhicule électrique est bien engagée. Selon les prévisions, d'ici 2030, la production mondiale de véhicules électriques devrait être à peu près cinq fois supérieure à celle de 2020⁹. D'ici là, entre 50 et 70 % de toutes les voitures particulières neuves et jusqu'à 40 % de tous les utilitaires neufs vendus seront des véhicules à très faibles émissions. À l'horizon 2040, toutes les voitures neuves et tous les utilitaires neufs devront être réellement zéro émission. La disponibilité des véhicules électriques, le développement des infrastructures recharge et les aides gouvernementales sont tous des facteurs importants pour atteindre ces objectifs.

En Europe, l'économie durable et circulaire était déjà au premier plan des préoccupations avant l'épidémie de COVID-19. La crise du coronavirus n'a fait que renforcer la nécessité d'un monde plus durable. En effet, les plans de relance nationaux actuellement en place montrent bien que de nombreux gouvernements se concentrent sur une "relance verte", notamment avec la création de mesures incitatives. Les aides financières devraient être complétées par un coup de pouce des gouvernements et des grandes sociétés aux programmes axés sur le climat et la qualité de l'air, sous la forme par exemple de l'interdiction par les gouvernements de la vente de véhicules thermiques et d'initiatives d'entreprises, comme l'initiative EV100 de The Climate Group. La figure 5 illustre les types d'incitations gouvernementales les plus courants (répartis en aides ponctuelles et aides récurrentes), ainsi que quelques exemples locaux.

Figure 5. Des aides gouvernementales variées et très conséquentes pour l'adoption des véhicules électriques



Les incitations gouvernementales

Se préparer aux mesures incitatives soutenant le déploiement des infrastructures

De nombreux gouvernements proposent actuellement un ensemble de crédits d'impôt, de dégrèvements et de subventions pour aider les conducteurs à s'engager sur la voie d'un futur plus durable. Avec des programmes d'aide plus avantageux que jamais, c'est le moment de profiter de cette dynamique, pour les particuliers comme pour les entreprises.

Étant donné que les mesures incitatives au niveau national et les avantages pour les véhicules électriques, mais aussi pour les chargeurs de véhicules électriques, sont très variables d'un bout à l'autre de l'Europe, il est judicieux de vérifier les conditions qui s'appliquent à la situation du pays. Certaines aides sont proposées sous la forme d'une remise au moment de l'achat du véhicule et/ou de l'installation du point de recharge. Dans ce cas, elles sont coordonnées par la société de location, par exemple LeasePlan. D'autres mesures peuvent nécessiter une demande en ligne (auprès de l'organe gouvernemental concerné) après l'achat et/ou l'installation. C'est pourquoi nous vous recommandons de toujours bien lire les petits caractères et de préparer tous les documents nécessaires avant de commander un nouveau VUL électrique et/ou un point de mise en charge.

Quel est le véritable coût d'un véhicule utilitaire électrique ?

L'évaluation du coût total de détention

Des perspectives favorables

Les différents cadres fiscaux et juridiques engendrent des préférences diverses chez les conducteurs et les propriétaires de parcs, ainsi que des exigences variables selon les pays en ce qui concerne les véhicules électriques. Actuellement, la maturité en matière de véhicules électriques n'est donc pas la même dans tous les pays.

Le coût total de détention d'un VUL électrique diffère de celui d'un véhicule thermique dans les principaux domaines suivants :

- La valeur d'investissement
- Le carburant
- Les taxes routières
- Les péages
- Le coût au kilomètre

Côté tarif, les véhicules utilitaires électriques ont tendance à coûter plus cher que les modèles diesel ou essence équivalents. Bien que ces prix catalogue plus élevés soient souvent compensés par des subventions gouvernementales, l'écart reste important en raison de fortes remises des constructeurs sur les VUL thermiques. En ce qui concerne le carburant, le coût de l'électricité est bien inférieur à celui du diesel ou de l'essence, car l'électricité n'est pas soumise à la taxe sur les carburants. Surtout dans ces deux domaines, pour des raisons fiscales, les variations des avantages en termes de coût d'exploitation des véhicules électriques peuvent être considérables d'un pays à l'autre.

Quant aux coûts de maintenance, même si les propriétaires et opérateurs potentiels de véhicules utilitaires électriques comprennent généralement que les coûts de fonctionnement quotidiens seront inférieurs à ceux des véhicules thermiques, nombre d'entre eux pensent que l'entretien coûtera plus cher en raison de l'apparente complexité des éléments de la motorisation électrique. En fait, les VUL électriques ont tendance à être moins chers à entretenir que les véhicules diesel, car ils possèdent moins de parties mobiles : il n'y a pas de pistons, pas d'huile à changer ni d'embrayage dans la boîte de vitesses. De plus, la puissance du freinage moteur peut même contribuer à allonger la durée de vie des plaquettes et des disques de frein.

Quel est le véritable coût d'un véhicule utilitaire électrique ?

De nombreux conducteurs laissent tourner leurs moteurs pendant qu'ils sont chez leurs clients, mais la surutilisation du ralenti a un prix : gaspillage de carburant, génération d'émissions nocives et de bruit, et réduction de la durée de vie du moteur. Sur un véhicule électrique, il n'y a pas de ralenti : les batteries se vident très légèrement, par exemple si un téléphone est en cours d'utilisation.

Les perspectives du coût total de détention des VUL électriques sont positives, car de plus en plus de constructeurs conçoivent des véhicules électriques qui vont être lancés sur le marché à un tarif comparable à celui de leurs équivalents thermiques. La raison en est peut-être que ces nouveaux véhicules sont conçus dès le départ comme des véhicules électriques au lieu d'être des véhicules thermiques "reconfigurés".

Grâce à cette tendance, le niveau de prix des véhicules électriques va s'améliorer et les conducteurs de véhicules électriques n'auront plus à faire de concessions sur la charge utile. En outre, les nouvelles technologies devraient faire baisser le prix des batteries, en plus des économies d'échelle durables sur la production de véhicules électriques et du nombre croissant de subventions et d'allègements fiscaux attendus.





Surmonter les réticences à l'égard des véhicules utilitaires électriques

Surmonter les réticences à l'égard des véhicules utilitaires électriques

Mettre en avant des avantages de l'électrification

En dépit de tous les points abordés précédemment, quelques doutes subsistent sur le passage des VUL à l'électrique. Voici les préoccupations les plus courantes :

- Les limites de charge utile
- Les préférences des conducteurs
- Les infrastructures de recharge/peur du manque d'autonomie
- Le risque technologique
- L'implication du conseil d'administration
- Les changements organisationnels
- Le coût

Figure 6. Les réticences à l'égard des VUL électriques



Surmonter les réticences à l'égard des véhicules utilitaires électriques

Quelques conseils pour contrer les inquiétudes

Évaluez les véritables besoins en matière de charge utile : si la charge utile pose problème, évaluez les besoins de votre entreprise et envisagez de commencer par la transition d'une partie de votre flotte vers des VUL électriques (là où vous avez besoin des charges utiles les moins élevées) plutôt que de changer tout votre parc d'un coup.

Creusez du côté des réticences des employés : on croit souvent que les conducteurs sont opposés aux véhicules électriques, mais il est possible d'apprendre des choses très intéressantes auprès des conducteurs de voitures électriques particulières. De récentes études ont montré que 68 %^{vi} des conducteurs existants de véhicules électriques confient qu'ils ne reviendront jamais à une voiture thermique. Les conducteurs préfèrent les véhicules électriques, principalement en raison des caractéristiques suivantes :

- l'absence d'émissions de gaz d'échappement
- l'accélération rapide
- le mode de conduite silencieux
- la "conduite à une seule pédale"
- la mise en charge à domicile ou sur le lieu de travail, qui impliquent qu'ils ne perdent plus de temps dans les stations-service

Des recherches ont montré que toutes les raisons qui précèdent réduisent le stress des conducteurs de 16 %^{vii}. Les véhicules électriques présentent donc des avantages concrets pour les employés, mais aussi pour votre entreprise et pour la société dans son ensemble en raison de leurs effets bénéfiques sur la sécurité routière.

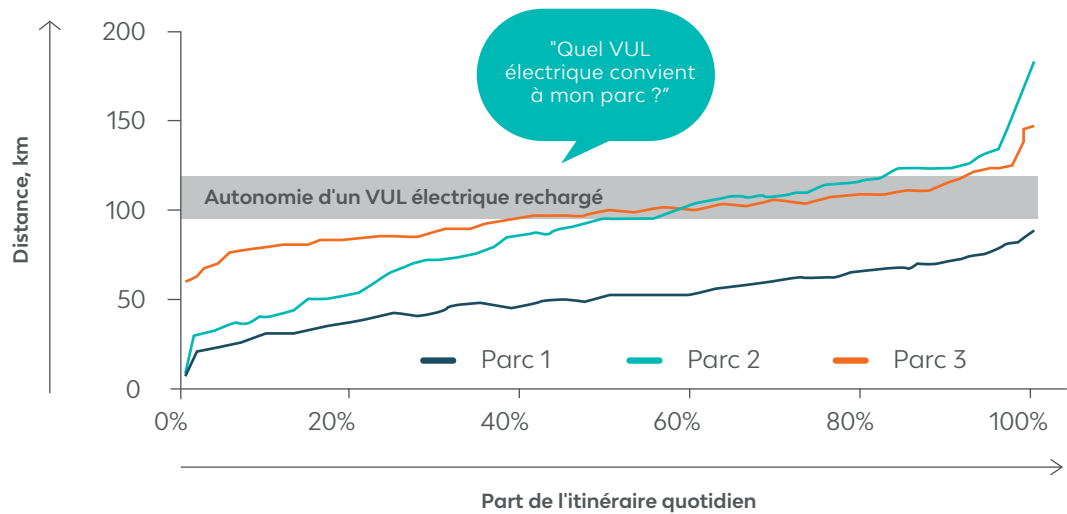
Atténuez le risque technologique en passant par la location : il est indéniable que le monde avance à vitesse grand V et que le risque de se retrouver coincé avec une technologie dépassée existe bel et bien. Avec des coûts et une durée du contrat clairement énoncés dès le départ, la LLD est un moyen très efficace de limiter les éventuels risques à venir en lien avec les VUL électriques, tout en tirant parti immédiatement de leurs avantages.

Analysez et planifiez : face à l'appréhension du manque d'autonomie, il est important de bien comprendre la vraie nature du fonctionnement de votre flotte. Pour certaines activités nécessitant des véhicules utilitaires, le passage à l'électrique sera plus simple que pour d'autres. C'est pourquoi l'analyse des itinéraires et de l'utilisation est cruciale pour identifier la partie du parc d'utilitaires qui peut passer à l'électrique en premier (voir la figure 7). De même, il est possible de répondre aux préoccupations relatives aux infrastructures de recharge en mettant en place une solution de mise en charge efficace pour la recharge pendant les pauses et durant la nuit. Les données qui ressortent des études montrent que les conducteurs acceptent mieux la transition lorsque les employeurs fournissent des moyens de recharge à domicile et sur le lieu de travail.



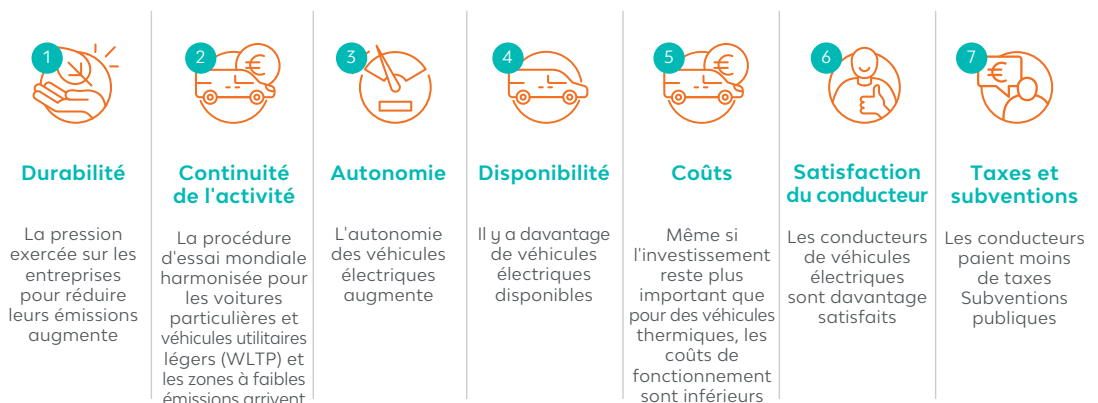
Surmonter les réticences à l'égard des véhicules utilitaires électriques

Figure 7. Exemple d'analyse des itinéraires et de l'utilisation d'un parc



Préparez une analyse de rentabilité convaincante : les véhicules utilitaires électriques représentent un territoire encore largement inexploré. Il est donc compréhensible que certains conseils d'administration hésitent à s'engager sur la voie de l'électrification. L'analyse de rentabilité de votre entreprise doit mettre en avant les avantages en matière de durabilité, de continuité de l'activité, d'autonomie, de disponibilité, de coûts, de satisfaction du conducteur et de mesures incitatives (voir la figure 8). Par exemple, la pression exercée sur les entreprises afin qu'elles réduisent leurs émissions va perdurer et la question n'est plus vraiment de savoir "si" elles vont passer à l'électrique, mais "quand". De surcroît, les véhicules électriques sont plus durables que les véhicules traditionnels^{viii} et selon la Harvard Business School, les entreprises "durables" sont celles qui surperforment le marché aujourd'hui. En d'autres termes, les véhicules électriques contribuent de façon positive à l'image de l'entreprise et s'avèrent en définitif bons pour les affaires.

Figure 8. Sept bonnes raisons de passer aux véhicules électriques



Concrétiser la transition

Incorporer des véhicules utilitaires électriques dans un parc

Les leçons apprises auprès des pionniers en la matière

L'un des moyens de savoir si les VUL électriques représentent une option viable pour votre parc consiste à mener un test en conditions réelles, en situation, dans votre entreprise. Commencez simplement avec un ou deux véhicules. LeasePlan peut faciliter votre passage à la mobilité zéro émission et vous aider à bénéficier des enseignements et des conseils d'entreprises qui se sont lancées avant vous.

Cinq leçons apprises auprès de sociétés pionnières en matière de véhicules électriques

1. Préparez-vous

Cela peut sembler évident, mais assurez-vous que votre planning tient compte de tous les éléments du processus de transition et des problématiques susceptibles de se poser, notamment :

- **Les conducteurs qui peuvent passer en premier.** Il est probable que tous vos conducteurs ne pourront pas passer tout de suite aux véhicules électriques. Évaluez et déterminez qui peut le faire en menant une évaluation du kilométrage et des itinéraires de livraison incluant une analyse du poids du chargement.
- **Les options de recharge.** Calculez les coûts et évaluez les avantages des différents types de mise en charge sur le lieu de travail. Déterminez quels sont les conducteurs pour qui une recharge à domicile peut être une possibilité.
- **L'investissement.** Calculez l'impact financier de l'adoption des véhicules électriques en vous appuyant sur le coût total de détention et en incluant les avantages financiers possibles, comme les incitations fiscales, pour l'entreprise comme pour le conducteur. Ces avantages varient considérablement selon le pays.

2. Aménagez votre politique en matière de véhicules

Affirmez clairement l'ambition de votre entreprise de passer à une flotte entièrement électrique dans la politique en matière de véhicules et les autres politiques concernées de votre entreprise. Pensez à bien mentionner les services d'assistance accessibles aux employés (p. ex. les points de recharge, l'entretien et les réparations).





Concrétiser la transition

3. Communiquez

Le passage de votre parc à l'électrique est susceptible de générer de nombreuses discussions en interne et de ne pas être bien accueilli par l'ensemble de vos conducteurs. Un plan de communication solide doit être mis en place, afin de répondre aux besoins de l'ensemble de votre public. Ce plan peut inclure tous les éléments suivants ou certains d'entre eux :

- **Des messages clairs.** Veillez à expliquer les avantages du passage aux véhicules électriques, pour l'entreprise et pour les employés (p. ex. incitations fiscales, durabilité, etc.) tout en laissant la possibilité à chacun d'exprimer son point de vue.
- **Des sources d'information.** Des flyers et des sites Web peuvent aider à répondre aux questions les plus fréquentes sur l'adoption des véhicules électriques.
- **Des questions-réponses et des essais routiers de véhicules électriques.** Les niveaux d'acceptation augmentent lorsque les employés peuvent poser les questions qu'ils veulent et faire eux-mêmes l'expérience de la conduite électrique.

4. Montrez l'exemple

Les cadres doivent être parmi les premiers à passer à l'électrique, afin de faire montre d'un soutien venu d'en haut au sein de l'entreprise. Sélectionnez des collaborateurs motivés qui prendront part à un projet pilote et deviendront des ambassadeurs des véhicules électriques.

5. Surveillez les retours d'expérience

Écoutez attentivement ce que les employés disent de leur ressenti en matière de VUL électriques, afin de pouvoir résoudre les incompréhensions ou les appréhensions dès le début. Tenez-vous prêt également à affiner votre politique en matière de flotte, afin de l'aligner sur les besoins de votre entreprise et de vos employés une fois la transition lancée.

Pourquoi LeasePlan ?

Parcs électriques : il n'est plus question de "si", mais de "quand"

Maintenez votre entreprise sur la bonne voie

Plus de la moitié de l'ensemble des véhicules en circulation aujourd'hui appartiennent à des entreprises. Le secteur privé peut donc avoir une influence considérable sur la durabilité, en ville comme ailleurs. Les véhicules électriques et les véhicules utilitaires électriques sont une solution essentielle pour économiser des tonnes d'émissions de gaz à effet de serre chaque année et pour réduire la pollution atmosphérique et sonore.

En tant que société de location possédant 1,9 million de véhicules en circulation, LeasePlan a la responsabilité de tout mettre en œuvre pour accompagner le développement d'un système de transport plus durable. Nous avons l'ambition de contribuer à créer des environnements plus sains dans nos villes en favorisant des véhicules plus propres et peu polluants et les infrastructures qui feront de ces véhicules une solution viable pour nos clients.

En tant que membre fondateur de l'initiative EV100, LeasePlan s'attache à éduquer les consommateurs et à faciliter leur transition vers des véhicules peu polluants.

D'ailleurs, notre parc de véhicules de location compte déjà plus de 5 000 VUL électriques. Ce livre blanc fait suite à la publication de notre guide de gestion de parc durable, qui donne des conseils pratiques aux entreprises pour préserver leur mobilité tout en atteignant leurs objectifs en matière de durabilité.

Figure 9. L'aide que LeasePlan peut vous apporter



Car-as-a-Service (la voiture en tant que service)

Met à disposition des véhicules électriques adaptés, à tout moment, n'importe où

- Financement des véhicules
- Gestion de parc
- Maintenance
- Assurance



Solutions de mise en charge

E-solution complète via un seul point de contact

- Carte d'approvisionnement
- Chargeur à domicile
- Chargeur sur le lieu de travail



Service de mise en œuvre

Met à disposition des véhicules électriques adaptés, à tout moment, n'importe où

- Accompagnement des conducteurs
- Assistance à la mise en charge
- Conseils sur les véhicules électriques



Pourquoi LeasePlan ?

Pour LeasePlan, il est clair que les véhicules électriques représentent l'avenir. Nous nous attachons à assurer à nos clients et à nos conducteurs une transition fluide vers la conduite électrique. Néanmoins, comme le souligne le présent livre blanc, il subsiste encore quelques obstacles et plusieurs idées fausses qui doivent être surmontés. Certes, les véhicules utilitaires électriques ne sont peut-être pas la solution idéale dans tous les cas d'utilisation actuelle de camionnettes thermiques, mais nous pensons qu'aujourd'hui, grâce aux avancées technologiques, aux considérations financières et aux politiques gouvernementales, les VUL électriques sont en train de devenir de plus en plus attrayants pour de nombreuses entreprises, des start-ups aux multinationales, en passant par les indépendants. Ces véhicules sont particulièrement adaptés au travail à faible distance (par exemple les livraisons du dernier kilomètre et les commerces locaux) qui permet de les recharger pendant la nuit.

En matière de mobilité d'entreprise, la fiabilité du véhicule est la priorité absolue. Cependant, le véhicule utilitaire n'est pas seulement votre lieu de travail. C'est aussi votre carte de visite. C'est un support pour votre image professionnelle, souvent porteur du logo de votre entreprise et de vos coordonnées. LeasePlan peut s'occuper de tout cela pour vous lorsque vous louez un VUL électrique. De plus, nous vous fournissons un moyen de transport de rechange en cas de panne ou de dommages. La location d'une camionnette chez LeasePlan, c'est l'assurance d'une location sans soucis.



Contact

Les auteurs : un groupe d'experts

Chez LeasePlan, nos spécialistes en véhicules électriques peuvent vous conseiller sur la meilleure stratégie de transition sur tous les marchés. Ils seront également à vos côtés tout au long de cette démarche, notamment pour le choix des véhicules, les solutions de mise en charge et les services de mise en œuvre.

Notre équipe

Mark Lovett
Head of
Commercial Vehicles

mark.lovett@leaseplan.com
+44 77 64 95 92 94



Luc Weenink
Product Management
Leader LCV

luc.weenink@leaseplan.com
+31 6 11 92 34 06



Saskia Harreman
Head of Knowledge
Centre

saskia.harreman@leaseplan.com
+31 6 53 43 62 20

References

- ⁱ <https://urbanaccessregulations.eu/>
- ⁱⁱ Véhicules équipés d'un moteur à combustion interne
- ⁱⁱⁱ https://www.transportenvironment.org/sites/te/files/downloads/T%26E%E2%80%99s%20EV%20life%20cycle%20analysis%20LCA_0.pdf
- ^{iv} <https://urbanaccessregulations.eu/userhome/map>
- ^v Source : Analyse Deloitte, HIS (2018), CAAM, IEA, watterv2buy, evobsession, Gasgoo AutoNews, Cleantechnica, SinaAuto, Xinhuanews, Yiche, ifeng
- ^{vi} Source : "De doorbraak van de elektrische auto", Jeroen Horlings, mars 2018
- ^{vii} Source : <https://electrk.co/2018/05/15/electric-vehicles-reduce-stress-for-drivers-brain-monitoring-study/>
- ^{viii} Étude de TNO de 2015, Pays-Bas

Avertissement

Le présent document a été validé uniquement par LeasePlan Corporation N.V. ("LPC"), qui en assume la responsabilité, sur la base des sources citées et des informations fournies par LPC. LPC ne donne aucune garantie de quelque nature que ce soit et décline toute responsabilité (de manière expresse ou implicite) quant à l'exactitude ou l'exhaustivité des informations ou opinions figurant dans le présent document.