



conse

Offre d'emploi - CDI

LeasePlan recrute 2 Conseillers Techniques « Entretien & Pneumatique » (H/F)

À propos de LeasePlan

LeasePlan est l'un des leaders mondiaux de la voiture en tant que service (CaaS – Car as a Service) avec 1,8 million de véhicules gérés dans plus de 30 pays. LeasePlan gère l'intégralité du cycle de vie des véhicules pour le compte de ses clients sociétés, PME et particuliers en s'occupant de tout, de l'achat à la revente d'occasion en passant par l'assurance et l'entretien. Le cœur de métier de LeasePlan est la voiture en tant que service, un marché de 68 milliards d'euros, et CarNext.com, un marché indépendant dédié à des solutions de mobilité polyvalentes reposant sur des véhicules d'occasion, au service d'un marché de 65 milliards d'euros.

Avec plus de 50 ans d'expérience, la mission de LeasePlan est d'offrir What's next en matière de mobilité, grâce à son service disponible avec n'importe quelle voiture, à tout moment et n'importe où (Any car, anytime, anywhere). Ainsi, vous pouvez vous concentrer sur What's next pour vous.

Pour mieux nous connaître : leaseplan.fr | leaseplan.com

Localisation :

Poste basé à Rueil-Malmaison (92)

Une navette est mise à la disposition des salariés au départ de la gare RER A Rueil-Malmaison.

Début

Dès que possible

Missions :

Rattaché au département Après-Vente, vos missions seront de :

- S'assurer du respect des engagements fournisseurs par une évaluation permanente,
- S'assurer du respect des conditions générales de réparation et de garantie définies par le constructeur et s'assurer de l'obtention de la meilleure prestation au meilleur coût tel que défini dans les protocoles d'accord,
- Délivrer les accords techniques entretien/pneumatique et traiter les dossiers techniques dans les plus brefs délais quelque soit le support utilisé (téléphone, mail, ...)
- Assurer ponctuellement des visites auprès des garages en cas de litige,
- Effectuer toutes tâches ponctuelles relevant de ses compétences et nécessaires à l'entreprise,
- Informer les services internes sur les dossiers en cours (avancement des travaux pour l'Assistance, non conformités des fournisseurs auprès du responsable des achats, anomalies sur les fiches d'entretien, au Service Facturation...)

Profil requis :

De formation minimum BEP Mécanique, vous avez acquis une première expérience dans le secteur de l'automobile.

Autonome et réactif, vous n'hésitez pas à prendre des initiatives. Ayant un sens du service client développé, vous avez le sens de l'écoute, et un bon esprit d'équipe. Vous êtes passionnés par le monde automobile.

Fortement motivé, vous avez envie d'intégrer une entreprise alliant expertise et vitalité.

Informatique : connaissances des outils Word et Excel.

Offre d'emploi accessible aux personnes en situation de handicap

Rémunération :

À définir selon profil

- Restaurant d'entreprise
- RTT
- CE performant

- Prestations sportives mises à la disposition de l'ensemble des collaborateurs

Candidature :

Pour postuler, merci de transmettre votre candidature à l'attention de Mme Florence BLAIN à l'adresse email suivante : LEASEPLAN-199110@cvmail.com