

LeasePlan

L'éco-conduite permet de réduire la consommation de carburant, de limiter l'émission de gaz à effet de serre, responsable du réchauffement climatique, et de diminuer le risque d'accident.

Devenir un éco-conducteur, c'est facile !

7 gestes simples pour adopter une éco-conduite

- 1 Passez les rapports de la boîte de vitesses plus tôt (entre 2000 et 2500 trs/min)
- 2 Gardez une vitesse constante
- 3 Ralentissez en douceur
- 4 Anticipez les embouteillages en planifiant vos trajets
- 5 Évitez les déplacements courts en voiture
- 6 Vérifiez régulièrement la pression des pneus
- 7 Respectez les plans d'entretien de votre véhicule

LeasePlan France S.A.S.
274, avenue Napoléon Bonaparte - 92562ueil-Malmaison Cedex
Tél : +33 1 56 84 10 10 - Fax : +33 1 56 84 11 11
information@leaseplan.fr

leaseplan.fr

Guide Conducteur

Découvrez toutes les informations utiles sur vos services et vos avantages Conducteur.

LeasePlan

CGA LPFR 08/2020



What's next?

BIENVENUE CHEZ LEASEPLAN FRANCE !

Vous venez de prendre possession de votre nouveau véhicule. Ce livret vous guidera pour gérer aux mieux les étapes de la vie de votre véhicule telles que l'assistance, l'entretien, les changements de pneumatiques, les sinistres, la restitution...

Nous vous invitons également à découvrir

My LeasePlan, notre concept conçu pour servir votre mobilité. **My LeasePlan**, c'est en effet un ensemble de services offerts à chacun de nos conducteurs et qui vont bien au-delà de la simple gestion du véhicule...

Créez sans plus attendre votre compte conducteur sur le site internet myleaseplan.fr ou l'application smartphone **My LeasePlan** grâce à votre e-mail d'activation envoyé par LeasePlan France.

Vous n'avez pas reçu cet e-mail ? Contactez-nous au

0 825 743 742 *4

Service 0,15 € / appel
+ prix appel

Avec **My LeasePlan**, emportez avec vous tous vos services, partout et toujours !

Service Relation Conducteurs

274, avenue Napoléon Bonaparte

92562 Rueil-Malmaison Cedex

Du lundi au jeudi de 8h30 à 18h00 / Le vendredi de 8h30 à 17h30

0 825 743 742 *4

Service 0,15 € / appel
+ prix appel

www.myleaseplan.fr

SOMMAIRE

Assistance Véhicule de remplacement	4
Entretien - Réparation	5
Pneumatiques	6
Couverture Sinistres - Accidents	7
Carburant	8
Votre contrat arrive à terme ?	9
Restitution du véhicule	10



ASSISTANCE

Si vous bénéficiez de cette prestation, en cas de panne mécanique ou d'accident immobilisant le véhicule, **appelez LeasePlan Assistance au**

0 825 743 742 *1

Service 0,15 € / appel
+ prix appel

LeasePlan Assistance fera le nécessaire pour dépanner ou remorquer votre véhicule et vous permettre de continuer votre déplacement en accord avec les options retenues par votre société.

En cas d'immobilisation sur autoroute, appelez de la borne d'urgence la plus proche. Un dépanneur secteur agréé sera missionné. Dès que le dépanneur est sur place, contactez alors **LeasePlan Assistance** pour la prise en charge de l'ensemble des opérations.

VÉHICULE DE REMPLACEMENT

En cas d'immobilisation et en accord avec les options retenues par votre société, nos Chargés de Relation Conducteurs pourront mettre à votre disposition un véhicule de remplacement auprès de nos réseaux agréés.



Contactez-nous au

0 825 743 742 *4

Service 0,15 € / appel
+ prix appel



ENTRETIEN RÉPARATION

Si vous bénéficiez de cette prestation, pour toute intervention sur votre véhicule :

1. Rendez-vous sur votre espace conducteur **My LeasePlan**
2. Réservez le créneau de votre choix, sous 3 jours ouvrés, auprès de notre Réseau Agréé. Vous recevrez une confirmation de RDV par email (N° Réservation, adresse centre, date/heure...)
3. Le Jour du RDV, vous bénéficierez d'un accueil prioritaire en cas de forte affluence. Et les pièces du véhicule seront déjà commandées pour l'intervention de nos professionnels.

Besoin d'aide ?

Contactez le Service Relation Conducteurs au numéro suivant :

0 825 743 742 *2

Service 0,15 € / appel
+ prix appel

Disponible sur
My LeasePlan



PNEUMATIQUES

Si vous bénéficiez de cette prestation, toute intervention relative aux pneumatiques devra être réalisée dans les réseaux agréés **LeasePlan France** dont les coordonnées vous sont fournies au

0 825 743 742 *4 Service 0,15 € / appel
+ prix appel

N.B. : Pensez à vérifier régulièrement l'état de vos pneumatiques.

Disponible sur
My LeasePlan



COUVERTURE SINISTRES - ACCIDENTS

1. Si votre véhicule est assuré par **LeasePlan France** :

Déclarez-nous votre sinistre sous 48 h depuis votre espace conducteur **My LeasePlan** ou auprès du Service Relation Conducteurs :

0 825 743 742 *3 puis 1 Service 0,15 € / appel
+ prix appel

Les réparations des véhicules assurés **LeasePlan France** doivent être effectuées dans les réseaux carrosserie agréés par **LeasePlan France**.

Pour **toutes questions relatives à un suivi de sinistre**, contactez-nous au :

0 825 743 742 *3 puis 2 Service 0,15 € / appel
+ prix appel

2. Si votre véhicule n'est pas assuré par **LeasePlan France**, vous devez contacter votre assureur. Prévenez **LeasePlan France** de tout accident grave nécessitant des travaux importants sur le véhicule.

ATTENTION :

Ne prenez jamais livraison d'un véhicule sans avoir la preuve qu'il est couvert par une assurance. L'attestation et la vignette sont obligatoires.



CARBURANT

Si vous bénéficiez de cette prestation, vous disposez d'une **Travel Card LeasePlan France** contremarquée par l'un des pétroliers avec lesquels nous avons des accords. Cette Travel Card Carburant doit être gérée comme une carte bancaire : ne laissez pas le numéro de code avec la carte.

En cas de perte ou de vol, faites immédiatement opposition :

- depuis votre espace conducteur **My LeasePlan**
- ou par téléphone au

0 825 743 742 *4

Service 0,15 € / appel
* prix appel

- ou en envoyant un e-mail à **serviceconducteurs@leaseplan.fr**

Les informations suivantes devront être précisées :

- **Vos coordonnées complètes**
- **Immatriculation du véhicule**
- **Motif : perte / vol**

Disponible sur
My LeasePlan

8



VOTRE CONTRAT ARRIVE À TERME ?

Conservez votre voiture ou restituez-là.
Le choix vous appartient !

Vous avez du mal à vous séparer de votre véhicule ou vous connaissez un proche, un ami ou un collègue intéressé ?

Cette personne ou vous-même pouvez racheter directement votre voiture à titre personnel et ainsi profiter d'avantages exclusifs :

- **Rachat prioritaire**
- **Garantie de 12 mois à partir de la date d'achat**
- **Prix compétitif**
- **Historique entretien connu**
- **Formules de financement personnalisées**

Comment faire ?

Avec l'accord de votre gestionnaire de parc, il vous suffit de remplir le formulaire disponible depuis votre espace My LeasePlan ou sur notre site **leaseplan.fr**, rubrique **Ma LLD - Rachetez votre voiture**.

Disponible sur
My LeasePlan

9



RESTITUTION

Pour restituer votre véhicule, il est indispensable de prendre rendez-vous :

- Soit auprès du garage qui vous livrera le ou les prochain(s) véhicule(s)
- Soit auprès d'un garage partenaire, dont la liste est disponible en contactant le **Service Relation Conducteurs** au

0 825 743 742 *4

Service 0,15 € / appel
* prix appel

A cette occasion, le garage remplira une fiche de restitution en votre présence, que vous cosignerez avec lui. Le véhicule sera ensuite contrôlé par un organisme indépendant de LeasePlan. Cet examen fera foi pour établir les éventuels frais de dépréciation.

Les documents suivants doivent être adressés en recommandé avec A.R. :

- **La fiche de restitution du véhicule dûment complétée contradictoirement avec le garage et signée**
- **L'original du certificat d'immatriculation ou sa copie pour les véhicules immatriculés à partir du 1^{er} janvier 2011**
- **Tous documents administratifs relatifs à la conformité du véhicule**

Seule la réception de l'intégralité de ces documents permettra de procéder à l'arrêt des loyers. Ces éléments doivent être envoyés par le locataire ou l'utilisateur à :

LeasePlan France - Service Restitution
274, avenue Napoléon Bonaparte
92562 Rueil-Malmaison Cedex

Attention : *les clés, le double des clés ainsi que tous les éléments livrés avec le véhicule neuf (DVD de navigation, GPS, carte SD, éventuels codes radio et alarme, etc.) doivent rester dans le véhicule. Si le véhicule est restitué avec des pneus hiver, laissez les pneus été dans le coffre.*

Toutes les cartes accréditatives (entretien & carburant) doivent être détruites et le boîtier de télépéage (si souscrit auprès de LeasePlan) doit être renvoyé à l'adresse suivante :

LeasePlan France Service Carburant
274 avenue Napoléon Bonaparte
92562 Rueil-Malmaison Cedex