

Opas auton palautukseen

LeasePlan

What's next?

Yhteistyökumppaneiden yleiskatsaus

Johdanto

LeasePlan on kehittänyt ammattimaisen lähestymistavan leasing-ajan päättyessä noudatettavaan auton palautusprosessiin. Tarjoamme yksityisleasing-asiakkaalle riippumatonta, rehellistä ja läpinäkyvää palvelua.

Olemme laatineet kunkin palautetun leasing-ajoneuvon kuntoa koskevat minimistandardit. Nämä standardit tunnetaan yleisesti normaalin kulumisen standardeina, ja ne on kattavasti kuvattu normaaliin kulumiseen liittyvissä ohjeissamme. Ajoneuvon palautuessa palautuspisteeseen auton sisä- ja ulkopuolinen kunto tarkastetaan.

Riippumattomuuden varmistamiseksi LeasePlan käyttää aina ulkopuolista tarkastajaa palautuneen auton kuntoarvioinnissa. Jokaisesta ajoneuvosta tuotetaan kunto- ja arviointiraportti.

Palautustarkastusopas - Arviointiperusteet

Luonnollisestikaan ei ole käytännössä mahdollista kuvata kaikkia mahdollisia vauriotyyppejä. Tästä oppaasta saat kuitenkin hyvän yleiskäsityksen siitä, mitä palautuneilta ajoneuvoilta vähintään odotetaan.

Tiettyjä rikkoutumisia tai vaurioita ei kuitenkaan hyväksytä iästä tai ajomäärästä riippumatta; tällaisia ovat mm. puuttuvat esineet ja rikkoutuneet lasipinnat.

Kun riippumattomat kumppanimme ovat suorittaneet tarkastuksensa, ne laativat kuntoraportin. Siinä ilmoitetaan ajoneuvon vauriot, jotka eivät ole normaalin kulumisen piirissä. Normaalista kulumisesta poikkeavat vauriot ja puuttuvat varusteet laskutetaan vuokralleottajalta. Ajoneuvo tulee palauttaa pestynä ja huolto-ohjelman mukaisesti huollettuna. Lisäksi mahdolliset vauriot tulee olla korjattuna ennen palautusta.

Hyväksyttävä ja ei-hyväksyttävä kuluminen

Sanotaan, että kuva kertoo enemmän kuin tuhat sanaa, joten olemme pyrkineet havainnollistamaan normaalia kulumista sijoittamalla eri kohtiin opasta kaavioita siitä, mikä on hyväksyttävää ja mikä ei.

Luonnollisestikaan ei ole käytännössä mahdollista kuvata kaikkia mahdollisia vauriotyyppejä. Tästä oppaasta saat kuitenkin hyvän yleiskäsityksen siitä, mitä palautuneilta ajoneuvoilta vähintään odotetaan.

Huomaa, että normaalin kulumisen määritelmä riippuu tarkastettavan ajoneuvon iästä ja ajomäärästä. Tiettyjä rikkoutumisia tai vaurioita ei kuitenkaan hyväksytä iästä tai ajomäärästä riippumatta; tällaisia ovat mm. puuttuvat esineet ja rikkoutuneet lasipinnat.

Kun riippumattomat kumppanimme ovat suorittaneet tarkastuksensa, ne laativat kuntoraportin. Siinä ilmoitetaan ajoneuvon vauriot, jotka eivät ole normaalin kulumisen piirissä.



Ajoneuvon palauttaminen

Käytännössä ajoneuvon kanssa on palautettava kaikki, mitä toimitettiin sen mukana luovutushetkellä.

Tähän sisältyvät mm. kaikki seuraavat:

- ☑ Kaikki avaimet, mukaan lukien pääavaimet ja vara-avaimet
- ☑ Kaikki asiakirjat, kuten käyttöohjekirja ym.
- ☑ Radion koodikortit
- ☑ Satelliittinavigoinnin SD-kortit sekä CD- tai DVD-levyt (poista turvallisuussyistä tallennetut sijainnit, kuten kotiosoitteesi)
- ☑ Kaikki ajoneuvon lisävarusteet, jotka eivät ole siinä kiinteästi (Esim. irrotettava vetokoukku, kattoteline, takaovien aurinkovarjostimet jne.)
- ☑ Kaikki ajoneuvon kanssa toimitetut hätävarusteet (tunkki, pyöräavain, varoituskolmio, ensiapulaukku jne.)
- ☑ Vararengas on oltava mukana ja sen pitää täyttää lain vaatimukset.
- ☑ Jos ajoneuvon vararengas on korvattu korjaussarjalla, sen pitää olla toimintakunnossa (paikkausaine sekä 12V kompressori, joka kytketään tupakansytyttimeen).
- ☑ Alkuperäiset pölykapselit

Poista henkilökohtaiset tavarat

Muista poistaa ajoneuvosta ennen sen palautusta kaikki henkilökohtaiset tavarasi, kuten:

- ☑ Viihdetiedostot, Esim. Kuvat, Musiikki
- ☑ Tiekartat
- ☑ Aurinkolasit
- ☑ Polttoaineluottokortit

Muista tarkistaa kaikki ajoneuvon säilytystilat, kuten tavaratila, hansikaslokero, ovikotelo, istuimen selkänojan kotelot ja poista kaikki omat tavarat. Emme voi palauttaa autoon jääneitä henkilökohtaisia tavaroita palautuksen jälkeen.

Vinkkejä palautusta edeltävään arviointiin

Voit välttyä odottamattomilta vahingonkustannuksilta, kun teet nämä muutamat toimet ennen kuin ajoneuvosi palautetaan ja toimitetaan arvioitavaksi.

Käytä tätä opasta:

Kierrä ajoneuvosi ympäri ja kirjaa mahdollisesti havaitsemasi vauriot. Oma palautusta edeltävä tarkastus auttaa sinua ymmärtämään, mitä vaurioita ajoneuvossa on, ja ehkäisee odottamattomista kustannuksista syntyviä yllätyksiä.

Varmista, että ajoneuvo on puhdas sisältä ja ulkoa:

Huolehdi, että ajoneuvo on puhdistettu sisältä ja ulkoa, kun teet arviota. Likainen ajoneuvo vaikeuttaa vaurioiden havaitsemista

Tarkista ajoneuvo päivänvalossa:

Pysäköi ajoneuvo luonnonvaloon, välttämällä puiden varjoja ym. Näin voit havaita kolhut ja naarmut, joita voi olla muuten hankala huomata.

Tarkista ajoneuvo kuivana:

Märästä ajoneuvosta on paljon vaikeampi huomata naarmuja ja kolhuja. Jos ajoneuvo on juuri pesty tai ulkona on satanut, varmista että ajoneuvo on kuiva ennen tarkastusta.

Kolhut voi havaita parhaiten seuraavasti:

Kolhut huomaa paremmin katsomalla ajoneuvon pintaa (sivusuunnassa) alaspäin kuin suoraan sivulta. Katsele myös ajoneuvoa eri kulmista.

Tarkista kaikki pinnat:

Muista tarkistaa myös lamput, tuulilasi ja peilit sekä vähemmän näkyvät pinnat, kuten katto ja puskurin alapuolella olevat pinnat.

Ole objektiivinen:

Tarkista ja arvioi ajoneuvosi mahdollisimman objektiivisesti yllä olevien vinkkien avulla. Mieti, voisitko pyytää apua ystävältä tai kollegalta.

Renkaat, tarrat ja puhdistus

Renkaat

Normaalin kulumisen arviointiin kuuluu myös renkaiden tarkastus. Jos talvirenkaat kuuluivat huoltosopimukseen, on sen mukana palautettava 4 rengasta vanteineen ja pultteineen. Jos ajoneuvo palautetaan talvella, sama koskee kesärenkaita.

Monet valmistajat eivät enää toimita ajoneuvojensa mukana vararengasta vaan korjaussarjan, joka koostuu paikkausaineesta ja 12 voltin kompressorista. Jos ajoneuvossa on tällainen korjaussarja, sen on palautuksen yhteydessä oltava ajoneuvon mukana toimintakuntoisena. Jos ajoneuvon mukana toimitettiin vararengas, sen on oltava mukana ajoneuvoa palautettaessa.

Tarrat

Kaiken kokoiset ja kuntoiset mainostarrat, tekstit ja merkit (sekä niiden liimajäämät) voivat vaikuttaa ajoneuvon jälleenmyyntiarvoon. Siksi ne on poistettava kokonaan ennen ajoneuvon myyntiä, riippumatta siitä, onko ne kiinnitetty koriin vai lasihin. Tällaisten tarrojen, tekstien ja merkkien irrotuskustannukset peritään asiakkaalta.

Puhdistus

Auto tulee palauttaa puhtaana sisältä ja ulkopuolelta. Voi olla tarpeen antaa auto ammattimaisen puhdistusyrityksen siivottavaksi ennen sen palautusta. Mikäli auto ei ole tarvittavan puhdas / tarkastuskuntoinen (vuodenajat huomioiden, auton tulee olla vastaanotossa lumeton ja/tai kuiva) suoritetaan autolle tarvittavat puhdistus- ja pesutoiminnot, jotka laskutetaan asiakkaalta voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Ulkopuoli Ajoneuvon kori ja maali

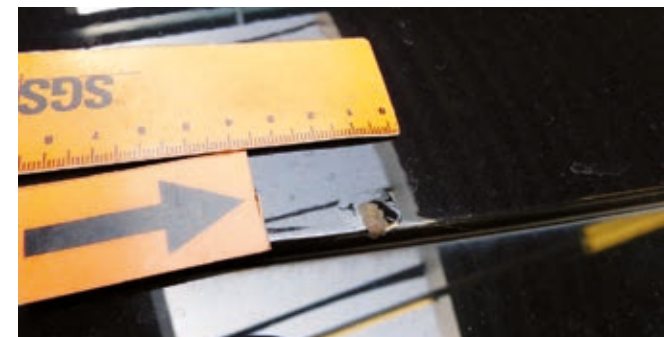
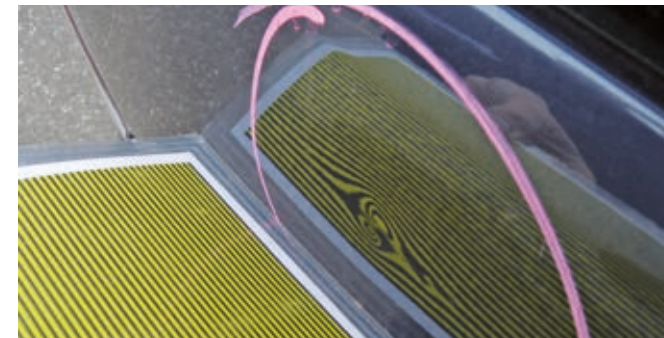
✓ Hyväksyttävää

- Enintään 10 cm:n ja naarmut, jotka voidaan poistaa mekaanisella kiillotuksella.
- Enintään 2 cm:n hiertymät, jotka voidaan poistaa mekaanisella kiillotuksella.
- Enintään 2 cm:n kolhut, kunhan niitä on enintään kaksi pintaa kohti.
- Pienet kiveniskemiä sisältävät alueet, kunhan ne eivät kata yli 25 % pinnasta eikä niissä ole korroosiota.
- Kiveniskemät, jotka on paikattu oikein ennen kuin korroosiota on syntynyt.



✗ Ei-hyväksyttävää

- Yli 10 cm:n mittaiset lohkeamat ja naarmut.
- Yli 2 cm:n hiertymät.
- Lohkeamat, naarmut ja hiertymät, joita ei voi poistaa mekaanisella kiillotuksella.
- Yli 2 cm:n kolhut.
- Yli kaksi kolhua pintaa kohti.
- Kolhut tai naarmut, joissa näkyy korroosiota.
- Kiveniskemät, jotka kattavat yli 25 % pinnan alasta.
- Virheelliset maalauskorjaukset, joissa näkyy väriero.
- Virheelliset korjaukset.
- Ruostuminen missään vauriokohdassa.
- Maalin värin muutokset ulkoisista syistä.



Ulkopuoli Jäähdyttäjän säleikkö ja puskuri

✓ Hyväksyttävää

- Enintään 10 cm:n ja naarmut, jotka voidaan poistaa mekaanisella kiillotuksella.
- Enintään 2 cm:n hiertymät, jotka voidaan poistaa mekaanisella kiillotuksella.
- Enintään 10 cm:n naarmut ja raidat ovat hyväksytyjä pinnoitetuissa tai maalaamattomissa puskureissa.
- Enintään 2 cm:n hiertymät ovat hyväksytyjä pinnoitetuissa tai maalaamattomissa puskureissa.
- Enintään 2 cm:n kolhut, enintään 2 kpl säleikköä tai puskuria kohti.
- Ulkoisista syistä, esim. säästä johtuvat värimuutokset.



✗ Ei-hyväksyttävää

- Yli 10 cm:n mittaiset lohkeamat ja naarmut.
- Yli 2 cm:n hiertymät.
- Maalatuissa puskureissa: lohkeamat, naarmut ja hiertymät, joita ei voi poistaa mekaanisella kiillotuksella.
- Rikkoutuneet, murtuneet tai vääntyneet säleiköt ja puskurit.
- Yli 2 cm:n kolhut.
- Yli kaksi kolhua säleikköä tai puskuria kohti.
- Kemikaalien virheellisestä käytöstä johtuvat vauriot.



Ulkopuoli

Renkaiden kuluminen ja vanteet

✓ Hyväksyttävää

- Renkaat, joissa on vähintään 2 mm kuluspintaa tai jotka täyttävät paikallisen lainsäädännön vaatimukset.
- Pölykapselin tai vanteen pinnassa yksi enintään 10 cm:n naarmu tai hiertymä.
- Pölykapselin tai vanteen reunassa yksi enintään 10 cm:n naarmu tai hiertymä.



✗ Ei-hyväksyttävää

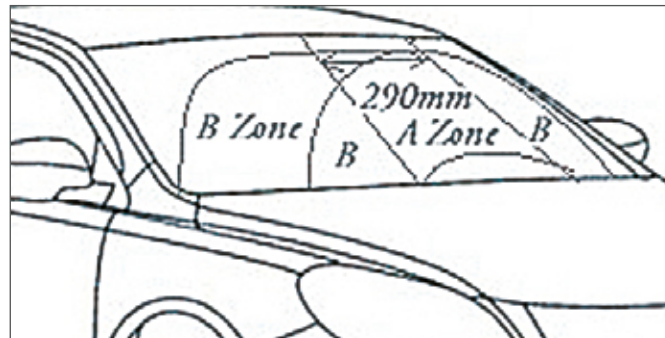
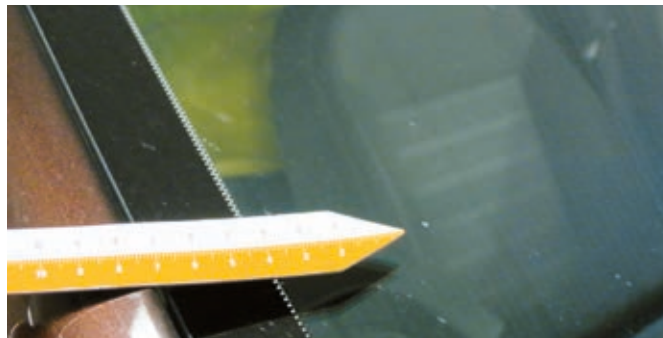
- Yli 10 cm:n naarmut tai hiertymät.
- Renkaiden muodonmuutokset, jotka johtuvat esim. katukivetykseen osumisesta.
- Pullistumat, murtumat tai viillot renkaissa.
- Sivupintojen tai kuluspinnan vauriot.
- Renkaat, jotka jokin esine on läpäissyt.
- Rikkiäinen tai vääntynyt pölykapseli tai vanne.
- Pölykapselin tai vanteen korroosio.
- Puuttuva pölykapseli, renkaan korjaussarja ja/tai vararengas.



Ulkopuoli Lasit ja valot

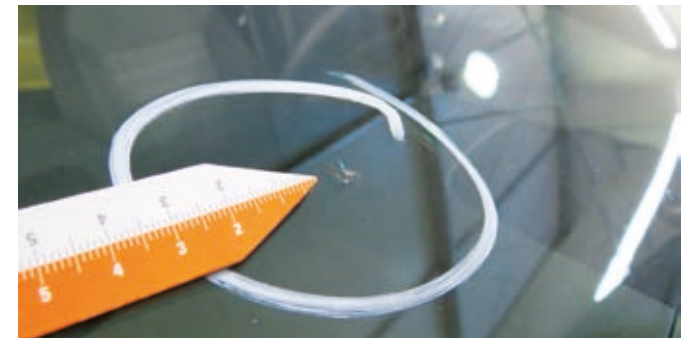
✓ Hyväksyttävää

- Kiveniskemät, kunhan ne ovat enintään 1 cm:n kokoisia eivätkä tuulilasin alueella A.
- Kiveniskemät ajovalojen, sumuvalojen ja suuntavilkkujen pinnassa, kunhan lasi ei ole rikkoutunut eikä valon toiminta ole häiriintynyt.
- Pienet lasissa olevat tarrat, jotka liittyvät paikalliseen lainsäädäntöön.



✗ Ei-hyväksyttävää

- Rikkinäiset lasit tai valot.
- Valojen halkeamat tai lohkeamat, jotka vaikuttavat niiden toimintaan. Kaikkien polttimoiden pitää toimia.
- Itse kiinnitetyt aurinkosuojat tai sävytykset on poistettava tuulilasista, jos ne eivät ole ammattilaisen asentamia tai ne ovat repeytyneet tai alkaneet irrota tuulilasin kulmista.
- Yli 1 cm:n lohkeamat tai murtumat tai alueella A olevat lohkeamat/murtumat.



Ulkopuoli

Peilit ja ulokkeet

✓ Hyväksyttävää

- Maalatut peilikotelot: enintään 5 cm:n hiertymät ja naarmut, jotka voidaan poistaa mekaanisella kiillotuksella.
- Enintään 5 cm:n hankautumat, naarmut ja raidat ovat hyväksyttyjä pinnoitetuissa tai maalaamattomissa peilikoteloissa.
- Ajoneuvon palauttaminen niin, että sen hinauspisteet ja kiinnikkeet ovat paikallaan.
- Vilkku- ja lisävalot, jotka ovat oikein asennettuja, ehjiä ja täysin toimintakuntoisia. Valojen on noudatettava lain vaatimuksia, ja jos paikallinen laki niin vaatii, niistä on oltava maininta ajoneuvon asiakirjoissa.



✗ Ei-hyväksyttävää

- Maalatut peilikotelot: yli 5 cm:n hiertymät ja naarmut, tai hiertymät ja naarmut, joita ei voida poistaa mekaanisella kiillotuksella.
- Yli 5 cm:n hankautumat, naarmut ja raidat pinnoitetuissa tai maalaamattomissa peilikoteloissa.
- Peilin ja/tai peilin kotelon muodonmuutokset ja rikkoutumiset.
- Vilkkuvalot, joiden asennus tai irrotus on vioittanut ajoneuvon rakennetta.
- Vetokoukun käytöstä johtuvat vauriot



Sisusta Sisätilat

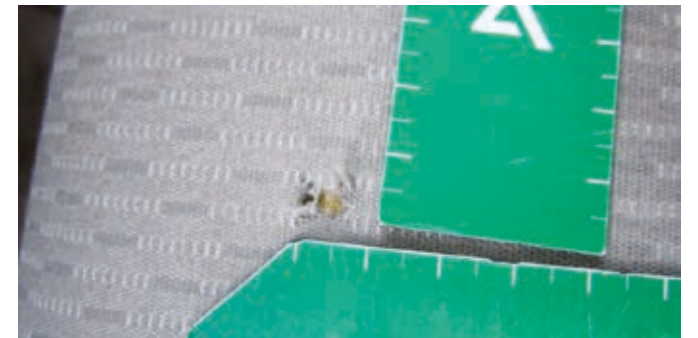
✓ Hyväksyttävää

- Yleissiivouksella irrotettavissa oleva lika ja tahrat istuimissa ja matoissa.
- Istuimien kuluma ja painumat, jotka johtuvat normaalista käytöstä.
- Pintojen värimuutokset, jotka johtuvat päivittäisestä käytöstä.
- Puhelimen asennussarjat voi jättää ajoneuvoon.



✗ Ei-hyväksyttävää

- Erikoissiivousta vaativa lika ja tahrat istuimissa ja matoissa.
- Sisustuksen ja mattojen viillot, hiertymät ja muodonmuutokset.
- Kojelautaan varusteiden poistosta jääneet reiät.
- Ohjauspyörän viillot, kolot tai irtonaiset langat.
- Epämiellyttävät hajut, joiden poistaminen vaatii erikoistoimenpiteitä.



Muistiinpanoja

Muistiinpanoja

Muistiinpanoja

