

# YKSITYISHENKILÖN HUOLTOLEASING-EHDOT

LeasePlan Finland Oy ("**LeasePlan**") vuokraa yksityishenkilölle ("**Asiakas**") LeasePlanin omistaman ajoneuvon ("**Ajoneuvo**"). Ajoneuvoa koskeva huoltoleasingsopimus ("**Sopimus**"), joihin näitä ehtoja sovelletaan, tulee voimaan Asiakkaan hyväksytyä Ajoneuvoa koskevan LeasePlanin tarjouksen huoltoleasingsista ja LeasePlanin annettua sitä koskevan myönteisen luottopäätöksen.

Jos Sopimus tehdään verkkokaupassa, Sopimuksen tekemiseen sovelletaan kyseisen verkkokaupan kulloinkin voimassa olevia käyttöehtoja ja näiden ehtojen Sopimuksen tekoheikellä voimassa olevaa versiota. Kulloinkin voimassa olevat verkkokaupan käyttöehdot on ilmoitettu verkkokaupan sivuilla.

LeasePlanin tai sen sopimuskumppanin tarjoamiin lisäpalveluihin sovelletaan niiden kulloinkin voimassa olevia palvelukuvauksia ja sopimusehtoja, jotka ovat saatavilla LeasePlanin [verkkosivulla](#).

## 1 HUOLTOLEASING

LeasePlan vastaa Ajoneuvon ja sen varusteiden sekä toimitus- ja ensirekisteröintikulujen rahoituksesta. Ajoneuvon varusteisiin kuuluu LeasePlanin sopimuskumppanin toimittama talvirengassarja vanteineen.

LeasePlan vastaa Ajoneuvon arvonalenemasta ja jälleenmyyntiarvosta, sekä kohdan 3.1 mukaisesta tavanomaisesta käytöstä aiheutuvista huolto-, korjaus- ja rengaskuluista. Näihin kuuluvat seuraavat LeasePlanin sopimuskumppanin suorittamat huolto-, korjaus- ja rengaspalvelut:

- (i) määräaikaishuollot ja katsastukset;
- (ii) määräaikaishuoltojen yhteydessä suoritettavat öljynvaihdot ja vaihdettavat pyyhkijänsulat;
- (iii) teknisten vikojen korjaukset ja rikkoontuneet sulakkeet;
- (iv) öljyn ja jäähdytinnesteen lisäykset; ja
- (v) Ajoneuvon mukana toimitettujen kesä- ja talvirenkaiden tavanomaisesta kulumisesta aiheutuneet vaihdot, vaihtotyön ja kausivaihdot.

LeasePlan vastaa lisäksi kulloinkin voimassa olevasta huollon ajanvarauspalvelusta ja siitä että tiepalvelun päivystysnumero on Asiakkaan tavoitettavissa vuorokauden ympäri vuoden jokaisena päivänä.

Sopimukseen voidaan lisäksi sisällyttää lisäpalveluja, kuten:

- (i) yhden rengassarjan säilytys LeasePlanin sopimuskumppanin tiloissa; tai

- (ii) LeasePlanin sopimuskumppanin toimittama sijaisautopalvelu.

Mikäli Sopimukseen sisältyy LeasePlanin sopimuskumppanin toimittama sijaisautopalvelu, saa Asiakas määräaikaishuoltojen ajaksi (enintään 1 päivä) käyttöönsä autovuokraamoiden yleisesti käyttämän luokituksen mukaisen A-luokan sijaisauton, jonka sallittu ajomatka on enintään sata (100) kilometriä/päivä. LeasePlan veloittaa Asiakkaalta enimmäisajomatkan, pitoajan tai auton kokoluokan ylityksestä aiheutuneet kustannukset. Asiakkaan tulee varata sijaisauto etukäteen ennen määräaikaishuoltoa LeasePlanin sopimuskumppanin kautta.

Asiakkaan omien lisälaitteiden asennuksesta tulee sopia erikseen LeasePlanin kanssa Sähkökäyttöisen Ajoneuvon kotilatauslaitteesta, sen asennuksesta, takuusta, tuesta ja virhetilanteiden hallinnoinnista vastaa aina yksin sen toimittaja tai alkuperäinen valmistaja kulloinkin soveltuvien toimitus- ja takuehtojen mukaisesti, vaikka laite ja sen toimitus sisältyisikin Sopimukseen.

Asiakas vastaa kotilatauslaitteen mahdollisesta rikkoontumisesta tai takuun ulkopuolisista vioista aiheutuneista kustannuksista.

LeasePlan ei ole Ajoneuvon myyjä, eikä siten vastaa Ajoneuvon myyjän tai maahantuojan velvollisuuksien täyttämistä kuten Ajoneuvon toimituksesta, ominaisuuksista, kunnosta, laadusta, suorituskyvystä, soveltumisesta tarkoitettuun käyttöön, lisävarusteiden kuten mahdollisen latauslaitteen asennuksesta ja toimivuudesta, tai muista ominaisuuksista, takuusta, huolloista, huollon tai varaosien saatavuudesta muutoin kuin mitä näissä ehdoissa on nimenomaisesti sovittu.

## 2 SOPIMUS

### 2.1 Sopimuksen Edellytykset

Sopimuksen tekeminen edellyttää Asiakkaalta:

- (i) vähintään 21 vuoden ikää;
- (ii) oikeustoimikelpoisuutta;
- (iii) LeasePlanin hyväksymää luottopäätöstä perustuen Suomen Asiakastieto Oy:n tekemään luottoanalyysiin; ja
- (iv) voimassa olevaa ajoneuvon kuljettamiseen oikeuttavaa ajokorttia.

Jos Asiakkaalla esimerkiksi on maksuhäiriömerkintä, luottopäätös on negatiivinen ja Ajoneuvon tilaus hylätään.

### 2.2 Sopimuskausi

Sopimuksessa sovitaan sopimuskausi. Sopimus tulee voimaan allekirjoitushetkellä ja sopimuskausi alkaa Ajoneuvon rekisteröintipäivästä ja päättyy Sopimuksessa määritellyn sopimuskauden viimeisenä päivänä, ellei sitä jatketa tai se päätty ennenaikaisesti näiden ehtojen mukaisesti.

Sopimuksen tultua voimaan LeasePlan ostaa Ajoneuvon, rekisteröi LeasePlanin Ajoneuvon omistajaksi ja Asiakkaan ensimmäiseksi haltijaksi ja vuokraa sen Asiakkaalle. Asiakas sitoutuu vastaanottamaan Ajoneuvon vuokralle, kun Ajoneuvo on rekisteröity ja siten luovutettavissa Asiakkaan käyttöön. LeasePlan ilmoittaa luovutuspäivän ennakolta Asiakkaalle.

Asiakkaalla on mahdollisuus perua tilauksensa ennen Ajoneuvon toimitusta maksamalla LeasePlanille kaikki peruutuksesta aiheutuneet kustannukset.

### 2.3 Sopimuskilometrit

Sopimuksessa sovitaan sopimuskilometrien määrä sopimuskaudelle. Ajoneuvolla ajatun kilometrimäärän poiketessa sopimuskilometrien määrästä Sopimuksen päättyessä laskuttaa LeasePlan Asiakkaalta Sopimuksessa määritellyn ylikilometriveloituksen<sup>1</sup>.

### 2.4 Vakuutukset

Ajoneuvolla on oltava liikennevakuutus sekä LeasePlanin hyväksymä laaja autovakuutus<sup>2</sup> jossa omavastuu on korkeintaan 500 € ja jossa edunsaajana on LeasePlan. LeasePlanilla on Asiakkaan sijasta oikeus vahingon sattuaessa periä Ajoneuvoa koskeva vakuutus- ja vahingonkorvaus, ja sillä kuitata Sopimukseen perustuvat saatavansa Asiakkaalta.

Asiakas ja LeasePlan sopivat Sopimuksessa siitä, sisältyvätkö vakuutukset Sopimukseen vai sitoutuuko Asiakas ottamaan vaadittavat vakuutukset erikseen itse.

Jos vakuutus (liikenne- ja kaskovakuutus) sisällytetään Sopimukseen, LeasePlan ottaa vakuutuksen valitsemastaan vakuutusyhtiöstä. Tällöin LeasePlan vastaa Ajoneuvon vakuuttamisesta ja LeasePlan laskuttaa vakuutusmaksun Asiakkaalta leasingvuokran laskutuksen yhteydessä.

Vakuutuksesta, kuten sen kattavuudesta, korvauksista, rajoituksista ja kunkin vakuutusturvan voimassaoloalueesta, on kerrottu tarkemmin vakuutuksen tuotesitteessä ja vakuutusehdoissa, jotka ovat saatavilla LeasePlanin verkkosivuilta [leaseplan.com](http://leaseplan.com) ja asiakaspalvelusta. Asiakkaan tulee tutustua huolellisesti vakuutuksen sisältöön ennen Ajoneuvon luovutusta.

Vakuutuksessa noudatetaan vakuutusyhtiön kulloinkin voimassa olevia vakuutusehtoja. LeasePlan pidättää oikeuden muuttaa laskutettavaa vakuutusmaksua vakuutusyhtiön määräämien muutosten mukaisesti. Vakuutuksessa ei ole bonusoikeutta eikä

vakuutusmaksusta myönnetä alennusta liikennekäytöstäpoiston, maksutavan, sopimuksen tai minkään muun syyn perusteella.

Asiakkaan ottaessa itse Ajoneuvon vakuutuksen Asiakas vastaa vakuutuksesta ja sen voimassaolosta sekä kaikkien vakuutukseen liittyvien maksujen maksamisesta suoraan vakuutusyhtiölle. Asiakkaan tulee toimittaa LeasePlanille ennen Ajoneuvon luovutusta vakuutustodistus, josta selviää Asiakkaan ottaman vakuutuksen laajuus. Ajoneuvon vakuutuksen on oltava voimassa koko Sopimuksen voimassaolon ajan.

Asiakas ilmoittaa LeasePlanille kirjallisesti mahdolliset myöhemmät muutokset itse ottamassaan Ajoneuvon vakuutuksessa vähintään (30) päivää ennen muutoksen voimaan tuloa. Mikäli Asiakas laiminlyö ilmoitusvelvollisuutensa ja muuttaa Ajoneuvon vakuutusturvaa niin, että se poikkeaa tämän kohdan 2.4 vaatimuksista, voi LeasePlan päättää Sopimuksen ennenaikaisesti ja välittömästi kohdan 5.2 mukaisesti.

Asiakas vastaa ulkopuolisiin nähden kaikista henkilö- ja omaisuusvahingoista, joita Ajoneuvon käyttö voi aiheuttaa ja joita ei korvata Ajoneuvon vakuutuksesta.

### 2.5 Etämyynti ja peruuttamisoikeus

Jos Sopimus on tehty verkkokaupan kautta, LeasePlan lähettää Sopimuksen sisältöä koskevan vahvistuksen Asiakkaalle hänen ilmoittamaansa sähköpostiosoitteeseen heti kun Asiakkaan luottotiedot ja muut Asiakkaan ilmoittamat tiedot on asianmukaisin tavoin tarkastettu ja hyväksytty ja verkkokaupan kautta tehty Sopimus on allekirjoitettu. Vahvistus katsotaan vastaanotetuksi, kun LeasePlan on lähettänyt sen Asiakkaalle. Nämä ehdot sekä allekirjoitettu Sopimus ovat myös vahvistuksen liitteenä.

Jos Sopimus on tehty verkkokaupan kautta, Asiakkaalla on oikeus peruuttaa Sopimus ilman kustannuksia neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa Sopimuksen allekirjoituksesta. LeasePlan varaa oikeuden purkaa Sopimuksen ilman korvausvastuuta, jos sen kohteena olevaa Ajoneuvoa ei enää ole saatavilla autoliikkeestä tai maahantuojaalta. Näissä tilanteissa LeasePlan ilmoittaa asiasta Asiakkaalle neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa Sopimuksen tekemisestä.

Peruuttamisoikeuden käyttämisen edellytyksenä on, että Asiakas ilmoittaa LeasePlanille kirjallisesti (postitse tai sähköpostitse) peruuttavansa Sopimuksen ja antaa tiedot

<sup>1</sup> Mikäli ajosuorite Sopimuksen päättymishetkellä ylittää Sopimuksen voimassaoloon suhteutetun kokonaiskilometrimäärän vähintään 500 kilometrillä, veloitetaan Asiakkaalta Sopimuksella määritelty ylikilometriveloitus (€/km) jokaisesta ylikilometrillä (ml. edellä mainitusta ensimmäisestä 500 kilometrillä). Esimerkki: 36 kk Sopimus 90.000 sopimuskilometreillä (2.500 km/kk) ja 0,15 €/km ylikilometriveloituksella päättyy 40 kuukautta Sopimuksen voimaantulon jälkeen ajosuoritteella 110.000 km (2.750 km/kk). Päättymishetken ajosuorite ylittää tällöin Sopimuksen

voimassaoloaikaan suhteutetun kokonaiskilometrimäärän (2.500 km x 40 kk = 100.000 km) 10.000 kilometrillä (110.000 – 100.000 = 10.000), jolloin Asiakkaalta veloitetaan ylikilometriveloituksena 1.500 euroa (10.000 km x 0.15 €/km = 1.500 €).

<sup>2</sup> Täyskaskovakuutus sisältäen vähintään kolarointi-, hirvi-, palo-, varkaus-, ilkivalta- ja leasingvakuutuksen. Leasingvakuutus on autovakuutuksen lisäosa, jonka perusteella korvataan sellainen vahinko, joka muutoin jäisi esimerkiksi kuljettajan tahallisuuden tai törkeän tuottamuksen johdosta Asiakkaan vastuulle

tilauksesta (tilauspäivä, auton merkki ja malli) sekä nimi- ja osoitetiedot.

Jos peruuttamisajan viimeinen päivä on lauantai tai pyhäpäivä, peruuttamisilmoituksen voi lähettää postitse tai sähköpostitse vielä ensimmäisenä arkipäivänä. LeasePlan ilmoittaa Asiakkaalle hänen ilmoittamaansa sähköpostiosoitteeseen peruuttamisilmoituksen saapumisesta. Jos Asiakas ei tee peruuttamisilmoitusta ajoissa, Asiakas menettää oikeutensa peruuttamiseen ja Sopimus jää voimaan.

## 2.6 Toimitus

LeasePlan ja Asiakas sopivat erikseen kirjallisesti, mistä jälleenmyyjäliikkeestä Asiakas noutaa Ajoneuvon tai toimittaako jälleenmyyjäliike mahdollisesti Ajoneuvon Asiakkaan kotiosoitteeseen. Mikäli Asiakas noutaa Ajoneuvon itse, Asiakkaan on noudettava Ajoneuvo sovittuna noutopäivänä. Mikäli Asiakas on estynyt, Asiakkaan on ilmoitettava siitä välittömästi autoliikkeelle, muuten LeasePlanilla on oikeus purkaa Sopimus.

Autoliike vastaa yksin Ajoneuvon luovutuksesta ja Ajoneuvon toimituksen mahdollisesta viivästymisestä. Asiakkaan on tehtävä kaikki Ajoneuvoa koskevat huomautukset ennen Ajoneuvon luovutusta, eikä Asiakkaan pidä ottaa Ajoneuvoa käyttöön, jos se ei vastaa tilausta. Ajoneuvon käyttöönotto katsotaan sen hyväksymiseksi siten, kun se on toimitettu.

Jos Ajoneuvossa tai sen toimituksessa ilmenee puutteita, Asiakkaan tulee ilmoittaa niistä heti LeasePlanille ja kustannuksellaan omista nimissään esittää vaatimuksensa suoraan Ajoneuvon myyjälle, maahantuojalle, valmistajalle tai muulle sellaiselle taholle, jonka Asiakas katsoo olevan puutteista vastuussa. LeasePlan ohjeistaa Asiakasta tällaisissa tilanteissa. LeasePlanilla on kuitenkin oikeus niin halutessaan esittää vaatimuksia myös omista nimissään. Jos LeasePlan näin tekee ja käy ilmi, että Ajoneuvossa on virhe, joka on myyjän, maahantuojan, valmistajan tai jonkun muun vastuulla, sitoutuu LeasePlan maksamaan heiltä saadun korvauksen mahdollisesta huolto- ja korjaustyöstä Asiakkaalle, jos Asiakas on maksanut kyseisen työn itse. LeasePlan pidättää myös oikeuden korvata Asiakkaan Ajoneuvon uudella samanlaisella Ajoneuvolla.

## 3 AJONEUVON KÄYTTÖ

### 3.1 Käyttö ja ylläpito

Asiakkaalla on oikeus käyttää Ajoneuvoa Sopimuksen voimassaoloaikana. Asiakas huolehtii Ajoneuvon päivittäisestä hoidosta, kunnossapidosta ja korjauksista ja noudattaa Ajoneuvon käyttöohjeiden lisäksi tavanomaista huolellisuutta Ajoneuvoa käyttäessään. Tähän kuuluu esimerkiksi öljyn ja jäähdytinnesteen määrän sekä renkaiden kunnan ja rengaspaineiden tarkistus ja Ajoneuvon säännöllinen pesu. Asiakas ei saa myydä, vuokrata, pantata eikä millään muullakaan

tavalla luovuttaa Ajoneuvoa kolmannelle osapuolelle muutoin kuin näiden ehtojen mukaisesti.

Asiakas vastaa Ajoneuvosta ja sen käytöstä Ajoneuvon ensisijaiseen käyttötarkoitukseen noudattaen Ajoneuvon käyttö- ja takuuehtoja. Asiakas vastaa siitä, että muilla Ajoneuvoa mahdollisesti kuljettavilla henkilöillä on voimassa oleva asianmukainen ajokortti. Asiakas on velvollinen antamaan tiedon tämän Sopimuksen sisällöstä muille kuljettajille. Asiakas ei voi siirtää Sopimuksen vastuita muille henkilöille.

Ajoneuvoa ei saa ilman LeasePlanin ennalta antamaa kirjallista hyväksyntää viedä Pohjoismaiden tai Viron ulkopuolelle, käyttää kilpailutarkoitukseen, koulutusajoon, taksiliikenne-, jakelu- tai muuhun vastaavaan käyttöön, joka voi alentaa Ajoneuvon arvoa. Asiakas ei saa muuttaa Ajoneuvoa rakenteellisesti tai sen verotukselliseen asemaan vaikuttavalla tavalla.

### 3.2 Huollot ja korjaukset

Asiakas huollattaa itse Ajoneuvon huoltokirjan tai Ajoneuvon informaationäytön ohjeiden mukaisesti sekä huolehtii siitä, että Ajoneuvo on hyvässä kunnossa ja täyttää kulloinkin voimassa olevien lakien ja asetusten säännökset. Asiakas varaa huollon kulloinkin LeasePlanin käytössä olevan ajanvarauspalvelun kautta. Asiakkaalle ei suoriteta Ajoneuvon huolto- tai korjauspäivien osalta hyvitystä leasingvuokrasta.

Asiakas suorittaa huolto- ja korjaustyöt aina LeasePlanin määrittelemällä sopimuskumppanilla sillä Leasingvuokra sisältää vain LeasePlanin sopimuskumppanien kanssa neuvotellut huolto- ja korjaushinnat.

Jos kyse on muusta korjauksesta kuin määräaikaishuolloista tai takuukorjauksista Asiakkaan on ennen korjaukseen ryhtymistä ilmoitettava siitä LeasePlanille.

Ajoneuvon valmistajan yleisiä ohjelmistopäivitys- ja korjaustoimenpiteitä lukuun ottamatta kaikki Ajoneuvon toimituksen jälkeen tehtävät moottoritehdon tai suorituskykyyn vaikuttavat ohjelmalliset tai tekniset muutokset Ajoneuvoon ovat kiellettyjä. Asiakas vastaa täysimääräisesti muutosten poistamisen kustannuksista Sopimuksen päättyessä ja muutosten aiheuttamien vahinkojen korjauskustannuksista riippumatta siitä, milloin tai miten vahingot ilmenevät.

Asiakas katsastuttaa Ajoneuvon lain määräämällä tavalla käyttäen LeasePlanin sopimuskumppanin katsastuspalveluja. Asiakas vastaa kaikista katsastuksesta aiheutuvista muista kustannuksista lukuun ottamatta katsastusmaksua, pakokaasumittausta ja katsastuksesta aiheutuvia tavanomaisia korjaustoimenpiteitä kuten jarrupalojen vaihtoa. Jos Ajoneuvo palautuu LeasePlanille katsastamattomuuden vuoksi ajokiellossa, LeasePlanilla on oikeus veloittaa Asiakkaalta tekemästään katsastuksesta erillinen lisäpalveluhinnaston mukainen palvelumaksu.

### 3.3 Vahingot

Asiakas tekee vahingon sattuessa vahinkoilmoituksen ja toimittaa sen LeasePlanille ja vakuutusyhtiölle ennen korjaukseen ryhtymistä. Asiakas korjauttaa Ajoneuvolle sattuneet vahingot viipymättä LeasePlanin ja vakuutusyhtiön hyväksymällä autokorjaamolla. Autokorjaamo ei saa aloittaa korjaustöitä ennen vakuutusyhtiön edustajan tarkastusta ja laskutuslupaa. Asiakas maksaa LeasePlanin laskuttamat maksut, vaikka Asiakas ei voisi käyttää Ajoneuvoa korjauksen aikana. Kaikki vauriot tulee korjauttaa välittömästi ja aina viimeistään ennen Sopimuksen päättymistä.

Ajoneuvoa kohdanneesta rikoksesta, liikennevahingoista tai henkilö- ja eläinvahingoista on heti ilmoitettava myös poliisille. Poliisi voi antaa lisäohjeita mahdollisten korjaustöiden aloittamisajankohdasta.

Asiakas vastaa vakuutuksen omavastuuosuudesta ja täysimääräisesti kaikista vahingoista, joita vakuutukset eivät korvaa. LeasePlan veloittaa Asiakkaalta korjauksen aikaiset mahdolliset sijaisautokustannukset, joita Ajoneuvon vakuutus ei kata toteutuneen käytön ja aiheutuneiden kustannusten mukaisesti.

Vakuutusyhtiön lunastaessa Ajoneuvon päätty Sopimus vakuutusyhtiön lunastuspäätökseen. Mikäli LeasePlanin vakuutusyhtiöltä saama lunastuskorvaus on pienempi kuin Ajoneuvon kirjanpidollinen arvo päättymishetkellä, on LeasePlanilla oikeus laskuttaa Asiakkaalta hyvityksenä näiden erotus.<sup>3</sup>

Mahdollinen korvaava Sopimus uudesta Ajoneuvosta tehdään sen hetkisin ehdoin ja hinnoin.

## 4 MAKSUT

### 4.1 Leasingvuokra

Sopimuksessa määritellään Asiakkaan Huoltoleasingista Sopimuksen voimassaolon ajan maksama kuukausittainen leasingvuokra. Leasingvuokra kattaa kulloinkin voimassa olevan Sopimuksen sopimuskilometrimäärään sisältyvät kohdan 1 mukaiset Huoltoleasingin kustannukset niiden toteutuneesta määrästä riippumatta.

### 4.2 Vakuutusmaksu

LeasePlan laskuttaa Ajoneuvolle Sopimuksen mukaisesti ottamiensa vakuutusten vakuutusmaksut vakuutus sopimuksen mukaan kuukausittaisen leasingvuokran laskutuksen yhteydessä.

### 4.3 Muut kustannukset

Asiakas sitoutuu itse maksamaan muut Ajoneuvoon tai sen käyttöön kohdistuvat kustannukset, kuten:

- (i) polttoaineen tai lataussähkön, puhtaanapidon ja vahaukset;
- (ii) Asiakkaan itse ottamien vakuutusten vakuutus- ja palvelumaksut;
- (iii) ulkopuolisesta syystä, kohdan 3 vastaisesta käytöstä tai muusta käyttövirheestä rikkoutuneiden osien korjaukset, esimerkiksi avaimet, lasit, peilit, umpiot sekä kori- ja rengasvauriot;
- (iv) muun kuin LeasePlanin sopimuskuumppanin tekemät huollot tai korjaukset;
- (v) Asiakkaan itse asentamien lisävarusteiden korjaukset;
- (vi) Ajoneuvon ohjelmistoihin, karttalisensseihin tai muihin Ajoneuvoon kuuluvien ohjelmistojen päivityksiin tai käyttöön mahdollisesti liittyvät maksut;
- (vii) kadonneiden varusteiden ja tavaroiden korvaamisen;
- (viii) hinaukset, kuljetukset ja taksikulut, siltä osin kuin vakuutukset eivät niitä korvaa;
- (ix) sakot, pysäköintivirhemaksut, tietullit, uudelleenrekisteröintikulut tai muut sen luonteiset maksut ja ajoneuvoveron (perusvero ja käyttövoimaverot);
- (x) viranomaisten Sopimuksen alkamisen jälkeen asettamat veromuutokset ja maksut;
- (xi) Asiakkaan tilaamat Sopimukseen kuulumattomat LeasePlanin palvelut; ja
- (xii) LeasePlanin lisäpalveluhinnaston mukaiset palvelumaksut.

Kulloinkin voimassa oleva lisäpalveluhinnasto on nähtävillä LeasePlanin [verkkosivulla](#).

Asiakas ymmärtää, että kyseisten kulujen tarkka määrä ei riipu LeasePlanista, vaan Asiakkaan omista valinnoista ja toiminnasta tai viranomaisen määräämistä muutoksista, eikä LeasePlan siten voi ennakoita niiden kustannuksia Sopimusta tehtäessä.

Mikäli LeasePlan joutuu mistä tahansa syystä suorittamaan mitä tahansa Asiakkaan vastattavaksi Sopimuksen perusteella kuuluvia suorituksia, Asiakkaan tulee korvata aiheutuneet kustannukset viipymättä LeasePlanin niin vaatiessa.

<sup>3</sup> LeasePlanin ottamissa vakuutuksissa lunastuskorvaus kattaa aina kirjanpitoarvon ja tällaista erotusta ei synny.

#### 4.4 Ennakkomaksu

Asiakkaan on maksettava mahdollinen LeasePlanin vaatima ennakkomaksu ennen kuin Ajoneuvo voidaan luovuttaa Asiakkaalle. Ennakkomaksu ei ole vuokratakuu vaan pienentää normaalia leasingvuokraa vastaavasti, eikä LeasePlan palauta ennakkomaksua Sopimuksen päättyessä, vaikka Sopimus päättyisi enneaikaisesti.

#### 4.5 Muutokset

LeasePlanilla on oikeus muuttaa Sopimuksen leasingvuokraa, jos

- (i) Ajoneuvon ohjevähittäishinta, toimituskulut tai varustehinnat muuttuvat tilaus- ja toimituspäivän välillä tai mikäli valtion asettamissa veroissa tai veroluonteisissa maksuissa tapahtuu muutoksia; tai
- (ii) Ajoneuvon ajosuorite Sopimuksen voimassaoloaikana antaa aihetta olettaa, että Sopimuksen päättyessä toteutuva kilometrimäärä ylittää olennaisesti (+10%) Sopimuksessa määriteltujen sopimuskilometrien määrän.

Asiakkaan tulee ilmoittaa LeasePlanille viivytyksettä, mikäli Asiakkaan ajosuorite ilmeisesti tulee johtamaan edellä mainittuun Sopimuksen mukaisen sopimuskilometrimäärän ylitykseen. Mikäli Asiakas huomaa kesken sopimuskauden, että Ajoneuvolla ajettu kilometrimäärä tulee alittamaan sen mitä Sopimuksessa on määritetty, Asiakas voi ilmoittaa asiasta LeasePlanille, jolloin leasingvuokraa ja sopimuskilometrimäärää jäljellä olevaksi sopimuskaudeksi voidaan muuttaa vastaamaan muuttuneita olosuhteita. Tällaisista muuttuneista olosuhteista tulee ilmoittaa LeasePlanille viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä

Jos LeasePlanin lisäpalveluhinnasto muuttuu sopimuskauden aikana, LeasePlan ilmoittaa asiasta Asiakkaalle hänen ilmoittamaansa sähköpostiosoitteeseen.

Jos vakuutukset on otettu LeasePlanin kautta ja vakuutusyhtiö muuttaa vakuutusmaksua, LeasePlan voi muuttaa leasingvuokran yhteydessä laskutettavaa vakuutusmaksua vastaavasti.

#### 4.6 Arvonlisävero

LeasePlanin laskuttama summa sisältää kulloinkin soveltuvan arvonlisäveron.

#### 4.7 Maksuaika

LeasePlan laskuttaa Sopimuksen mukaiset maksut Asiakkaalta kalenterikuukausittain etukäteen, edeltävän kalenterikuukauden puolella välissä, ensimmäisellä laskulla Sopimuksen alusta seuraavan täyden kalenterikuukauden loppuun. Maksuehto on neljätoista (14) päivää.

Jos Asiakas ei ole maksanut jotain Sopimuksen mukaista LeasePlanin Asiakkaalta laskutettavaa maksua, kuten ennakkomaksua, leasingvuokraa, vakuutusmaksua tai muuta Sopimuksen mukaan Asiakkaan maksettavaksi kuuluvaa maksua laskun eräpäivään mennessä, hän on velvollinen suorittamaan viivästyskorkoa eräpäivästä lukien sekä korvaamaan laiminlyönnistä LeasePlanille aiheutuneet perimiskulut.

Viivästyskorko määräytyy korkolain (633/1982) 4 §:n mukaisesti ja on suuruudeltaan seitsemän (7) prosenttiyksikköä korkeampi kuin Suomen Pankin ilmoittama viitekorko.

#### 4.8 Maksuhäiriömerkintä

LeasePlan saa ilmoittaa maksun laiminlyönnin rekisteröitäväksi Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteriin tai muuhun vastaavaan rekisteriin luottotietolaisissa (527/07) tarkoitettulla tavalla sen jälkeen, kun maksu on viivästynyt vähintään 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä, jolleivät LeasePlan ja Asiakas ole tehneet alkuperäisen eräpäivän jälkeen uutta maksusopimusta. LeasePlanin on lähetettävä Asiakkaalle vähintään 21 päivää ennen tietojen luovuttamista kirjallinen maksukehoitus, jossa muistutetaan maksuhäiriötietojen ilmoittamisesta ja merkitsemisestä luottotietorekisteriin. Maksuhäiriömerkintä saattaa vaikeuttaa tulevaa luotonsaantia.

### 5 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

#### 5.1 Sopimuksen päättymishetki

Sopimus katsotaan päättyneeksi, kun Ajoneuvo on toimitettu LeasePlanille ja kohdassa 5.3 kuvatut toimenpiteet on suoritettu. Leasingvuokran ja vakuutusmaksun maksuvelvollisuus jatkuu sopimuskauden päättymiseen tai Sopimuksen tämän kohdan mukaiseen tosialliseen päättymispäivään asti, mikäli tämä on myöhäisempi kuin sopimuskauden päättymispäivä.

#### 5.2 Enneaikainen päättyminen

Mikäli Asiakas haluaa päättää Sopimuksen ennen sopimuskauden päättymistä, hän voi tehdä niin ilmoittamalla siitä kolmekymmentä (30) päivää aikaisemmin ja palauttamalla Ajoneuvon LeasePlanille, sekä maksamalla kohdassa 5.4 määritellyt lisäveloitukset kokonaisuudessaan. Asiakkaan tulee palauttaa Ajoneuvo LeasePlanin osoittamaan paikkaan kulloinkin voimassa olevien palautusohjeiden mukaisesti.

LeasePlanilla on oikeus päättää Sopimus, ottaa Ajoneuvo haltuunsa ja veloittaa Asiakkaalta tästä aiheutuneet kulut ja tappiot, seuraavista syistä:

- (i) Asiakas ei ole suorittanut kohdan 4.4 mukaista ennakkomaksua tai kahta (2) leasingvuokraa ja jälkimmäisen erääntymisestä on kulunut kymmenen (10) vuorokautta;



- (ii) Asiakas on laiminlyönyt Ajoneuvon hoidon tai huollon, kohdassa 4.5 määritellyn ylikilometrejä koskevan ilmoitusvelvollisuuden tai muiden Sopimuksen velvoitteiden täyttämisen tai Ajoneuvoa käytetään Sopimuksen vastaisesti;
- (iii) Asiakkaan luottotietoihin tehdään maksuhäiriömerkintä, hän hakee yksityishenkilöiden velkajärjestelyä, asetetaan konkurssiin tai hänet muutoin todetaan kyvyttömäksi vastaamaan sopimusvelvoitteistaan, ellei Asiakas aseta hyväksyttävää vakuutta Sopimuksen täyttämisestä;
- (iv) Asiakas on jättänyt ottamatta tai on irtisanonut näissä ehdoissa vaaditut Ajoneuvon vakuutukset, tai vakuutusyhtiö on irtisanonut Ajoneuvon vakuutukset Asiakkaan maksulaiminlyöntien johdosta; tai
- (v) Asiakas muutoin olennaisesti rikkoo Sopimusta tai näitä ehtoja.

LeasePlanilla on oikeus siirtää Asiakkaan viivästynyt suoritus ulkopuolisen perintätoimiston perittäväksi, jolloin Asiakas vastaa syntyneistä perimiskuluista täysimääräisesti.

### 5.3 Toimenpiteet Sopimuksen päättyessä

Sopimuksen päättyessä mistä tahansa muusta syystä kuin kohdan 3.3 perusteella Asiakkaan tulee varata Ajoneuvolle palautusajankohta<sup>4</sup> ja toimittaa Ajoneuvo lisävarusteineen<sup>5</sup> LeasePlanin määrittelemään palautuspisteeseen. Asiakas vastaa Sopimuksen mukaisista velvoitteista kuten ajoneuvoverosta, käyttövoimaverosta, vakuutusmaksusta sekä mahdollisista siirtokustannuksista siihen asti, kunnes Ajoneuvo on toimitettu LeasePlanin palautuspisteeseen ja tässä kohdassa 5.3 kuvatut toimenpiteet on kokonaisuudessaan suoritettu. LeasePlan laskuttaa Asiakkaalta leasingvuokran Sopimuskauten loppuun asti tai Sopimuksen tosiasialiseen päättymishetkeen asti mikäli Ajoneuvo palautetaan Sopimuskauten jo päättyttyä.

Jos Sopimuskauten päättymispäivä on lauantai tai pyhäpäivä, Ajoneuvon voi palauttaa vielä seuraavana arkipäivänä. LeasePlan ei vastaa Ajoneuvon palautushetkellä jääneestä omaisuudesta.

Asiakas vastaa Sopimukseen kuulumattomien varusteiden, mainosten tai teippausten poistamisesta ja vahinkojen korjaamisesta siten että Ajoneuvo vastaa Sopimuksen päättyessä LeasePlanin [verkkosivulla](#) saatavilla olevassa "Normaali ja poikkeava kuluminen" – oppaassa kuvattua Ajoneuvon normaalia kulumista ("**Normaali Kuluminen**").

LeasePlanilla on oikeus veloittaa Asiakkaalta likaisena palautetun Ajoneuvon puhdistuskustannukset. Jos Asiakas ei palauta Ajoneuvoa, LeasePlanilla on oikeus itse tai viranomaisten avulla ottaa Ajoneuvo haltuunsa ja veloittaa takaisinottamisesta aiheutuneet kustannukset Asiakkaalta.

Palautuksen yhteydessä suoritetaan Ajoneuvon kunnan ja varusteiden tarkastus, josta Asiakkaalle toimitetaan pyydettyessä kirjallinen tarkastusraportti. Mahdolliset ylikilometrit, puuttuvat varusteet ja Normaalisti Kulumisesta poikkeavat vauriot laskutetaan Asiakkaalta. LeasePlan ei hyvitä Asiakkaan itse hankkimia lisävarusteita niiden mahdollisesti jäädessä Ajoneuvoon sitä palautettaessa.

LeasePlan veloittaa Asiakkaalta Sopimuksessa määritellyn ylikilometriveloituksen siltä osin kun todellinen ajettu kilometrimäärä Sopimuksen päättyessä ylittää Sopimuksessa sovittuun sopimuskilometrien määrään viidelläsadalla kilometrillä (500 km), kun se suhteutetaan toteutuneeseen sopimusaikaan kohdan 2.3 mukaisesti.

Jos vakuutusten ei ole sovittu sisältyvän leasingvuokraan vaan Asiakas on ottanut vaaditut vakuutukset itse, Asiakas on vastuussa tekemiensä Ajoneuvoa koskevien vakuutus sopimusten päättämisestä ja niihin liittyvistä maksuista myös sen jälkeen, kun Ajoneuvo on palautettu LeasePlanille.

### 5.4 Lisäveloitukset ennen aikaisen päätymisen yhteydessä

Sopimuksen päättyessä aikaisemmin kuin kolmekymmentä (30) päivää ennen Sopimuksen mukaisen sopimusaikojen päättymistä veloittaa LeasePlan Asiakkaalta lisäksi

- (i) kolmekymmentäviisi (35) prosenttia Sopimuksen maksamatta olevista arvonlisäverollisista leasingvuokrista, kuitenkin vähintään kolmen (3) kuukauden leasingvuokraa vastaavan summan; ja
- (ii) ylikilometriveloituksen, joka lasketaan vertaamalla ajettua kilometrimäärää sopimuskilometrien määrään suhteessa toteutuneeseen sopimusaikaan kohdan 2.3 mukaisesti

### 5.5 Sosiaalinen suorituseste

Jos LeasePlan päättää Sopimuksen Asiakkaan maksuvaikkeuksista johtuen, joihin Asiakas on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa omatta syyttään, näiden ehtojen kohdassa 5.4 määriteltyä lisäveloitusta voidaan sovitella. Asiakkaalla on velvollisuus näyttää toteen sosiaalisen suoritusesteeseen olemassaolo ja toimittaa LeasePlanille kirjallinen selvitys

<sup>4</sup> Ilman varausta tapahtuneen palautuksen yhteydessä ei LeasePlan voi taata Asiakkaalle, että Ajoneuvon palautus ehditään käsitellä palautuspäivän aikana.

<sup>5</sup> Sopimukseen mahdollisesti sisältyvää kiinteästi asennettua kotilatauslaitetta ei tarvitse palauttaa Sopimuksen päättyessä vaan se käsitellään latauspalvelun palvelukuvauksen mukaisesti.

irtisanomisen perusteista sekä siitä, että Asiakas on siinä menestymättä pyrkinyt korjaamaan tilannettaan.

## 5.6 Sopimussuhteen jatkaminen

Mahdollisesta Sopimuksen jatkamisesta on sovittava kirjallisesti erikseen viimeistään kolmekymmentä (30) päivää ennen sopimuskauden päättymistä.

## 5.7 Sopimussuhteen jatkamisen peruuttaminen etämyyntitilanteissa

Mikäli uusi Sopimus solmitaan tai Sopimuksen jatkamisesta sovitaan nettipalvelun kautta tai sähköpostitse tai muilla vastaavilla viestintävälineillä, LeasePlan lähettää kohdassa 2.5 tarkoitetun vahvistuksen Sopimuksen jatkamisesta (sekä mahdollisista ajokilometri-, hinta- ym. sovituista muutoksista) Asiakkaalle hänen ilmoittamaansa sähköpostiosoitteeseen.

Asiakkaalla on silloin oikeus peruuttaa Sopimuksen jatkaminen (14) vuorokauden kuluessa uuden Sopimuksen allekirjoituksesta tai, mikäli Sopimuksen jatkamisesta on sovittu esim. sähköpostitse, em. vahvistuksen vastaanottamisesta kohdan 2.5 mukaisesti. Mikäli Asiakas peruuttaa Sopimuksen jatkamisen, Asiakkaan on palautettava Ajoneuvo omalla kustannuksellaan alkuperäisen Sopimuksen mukaisesti alkuperäisen sopimuskauden päätyttyä LeasePlanin määrittämään palautuspisteeseen.

Mikäli Asiakas peruuttaa Sopimuksen jatkamisen, mutta uuteen sopimuskauteen liittyvä vuokra on jo laskutettu ja maksettu, LeasePlan palauttaa sen viivytyksettä ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saatuaan. LeasePlanilla on kuitenkin oikeus pidättyä maksujen palautuksesta, kunnes se on saanut Ajoneuvon takaisin.

Mikäli Sopimuskausi päättyy lauantaina tai pyhäpäivänä, Ajoneuvon voi palauttaa vielä seuraavana arkipäivänä. Mikäli Asiakas on laiminlyönyt Ajoneuvon palauttamisen määräajan kuluessa, Asiakkaan peruuttamisilmoitus raukeaa ja Sopimuksen voimassaolo jatkuu.

Mikäli Asiakas ei ole palauttanut Ajoneuvoa, eikä sopimuskauden jatkamisesta ole sovittu, voi LeasePlan ilmoittaa asian poliisille.

## 6 MUUT EHDOT

### 6.1 Luottokelpoisuus

LeasePlanilla on oikeus tarkastaa Asiakkaan henkilötiedot sekä hankkia tarpeelliset Asiakkaan luottotiedot luottotietolaissa (527/2007) tarkoitetulla tavalla arvioidakseen Asiakkaan luottokelpoisuutta. LeasePlanilla on tarvittaessa myös oikeus tunnistaa Asiakas rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä ja selvittämisestä annetun lain (444/2017) ja/tai muun soveltuvan lainsäädännön mukaisesti ja olla tekemättä Sopimusta tai päättää Sopimus ennenaikaisesti

jos Asiakas ei ole tunnistettavissa, on sanktiolistalla, epäillään kauppaavan kiellettyjä tavaroita tai palveluja, tai olevan yhdistettävissä vakaviin rikoksiin tai mikäli liiketoimet Asiakkaan kanssa ovat muutoin kiellettyjä tai hyvän tavan vastaisia.

### 6.2 Oikeuksien luovutus

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman LeasePlanin kirjallista lupaa.

LeasePlanilla on oikeus ilman Asiakkaan lupaa siirtää tai pantata Sopimus kaikkine siihen liittyvine oikeuksineen kolmannelle osapuolelle, jolla puolestaan on oikeus siirtää ne edelleen. Jos LeasePlan käyttää oikeuttaan ja siirronsaaja tästä Asiakkaalle ilmoittaa, on Asiakkaan maksettava kaikki Sopimuksesta aiheutuneet maksut siirronsaajalle.

### 6.3 Tietosuoja

LeasePlan huolehtii rekisterinpitäjän asemassa Asiakkaan henkilötietojen asiamukaisesta käsittelystä ja säilyttämisestä. Henkilötietoja käsitellään muun muassa Sopimusten laatimiseksi, luottopäätöksen tekemiseksi ja Sopimukseen liittyvien palveluiden tuottamiseksi. Käsitelystä noudatetaan kulloinkin voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä, mukaan lukien EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (2016/679).

Asiakas voi milloin tahansa vastustaa henkilötietojensa käsittelyä, kun LeasePlan käyttää tietoja markkinointitarkoituksiin tai tilastollisia tarkoituksia varten. Tietyissä tilanteissa Asiakkaalla on myös oikeus vastustaa LeasePlanin oikeutetun edun perusteella suorittamaa käsittelyä. Lisätietoja henkilötietojen keräämisestä, käsittelystä ja luovutuksesta sekä Asiakkaan henkilötietoja koskevista oikeuksista annetaan LeasePlanin [tietosuojakäytännössä](#).

LeasePlan voi lähettää asiakkailleen asiakaspalveluviestejä Asiakkaalle hänen ilmoittamaansa sähköpostiosoitteeseen ja matkapuhelimeen. LeasePlan lähettää sähköistä suoramarkkinointia Asiakkaalle kuitenkin vain, jos Asiakas on sen etukäteen nimenomaisesti hyväksynyt.

Asiakaspalveluviestit liittyvät Asiakkaan tilaukseen, Sopimukseen tai Ajoneuvon toimitukseen. Asiakaspalveluun ja Ajoneuvojen tilauksiin liittyviä sähköisiä viestejä lähetetään myös siinä tapauksessa, että Asiakas ei ole erikseen sallinut sähköistä suoramarkkinointia. Hyväksymällä nämä tilaus- ja toimitusehdot Sopimuksen teon yhteydessä Asiakas hyväksyy myös asiakaspalveluviestien lähettämisen.

Asiakas ilmoittaa LeasePlanille viivytyksettä, mikäli Asiakkaan Sopimuksen teon yhteydessä antama kotiosoite, puhelinnumero tai sähköpostiosoite muuttuvat.

### 6.4 Ulosmittaus ja vastaavat toimenpiteet

Jos Ajoneuvoon kohdistetaan tai yritetään kohdistaa ulosmittaus, takavarikko tai

Ajoneuvoa uhkaa elinkeinonharjoittajan oikeudesta myydä noutamatta jätetty esine annetun lain (688/88) mukainen myynti, tulee Asiakkaan ilmoittaa asiasta heti LeasePlanille. Yllä mainituissa tilanteissa tai jos Asiakas hakeutuu tai hänet haetaan konkurssiin tai jos Asiakas hakee velkajärjestelyä, Asiakkaan tulee esittää velkojilleen tai ulosottomiehelle allekirjoitettu Sopimus tai LeasePlanin lähettämä vahvistus Sopimuksen sisällöstä todisteena LeasePlanin omistusoikeudesta Ajoneuvoon.

## 6.5 Vastuunrajoitus

Jos Asiakas ei voi LeasePlanista johtuvasta syystä hyödyntää Sopimuksen mukaista huoltoleasingpalvelua, LeasePlan on velvollinen korvaamaan siitä aiheutuneet vahingot Asiakkaalle. Välillisen vahingon korvaaminen edellyttää kuitenkin LeasePlanin huolimattomuutta

LeasePlan ei vastaa välittömästä tai välillisestä vahingosta, joka johtuu lain määräyksestä, viranomaisten toimenpiteistä, sotatapahtumasta, lakosta, työtaistelusta, boikotista, saarrosta tai muusta näihin verrattavasta LeasePlanin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä tai tapahtumasta.

Muussa tapauksessa syntyvän vahingon LeasePlan korvaa vain siinä määrin, kun syynä on LeasePlanin tuottamus, mutta silloinkaan LeasePlan ei vastaa mistään välillisestä vahingosta.

## 6.6 Riitatapausten käsittely

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia ja mahdolliset erimielisyydet käsitellään Espoon kärjäoikeudessa. Asiakkaan kuluttajansuojalainsäädäntöön perustuva vaatimus voidaan tutkia myös kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.

Asiakas voi myös saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) ratkaistavaksi joko suoraan tai Euroopan komission verkkovälitteisen riidanratkaisuforumin kautta: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Asian käsittelyssä tarvittava LeasePlanin sähköpostiosoite on: [asiakaspalvelu@leaseplan.com](mailto:asiakaspalvelu@leaseplan.com).

Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi, on suositeltavaa, että Asiakas on yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).