



LeasePlan

Kuljettajan opas

Tervetuloa LeasePlanin asiakkaaksi!
Tästä oppaasta löydät tietoa auton käytöstä ja palveluistamme sekä tärkeitä yhteystietoja. LeasePlan huolehtii autoasioistasi ja autamme sinua mielellämme, ota siis yhteyttä.

Huoletonta matkaa!

LeasePlan tiepalvelu 24/7

Soittamalla tiepalveluun, saat ympäri vuorokauden apua kielitaitoiselta henkilökunnalta, joka on perehtynyt autopalvelutapausten hoitoon. Palvelu toimii sekä Suomessa että ulkomailla. Palvelukeskus auttaa riippumatta siitä, mikä on ollut matkan keskeytymisen syy. Tiepalvelu auttaa matkan jatkamisessa, auton noutamisessa korjaamolle ja kertoo miten sinun tulee toimia. Numerosta voi myös tiedustella lähintä LeasePlanin yhteistyökumppania matkan jatkumisen varmistamiseksi.

LeasePlan tiepalvelu puh. 0207 420 899

Huollot

Auto huolletaan LeasePlanin valitsemalla sopimuskumppanilla. Tutustuthan auton huoltokirjaan ja noudatat siinä annettuja ohjeita. Huoltoaika varataan LeasePlanin valtakunnallisesta huollon ajanvarauspalvelusta, numerosta 0207 420 900 tai täyttämällä huollon [ajanvarauslomake](#). Jos kyseessä on auton määräaikaishuolto ja sopimuksellesi sisältyy sijaisautopalvelu, voit varata sijaisauton samalla kertaa. Tarkistathan autosi sopimukselta, sisältääkö se sijaisauton.

Tekniset ongelmat

Jos autoosi ilmaantuu tekninen ongelma, varaathan välittömästi korjausajan yhteistyökumppaniltamme numerosta **020 742 0900**. He laskuttavat sopimukseesi kuuluvat korjaukset suoraan LeasePlanilta.

Renkaat

Autokohtaiseen sopimukseen kuuluu kesä- ja talvirengassarja vanteineen. Kaikki rengastyöt teetetään LeasePlanin rengassopimusliikkeissä. Pääyhteistyökumppaneita ovat:

Euromaster www.euromaster.fi

Vianor www.vianor.fi

Jos autosi sopimukselle sisältyy renkaiden säilytys, voit säilöä yhden rengassarjan valitsemassasi Vianorin tai Euromasterin toimipisteessä. Voit asioida suoraan rengashotellin kanssa. Näet leasingsopimukseltasi, sisältyykö siihen renkaiden säilöpalvelu.

Kun renkaiden vaihto on ajankohtainen, ota yhteyttä edellä listattuihin yhteistyökumppaneihin. Rengasliike tarkistaa renkaiden kunnon ja pyytää laskutusluvan meiltä.

Renkaiden uusintarajat

Kesä- ja talvirenkaat (nasta) 4 mm

Kitkarenkaat 5 mm

Ohjeet korjaamolle

Kun viet auton huoltoon, korjaukseen tai rengasliikkeeseen, muista mainita, että kyseessä on LeasePlanin auto.

LeasePlanin yhteystiedot:

LeasePlan Finland Oy
PL 220, 02601
Espoo ma-pe klo 8.00–16.00
Puh. 0207 420 900
www.leaseplan.fi



Sijaisautot

Sijaisauto varataan aina LeasePlanin yhteistyökumppanilta tai määräaikaishuollon varauksen yhteydessä ajanvarauspalvelustamme.

Ennen sijaisauton varaamista, **tarkista sijaisauton käyttömahdollisuus sopimuksestasi**. Mikäli sijaisauto kuuluu sopimukseesi, voit varata kumppaniltamme määräaikaishuollon ajaksi A-luokan sijaisauton (max. 1 pvä ja 100 km).

Yhteistyökumppanimme autovuokrauksessa ovat:

Avis puh. 010 4362 200

Hertz puh. 020 555 2228

Vahingot ja vauriokorjaukset

Kaikista autosi vaurioista tulee toimittaa vahinkoilmoitus LeasePlanille heti vahingon sattumisen jälkeen ja riippumatta siitä, oletko syyllinen vahinkoon tai et.

Vahinkoilmoituksen täyttäminen onnistuu helpoiten [sähköisellä vahinkoilmoituslomakkeella](#).

LeasePlan toimittaa vahinkoilmoituksen vakuutusyhtiölle, joten erillistä ilmoitusta vakuutusyhtiölle ei tarvitse tehdä. Vakavissa vahingoissa soita aina hätänumeroon 112 ja noudata hätäkeskuksen ohjeita. **Poliisille tulee myös aina ilmoittaa vahingosta jos:** on sattunut henkilövahinko, kyseessä on törmäys hirvieläimeen tai muuhun isoon eläimeen tai syyllisyys vahinkoon on epäselvä.

Vahinkoilmoitus on hyvä täyttää jo paikan päällä, jos vahingossa on toinenkin osapuoli. Pyydä myös vastapuolta allekirjoittamaan vahinkoilmoitus ja ota glös todistajien yhteystiedot. Täytä sähköinen vahinkoilmoitus jälkikäteen ja säilytä itselläsi alkuperäinen vahinkopaikalla täytetty kappale. Mikäli vastapuoli on syyllinen, hänen tulee lisäksi tehdä itse vahinkoilmoitus omaan vakuutusyhtiönsä. Vaurioitunut auto korjataan LeasePlanin sopimuskorjaamolla. Lähimmän korjaamon löydät Palveluhausta.

LeasePlanin vahinkopalvelu auttaa toimistoaikoina numerossa **0207 420 866** ja LeasePlanin tiepalvelusta saat apua ympäri vuorokauden.

Auton vienti ulkomaille

Jos matkasi suuntautuu EU- ja ETA-alueelle, tarvitet matkalle rekisteriotteen teknisen osan, jonka voit noutaa katsastuskonttorilta. Huomaathan, että **ajoneuvoa ei saa ilman LeasePlanin ennalta antamaa kirjallista hyväksyntää viedä Pohjoismaiden tai Viron ulkopuolelle.**

Vakuutusyhtiön Green Cardia ei tarvita EU- ja ETA-alueella, jos auto on vakuutettu LeasePlanin Euro Insurance -vakuutusyhtiössä. Jos autosi on vakuutettu toisessa vakuutusyhtiössä, tarkista vakuutusyhtiöltä matkalle tarvittavat dokumentit. Jos matkasi suuntautuu EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle, tarkista matkalle tarvittavat dokumentit [täältä](#).

Katsastus

25.5.2018 jälkeen uutena käyttöön otettujen henkilöautojen ensimmäinen katsastus on 4 vuoden kuluessa käyttöönottopäivästä. Tämän jälkeen katsastus aina kahden vuoden kuluttua edellisestä katsastuspäivästä laskien. Ennen 25.5.2018 käyttöön otettujen henkilöautojen ensimmäinen katsastus on 3 vuoden kuluessa käyttöönottopäivästä. Tämän jälkeen katsastus on kahden vuoden välein.

Katsastusmaksu kuuluu auton sopimukseen. LeasePlanin autojen katsastukset hoitavat **A-Katsastus** ja **K1-Katsastus**, jotka laskuttavat katsastuksen suoraan LeasePlanilta. Mikäli olet käynyt katsastuksessa, tulee sinulla olla autossa mukana katsastustodistus.

LeasePlanin autojen huolto- ja ylläpitotyöt suoritetaan aina yhteistyökumppanilla.

Lue lisää [täältä](#).

Auton palautus sopimuskauden päättyessä

Auto palautetaan sopimuskauden päättyessä LeasePlanin osoittamaan paikkaan. Tarkemmat ohjeet auton palautukseen löydät verkkosivuiltamme. Auto tarkastetaan palautuksen yhteydessä. Pyrihän palauttamaan auton puhtaana. Huolehdi, että auto on palautettaessa huolto-ohjelman mukaan huollettu, korjattu ja katsastettu. Muista palauttaa myös kaikki auton avaimet ja siihen sopimuskauden aikana toimitetut varusteet, esim. toiset renkaat, lohkolämmittimen johto, kattoteline yms.

Auton käyttäjänä olet vastuussa auton palautuksesta ja autosi sopimus päättyy vasta, kun olemme vastaanottaneet auton varusteineen ja auto on sopimuksen mukaisessa kunnossa. Kaikki vauriot, jotka eivät ole normaalia kulumaa tulee olla korjattuna ennen kuin auto palautetaan. Tarkista normaalin kuluman määritelmät osiosta "yksityisleasing auton palauttaminen" [täältä](#).

Lisätietoa ja toimintaohjeita

Lisätietoa yrityskohtaisista palveluista ja tarkempia toiminta-ohjeita löydät:

Verkkosivuiltamme www.leaseplan.fi
Soittamalla asiakaspalveluumme puh. 0207 420 900

