



KULJETTAJAN OPAS

Tervetuloa Drivalian asiakkaaksi!

Tästä oppaasta löydät tietoa auton käytöstä ja palveluistamme sekä tärkeitä yhteystietoja. Drivalia huolehtii kaikista yrityksesi autoasioista ja autamme sinua mielellämme, ota siis yhteyttä. Huoletonta matkaa!

DRIVALIA

Polttoainekortin katoaminen

Jos polttoainekorttisi katoaa tai se varastetaan, ilmoita siitä välittömästi polttoaineyhtiön päivystykseen.

Ilmoita kortin katoamisesta myös Drivalialle heti, kun se on mahdollista.

p. 0207 420 900 (ma-pe klo 8.00–16.00)

Korttien katoamisilmoitukset 24 h:

Shell: 020 443 2074
 ABC: 020 333
 Neste: 0800 196 196
 St1: 0800 1 2080

Drivalian tiepalvelu 24/7

Soittamalla tiepalveluun, saat ympäri vuorokauden apua kieli-taitoiselta henkilökunnalta, joka on perehtynyt autopalveluta-pausten hoitoon. Palvelu toimii sekä Suomessa että ulkomailla. Palvelukeskus auttaa riippumatta siitä, mikä on ollut matkan keskeytymisen syy. Tiepalvelu auttaa matkan jatkamisessa, auton noutamisessa korjaamolle ja kertoo miten sinun tulee toimia. Numerosta voi myös tiedustella lähintä Drivalian yhteistyökumppania matkan jatkumisen varmistamiseksi.

Drivalia tiepalvelu puh. 0207 420 899

Huollot

Auto huolletaan Drivalian valitsemalla sopimuskumppanilla. Tutustuthan auton huoltokirjaan ja noudatat siinä annettuja ohjeita. Huolto aika varataan Drivalian valtakunnallisesta huollon ajanvarauspalvelusta, numerosta 0207 420 900 tai täyttämällä huollon [ajanvarauslomake](#). Samalla varauksella hoituu tarvittaessa sijaisauto- tai noutopalvelutilaus.

Tekniset ongelmat

Jos autoosi ilmaantuu tekninen ongelma tai siihen tulee vaurio, varaathan välittömästi korjausajan yhteistyökumppaniltamme numerosta 0207 420 900. He laskuttavat teknisten ongelmien korjaukset ja vauriokorjaukset suoraan Drivalialta.

Renkaat

Autokohtaiseen sopimukseen kuuluu kesä- ja talvirengassarja vanteineen. Kaikki rengastyöt teetetään Drivalian rengassopimusliikkeissä. Pääyhteistyökumppaneita ovat:

Euromaster www.euromaster.fi

Vianor www.vianor.fi

Kun renkaiden vaihto on ajankohtainen, ota yhteyttä edellä listattuihin yhteistyökumppaneihin. Rengasliike tarkistaa renkaiden kunnon ja pyytää laskutusluvan meiltä.

Renkaiden uusintarajat

Kesä- ja talvirenkaat (nasta) 4 mm
 Kitkarenkaat 5 mm

Ohjeet korjaamolle

Kun viet auton huoltoon, korjaukseen tai rengasliikkeeseen, muista mainita, että kyseessä on Drivalian auto.

Auton pesettäminen

Turvallisuuden ja matkustusmukavuuden vuoksi on tärkeää huolehtia auton puhtaudesta. Ulkopesu on hyvä tehdä 1–2 kertaa kuukaudessa ja tarpeen mukaan jopa useammin. Sisäpuhdistus kannattaa tehdä vähintään kerran vuodessa, ja varmistaa, että myös tuulilasi tulee puhdistetuksi sisäpuolelta. Pesut ja sisäpuhdistukset ovat sopimuksiimme sisällytettävä lisäpalvelu, joten tarkistathan oman yrityksesi linjaukset pesupalveluiden käytöstä.

Drivalia yhteystiedot:

Drivalia Lease Finland Oy
PL 220, 02601

Espoo ma-pe klo 8.00–16.00
Puh. 0207 420 900

Kumppanimme ajoneuvojen pesuissa ja sisäpuhdistuksissa ovat:

Shell, ABC, Neste, ST1, Vianor.

Pesu- ja puhdistuspalveluja ei ole tarjolla kaikissa kumppaniemme toimipisteissä, joten varmistathan palvelun saatavuuden verkkosivuiltamme tai suoraan kumppaniltamme.

Sijaisautot

Sijaisauto varataan aina Drivalian yhteistyökumppanilta. Ennen sijaisauton varaamista, tarkista sijaisauton käyttömahdollisuus yrityksenne autopoliitikasta tai soittamalla asiakaspalveluumme. Yhteistyökumppanimme autovuokrauksessa ovat:

Avis puh. 010 4362 200
Hertz puh. 020 555 2228

Ongelmia auton lataamisessa:

Jos auton lataaminen ei onnistu, kannattaa olla ensisijaisesti yhteydessä latauslaitteessa olevaan latauspisteen omistajan puhelinnumeroon.

Jos ongelma on applikaatiossa tai RFID-tägissä, ole yhteydessä suoraan latauspalveluntarjoajan asiakastukeen tai Drivalian asiakaspalveluun 0207 420 900 (ma-pe klo 8.00–16.00)

Latauspalveluiden asiakastuki:

Plugit	0207 350 330
Virta	0800 02200
ABC	010 76 80080
Shell Recharge	09 817 10 656

Vahingot ja vauriokorjaukset

Kaikista autosi vaurioista tulee toimittaa vahinkoilmoitus Drivalialle heti vahingon sattumisen jälkeen ja riippumatta siitä, oletko syyllinen vahinkoon tai et.

Vahinkoilmoituksen täyttäminen onnistuu helpoiten sähköisellä [vahinkoilmoituslomakkeella](#).

Drivalia toimittaa vahinkoilmoituksen vakuutusyhtiölle, joten erillistä ilmoitusta vakuutusyhtiölle ei tarvitse tehdä. Vakavissa vahingoissa soita aina hätänumeroon 112 ja noudata hätäkeskuksen ohjeita. Poliisille tulee myös aina ilmoittaa vahingosta jos: on sattunut henkilövahinko, kyseessä on törmäys hirvieläimeen tai muuhun isoon eläimeen tai syyllisyys vahinkoon on epäselvä.

Vahinkoilmoitus on hyvä täyttää jo paikan päällä, jos vahingossa on toinenkin osapuoli. Pyydä myös vastapuolta allekirjoittamaan vahinkoilmoitus ja ota ylös todistajien yhteystiedot. Täytä sähköinen vahinkoilmoitus jälkikäteen ja säilytä itselläsi alkuperäinen vahinkopaikalla täytetty kappale. Mikäli vastapuoli on syyllinen, hänen tulee lisäksi tehdä itse vahinkoilmoitus omaan vakuutusyhtiöönsä. Vaurioitunut auto korjataan Drivalian sopimuskorjaamolla. Lähimmän korjaamon löydät Palveluhausta.

Drivalian vahinkopalvelu auttaa toimistoaikoina numerossa 0207 420 866 ja Drivalian tiepalvelusta saat apua ympäri vuorokauden.

Auton vienti ulkomaille

Jos matkasi suuntautuu EU- ja ETA-alueelle, tarvitset matkalle rekisteriotteen teknisen osan, jonka voit noutaa katsastuskonttorilta. Maastavientilupaa ei tarvita EU- ja ETA-alueella matkustettaessa, jos sinut on rekisteröity autoon 2. haltijaksi. Vakuutusyhtiön Green Cardia ei tarvita EU- ja ETA-alueella, jos auto on vakuutettu Drivalian Euro Insurance -vakuutusyhtiössä. Jos autosi on vakuutettu toisessa vakuutusyhtiössä, tarkista vakuutusyhtiöltä matkalle tarvittavat dokumentit.

Jos matkasi suuntautuu EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle, tarkista matkalle tarvittavat dokumentit täältä.

Katsastus

25.5.2018 jälkeen uutena käyttöön otettujen henkilöautojen ensimmäinen katsastus on 4 vuoden kuluessa käyttöönottopäivästä. Tämän jälkeen katsastus aina kahden vuoden kuluttua edellisestä katsastuspäivästä laskien. Ennen 25.5.2018 käyttöön otettujen henkilöautojen ensimmäinen katsastus on 3 vuoden kuluessa käyttöönottopäivästä. Tämän jälkeen katsastus on kahden vuoden välein.

Katsastusmaksu kuuluu auton sopimukseen. Drivalian autojen katsastukset hoitavat A-Katsastus ja K1-Katsastus, jotka laskuttavat katsastuksen suoraan Drivalialta. Mikäli olet käynyt katsastuksessa, tulee sinulla olla autossa mukana katsastustodistus.

Drivalian autojen huolto- ja ylläpitotyöt suoritetaan aina yhteistyökumppanilla.

Lue lisää [täältä](#).

Auton palautus sopimuskauden päättyessä

Kos autosi omistaja on Drivalia, palautetaan auto sopimuskauden päättyessä Drivalian osoittamaan paikkaan. Tarkemmat ohjeet auton palautukseen löydät verkkosivuiltamme. Auto tarkastetaan palautuksen yhteydessä. Pyrithän palauttamaan auton puhtaana. Huolehdi, että auto on palautettaessa huolto-ohjelman mukaan huollettu, korjattu ja katsastettu. Muista palauttaa myös kaikki auton avaimet ja siihen sopimuskauden aikana toimitetut varusteet, esim. toiset renkaat, lohkolämmittimen johto, kattoteline yms.

Mikäli et henkilökohtaisesti pääse palauttamaan autoasi Drivalian palautuspisteeseen, voimme tilata autolle kuljetuksen. Tarkemmat tiedot kuljetustilauksesta löydät verkkosivuiltamme.

Auton käyttäjänä olet vastuussa auton palautuksesta ja autosi sopimus päättyy vasta, kun olemme vastaanottaneet auton varusteineen ja auto on sopimuksen mukaisessa kunnossa. Jos auton omistaja ei ole Drivalia, saat palautusohjeet auton omistajalta.

Lisätietoa ja toimintaohjeita

Lisätietoa yrityskohtaisista palveluista ja tarkempia toiminta-ohjeita löydät verkkosivuiltamme tai soittamalla asiakaspalveluumme puh. 0207 420 900