

# LeasePlan

## Kuljettajan opas

### **Tervetuloa LeasePlanin asiakkaaksi!**

Tästä oppaasta löydät tietoa auton käytöstä ja palveluistamme sekä tärkeitä yhteystietoja. LeasePlan huolehtii kaikista yrityksesi autoasioista ja autamme sinua mielellämme, ota siis yhteyttä.

Huoletonta matkaa!



**Polttoainekortin katoaminen**

Jos polttoainekorttisi katoaa tai se varastetaan, ilmoita siitä välittömästi polttoaineyhtiön päivystykseen. Ilmoita kortin katoamisesta myös LeasePlanin heti, kun se on mahdollista, numeroon 0207 420 900 (ma-pe klo 8.00-16.00)

**Korttien katoamisilmoitukset 24 h:**

**Shell** 020 443 2074

**ABC** 020 333

**LeasePlan tiepalvelu 24h**

Soittamalla tiepalveluun, saat ympäri vuorokauden apua kielitaitoiselta henkilökunnalta, joka on perehtynyt autopalvelutapausten hoitoon. Palvelu toimii sekä Suomessa että ulkomailla. Palvelukeskus auttaa riippumatta siitä, mikä on ollut matkan keskeytymisen syy. Tiepalvelu auttaa matkan jatkamisessa, auton noutamisessa korjaamolle ja kertoo miten sinun tulee toimia. Numerosta voi myös tiedustella lähintä LeasePlanin yhteistyökumppania matkan jatkumisen varmistamiseksi.

**LeasePlan tiepalvelu** puh. 0207 420 899

**Huollot**

Auto huolletaan LeasePlanin valitsemalla sopimus Kumppanilla. Tutustuthan auton huoltokirjaan ja noudatat siinä annettuja ohjeita. Huoltoaika varataan LeasePlanin valtakunnallisesta huollon ajanvarauspalvelusta, numerosta 0207 420 900 tai täyttämällä huollon ajanvarauslomake. Samalla varauksella hoituu tarvittaessa sijaisauto- tai noutopalvelutilaus.

**Tekniset ongelmat**

Jos autoosi ilmaantuu tekninen ongelma tai siihen tulee vaurio, varaathan välittömästi korjausajan yhteistyökumppaniltamme numerosta 0207 420 900. He laskuttavat teknisten ongelmien korjaukset ja vauriokorjaukset suoraan LeasePlanilta.

**Renkaat**

Autokohtaiseen sopimukseen kuuluu kesä- ja talvirengassarja vanteineen. Kaikki rengastyöt tulee teettää LeasePlanin sopimusliikkeissä:

**Euromaster** [www.euromaster.fi](http://www.euromaster.fi)

**Vianor** [www.vianor.fi](http://www.vianor.fi)

**Rengasmarket** [www.rengasmarket.fi](http://www.rengasmarket.fi)

Kun renkaiden vaihto on ajankohtainen, ota yhteyttä edellä listattuihin yhteistyökumppaneihin. Rengasliike tarkistaa renkaiden kunnon ja pyytää laskutusluvan meiltä.

**Renkaiden uusintarajat**

Kesä- ja talvirenkaat (nasta) 4 mm

Kitkarenkaat 5 mm

**Ohjeet korjaamolle**

Kun viet auton huoltoon, korjaukseen tai rengasliikkeeseen, muista mainita, että kyseessä on LeasePlanin auto.

**Auton pesettäminen**

Turvallisuuden ja matkustusmukavuuden vuoksi on tärkeää huolehtia auton puhtaudesta. Ulkopesu on hyvä tehdä 1-2 kertaa kuukaudessa ja tarpeen mukaan jopa useammin. Sisäpuhdistus kannattaa tehdä vähintään kerran vuodessa, ja varmistaa, että myös tuulilasi tulee puhdistetuksi sisäpuolelta. Pesut ja sisäpuhdistukset ovat sopimuksiimme sisällytettävä lisäpalvelu, joten tarkistathan oman yrityksesi linjaukset pesupalveluiden käytöstä.

**LeasePlanin yhteystiedot:**

**LeasePlan Finland Oy**

**PL 220, 02601 Espoo**

**ma-pe klo 8.00-16.00**

**Puh. 0207 420 900**

**[www.leaseplan.fi](http://www.leaseplan.fi)**

Kumppanimme ajoneuvojen pesuissa ja sisäpuhdistuksissa ovat:

**Shell**  
**ST1**  
**ABC**  
**Vianor Oy**

**Neste**  
**Teboil**

Pesu- ja puhdistuspalveluja ei ole tarjolla kaikissa kumppanimme toimipisteissä, joten varmistathan palvelun saatavuuden verkkosivuiltamme tai suoraan kumppaniltamme.

### Sijaisautot

Sijaisauto varataan aina LeasePlanin yhteistyökumppanilta. Ennen sijaisauton varaamista, tarkista sijaisauton käyttömahdollisuus yrityksenne autopolitiikasta tai soittamalla asiakaspalveluumme. Yhteistyökumppanimme autovuokrauksessa ovat:

**Avis** puh. 010 4362 200  
**Hertz** puh. 020 555 2228

### Vahingot ja vauriokorjaukset

Kaikista autosi vaurioista tulee toimittaa vahinkoilmoitus LeasePlanille heti vahingon sattumisen jälkeen ja riippumatta siitä, oletko syyllinen vahinkoon tai et. Vahinkoilmoituksen täyttäminen onnistuu helpoiten sähköisellä vahinkoilmoituslo-makkeella osoitteessa [www.leaseplan.com/fi-fi](http://www.leaseplan.com/fi-fi) LeasePlan toimittaa vahinkoilmoituksen vakuutusyhtiölle, joten erillistä ilmoitusta vakuutusyhtiölle ei tarvitse tehdä.

Vakavissa vahingoissa soita aina hätänumeroon 112 ja noudata hätäkeskuksen ohjeita. Poliisille tulee myös ilmoittaa vahingosta aina

- jos on sattunut henkilövahinko
- jos kyseessä on törmäys hirvieläimeen tai muuhun isoon eläimeen
- jos syyllisyys vahinkoon on epäselvä

Vahinkoilmoitus on hyvä täyttää jo paikan päällä, jos vahingossa on toinenkin osapuoli. Pyydä myös vastapuolta allekirjoittamaan vahinkoilmoitus ja ota glös todistajien yhteystiedot. Täytä sähköinen vahinkoilmoitus jälkikäteen ja säilytä itselläsi alkuperäinen vahinkopaikalla täytetty kappale. Mikäli vastapuoli on syyllinen, hänen tulee lisäksi tehdä itse vahinkoilmoitus omaan vakuutusyhtiönsä.

Vaurioitunut auto korjataan LeasePlanin sopimuskorjaamolla. Lähimmän korjaamon löydät Palveluhausta. LeasePlanin vahinkopalvelu auttaa toimistoaikoina numerossa 0207 420 866 ja LeasePlanin tiepalvelusta saat apua ympäri vuorokauden.

### Auton vienti ulkomaille

ulkomaille Jos matkasi suuntautuu EU- ja ETA-alueelle, tarvitset matkalle rekisteriotteen teknisen osan, jonka voit noutaa katsastuskonttorilta. Maastavientilupaa ei tarvita EU- ja ETA-alueella matkustettaessa, jos sinut on rekisteröity autoon 2. haltijaksi. Vakuutusyhtiön Green Cardia ei tarvita EU- ja ETA-alueella, jos auto on vakuutettu LeasePlanin Euro Insurance -vakuutusyhtiössä. Jos autosi on vakuutettu toisessa vakuutusyhtiössä, tarkista vakuutusyhtiöltä matkalle tarvittavat dokumentit.

Jos matkasi suuntautuu EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle, esim. Venäjälle, tarkista matkalle tarvittavat dokumentit [leaseplan.fi](http://leaseplan.fi) > Leasingautoni > Auton käyttö.

### Katsastus

Auto tulee katsastaa ennen palautusta, jos auton ikä tai ajoneuvokohtainen sopimus on 35 kk tai pidempi. Huolehdiathan autosi katsastamisesta ajoissa, sillä katsastamaton auto menee välittömästi ajokieltoon.

Katsastusmaksu kuuluu auton sopimukseen. LeasePlanin autojen katsastukset hoitavat A-Katsastus ja K1-Katsastus, jotka laskuttavat katsastuksen suoraan LeasePlanilta. Mikäli olet käynyt katsastuksessa, tulee sinulla olla autossa mukana katsastustodistus.

### Auton palautus sopimuskauden päättyessä

Jos autosi omistaja on LeasePlan, palautetaan auto sopimuskauden päättyessä LeasePlanin osoittamaan paikkaan. Tarkemmat ohjeet auton palautukseen löydät verkkosivuiltamme. Auto tarkastetaan palautuksen yhteydessä. Arvostamme jos palautat olosuhteiden salliessa auton puhtaana. Huolehdi, että auto on palautettaessa huolto-ohjelman mukaan huollettu, korjattu ja katsastettu. Palauttaessasi autoa, muista ottaa mukaan kaikki auton avaimet ja siihen sopimuskauden aikana toimitetut varusteet, esim. toiset renkaat, lohkolämmittimen johto, kattoteline yms.

Mikäli et henkilökohtaisesti pääse palauttamaan autoasi LeasePlanin palautuspisteeseen, voimme tilata autolle kuljetuksen. Tarkemmat tiedot kuljetustilauksesta löydät verkkosivuiltamme [www.leaseplan.com/fi-fi/oma-autoni/palauta-autosi](http://www.leaseplan.com/fi-fi/oma-autoni/palauta-autosi).

Auton käyttäjänä olet vastuussa auton palautuksesta ja autosi sopimus päättyy vasta, kun olemme vastaanottaneet auton varusteineen ja auto on sopimuksen mukaisessa kunnossa. Jos auton omistaja ei ole LeasePlan, saat palautusohjeet auton omistajalta.

### Lisätietoa ja toimintaohjeita

Lisätietoa yrityskohtaisista palveluista ja tarkempia toimintaohjeita löydät:

- verkkosivuiltamme [www.leaseplan.fi](http://www.leaseplan.fi)
- soittamalla asiakaspalveluumme puh. 0207 420 900

Lataa My LeasePlan -mobiilisovellus  
Sovellus on ladattavissa ilmaiseksi sovelluskaupoista.



**LeasePlanin autojen huolto- ja ylläpitotyöt suoritetaan aina yhteistyökumppanilla.**

