LeasePlan

Kuljettajan opas

Tervetuloa LeasePlanin asiakkaaksi!
Tästä oppaasta löydät tietoa auton käytöstä ja palveluistamme sekä tärkeitä yhteystietoja. LeasePlan huolehtii kaikista organisaatiosi autoasioista ja autamme sinua mielellämme, ota siis yhteyttä.

Huoletonta matkaa!

leaseplan.com

Polttoainekortin katoaminen
Jos polttoainekorttisi katoaa tai se varastetaan, ilmoita siitä välittömästi polttoaineyhtiön päivystykseen. Mikäli polttoainekortti on LeasePlanin kautta, ilmoitathan kortin katoamisesta LeasePlanille heti kun mahdollista, numeroon 0207 420 900 (ma–pe klo 8.00–16.00)

Korttien katoamisilmoitukset 24 h:

Shell	020 443 2074
ABC	020 333
Neste	0800 196 196
Teboil	0800 126 660

LeasePlan tiepalvelu 24h
Soittamalla tiepalveluun, saat ympäri vuorokauden apua kielitaitoiselta henkilökunnalta, joka on perehtynyt autopalvelutapausten hoitoon. Palvelu toimii sekä Suomessa että ulkomailla. Palvelukeskus auttaa riippumatta siitä, mikä on ollut matkan keskeytymisen syy. Tiepalvelu auttaa matkan jatkamisessa, auton noutamisessa korjaamolle ja kertoo miten sinun tulee toimia. Numerosta voi myös tiedustella lähintä LeasePlanin yhteistyökumppania matkan jatkumisen varmistamiseksi. **LeasePlan tiepalvelu** puh. 0207 420 899.

Huollot
Auto huolletaan LeasePlanin valitsemalla sopimuskumppanilla. Tutustuthan auton huoltokirjaan ja noudatat siinä annettuja ohjeita. Huoltoaika varataan LeasePlanin valtakunnallisesta huollon ajanvarauspalvelusta, numerosta 0207 420 900 tai täyttämällä huollon ajanvarauslomake. Samalla varauksella hoituu tarvittaessa sijaisauto- tai noutopalvelutilaus.

Tekniset ongelmat
Jos autoosi ilmaantuu tekninen ongelma tai siihen tulee vaurio, varaathan välittömästi korjausajan yhteistyökumppaniltamme numerosta 0207 420 900. He laskuttavat teknisten ongelmien korjaukset ja vauriokorjaukset suoraan LeasePlanilta.

Renkaat
Autokohtaiseen sopimukseen kuuluu kesä- ja talvirengassarja vanteineen. Kaikki rengastyöt tulee teettää LeasePlanin sopimusliikkeissä:

Euromaster www.euromaster.fi
Vianor www.vianor.fi

Kun renkaiden vaihto on ajankohtainen, ota yhteyttä edellä listattuihin yhteistyökumppaneihin. Kun kyseessä on renkaiden uusinta, rengasliike tarkistaa renkaiden kunnon ja pyytää laskutusluvan meiltä.

Renkaiden uusintarajat
Kesä- ja talvirenkaat (nasta) 4 mm
Kitkarenkaat 5 mm

Ohjeet korjaamolle
Kun viet auton huoltoon, korjaukseen tai rengasliikkeeseen, muista mainita, että kyseessä on LeasePlanin auto.

Auton pesettäminen
Turvallisuuden ja matkustusmukavuuden vuoksi on tärkeää huolehtia auton puhtaudesta. Ulkopesu on hyvä tehdä 1–2 kertaa kuukaudessa ja tarpeen mukaan jopa useammin. Sisäpuhdistus kannattaa tehdä vähintään kerran vuodessa, ja varmistaa, että myös tuulilasi tulee puhdistetuksi sisäpuolelta. Pesut ja sisäpuhdistukset ovat sopimuksiimme sisällytettävä lisäpalvelu, joten tarkistathan oman organisaatiosi linjaukset pesupalveluiden käytöstä.

LeasePlanin yhteystiedot:
LeasePlan Finland Oy
PL 220, 02601 Espoo
ma–pe klo 8.00–16.00
Puh. 0207 420 900
www.leaseplan.com/fi-fi

leaseplan.com

Kumppanimme ajoneuvojen pesuissa ja sisäpuhdistuksissa ovat:

Shell
ST1
ABC
Vianor Oy
RengasCenter
Neste
Teboil

Pesu- ja puhdistuspalveluja ei ole tarjolla kaikissa kumppaniemme toimipisteissä, joten varmistathan palvelun saatavuuden verkkosivuiltamme tai suoraan kumppaniltamme.

Sijaisautot
Sijaisauto varataan aina LeasePlanin yhteistyökumppanilta. Ennen sijaisauton varaamista, tarkista sijaisauton käyttömahdollisuus organisaatiosi autoasioista vastaavalta tai soittamalla asiakaspalveluumme.

Vahingot ja vauriokorjaukset
Kaikista autosi vaurioista tulee toimittaa vahinkoilmoitus LeasePlanille heti vahingon sattumisen jälkeen ja riippumat-ta sitä, oletko syyllinen vahinkoon tai et. Vahinkoilmoituksen täyttäminen onnistuu helpoiten sähköisellä vahinkoilmoituslomakkeella.
LeasePlan toimittaa vahinkoilmoituksen vakuutusyhtiölle, joten erillistä ilmoitusta vakuutusyhtiölle ei tarvitse tehdä. Vakavissa vahingoissa soita aina hätänumeroon 112 ja noudata hätäkeskuksen ohjeita. Poliisille tulee myös ilmoittaa vahingosta aina

- jos on sattunut henkilövahinko
- jos kyseessä on törmäys hirvieläimeen tai muuhun isoon eläimeen
- jos syyllisyys vahinkoon on epäselvä

Vahinkoilmoitus on hyvä tehdä jo paikan päällä mikäli mahdollista, jos vahingossa on toinenkin osapuoli. Mikäli vastapuoli on syyllinen, hänen tulee lisäksi tehdä itse vahinkoilmoitus omaan vakuutusyhtiöönsä.

Vaurioitunut auto korjataan LeasePlanin sopimuskorjaamolla. Korjausajan voit varata vauriokorjauksen ajanvarauslomakkeella. LeasePlanin vahinkopalvelu auttaa toimistoaikoina numerossa 0207 420 866 ja LeasePlanin tiepalvelusta saat apua ympäri vuorokauden.

Auton vienti ulkomaille
Auton maastavientiin tarvitaan maastavientilupa, kun matka suuntautuu EU-ja ETA - maiden ulkopuolelle. Autossa tulee olla rekisteröintitodistuksen tekninen osa, mikäli sinut on rekisteröity ajoneuvon 2.haltijaksi saat noudettua tämän katsastuskonttorilta. Muussa tapauksessa LeasePlan tilaa sen puolestasi, ota yhteyttä asiakaspalveluumme.

Auton maastavientiä varten on hyvä olla myös Green Card eli liikennevakuutuksen todistekortti. Tilaa Green Card autosi liikennevakuutusyhtiöstä. Jos matkasi suuntautuu Euroopan ulkopuolelle, ota yhteyttä LeasePlanin asiakaspalveluun vakuutusturvan tarkistamiseksi.

Katsastus
Auto tulee katsastaa ennen palautusta, jos auton ikä tai ajoneuvokohtainen sopimus on 47 kk tai pidempi. Huolehdithan autosi katsastamisesta ajoissa, sillä katsastamaton auto menee välittömästi ajokieltoon.

Katsastusmaksu kuuluu auton sopimukseen. LeasePlanin autojen katsastukset hoitavat A-Katsastus ja K1-Katsastus, jotka laskuttavat katsastuksen suoraan LeasePlanilta. Mikäli olet käynyt katsastuksessa, tulee sinulla olla autossa mukana katsastustodistus.

Auton palautus sopimuskauden päättyessä
Jos autosi omistaja on LeasePlan, palautetaan auto sopimuskauden päättyessä LeasePlanin osoittamaan paikkaan. Tarkemmat ohjeet auton palautukseen löydät verkkosivuiltamme, Julkinen sektori - kohdasta. Mikäli et henkilökohtaisesti pääse palauttamaan autoasi LeasePlanin palautuspisteeseen, voimme tilata autolle kuljetuksen. Tarkemmat tiedot noutopalvelusta löydät verkkosivuiltamme, julkisen sektorin palautusohjeesta.

Huolehdi, että auto on palautettaessa huolto-ohjelman mukaan huollettu, korjattu ja katsastettu.

Palauttaessasi autoa, muista ottaa mukaan kaikki auton avaimet ja siihen sopimuskauden aikana toimitetut varusteet, esim. toiset renkaat, lohkolämmittimen johto, kattoteline yms.

Autosi sopimus päättyy, kun olemme vastaanottaneet auton varusteineen ja auto on sopimuksen mukaisessa kunnossa. Jos auton omistaja ei ole LeasePlan, saat palautusohjeet auton omistajalta.

Lisätietoa ja toimintaohjeita
Lisätietoa yrityskohtaisista palveluista ja tarkempia toiminta-ohjeita löydät:

- verkkosivuiltamme www.leaseplan.com/fi-fi
- soittamalla asiakaspalveluumme puh. 0207 420 900