

LeasePlan

# Tervetuloa LeasePlanin asiakkaaksi!

LeasePlan Finland Oy on valtionhallinnon puitesopimustoimittaja autojen leasingpalveluissa. Palvelemme autonkäyttäjiä kaikissa Hanselin puitejärjestelyyn liittyneissä valtion organisaatioissa.

Tarjoamme tarpeisiinne uudet, turvalliset ja vähäpäästöiset henkilö- ja hyötyajoneuvot. Palvelumme kattavat huolto- tai rahoitusleasingin sekä omistusautot.

**Tärkeät yhteystiedot vaivattomaan autoiluun:**



#### UUDEN AUTON HANKINTA

Uuden auton hankinta aloitetaan Hanselin ajoneuvopalvelun kautta osoitteessa <https://www.hansel.fi/yhteishankinnat/>



#### TIEPALVELU

LeasePlanin tiepalvelu numerossa 0207 420 899 auttaa eteenpäin kaikissa tien päällä sattuneissa ongelmatilanteissa ympäri vuorokauden, myös ulkomailla.

**What's next?**

[leaseplan.com](https://leaseplan.com)



### VAHINGOT

Vahinkopalvelumme palvelee numerossa 0207 420 866 kaikissa vakuutuksiin liittyvissä asioissa.



### HUOLLOT JA KORJAUKSET

Huollot ja korjaukset varataan varauslomakkeella <https://varaus.carcare.fi/leaseplan> tai soittamalla numeroon 020 742 0900. Samalla saat tarvittaessa järjestettyä myös sijaisauton.



### RENKAAT

Kaikki rengastyöt teetetään LeasePlanin rengassopimuskumppaneilla (Vianor tai Euromaster). Myös rengassäilö on mahdollista hankkia lisäpalveluna.



### LASKUTUS

Kaikissa laskutukseen liittyvissä kysymyksissä palvelee asiakaspalvelumme, p. 0207 420 900 tai [asiakaspalvelu@leaseplan.com](mailto:asiakaspalvelu@leaseplan.com)



### RAPORTOINTI

Jos vastaat autokannastanne, löydät kattavat raportit autokannan muutosten, poikkeamien ja kustannusten seurantaan MyFleet -raportointiohjelmastamme. Tunnukset voit tilata sähköpostitse osoitteesta [asiakaspalvelu@leaseplan.com](mailto:asiakaspalvelu@leaseplan.com). Kirjaa sähköpostiin mukaan etu- ja sukunimesi, työsähköpostisi sekä organisaatiosi virallinen nimi.



### AUTON PALAUTUS

Auton palautuspisteet leasingsopimuksesi päättyttyä löydät Hanselin ajoneuvopalvelusta osoitteessa <https://www.hansel.fi/yhteishankinnat/>

### Hansel-yhteyshenkilönä teitä palvelee:



Sami Sipilä  
[sami.sipila@leaseplan.com](mailto:sami.sipila@leaseplan.com)  
p. 040 828 3585