LeasePlan

Kuljettajan opas

Tervetuloa LeasePlanin asiakkaaksi!
Tästä oppaasta löydät tietoa auton käytöstä ja palveluistamme sekä tärkeitä yhteystietoja. LeasePlan huolehtii kaikista yrityksesi autoasioista ja autamme sinua mielellämme, ota siis yhteyttä.

Huoletonta matkaa!

leaseplan.fi

Polttoainekortin katoaminen
Jos polttoainekorttisi katoaa tai se varastetaan, ilmoita siitä välittömästi polttoaineyhtiön päivystykseen. Ilmoita kortin katoamisesta myös LeasePlaniin heti, kun se on mahdollista, numeroon 0207 420 900 (ma–pe klo 8.00–16.00)

Korttien katoamisilmoitukset 24 h:
Shell 020 443 2074
ABC 020 333

LeasePlan tiepalvelu 24h
Soittamalla tiepalveluun, saat ympäri vuorokauden apua kielitaitoiselta henkilökunnalta, joka on perehtynyt autopalvelutapausten hoitoon. Palvelu toimii sekä Suomessa että ulkomailla. Palvelukeskus auttaa riippumatta siitä, mikä on ollut matkan keskeytymisen syy. Tiepalvelu auttaa matkan jatkamisessa, auton noutamisessa korjaamolle ja kertoo miten sinun tulee toimia. Numerosta voi myös tiedustella lähintä LeasePlanin yhteistyökumppania matkan jatkumisen varmistamiseksi.
LeasePlan tiepalvelu puh. 0207 420 899

Huollot
Auto huolletaan LeasePlanin valitsemalla sopimuskumppanilla. Tutustuthan auton huoltokirjaan ja noudatat siinä annettuja ohjeita. Huoltoaika varataan LeasePlanin valtakunnallisesta huollon ajanvarauspalvelusta, numerosta 0207 420 900 tai täyttämällä huollon **ajanvarauslomake.** Samalla varauksella hoituu tarvittaessa sijaisauto- tai noutopalvelutilaus.

Tekniset ongelmat
Jos autoosi ilmaantuu tekninen ongelma tai siihen tulee vaurio, varaathan välittömästi korjausajan yhteistyökumppaniltamme numerosta 0207 420 900. He laskuttavat teknisten ongelmien korjaukset ja vauriokorjaukset suoraan LeasePlanilta.

Renkaat
Autokohtaiseen sopimukseen kuuluu kesä- ja talvirengassarja vanteineen. Kaikki rengastyöt tulee teettää LeasePlanin sopimusliikkeissä:

BestDrive www.bestdrive.fi
Euromaster www.euromaster.fi
Rengasmarket www.rengasmarket.fi
Vianor www.vianor.fi

Kun renkaiden vaihto on ajankohtainen, ota yhteyttä edellä listattuihin yhteistyökumppaneihin. Rengasliike tarkistaa renkaiden kunnon ja pyytää laskutusluvan meiltä.

Renkaiden uusintarajat
Kesä- ja talvirenkaat (nasta) 4 mm
Kitkarenkaat 5 mm

Ohjeet korjaamolle
Kun viet auton huoltoon, korjaukseen tai rengasliikkeeseen, muista mainita, että kyseessä on LeasePlanin auto.

Auton pesettäminen
Turvallisuuden ja matkustusmukavuuden vuoksi on tärkeää huolehtia auton puhtaudesta. Ulkopesu on hyvä tehdä 1–2 kertaa kuukaudessa ja tarpeen mukaan jopa useammin. Sisäpuhdistus kannattaa tehdä vähintään kerran vuodessa, ja varmistaa, että myös tuulilasi tulee puhdistetuksi sisäpuolelta. Pesut ja sisäpuhdistukset ovat sopimuksiimme sisällytettävä lisäpalvelu, joten tarkistathan oman yrityksesi linjaukset pesupalveluiden käytöstä.

Kumppanimme ajoneuvojen pesuissa ja sisäpuhdistuksissa ovat:

Shell
ST1
ABC
Neste
Vianor Oy

Pesu- ja puhdistuspalveluja ei ole tarjolla kaikissa kumppaniemme toimipisteissä, joten varmistathan palvelun saatavuuden verkkosivuiltamme tai suoraan kumppaniltamme.

Sijaisautot
Sijaisauto varataan aina LeasePlanin yhteistyökumppanilta. Ennen sijaisauton varaamista, tarkista sijaisauton käyttömahdollisuus yrityksenne autopolitiikasta tai soittamalla asiakaspalveluumme. Yhteistyökumppanimme autovuokrauksessa ovat:

Avis puh. 010 4362 200
Hertz puh. 020 555 2228

Vahingot ja vauriokorjaukset
Kaikista autosi vaurioista tulee toimittaa vahinkoilmoitus LeasePlanille heti vahingon sattumisen jälkeen ja riippumat-ta sitä, oletko syyllinen vahinkoon tai et. Vahinkoilmoituksen täyttäminen onnistuu helpoiten sähköisellä vahinkoilmoituslomakkeella osoitteessa www.leaseplan.com/fi-fi LeasePlan toimittaa vahinkoilmoituksen vakuutusyhtiölle, joten erillistä ilmoitusta vakuutusyhtiölle ei tarvitse tehdä.
Vakavissa vahingoissa soita aina hätänumeroon 112 ja noudata hätäkeskuksen ohjeita. Poliisille tulee myös ilmoittaa vahingosta aina

- jos on sattunut henkilövahinko
- jos kyseessä on törmäys hirvieläimeen tai muuhun isoon eläimeen
- jos syyllisyys vahinkoon on epäselvä

Vahinkoilmoitus on hyvä täyttää jo paikan päällä, jos vahingossa on toinenkin osapuoli. Pyydä myös vastapuolta allekirjoittamaan vahinkoilmoitus ja ota ylös todistajien yhteystiedot. Täytä sähköinen vahinkoilmoitus jälkikäteen ja säilytä itselläsi alkuperäinen vahinkopaikalla täytetty kappale. Mikäli vastapuoli on syyllinen, hänen tulee lisäksi tehdä itse vahinkoilmoitus omaan vakuutusyhtiöönsä.

Vaurioitunut auto korjataan LeasePlanin sopimuskorjaamolla. Lähimmän korjaamon löydät Palveluhausta. LeasePlanin vahinkopalvelu auttaa toimistoaikoina numerossa 0207 420 866 ja LeasePlanin tiepalvelusta saat apua ympäri vuorokauden.

Auton vienti ulkomaille
Jos matkasi suuntautuu EU- ja ETA-alueelle, tarvitset matkalle rekisteriotteen teknisen osan, jonka voit noutaa katsastuskonttorilta. Maastavientilupaa ei tarvita EU- ja ETA-alueella matkustettaessa, jos sinut on rekisteröity autoon 2. haltijaksi. Vakuutusyhtiön Green Cardia ei tarvita EU- ja ETA-alueella, jos auto on vakuutettu LeasePlanin Euro Insurance -vakuutusyhtiössä. Jos autosi on vakuutettu toisessa vakuutusyhtiössä, tarkista vakuutusyhtiöltä matkalle tarvittavat dokumentit.

Jos matkasi suuntautuu EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle, esim. Venäjälle, tarkista matkalle tarvittavat dokumentit leaseplan.fi > Leasingautoni > Auton käyttö.

Katsastus
25.5.2018 jälkeen uutena käyttöönotettujen henkilöautojen ensimmäinen katsastus on 4 vuoden kuluessa käyttöönottopäivästä. Tämän jälkeen katsastus aina kahden vuoden kuluttua edellisestä katsastuspäivästä laskien. Ennen 25.5.2018 käyttöönotettujen henkilöautojen ensimmäinen katsastus on 3 vuoden kuluessa käyttöönottopäivästä. Tämän jälkeen katsastus on kahden vuoden välein.

Katsastusmaksu kuuluu auton sopimukseen. LeasePlanin autojen katsastukset hoitavat A-Katsastus ja K1-Katsastus, jotka laskuttavat katsastuksen suoraan LeasePlanilta. Mikäli olet käynyt katsastuksessa, tulee sinulla olla autossa mukana katsastustodistus.

Auton palautus sopimuskauden päättyessä
Jos autosi omistaja on LeasePlan, palautetaan auto sopimuskauden päättyessä LeasePlanin osoittamaan paikkaan. Tarkemmat ohjeet auton palautukseen löydät verkkosivuiltamme. Auto tarkastetaan palautuksen yhteydessä. Pyrithän palauttamaan auton puhtaana. Huolehdi, että auto on palautettaessa huolto-ohjelman mukaan huollettu, korjattu ja katsastettu. Muista palauttaa myös kaikki auton avaimet ja siihen sopimuskauden aikana toimitetut varusteet, esim. toiset renkaat, lohkolämmittimen johto, kattoteline yms.

Mikäli et henkilökohtaisesti pääse palauttamaan autoasi LeasePlanin palautuspisteeseen, voimme tilata autolle kuljetuksen. Tarkemmat tiedot kuljetustilauksesta löydät verkkosivuiltamme www.leaseplan.com/fi-fi/oma-autoni/palauta-autosi.

Auton käyttäjänä olet vastuussa auton palautuksesta ja autosi sopimus päättyy vasta, kun olemme vastaanottaneet auton varusteineen ja auto on sopimuksen mukaisessa kunnossa. Jos auton omistaja ei ole LeasePlan, saat palautusohjeet auton omistajalta.

Lisätietoa ja toimintaohjeita
Lisätietoa yrityskohtaisista palveluista ja tarkempia toimintaohjeita löydät:

- verkkosivuiltamme www.leaseplan.fi
- soittamalla asiakaspalveluumme puh. 0207 420 900

Lataa My LeasePlan -mobiilisovellus
Sovellus on ladattavissa ilmaiseksi sovelluskaupoista.

Available on the iPhone App Store
ANDROID APP ON Google play

LeasePlanin autojen huolto- ja ylläpitotyöt suoritetaan aina yhteistyökumppanilla.