



LeasePlan

Kuljettajan opas

Tervetuloa LeasePlanin asiakkaaksi!

Tästä oppaasta löydät tietoa auton käytöstä ja palveluistamme sekä tärkeitä yhteystietoja. LeasePlan huolehtii kaikista yrityksesi autoasioista ja autamme sinua mielellämme, ota siis yhteyttä.

Huoletonna matkaa!

Polttoainekortin katoaminen

Jos polttoainekorttisi katoaa tai se varastetaan, ilmoita siitä välittömästi polttoaineyhtiön päivystykseen. Ilmoita kortin katoamisesta myös LeasePlaniin heti, kun se on mahdollista, numeroon 0207 420 900 (ma-pe klo 8.00–16.00)

Korttien katoamisilmoitukset 24 h:

Shell 020 443 2074

ABC 020 333

LeasePlan tiepalvelu 24h

Soittamalla tiepalveluun, saat ympäri vuorokauden apua kieli- taitoiselta henkilökunnalta, joka on perehtynyt autopalvelutapausten hoitoon. Palvelu toimii sekä Suomessa että ulkomailla. Palvelukeskus auttaa riippumatta siitä, mikä on ollut matkan keskeytymisen syy. Tiepalvelu auttaa matkan jatkamisessa, auton noutamisessa korjaamolle ja kertoo miten sinun tulee toimia. Numerosta voi myös tiedustella lähintä LeasePlanin yhteistyökumppania matkan jatkumisen varmistamiseksi.

LeasePlan tiepalvelu puh. 0207 420 899

Huollot

Auto huolletaan LeasePlanin valitsemalla sopimuskumppanilla. Tutustuthan auton huoltokirjaan ja noudatat siinä annettuja ohjeita. Huolto aika varataan LeasePlanin valtakunnallisesta huollon ajanvarauspalvelusta, numerosta 0207 420 900 tai täyttämällä huollon ajanvarauslomake. Samalla varauksella hoituu tarvittaessa sijaisauto- tai noutopalvelutilaus.

Tekniset ongelmat

Jos autoosi ilmaantuu tekninen ongelma tai siihen tulee vaurio, varaathan välittömästi korjausajan yhteistyökumppaniltamme. He laskuttavat teknisten ongelmien korjaukset ja vauriokorjaukset suoraan LeasePlanilta. Kumppaniemme yhteystiedot löydät Palveluhausta verkkosivuiltamme tai soittamalla asiakaspalveluumme puh. 0207 420 900.

Renkaat

Autokohtaiseen sopimukseen kuuluu kesä- ja talvirengassarja vanteineen. Kaikki rengastyöt tulee teettää LeasePlanin sopimusliikkeissä:

Euromaster www.euromaster.fi

Vianor www.vianor.fi

RengasCenter www.rengascenter.fi

Rengasmarket www.rengasmarket.fi

Kun renkaiden vaihto on ajankohtainen, ota yhteyttä edellä listattuihin yhteistyökumppaneihin. Rengasliike tarkistaa renkaiden kunnon ja pyytää laskutusluvan meiltä.

Renkaiden uusintarajat

Kesä- ja talvirenkaat (nasta) 4 mm

Kitkarenkaat 5 mm

Ohjeet korjaamolle

Kun viet auton huoltoon, korjaukseen tai rengasliikkeeseen, muista mainita, että kyseessä on LeasePlanin auto.

Auton pesettäminen

Turvallisuuden ja matkustusmukavuuden vuoksi on tärkeää huolehtia auton puhtaudesta. Ulkopesu on hyvä tehdä 1–2 kertaa kuukaudessa ja tarpeen mukaan jopa useammin. Sisäpuhdistus kannattaa tehdä vähintään kerran vuodessa, ja varmistaa, että myös tuulilasi tulee puhdistetuksi sisäpuolelta. Pesut ja sisäpuhdistukset ovat sopimuksiimme sisällytettävä lisäpalvelu, joten tarkistathan oman yrityksesi linjaukset pesupalveluiden käytöstä.

LeasePlanin yhteystiedot:

LeasePlan Finland Oy
PL 220, 02601 Espoo
ma-pe klo 8.00–16.00
Puh. 0207 420 900
www.leaseplan.fi

Kumppanimme ajoneuvojen pesuissa ja sisäpuhdistuksissa ovat:

Shell
ST1
ABC
Vianor Oy

RengasCenter
Neste
Teboil

Pesu- ja puhdistuspalveluja ei ole tarjolla kaikissa kumppanimme toimipisteissä, joten varmistathan palvelun saatavuuden verkkosivuiltamme tai suoraan kumppaniltamme.

Sijaisautot

Sijaisauto varataan aina LeasePlanin yhteistyökumppanilta. Ennen sijaisauton varaamista, tarkista sijaisauton käyttömahdollisuus yrityksenne autopolitiikasta tai soittamalla asiakaspalveluumme. Yhteistyökumppanimme autovuokrauksessa ovat:

Avis puh. 010 4362 200
Europcar puh. 0200 12 154

Vahingot ja vauriokorjaukset

Kaikista autosi vaurioista tulee toimittaa vahinkoilmoitus LeasePlanille heti vahingon sattumisen jälkeen ja riippumatta siitä, oletko syyllinen vahinkoon tai et. Vahinkoilmoituksen täyttäminen onnistuu helpoiten sähköisellä vahinkoilmoituslomakkeella osoitteessa www.leaseplan.fi. LeasePlan toimittaa vahinkoilmoituksen vakuutusyhtiölle, joten erillistä ilmoitusta vakuutusyhtiölle ei tarvitse tehdä.

Vakavissa vahingoissa soita aina hätänumeroon 112 ja noudata hätäkeskuksen ohjeita. Poliisille tulee myös ilmoittaa vahingosta aina

- jos on sattunut henkilövahinko
- jos kyseessä on törmäys hirvieläimeen tai muuhun isoon eläimeen
- jos syyllisyys vahinkoon on epäselvä

Vahinkoilmoitus on hyvä täyttää jo paikan päällä, jos vahingossa on toinenkin osapuoli. Pyydä myös vastapuolta allekirjoittamaan vahinkoilmoitus ja ota ylös todistajien yhteystiedot. Täytä sähköinen vahinkoilmoitus jälkikäteen ja säilytä itselläsi alkuperäinen vahinkopaikalla täytetty kappale. Mikäli vastapuoli on syyllinen, hänen tulee lisäksi tehdä itse vahinkoilmoitus omaan vakuutusyhtiönsä.

Vaurioitunut auto korjataan LeasePlanin sopimuskorjaamolla. Lähimmän korjaamon löydät Palveluhausta. LeasePlanin vahinkopalvelu auttaa toimistoaikoina numerossa 0207 420 866 ja LeasePlanin tiepalvelusta saat apua ympäri vuorokauden.

Auton vienti ulkomaille

Auton maastavientiin tarvitaan maastavientilupa ja rekisteröintitodistuksen tekninen osa. Katsastuskonttorilta saa uuden teknisen osan maksutta. Kopio on maksullinen. Pohjoismaihin matkustettaessa ei maastavientilupaa tarvita. Pohjoismaiden ulkopuolelle matkustaessasi tilaa maastavientilupa verkkosivuiltamme löytyvällä lomakkeella: Palvelut auton käyttäjälle -> Lomakkeet.

Auton maastavientiä varten on hyvä olla myös Green Card eli liikennevakuutuksen todistekortti. Tilaa Green Card autosi

liikennevakuutusyhtiöstä. Jos matkasi suuntautuu Euroopan ulkopuolelle, ota yhteyttä LeasePlanin asiakaspalveluun vakuutusturvan tarkistamiseksi.

Katsastus

Auto tulee katsastaa ennen palautusta, jos auton ikä tai ajoneuvokohtainen sopimus on 35 kk tai pidempi. Huolehdi, että autosi katsastamisesta ajoissa, sillä katsastamaton auto menee välittömästi ajokieltoon.

Katsastusmaksu kuuluu auton sopimukseen. LeasePlanin autojen katsastukset hoitavat A-Katsastus ja K1-Katsastus, jotka laskuttavat katsastuksen suoraan LeasePlanilta. Mikäli olet käynyt katsastuksessa, tulee sinulla olla autossa mukana katsastustodistus.

Auton palautus sopimuskauden päättyessä

Jos autosi omistaja on LeasePlan, palautetaan auto sopimuskauden päättyessä LeasePlanin osoittamaan paikkaan. Tarkemmat ohjeet auton palautukseen löydät verkkosivuiltamme. Auto tarkastetaan palautuksen yhteydessä. Arvostamme jos palautat olosuhteiden salliessa auton puhtaana. Huolehdi, että auto on palautettaessa huolto-ohjelman mukaan huollettu, korjattu ja katsastettu. Palauttaessasi autoa, muista ottaa mukaan kaikki auton avaimet ja siihen sopimuskauden aikana toimitetut varusteet, esim. toiset renkaat, lohkolämmittimen johto, kattoteline yms.

Mikäli et henkilökohtaisesti pääse palauttamaan autoasi LeasePlanin palautuspisteeseen, voimme tilata autolle kuljetuksen. Tarkemmat tiedot kuljetustilauksesta löydät verkkosivuiltamme www.leaseplan.fi Palvelut auton käyttäjälle -> Sopimuksen päättymisen

Auton käyttäjänä olet vastuussa auton palautuksesta ja autosi sopimus päättyy vasta, kun olemme vastaanottaneet auton varusteineen ja auto on sopimuksen mukaisessa kunnossa. Jos auton omistaja ei ole LeasePlan, saat palautusohjeet auton omistajalta.

Lisätietoa ja toimintaohjeita

Lisätietoa yrityskohtaisista palveluista ja tarkempia toimintaohjeita löydät:

- verkkosivuiltamme www.leaseplan.fi
Palvelut auton käyttäjälle
 - soittamalla asiakaspalveluumme puh. 0207 420 900
- Lataa LeasePlan-mobiilisovellus
Sovellus on ladattavissa ilmaiseksi kaikille laitteille.



Available on the iPhone
App Store



ANDROID APP ON
Google play



Get it from
Microsoft

LeasePlanin autojen huolto- ja ylläpitotyöt suoritetaan aina yhteistyökumppanilla. Sinua lähimmän kumppanin löydät palveluhaustamme www.leaseplan.fi.

Lisätietoa sovelluksesta verkkosivuiltamme www.leaseplan.fi :
Palvelut auton käyttäjälle

