

LeasePlan

Política de privacidad



LeasePlan

What's next?

LeasePlan

Declaración de Privacidad GI

LeasePlan tiene el compromiso de proteger la privacidad de la información personal que recoge y procesa. Las prácticas para el cumplimiento con la Privacidad y Seguridad de los Datos se han convertido, por tanto, en componentes integrales de los Servicios de LeasePlan, su gobierno corporativo, su responsabilidad y gestión del riesgo. Por tanto, sólo procesamos la información personal necesaria para proporcionar los Servicios de LeasePlan correspondientes ("Servicios").

Compromiso de Privacidad de LeasePlan

Independientemente de cuándo o cómo procesemos tus datos personales:

Transparencia:	Te ayudamos a entender cómo recogemos y tratamos tus datos
Privacidad desde inicio:	Nos aseguramos de que nuestros servicios cumplen las normas de privacidad
Control:	Te ofrecemos una manera fácil de acceder, corregir o eliminar tus datos
Seguridad con LeasePlan:	Aseguramos tus datos de la mejor manera posible y solo compartimos tus datos personales con terceras partes en caso de ser necesario y bajo condiciones apropiadas.
Innovación y receptividad:	Estamos continuamente pensando en formas de mejorar nuestros servicios y tu privacidad, y estamos abiertos a todo tipo de quejas y sugerencias.

Esta declaración de privacidad te informa de las prácticas de privacidad que aplicamos globalmente. Por favor, utiliza el link más abajo para acceder a la versión local de esta Declaración de Privacidad Global.

Por favor, lee esta Declaración de Privacidad cuidadosamente para poder entender cómo recopilamos y tratamos tus datos personales.

Para descargar la Declaración de Privacidad de LeasePlan, por favor, pincha aquí.



TABLA DE CONTENIDOS

1. Alcance de esta Declaración de Privacidad	1
2. Quiénes somos	1
3. Cómo recogemos tus datos	1
4. Con qué propósito tratamos tus datos	2
4.1 DATOS REFERENTES A VISITANTES DE LA PÁGINA WEB.	2
4.1.1 PÁGINAS WEB.	2
4.1.1.a Para comunicarnos contigo.	2
4.1.1.b Para encuestas y otras comunicaciones de marketing	3
4.1.2 REDES SOCIALES.	3
4.1.2.a Para facilitar la difusión en redes sociales	3
4.1.3 COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES.	3
4.1.4 PROPÓSITOS COMERCIALES DE LEASEPLAN.	4
4.1.4.a Informes de Gestión.	4
4.1.4.b Cumplimiento de leyes y obligaciones legales y protección de bienes e intereses de LeasePlan.	4
4.2 DATOS REFERENTES A CLIENTES.	4
4.2.1 GESTIÓN DE CUENTAS DE CLIENTES	4
4.2.1.a Para proporcionar, gestionar y administrar la cuenta del Cliente...	5
4.2.1.b Para comunicarnos contigo.	5
4.2.1.c Para encuestas u otra comunicación (marketing).	5
4.2.2 INSTALACIONES DE LEASEPLAN.	5
4.2.2.a Control de Seguridad y acceso a las instalaciones de LeasePlan.	5
4.2.3 INFORMES DE CLIENTES.	6
4.2.3.a FleetReporting e Internation FleetReporting	6
4.2.4 PROPOSITOS COMERCIALES DE LEASEPLAN.	6
4.2.4.a Cumplimiento de leyes y obligaciones legales y protección de los bienes e intereses de LeasePlan.	6
4.3 DATOS REFERENTES A CONDUCTORES (Empleados de nuestros Clientes).	7
4.3.1 CONTACTO DEL CONDUCTOR.	7
4.3.1.a Para comunicarnos contigo.	7
4.3.1.b Para encuestas u otras comunicaciones (marketing).	7
4.3.1.c Portales y apps	7
4.3.2 SERVICIOS DEL VEHÍCULO.	8
4.3.2.a Gestión del vehículo.	8
4.3.2.b Reparaciones, mantenimiento y neumáticos.	8
4.3.2.c Gestión de accidentes.	8
4.3.2.d Gestión de multas de tráfico y aparcamiento.	9
4.3.2.e Tarjeta de carburante, tarjeta e-Mobility y peajes.	9
4.3.3 SERVICIOS DE MOVILIDAD.	10
4.3.3.a Renting	10

	4.3.3.b	Asistencia en carretera.	10
4.3.4		PROGRAMA DE SEGURIDAD VIAL	11
	4.3.4.a	Para preparar, gestionar y administrar formaciones.	11
4.3.5		PORTALES ONLINE Y APPS.	11
	4.3.5.a	Diversos portales y apps para conductores.	11
	4.3.5.b	(International) FleetReporting.	12
4.3.6		PROPÓSITOS COMERCIALES DE LEASEPLAN.	12
	4.3.6.a	Informes de gestión.	12
	4.3.6.b	Cumplimiento de leyes y obligaciones legales y protección de los bienes e intereses de LeasePlan.	13
4.4		DATOS REFERENTES A CLIENTES PARTICULARES DE RENTING.	13
4.4.1		REGISTRO.	13
	4.4.1.a	Para poder aceptarte como cliente	13
	4.4.1.b	Portales y apps	14
4.4.2		CONTACTO.	14
	4.4.2.a	Para comunicarnos contigo.	14
	4.4.2.b	Para encuestas y otras comunicaciones (marketing).	14
4.4.3		SERVICIOS DEL VEHÍCULO.	15
	4.4.3.a	Gestión del vehículo.	15
	4.4.3.b	Reparaciones, mantenimiento y neumáticos.	15
	4.4.3.c	Gestión de accidentes.	15
	4.4.3.d	Tarjeta e-Mobility.	16
	4.4.3.e	Gestión de multas de tráfico y aparcamiento.	16
4.4.4		SERVICIOS DE MOVILIDAD.	16
	4.4.4.a	Asistencia en carretera.	16
4.4.5		PROPÓSITOS COMERCIALES DE LEASEPLAN.	17
	4.4.5.a	Gestión de informes.	17
	4.4.5.b	Cumplimiento de leyes y obligaciones legales y protección de bienes e intereses de LeasePlan.	17
4.5		DATOS REFERENTES A COMPRADORES PARTICULARES DE VEHÍCULOS DE OCASIÓN	18
4.5.1		COMPRA.	18
	4.5.1.a	Compra de vehículo de ocasión de LeasePlan.	18
4.5.2		CONTACTO DEL COMPRADOR.	18
	4.5.2.a	Para comunicarnos contigo.	18
	4.5.2.b	Para encuestas u otra comunicación (marketing).	19
4.5.3		PROPÓSITOS COMERCIALES DE LEASEPLAN.	19
	4.5.3.a	Informes de gestión.	19
	4.5.3.b	Cumplimiento de leyes y obligaciones legales y protección de los bienes e intereses de LeasePlan.	19
4.6		DATOS REFERENTES A COMPRADORES PROFESIONALES DE VEHÍCULOS DE OCASIÓN (Compra-Ventas)	20
4.6.1		REGISTRO Y COMPRA.	20
	4.6.1.a	Registro como operador comercial.	20

4.6.1.b	Compra de vehículos de ocasión de LeasePlan.	20
4.6.2	CONTACTO DEL COMERCIANTE.	21
4.6.2.a	Para comunicarnos contigo.	21
4.6.2.b	Para cuestionaros u otra comunicación (marketing).	21
4.6.3	PROPÓSITOS COMERCIALES DE LEASEPLAN.	21
4.6.3.a	Cumplimiento de las leyes y obligaciones legales y protección de los bienes e intereses de LeasePlan.	21
5.	Compartir datos con terceras partes	22
6.	Transferencia internacional de datos personales	23
7.	Seguridad y retención	23
8.	Privacidad de menores	23
9.	Tus derechos y cómo contactarnos	23
10.	Cambios en esta Declaración de Privacidad	24

1. Alcance de esta Declaración de Privacidad

Esta Declaración Global de Privacidad ("Declaración") describe nuestras prácticas en relación a la información personal que recibimos a través de:

- I. Visitantes / usuarios de nuestra Página Web ("Visitantes Página Web");
- II. Clientes de nuestro negocio ("Clientes");
- III. Empleados / conductores de nuestros clientes ("Conductores").
- IV. Clientes particulares de renting (incluyendo autónomos) ("Clientes particulares Renting")
- V. Compradores particulares de vehículos de ocasión ("Compradores")
- VI. Compradores profesionales de vehículos de ocasión ("Compra-ventas").

(De forma individual o colectiva son referidos como "tú")

Recibimos y utilizamos tu información personal a través de nuestros múltiples servicios de renting de vehículos y flotas, y de gestión y movilidad del conductor, como se describe más ampliamente en la Sección 1 ("Servicios").

Por favor ten en cuenta que esta Declaración no se aplica a los siguientes afiliados y/o servicios:

- Mobility Mixx B.V.;
- Euro Insurances DAC comercializando como Seguro de LeasePlan u otras actividades relacionadas con los seguros;
- y
- LeasePlan Bank en Países Bajos o en Alemania.

Estos servicios se registrarán a través de declaraciones de privacidad separadas.

Por favor, ten en cuenta también que cualquier procesamiento de tu información personal a través de nuestros servicios de telematics se realizará de acuerdo a la Declaración de Privacidad de Telematics correspondiente.

Responsabilidades de los Clientes

Siempre que los Clientes (empleador) tengan acceso a información personal, el Cliente (empleador) es el responsable de los datos, de su procesamiento y uso. Esta Declaración no se aplica al procesamiento y uso de datos personales por los Clientes (empleador).

2. Quiénes somos

LeasePlan Servicios, S.A.U. es la compañía responsable del procesamiento de tu información personal (responsable de tratamiento):



LeasePlan Servicios, S.A.U. es la compañía responsable del procesamiento de tu información personal (responsable de tratamiento):

Dirección: Avenida de Bruselas, 8, 28108, Alcobendas (Madrid)

A veces LeasePlan Corporation N.V. y LeasePlan Global B.V. actúan conjuntamente como responsables del tratamiento: Dirección: Gustav Mahlerlaan 360, 1082 ME Amsterdam, Holanda.

LeasePlan Servicios S.A.U., LeasePlan Corporation N.V. y LeasePlan Global B.V. referidas

3. Cómo recogemos tus datos

Nosotros y nuestros proveedores de servicios recopilamos información personal de distintas formas, incluyendo:

• A través de los Servicios

La mayoría de los datos que procesamos tienen que ver con los servicios de gestión del vehículo que te ofrecemos como conductor a ti y a tu empleador, si tienes un vehículo de empresa. Esto comienza con el registro de tu vehículo de renting y continúa cuando nos comunicamos contigo acerca de nuestros servicios, por ejemplo, para gestionar reparaciones y mantenimiento periódico. También es posible que tratemos tus datos cuando tu vehículo se ha visto involucrado en un accidente, para asegurarnos del restablecimiento de la movilidad y de la reparación de cualquier daño producido. Así como cuando recibimos multas de tráfico relacionadas con tu vehículo arrendado. Además de nuestras actividades de renting principales, también ofrecemos diversos servicios relacionados, como el de e-mobility, tarjeta de carburante, alquiler a corto plazo y asistencia en carretera. Otros servicios relacionados que ofrecemos son car remarketing, Carnext, y venta de vehículos de ocasión de LeasePlan.

• Offline

Recogemos información personal tuya de forma offline, por ejemplo, cuando visitas nuestras tiendas de Carnext, cuando haces un pedido por teléfono o cuando contactas con el servicio de atención al cliente.

• A través de otras fuentes

Recibimos tu información personal a través de otras fuentes como, por ejemplo:

- o Empleador del conductor, si tienes coche de empresa
- o La autoridad pertinente (ej. Policía) cuando recibimos una multa de tráfico relacionada con tu vehículo de renting
- o Nuestros socios de servicio independientes, los cuales nos ayudan a ofrecerte nuestros servicios de renting y otros, incluyendo concesionarios, proveedores de mantenimiento y talleres.
- o Bases de datos públicas
- o Socios de marketing, cuando comparten información con nosotros



- o Empleador del conductor, si tienes coche de empresa
- o La autoridad pertinente (ej. Policía) cuando recibimos una multa de tráfico relacionada con tu vehículo de renting
- o Nuestros socios de servicio independientes, los cuales nos ayudan a ofrecerte nuestros servicios de renting y otros, incluyendo concesionarios, proveedores de mantenimiento y talleres.
- o Bases de datos públicas
- o Socios de marketing, cuando comparten información con nosotros

Si conectas tu cuenta de red social con tu cuenta de Servicios, compartirás cierta información personal de tu cuenta con nosotros, por ejemplo, tu nombre, dirección email, foto, lista de contactos y cualquier otra información que haya o a la que nos des acceso al conectar tu cuenta de red social a tu cuenta de Servicios.

Necesitamos recoger información personal para poder ofrecerte los servicios que solicitas. Si no nos das la información necesaria, tal vez no podamos ofrecerte esos servicios. Si nos das a conocer cualquier información personal relacionada con otras personas, sea a nosotros o a nuestros proveedores de servicios relacionados con nuestros Servicios, quiere decir que tienes la autoridad de hacerlo y de permitirnos utilizar esa información de acuerdo con esta Declaración.

4. Con qué propósito tratamos tus datos

4.1 DATOS REFERENTES A VISITANTES DE LA PÁGINA WEB.

4.1.1 PÁGINAS WEB.

4.1.1.a Para comunicarnos contigo.

■ ¿Qué implica este propósito?

Recogemos esta información cuando nos contactas a través de nuestros formularios online, por ejemplo, cuando envías preguntas, sugerencias, felicitaciones o quejas, o cuando pides un presupuesto por nuestros Servicios. Este procesamiento se realiza para la ejecución del acuerdo que tienes con nosotros o que se ha realizado con tu consentimiento.

■ ¿Qué información personal procesamos con este fin?

Para este propósito recopilamos tu nombre completo, género, título, datos de contacto (de trabajo, incluyendo tu dirección de correo electrónico, número de teléfono, nombre de tu empresa) y cualquier otra información que nos puedas dar en el campo abierto del formulario de contacto, donde puedes, por ejemplo, hacer una pregunta, detallar tus sugerencias, hacer una felicitación o poner una queja.

■ ¿Con quién compartimos tu información personal?

Ver sección 'Compartir datos con terceras partes'.

4.1.1.b Para encuestas u otras comunicaciones de marketing

■ ¿Qué implica este propósito?

Procesamos tu información personal cuando te enviamos encuestas periódicas para pedirte tu opinión sobre nuestros Servicios y otros servicios llevados a cabo en el vehículo, ya que tenemos un interés legítimo en procesar esos datos. Con tu consentimiento o en el supuesto de que tengamos un interés legítimo, es posible que te enviemos comunicaciones de marketing para informarte sobre eventos, ofertas especiales, posibilidades y productos y servicios de LeasePlan actuales y futuros. Cuando te contactemos en relación a encuestas o comunicación de marketing, lo haremos por email, por teléfono, o por correo postal tipo newsletters/folletos/revistas. En caso de no querer recibir estas encuestas o comunicaciones de marketing, por favor, contáctanos a través del formulario de contacto. Basándonos en tu visita a la web de LeasePlan, podemos mostrarte anuncios personalizados externos a la web de Leaseplan. Para entender lo que es importante para ti, podemos utilizar herramientas manuales y automáticas para analizar tus datos personales.

■ ¿Qué información personal procesamos para este propósito?

Para este propósito procesamos tu nombre, dirección, email y temas que te puedan interesar (de acuerdo con lo indicado por ti en nuestra web).

■ ¿Con quién compartimos tu información personal?

Ver sección 'Compartir datos con terceras partes'.

4.1.2 REDES SOCIALES.

4.1.2.a Para facilitar la difusión en redes sociales

■ ¿Qué implica este propósito?

Nuestras páginas web pueden contener varias opciones de difusión en redes sociales, tales como enlaces a Facebook, Twitter o LinkedIn, las cuales -con tu consentimiento- podrás utilizar para compartir información publicada en nuestras páginas web con los contactos de tus redes sociales que quieras. Nuestras páginas web pueden contener igualmente enlaces a nuestras propias páginas de redes sociales, tales como nuestro perfil de Facebook, LinkedIn o Twitter, que podrás utilizar para subir tus comentarios.

Por favor, ten en cuenta que no somos responsables de las políticas y prácticas sobre la recogida, tratamiento y divulgación de información (incluyendo las prácticas de seguridad de la información) de otras organizaciones como Facebook, Apple, Twitter, Google, Microsoft, RIM o cualquier otro desarrollador o proveedor de aplicaciones, plataformas de redes sociales, proveedores de operadores de sistemas, de servicios inalámbricos o fabricantes de dispositivos, incluyendo cualquier información personal que proporciones a otras organizaciones mediante o en conexión con nuestras herramientas de difusión en redes sociales.

■ ¿Qué información personal procesamos para este propósito?

Para este propósito procesamos tu nombre, email, dirección IP, foto, lista de contactos de redes sociales y cualquier otra información a la que tengamos acceso cuando utilizas las funcionalidades de las redes sociales.

■ ¿Con quién compartimos tu información personal?

Ver sección 'Compartir datos con terceras partes'.

4.1.3 COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES.

Cualquier procesamiento de tu información personal via cookies se realizará de acuerdo con nuestra Declaración de Cookies.

4.1.4 PROPÓSITOS COMERCIALES DE LEASEPLAN.

4.1.4.a Informes de Gestión.

■ ¿Qué implica este propósito?

Procesamos información personal para diferentes fines comerciales, para cuyo tratamiento tenemos un interés legítimo como es el análisis de datos, auditorías, desarrollo de nuevos productos, promoción, mejora o modificación de nuestra página web y Servicios, identificando tendencias de uso, determinando la efectividad de nuestras campañas promocionales y operando y expandiendo nuestras actividades de negocio.

Para facilitar el uso de nuestros servicios y aplicaciones online, podemos analizar datos que recogemos cuando utilizas nuestros medios digitales y combinarlo con la información recogida a través de las cookies. Por ejemplo, para entender mejor qué canal digital (buscador de Google, e-mail, redes sociales) o dispositivo (ordenador, tablet o teléfono) prefieres, podemos optimizar o limitar nuestra comunicación y actividades de marketing por canal y por dispositivo.

■ ¿Qué información personal procesamos para este propósito?

Para este propósito podemos procesar tu nombre, email, dirección IP, género, fecha de nacimiento, lugar de residencia, código postal y cualquier otra información mencionada en esta Declaración o que nos hayas facilitado, si la misma es necesaria para alguno de los fines mencionados en el párrafo anterior.

■ ¿Con quién compartimos tu información personal?

Ver sección 'Compartir datos con terceras partes'.

4.1.4.a Cumplimiento de leyes y obligaciones legales y protección de bienes e intereses de LeasePlan.

■ ¿Qué implica este propósito?

Para cumplir una obligación legal o cuando tenemos un interés legítimo procesaremos

tu información personal de la forma apropiada o necesaria (a) según la ley, incluyendo leyes fuera de tu país de residencia e incluyendo recomendaciones sectoriales (ej. due diligence de la contraparte, blanqueo de capitales, financiación de terrorismo y otros crímenes); (b) para cumplir con un procedimiento legal; (c) para responder a peticiones de autoridades públicas gubernamentales, incluyendo aquellas que se encuentren fuera de tu país de residencia; (d) para implementar nuestros términos y condiciones y otras políticas aplicables; (e) para proteger nuestras operaciones; (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad y/o la tuya o la de otros, y (g) para poder llevar a cabo las soluciones o limitar los daños que podamos sufrir.

■ **¿Qué información personal procesamos para este propósito?**

Para este propósito procesamos tu nombre, tus datos de contacto, tu correspondencia con LeasePlan, tu utilización de nuestros Servicios y cualquier otra información mencionada en esta Declaración o que nos hayas facilitado de alguna otra forma, si es que se necesita para alguno de los propósitos mencionados en el párrafo anterior.

■ **¿Con quién compartimos tu información personal?**

Solo proporcionaremos tu información personal a organismos supervisores si así lo solicita la ley o una recomendación sectorial a la cual LeasePlan esté sujeta. Ver también la sección 'Compartir datos con terceras partes'.

4.2 DATOS REFERENTES A CLIENTES.

4.2.1 GESTIÓN DE CUENTAS DE CLIENTES

4.2.1.a Para proporcionar, gestionar y administrar la cuenta del Cliente.

■ **¿Qué implica este propósito?**

Recogemos tu información para la gestión y administración habitual de las cuentas de Cliente, como son el mantenimiento de contratos, mantenerte informado de novedades respecto a Servicios y cualquier otra información relevante para el contrato y cuenta del Cliente. Este tratamiento se realiza basándonos en un interés legítimo (la ejecución del acuerdo de renting que tenemos con el Cliente) o basándonos en una obligación legal.

■ **¿Qué información personal procesamos para este propósito?**

Para este propósito podemos procesar datos de contacto profesionales y datos de acceso a las cuentas online del cliente.

■ **¿Con quién compartimos tu información personal?**

Ver sección 'Compartir datos con terceras partes'.

4.2.1.b Para comunicarnos contigo.

■ **¿Qué implica este propósito?**

Puedes contactarnos a través de varios medios (email, teléfono, o nuestra página web). En este caso utilizaremos tu información personal para responder a tu pregunta/petición. Podemos contactar contigo también, por ejemplo, con respecto a la gestión

y administración habitual de tu cuenta de Cliente. Este procesamiento se realiza basándonos en un interés legítimo (la realización del acuerdo de renting que tenemos con el Cliente) o con tu consentimiento.

■ **¿Qué información personal procesamos para este propósito?**

Para este propósito podemos procesar tu nombre, tus datos de contacto profesionales, tu comunicación con LeasePlan referente a tu pregunta/petición y cualquier otra información que nos proporciones y/o que sea necesaria para responderte de forma apropiada.

■ **¿Con quién compartimos tu información personal?**

Ver sección 'Compartir datos con terceras partes'.

4.2.1.c Para encuestas u otra comunicación (de marketing).

■ **¿Qué implica este propósito?**

Procesaremos tu información personal para enviarte encuestas, para las cuales tenemos un interés legítimo. Con tu consentimiento o en caso de tener un interés legítimo, podemos enviarte comunicaciones para informarte sobre eventos, ofertas especiales, opciones y productos y servicios actuales y futuros de LeasePlan. Te enviaremos estas encuestas a través de emails periódicos o un email para pedir tu opinión sobre nuestros Servicios y otros servicios llevados a cabo en tu vehículo. También podemos enviarte por correo postal de tipo newsletters/folleto/revistas. En caso de no querer recibir nuestras encuestas o comunicaciones de marketing, por favor, contáctanos a través de los datos de contacto que se proporcionan en esta Declaración.

■ **¿Qué información personal procesamos para este propósito?**

Para este propósito podemos procesar tu nombre y tus datos de contacto profesionales.

■ **¿Con quién compartimos tu información personal?**

Ver sección 'Compartir datos con terceras partes'.

4.22 INSTALACIONES DE LEASEPLAN

4.2.2.a Control de seguridad y acceso a las instalaciones de LeasePlan.

■ **¿Qué implica este propósito?**

Podemos procesar tu información personal cuando nos visitas en nuestras instalaciones con el propósito de asegurar un control de acceso y seguridad apropiados, para lo cual tenemos un interés legítimo (protección y seguridad de nuestros bienes).

- **¿Qué información personal procesamos para este propósito?**

Para este propósito podemos procesar tu nombre, tu información de contacto y la persona que visitas.

- **¿Con quién compartimos tu información personal?**

Ver sección 'Compartir datos con terceras partes'.

4.2.3 INFORMES DE CLIENTES

4.2.3.a FleetReporting e International FleetReporting.

■ ¿Qué implica este propósito?

Ofrecemos herramientas de reporte online "FleetReporting" e "International FleetReporting". Las personas de contacto de nuestros clientes pueden acceder a estas herramientas para revisar el status de su flota y utilizar otras funcionalidades de informe de flotas, como son el informe del dashboard, informe de análisis de tendencias, kilometraje de vehículos y finalización del período de renting. Este procesamiento se realiza basándonos en nuestro interés legítimo (la ejecución del acuerdo de renting que tenemos con el Cliente).

■ ¿Qué información personal procesamos para este propósito?

Con este propósito recopilamos los datos de contacto y funciones del puesto (ej. Responsable de Flotas Internacional del Cliente y datos de acceso (ej., usuario y contraseña).

■ ¿Con quién compartimos tu información personal?

Ver sección 'Compartir datos con terceras partes'.

4.2.4 PROPÓSITOS COMERCIALES DE LEASEPLAN

4.2.4.a Cumplimiento de leyes y obligaciones legales y protección de los bienes e intereses de LeasePlan.

■ ¿Qué implica este propósito?

Para cumplir una obligación legal o en caso de tener un interés legítimo, procesaremos tu información personal de la forma apropiada o necesaria (a) según la ley, incluyendo leyes fuera de tu país de residencia e incluyendo recomendaciones sectoriales (ej. due diligence de la contraparte, blanqueo de capitales, financiación del terrorismo y otros delitos) (b) para cumplir un procedimiento legal; (c) para responder a peticiones por parte de autoridades públicas gubernamentales incluyendo autoridades gubernamentales o públicas fuera de tu país de residencia; (d) para implementar nuestros términos y condiciones y otras políticas aplicables; (e) para proteger nuestras operaciones; (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad; y/o la tuya o la de otros, y (g) para poder perseguir los remedios disponibles o limitar los daños que podamos sufrir.

■ ¿Qué información personal procesamos para este propósito?

Para este propósito procesamos tu nombre, tus datos de contacto, fecha, lugar y país de nacimiento del titular real del socio comercial con el que LeasePlan quiere iniciar la relación comercial; también podemos procesar el nombre, dirección, fecha, lugar y país de nacimiento de la(s) persona(s) que representan a la compañía frente a LeasePlan, tu utilización de los Servicios y cualquier otra información mencionada en esta Declaración, si así es requerida para alguno de los propósitos mencionados en el párrafo anterior.



■ ¿Con quién compartimos tu información personal?

Sólo en caso de que sea necesario por ley o recomendaciones sectoriales a las que se encuentre sujeto LeasePlan, facilitaremos tu información personal a organismos supervisores, autoridades fiscales o agencias de investigación. Ver también la sección 'Compartir datos con terceras partes'.

4.3 DATOS REFERENTES A CONDUCTORES (Empleados de nuestros Clientes).

4.3.1 CONTACTO DEL CONDUCTOR

4.3.1.a Para comunicarnos contigo.

■ ¿Qué implica este propósito?

Puedes contactarnos a través de varios medios (como email, teléfono o nuestra página web). En este caso utilizaremos tu información personal para responder a tu pregunta/petición. También podemos contactarte en relación a tu vehículo u otros asuntos relevantes relacionados con el conductor. Este procesamiento se lleva a cabo basándonos en un interés legítimo (la ejecución del acuerdo de renting que tenemos con tu empresa) o con tu consentimiento.

■ ¿Qué información personal procesamos con este fin?

Para este propósito procesamos tu nombre, tus datos de contacto, tu correspondencia con LeasePlan referente a tu pregunta/petición y cualquier otra información que nos proporciones y/o que sea necesaria para responderte de forma apropiada, incluyendo la matrícula de tu vehículo.

■ ¿Con quién compartimos tu información personal?

Ver sección 'Compartir datos con terceras partes'.

4.3.1.b Para encuestas u otras comunicaciones (marketing).

■ ¿Qué implica este propósito?

Procesamos tu información personal cuando te enviamos encuestas periódicas para pedirte tu opinión sobre nuestros Servicios y otros servicios realizados en tu vehículo, para lo cual tenemos un interés legítimo en procesar estos datos. Con tu consentimiento o en caso de tener un interés legítimo, podemos enviarte una Comunicación de marketing para informarte sobre eventos, ofertas especiales, opciones y sobre productos y servicios actuales y futuros de LeasePlan. Cuando te contactamos en relación a encuestas o alguna comunicación de marketing, lo haremos a través de un email o de correo postal de tipo newsletters/folletos/revistas. En caso de no querer recibir estas encuestas o comunicaciones, por favor, contáctanos a través del formulario de contacto.

■ ¿Qué información personal procesamos para este propósito?

Para este propósito procesamos tu nombre, dirección, matrícula del vehículo y tus intereses (según indicado por ti).

- ¿Con quién compartimos tu información personal?

Ver sección 'Compartir datos con terceras partes'.

4.3.1.c Portales y apps.

■ ¿Qué implica este propósito?

Vamos a ofrecer (próximamente) portales online o apps. A través de estos portales o apps podrás encontrar información práctica sobre tu coche en renting, tu información de contacto y otros datos personales, informar sobre cambios, sobre daños en tu vehículo, concertar citas para reparaciones, mantenimiento o cambio de neumáticos, contactar con nuestro servicio al cliente o consultar y pagar multas. Este procesamiento se realiza basado en nuestro interés legítimo (la ejecución del acuerdo que tenemos con tu empresa empleadora) o con tu consentimiento.

■ ¿Qué información personal procesamos con este fin?

Para este propósito recogemos tu nombre y dirección de email para enviarte una contraseña provisional que necesitarás para poder utilizar la plataforma y las apps.

■ ¿Con quién compartimos tu información personal?

Ver sección 'Compartir datos con terceras partes'.

4.3.2 SERVICIOS DEL VEHÍCULO

4.3.2.a Gestión del vehículo.

■ ¿Qué implica este propósito?

Procesamos tu información para poder administrar tu uso del vehículo y llevar a cabo la gestión habitual del mismo, para lo que tenemos un interés legítimo (la ejecución del acuerdo de renting que tenemos con tu compañía empleadora).

■ ¿Qué información personal procesamos para este fin?

Para este propósito procesamos tu nombre, dirección (de empresa), dirección email, categoría de renting, matrícula del vehículo, marca y modelo, historial de servicio y contacto operacional. Además, puede que nos proporciones cierta información referente a la gestión del vehículo a través de portal de LeasePlan o cuando llames a LeasePlan.

■ ¿Con quién compartimos tu información personal?

Compartimos información referente a la gestión del vehículo con nuestros Clientes (tu empresa). Ver sección 'Compartir datos con terceras partes'.

4.3.2.b Reparaciones, mantenimiento y neumáticos. .



- ¿Qué implica este propósito?

Procesamos tu información para poder ofrecer (con cita) nuestros Servicios de reparación, mantenimiento y neumáticos para tu vehículo, para lo que tenemos un interés legítimo (ejecutar el acuerdo de renting que tenemos con tu empresa empleadora).

■ ¿Qué información personal procesamos para este fin?

Para este propósito recopilamos tu nombre, dirección (empresa), dirección email, matrícula del vehículo, marca y modelo, historial de servicio y contacto operacional contigo. Además, puede que nos proporciones cierta información a través del portal de LeasePlan (ej. tu número de teléfono para concertar una cita de mantenimiento del coche) o cuando llames a LeasePlan.

■ ¿Con quién compartimos tu información personal?

Compartimos información con nuestros Clientes (tu empresa) y con terceras partes que llevan a cabo el mantenimiento/repación del vehículo o el cambio de neumáticos, como talleres de mantenimiento o de chapa y pintura. Ver también la sección 'Compartir datos con terceras partes'.

4.3.2.c Gestión de accidentes.

■ ¿Qué implica este propósito?

Procesamos tu información registrando y administrando los accidentes en los que tú o tu vehículo estéis involucrados con el fin de restaurar la movilidad y encargarnos de los daños. Esto lo haremos al (i) darte la posibilidad de informar a nuestro Centro de Atención al Cliente de los accidentes en el momento en que ocurren, (ii) ofrecerte, si así fuera, asistencia en carretera y/o sustitución del vehículo, y (iii) gestionar las reparaciones y cualquier otro seguimiento necesario. Este procesamiento se lleva a cabo basándose en nuestro interés legítimo (ejecutar el acuerdo de renting que tenemos con tu empresa empleadora). También podemos utilizar esta información para evaluar la reparación de daños de acuerdo con nuestras políticas de gestión de daños y riesgos, para lo cual tenemos un interés legítimo de procesamiento de datos.

■ ¿Qué información personal procesamos para este fin?

Con este propósito recogemos la siguiente información personal:

- Nosotros mismos: matrícula del vehículo, marca y modelo, historial de servicio y contacto operacional contigo.
- De ti: tu nombre, datos de contacto, detalles del coche, del accidente y de daños, fotos del accidente, fecha de nacimiento, número de pasajeros en el vehículo, información de testigos del accidente (si aplica) y cualquier otra información que quieras proporcionarnos en relación al accidente (incluyendo información referente a posibles lesiones).
- De terceras partes, tales como personas involucradas en el accidente o compañías de seguros: información de terceras partes involucradas en el accidente/incidente (como la identidad de tus pasajeros, conductor y pasajeros de otros vehículos, y otras partes involucradas), información de otras terceras partes (como testigos, agentes de policía que investigan lo ocurrido y otros) información del seguro, información sobre el incidente y reclamaciones de terceras partes.
- De autoridades (como la policía): tu nombre, dirección, matrícula del vehículo, información referente al accidente, informes policiales y declaraciones de testigos.

■ ¿Con quién compartimos tu información personal?

Compartimos esta información con nuestro Cliente (tu empresa) a través de nuestra herramienta (internacional) llamada FleetReporting. También podemos compartir cierta información con talleres, compañías de seguros (puede que ambas estén afiliadas y compañías aseguradoras de terceras partes) así como profesionales expertos contratados por nosotros o por terceras partes (como abogados, expertos médicos, investigadores, etc.) con el propósito de solucionar el daño o la reclamación. Ver sección 'Compartir datos con terceras partes'.

4.3.2.d Gestión de accidentes.

■ ¿Qué implica este propósito?

Lo siguiente puede depender del país donde el Conductor haya cometido la infracción de tráfico o de aparcamiento: Al ser LeasePlan el propietario registrado de los vehículos, las autoridades (como la policía o el ayuntamiento) nos envían a nosotros las multas de tráfico o aparcamiento de los Conductores de nuestros vehículos.

Procesamos tu información personal con el propósito de procesar y gestionar el pago de la multa, y si aplica, obtener el reembolso por parte de nuestro Cliente (tu empresa), para lo que tenemos un interés legítimo en procesar estos datos.

■ ¿Qué información personal procesamos para este fin?

Procesamos la información que recibimos de las autoridades competentes (como la policía o ayuntamiento): tu nombre, dirección y matrícula del coche, la naturaleza, lugar y momento de la infracción/incidente que hayas cometido y la multa impuesta.

■ ¿Con quién compartimos tu información personal?

LeasePlan puede necesitar compartir esta información con nuestro Cliente (tu empresa) en ciertas situaciones, por ejemplo, cuando se utilizan los vehículos de LeasePlan en carools (viajes compartidos) y LeasePlan desconoce quién es realmente el conductor de un vehículo específico. Ver también la sección 'Compartir datos con terceras partes'.

4.3.2.e Tarjeta de carburante, tarjeta e-Mobility y peajes.

■ ¿Qué implica este propósito?

Nuestros Servicios incluyen un programa de gestión del carburante, el cual te permite, por ejemplo, pagar el carburante en gasolineras utilizando un mecanismo de pago emitido y gestionado por LeasePlan. Si tienes un vehículo eléctrico, puedes tener una tarjeta e-Mobility para recargar tu vehículo en puntos de recarga. Este procesamiento se lleva a cabo basándose en nuestro interés legítimo (la ejecución del acuerdo de renting que tenemos con tu empresa).

También podemos recopilar cierta información para gestionar actividades relacionadas con el pago de pajes de la flota.

■ ¿Qué información personal procesamos para este fin?

Para este propósito recogemos la siguiente información: tu nombre, email, número de tarjeta de carburante o de e-Mobility, matrícula del vehículo, información del carburante, kilometraje y costes relacionados. En caso de reembolsos es posible que necesitemos información de tu cuenta bancaria.

También podemos recoger información relacionada con los peajes, como la ubicación, tiempo y costes.

■ ¿Con quién compartimos tu información personal?

LeasePlan necesita compartir la información con la compañía de pago de la tarjeta de carburante / gestor de la herramienta E-Charging / compañía de pago. También nuestro Cliente (tu empresa) pueden tener acceso a cierta información personal a la que damos acceso a través de nuestro portal de Internet o e-Mobility o de nuestra herramienta de reporting "(International) FleetReporting.". Los Clientes se pueden conectar y revisar el status de su flota (ej. Kilometraje) y utilizar otras funcionalidades de informes de flota (ej. informe sobre consumo y precio de carburante, así como del análisis de tendencias). Ver también sección 'Compartir datos con terceras partes'.

4.3.3 SERVICIOS DE MOVILIDAD

4.3.3.a Renting.

■ ¿Qué implica este propósito?

Recogemos tu información personal para poder ofrecer nuestros servicios de renting para que, por ejemplo, puedas contactar con los especialistas de renting de LeasePlan a través de nuestro Centro de Atención al Cliente y así puedas alquilar un coche en el lugar más apropiado, o que te lleven y entreguen un vehículo de alquiler. Este procesamiento se lleva a cabo basándonos en nuestro interés legítimo (ejecutar el acuerdo de renting que tenemos con tu empresa empleadora) o si aplica, el acuerdo que tienes con nosotros.

■ ¿Qué información personal procesamos para este fin?

Para este propósito recogemos: tu nombre, email, número de teléfono móvil, matrícula del vehículo, costes relacionados, lugar de entrega, duración del alquiler y persona de contacto de la compañía.

■ ¿Con quién compartimos tu información personal?

Compartimos tus datos con los especialistas (externos) de LeasePlan. Ver también sección 'Compartir datos con terceras partes'.

4.3.3.b Asistencia en carretera.

■ ¿Qué implica este propósito?

Quando tienes una avería en el coche, por ejemplo, un neumático pinchado, o dificultades mecánicas en carretera, LeasePlan puede gestionar la asistencia en carretera y para ello trabajamos conjuntamente con terceras partes. Este



procesamiento se lleva a cabo basándonos en nuestro interés legítimo (la ejecución del acuerdo de renting que tenemos con tu empresa).

■ ¿Qué información personal procesamos para este fin?

Para este propósito recogemos la siguiente información: tu nombre, email, número de teléfono móvil, matrícula del vehículo y lugar donde se solicitó y se proporcionó la asistencia.

■ ¿Con quién compartimos tu información personal?

Compartimos tu información con aquellas terceras partes encargadas de proporcionar los servicios de reparación en carretera, de grúa o de sustitución del coche. Ver también sección 'Compartir datos con terceras partes'.

4.3.4 PROGRAMA DE SEGURIDAD VIAL

4.3.4.a Para preparar, gestionar y administrar programas de formación.

■ ¿Qué implica este propósito?

Proporcionamos diversos programas formativos sobre seguridad vial y gestión del riesgo con el fin de analizar y mejorar el comportamiento del conductor, promover el compromiso proactivo de tu empresa con la seguridad y el civismo corporativo, reducir los índices de accidentes, validar la efectividad general de nuestras iniciativas de seguridad e identificar oportunidades de comunicación y formación. Involucramos a terceras partes para que administren y ejecuten estos programas de seguridad, las cuales se pondrán en contacto contigo para iniciar una evaluación de seguridad y ofrecerte los cursos de formación (online o presenciales). Estas terceras partes nos envían tu "índice de riesgo del conductor" (información sobre riesgos potenciales identificados a través del cuestionario), formaciones que se han recomendado, a las que te has apuntado y que has completado. Este procesamiento se lleva a cabo basándonos en nuestro interés legítimo (la ejecución del acuerdo de renting que tenemos con tu compañía empleadora).

■ ¿Qué información personal procesamos para este fin?

Para este propósito recogemos/procesamos la siguiente información personal:

- Directamente a través de nuestros Clientes (tu compañía empleadora): tu nombre, email profesional y matrícula del vehículo.
- A través de terceras partes que colaboran con nosotros: índice de riesgo del conductor, formaciones recomendadas, formaciones a las que te has apuntado y formaciones completadas.

■ ¿Con quién compartimos tu información personal?

Compartimos tu información con terceras partes que colaboran con nosotros para administrar y ejecutar los programas de Seguridad vial, así como con nuestros Clientes (tu compañía empleadora). Ver también sección 'Compartir datos con terceras partes'.



4.3.5 PORTALES ONLINE Y APPS.

4.3.5.a Diversos portales y apps para conductores

■ ¿Qué implica este propósito?

Dependiendo del país donde vivas, ofrecemos portales online y apps que tienen diversas funcionalidades. Por ejemplo, a través de nuestros portales y apps puedes encontrar información práctica sobre tu vehículo de renting, cambiar tu nombre, datos de contacto y cualquier otra información personal, informar de un daño en tu vehículo, concertar citas para reparaciones, mantenimiento o cambio de neumáticos a través de nuestros planificadores de citas online, contactar con nuestros Centros de Asistencia al Conductor, ver y pagar multas, reclamar gastos (carburante) y, en caso de tener un vehículo eléctrico, gestionar su recarga. También podemos ofrecerte una visión general tipo dashboard que te puede dar una idea del uso de tu vehículo (como la eficiencia media de tu carburante, tus daños, etc.). Este procesamiento se lleva a cabo basándose en nuestro interés legítimo (la ejecución del acuerdo de renting que tenemos con tu empresa empleadora) o con tu consentimiento.

■ ¿¿Qué información personal procesamos para este fin?

Tu empresa (nuestro Cliente) nos envía tu nombre y dirección de email para que te podamos proporcionar unos datos de acceso generados por LeasePlan (usuario y contraseña provisional) para que puedas acceder a nuestros portales y apps.

■ ¿Con quién compartimos tu información personal?

Ver sección 'Compartir datos con terceras partes'.

4.3.5.b Diversos portales y apps para conductores.

■ ¿Qué implica este propósito?

FleetReporting (Internacional) conlleva un informe tipo dashboard sobre un país y/o a nivel internacional para nuestros Clientes (tu compañía). Fleet Reporting (International) permite a nuestros Clientes, por ejemplo, acceder y evaluar el kilometraje o el periodo restante de renting de los vehículos (de forma individual). También utilizamos los datos que contiene la herramienta de FleetReporting para proporcionar información (agregada) en profundidad sobre aspectos clave de la gestión de su flota (como coste y riesgo) con el propósito de implementar un enfoque de gestión de flota equilibrado (coste, entorno y seguridad), gestionando la implementación de la política de flotas, teniendo la habilidad de informar sobre la emisión de carbono a nivel global como parte de las obligaciones y cumplimiento de la responsabilidad social corporativa del Cliente, evaluar la efectividad de cambios en las políticas y comunicar proactivamente desarrollos relevantes en la flota. Este procesamiento se lleva a cabo basándose en nuestro interés legítimo (la ejecución del acuerdo de renting que tenemos con tu compañía empleadora).

A modo de ejemplo, con base a ese modelo de informe, cada Cliente tiene acceso a (i) diversos datos referentes a las emisiones de CO2 de su flota de vehículos por país,

y a (ii) medidas que LeasePlan propone para reducir el impacto medioambiental de la flota. LeasePlan y el Cliente pueden estudiar y comentar las políticas de flota/ vehículo y establecer objetivos para conseguir una reducción duradera del carburante, de las emisiones de CO2 y de otros gastos de coche. Por tanto, basándose en dicha información, cada Cliente puede tomar decisiones fundamentadas con el fin de reducir las emisiones de CO2 de su flota en un país en particular, por ejemplo, ofreciendo a sus Conductores una formación de conducción ecológica o adquiriendo más vehículos inocuos para el clima.

■ ¿Qué información personal procesamos para este fin?

Para este propósito podemos procesar la siguiente información personal:

- De nuestro Cliente (tu empresa): nombre del Conductor, ID del conductor generado por el Cliente, nombre y datos de contacto de la persona de contacto del Cliente, dirección email, número de teléfono móvil, nacionalidad, número de Seguridad social (opcional: solo si lo requiere la ley para propósitos legales) y utilización de la tarjeta carburante (opcional).
- De nosotros: detalles del vehículo (ej. marca, modelo número de registro, número de matrícula), duración del contrato restante, daños en el vehículo, tipo de carburante, número y tipo de tarjeta de carburante, consumo de carburante y datos del seguro.
- Del Conductor: Kilometraje y descripción de daños sufridos por el vehículo involucrado - Datos recibidos de otros (como la policía, ayuntamiento, taller): multas de tráfico y/o aparcamiento, kilometraje e información sobre el mantenimiento y reparaciones del vehículo.

■ ¿Con quién compartimos tu información personal?

Compartimos esta información con el Responsable de Flotas (internacional) autorizado del Cliente. Ver también sección 'Compartir datos con terceras partes'.

4.3.6 PROPÓSITOS COMERCIALES DE LEASEPLAN.

4.3.6.a Informes de gestión.

■ ¿Qué implica este propósito?

Procesaremos tu información personal para varios propósitos comerciales, para lo que tenemos un interés legítimo de procesar esos datos, como el análisis de datos, auditorías, desarrollo de nuevos productos, promover, mejorar o modificar nuestros Servicios, identificar tendencias de uso, determinar la efectividad de nuestras campañas promocionales y ofrecer y expandir nuestras actividades de negocio.

■ ¿Qué información personal procesamos para este fin?

Para este propósito podemos procesar diversa información que recogemos a la hora de ofrecer nuestros Servicios (como tu nombre, datos de contacto, detalles del vehículo, etc.) y que se necesitan para alguno de los propósitos descritos anteriormente.

■ ¿Con quién compartimos tu información personal?

Ver sección 'Compartir datos con terceras partes'.

4.3.6.b Cumplimiento de las leyes y obligaciones legales y protección de los bienes e intereses de LeasePlan.

■ ¿Qué implica este propósito?

Para cumplir con una obligación legal o cuando tenemos un interés legítimo, procesaremos tu información personal de la forma apropiada o necesaria (a) según la ley que aplique incluyendo leyes fuera de tu país de residencia e incluyendo recomendaciones sectoriales (ej. due diligence de la contraparte, blanqueo de capitales, financiación de terrorismo y otros crímenes); (b) para cumplir con procesos legales; (c) para responder a las peticiones de autoridades gubernamentales o públicas incluyendo autoridades gubernamentales o públicas fuera de tu país de residencia; (d) para implementar nuestros términos y condiciones y otras políticas aplicables; (e) para proteger nuestras operaciones (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad y/o la tuya o la de otros; y (g) para permitirnos buscar las soluciones disponibles o limitar los daños que podamos sufrir. Si tú y tu empresa habéis dado vuestro consentimiento, LeasePlan también puede analizar información sobre tu vehículo(s) si ya tienes un coche en renting a través de LeasePlan, por ejemplo, para determinar el precio de renting de tu coche nuevo.

■ ¿Qué información personal procesamos para este fin?

Para este propósito procesamos tu nombre, tu información de contacto, tu correspondencia con LeasePlan, tu utilización de Servicios y cualquier otra información mencionada en esta Declaración, si ésta es requerida para alguno de los propósitos mencionados en el párrafo anterior.

■ ¿Con quién compartimos tu información personal?

Solo en caso de que la ley o una recomendación sectorial a la que LeasePlan esté sujeta así lo requiera, proporcionaremos tu información a los organismos supervisores, autoridades fiscales y agencias de investigación. Ver también sección 'Compartir datos con terceras partes'.

4.4 DATOS REFERENTES A CLIENTES PARTICULARES DE RENTING.

4.4.1 REGISTRO

4.4.1.a Para poder aceptarte como cliente.

■ ¿Qué implica este propósito?

Recogeremos información en el momento de tu registro (a través de nuestra página web) como cliente. Este procesamiento es necesario para poder llevar a cabo el contrato de renting, incluyendo la valoración y la aceptación como cliente nuestro.

■ ¿Qué información personal procesamos para este propósito?

Para este propósito recogemos tu nombre, género, título, dirección, datos de contacto (incluyendo tu email, número de teléfono, carnet de conductor, dirección de entrega o recogida, datos de transacción (como pedido, importe a pagar, fecha de pago), tu número de cuenta bancaria y tu autorización a LeasePlan.

4.4.1.b Portales y apps.

■ ¿Qué implica este propósito?

Vamos a ofrecer (próximamente) portales online y apps. A través de estos portales o apps podrás encontrar información práctica sobre tu coche en renting, tu información de contacto y otros datos, informar de cambios en esos datos, informar de daños en tu vehículo, concertar citas para reparaciones, mantenimiento o cambio de neumáticos, contactar con nuestro servicio al cliente y consultar y pagar multas. Este procesamiento es necesario para la ejecución del contrato de renting o con tu consentimiento.

■ ¿Qué información personal procesamos con este fin?

Para este propósito recogemos tu nombre y dirección de email para enviarte una contraseña provisional que necesitarás para utilizar la plataforma y las apps.

■ ¿Con quién compartimos tu información personal?

Ver sección 'Compartir datos con terceras partes'.

4.4.2 CONTACTO.

4.4.2.a Para comunicarnos contigo.

■ ¿Qué implica este propósito?

Puedes contactarnos a través de varios medios (email, teléfono, página web). En este caso utilizaremos tu información personal para responder a tu pregunta/petición. También te podemos contactar en relación a tu contrato de renting particular. Este procesamiento es necesario para ejecutar el acuerdo de renting o con tu consentimiento.

■ ¿Qué información personal procesamos para este propósito?

Para este propósito podemos procesar tu nombre, información de contacto, tu correspondencia con LeasePlan referente a alguna pregunta/petición tuya y cualquier otra información que nos proporciones y/o que sea necesaria para darte una respuesta apropiada (incluyendo número de matrícula de tu coche), el término acordado en el contrato del renting particular y las obligaciones financieras que tienes con nosotros.

■ ¿Con quién compartimos tu información personal?

Ver sección 'Compartir datos con terceras partes'.

4.4.2.b Para encuestas u otras comunicaciones (marketing).

- ¿Qué implica este propósito?

■ Procesamos tu información personal cuando te enviamos encuestas periódicas para pedirte tu opinión sobre nuestros Servicios y otros servicios que se llevan a cabo en tu vehículo, para lo cual tenemos un interés legítimo en procesar esos datos. Con tu consentimiento o si tenemos un interés legítimo, podemos enviarte comunicaciones de marketing para informarte sobre eventos, ofertas especiales, posibilidades,

productos actuales y futuros y servicios de LeasePlan. Cuando te contactemos en relación a encuestas o comunicaciones de marketing, lo haremos bien por email o bien por correo postal con newsletters/folletos/revistas. En caso de no querer seguir recibiendo estas encuestas o comunicaciones de marketing, por favor pincha aquí para notificarnos.

■ **¿Qué información personal procesamos con este fin?**

Para este propósito procesamos tu nombre, dirección, email, matrícula y temas que te puedan interesar (que hayas indicado en nuestra página web)

■ **¿Con quién compartimos tu información personal?**

Ver sección 'Compartir datos con terceras partes'.

4.4.3 SERVICIOS DEL VEHÍCULO.

4.4.3.a Gestión del vehículo.

■ **¿Qué implica este propósito?**

Procesamos tu información para administrar tu uso del vehículo y encargarnos de las gestiones habituales del mismo. Este procesamiento es necesario para llevar a cabo el acuerdo de renting.

■ **¿Qué información personal procesamos con este fin?**

Para este propósito procesamos tu nombre, dirección, email profesional, categoría de renting, matrícula, marca y modelo, historial de servicio y contacto operacional contigo. Además, puedes proporcionarnos cierta información referente a la gestión del vehículo a través del portal de LeasePlan o cuando llames a LeasePlan.

■ **¿Con quién compartimos tu información personal?**

Ver también sección 'Compartir datos con terceras partes'.

4.4.3.b Reparaciones, mantenimiento y neumáticos.

■ **¿Qué implica este propósito?**

Procesamos tu información para poder ofrecerte Servicios de reparación, mantenimiento y cambio de neumáticos (con cita) para tu vehículo. Este procesamiento es necesario para poder ejecutar el contrato de renting.

■ **¿Qué información personal procesamos con este fin?**

Para este propósito recogemos tu nombre, dirección, email profesional, matrícula, marca y modelo, historial de servicios y contacto operacional contigo. Además, puedes proporcionarnos información a través del portal de LeasePlan (ej. tu número de teléfono para concertar una cita de mantenimiento del coche) o cuando llamas a LeasePlan.

- **¿Con quién compartimos tu información personal?**

Compartimos información con terceras partes que realicen el mantenimiento/ reparaciones en el vehículo o que cambien los neumáticos, como talleres de mantenimiento o de chapa y pintura o filtros. Ver también sección 'Compartir datos con terceras partes'.



4.4.3.c Gestión de accidentes.

■ ¿Qué implica este propósito?

Procesamos tu información registrando y administrando aquellos accidentes en los que tú y/o tu vehículo hayáis estado implicados, para restaurar la movilidad y encargarnos del daño. Haremos esto (i) dándote la oportunidad de que informes del accidente en el momento que ocurra a través de nuestro Centro de Atención al Cliente, (ii) ofreciéndote, si aplica, asistencia en carretera y/o sustitución del vehículo y (iii) gestionando la reparación y cualquier otro seguimiento necesario. Este procesamiento es necesario para poder ejecutar el contrato de renting. También podemos utilizar información para evaluar la reparación de los daños según nuestras políticas de retención del riesgo y gestión de daños, para lo cual tenemos un interés legítimo para procesar esos datos.

■ ¿Qué información personal procesamos para este propósito?

Para este propósito recogemos la siguiente información personal:

- De nosotros: matrícula, marca y modelo, historial de servicio y contacto operacional contigo.
- De ti: tu nombre, datos de contacto, detalles del vehículo, del accidente y los daños, fotos del incidente, fecha de nacimiento, número de pasajeros en el vehículo, información de testigos del accidente (si aplica) y cualquier otra información que nos proporciones relacionada con el accidente (incluyendo información referente a posibles lesiones).
- De terceras partes, como personas implicadas en el accidente o compañías de seguros: información de terceras partes implicadas en el accidente/incidente (como la identidad de tus pasajeros, conductores y pasajeros de vehículos terceros, y otras terceras partes implicadas), información de otras terceras partes (como testigos, agentes de policía que investigan lo sucedido y otros) información del seguro, información sobre el incidente y reclamaciones de terceras partes.
- De autoridades (como policía): tu nombre, matrícula, información relativa al accidente, informes policiales y declaraciones de testigos.

■ ¿Con quién compartimos tu información personal?

Podemos compartir cierta información con concesionarios/talleres, compañías de seguros de coches (a los que podemos estar ambos afiliados y compañías de seguros de coche de terceras partes, así como expertos profesionales contratados por nosotros o por terceras partes (como abogados, expertos médicos, investigadores, etc.) con el propósito de llegar a una resolución de la reclamación. Ver también 'Compartir datos con terceras partes'.

4.4.3.d Tarjeta e-Mobility.

■ - ¿Qué implica este propósito?

En caso de tener un Vehículo Eléctrico, podemos ofrecerte una tarjeta e-Mobility para recargar tu vehículo en los puntos de recarga. Este procesamiento es necesario para la ejecución del contrato de renting.

■ **¿Qué información personal procesamos con este fin?**

Para este propósito recogemos la siguiente información: tu nombre, email, número de tarjeta e-Mobility, matrícula, kilometraje y costes relacionados. En caso de reembolsos podemos necesitar también información de tu cuenta bancaria.

■ **¿Con quién compartimos tu información personal?**

LeasePlan necesita compartir información con la compañía de pagos/soluciones de E-Charging. Ver también sección 'Compartir datos con terceras partes'.

4.4.3.e **Gestión de multas de tráfico y parking.**

■ **¿Qué implica este propósito?**

Lo siguiente puede depender del país donde hayas cometido la infracción de tráfico o aparcamiento. Al ser LeasePlan el propietario registrado de los vehículos, las autoridades (como la policía o el ayuntamiento) nos envían a nosotros las multas de tráfico o aparcamiento de los Conductores de nuestros vehículos.

Tratamos tu información personal con el propósito de procesar y gestionar el pago de la multa. Este procesamiento es necesario para llevar la ejecución del contrato de renting.

■ **¿Qué información personal procesamos con este propósito?**

Procesamos la información que nos envían las autoridades competentes (como la policía o el ayuntamiento): tu nombre, dirección, matrícula, naturaleza, lugar y momento de la ofensa/incidente que hayas cometido y la multa impuesta.

■ **¿Con quién compartimos tu información personal?**

Ver también sección 'Compartir datos con terceras partes'.

4.44 **MOBILITY SERVICES**

4.4.4.a **Asistencia en carretera.**

■ **¿Qué implica este propósito?**

Cuando tienes una avería, por ejemplo, un neumático pinchado o dificultades mecánicas en carretera, LeasePlan puede gestionar la asistencia en carretera, para lo que colaboramos con terceras partes. Este procesamiento es necesario para llevar a cabo el acuerdo de renting.

■ **¿Qué información personal procesamos con este fin?**

Para este propósito recogemos la siguiente información: tu nombre, matrícula y ubicación de donde se necesita y ofrece la asistencia.

- **¿Con quién compartimos tu información personal?**

Compartimos tu información con terceras partes que proporcionan los servicios de reparación en carretera, grúa o sustitución de vehículo. Ver también sección 'Compartir datos con terceras partes'.



4.4.5 PROPÓSITOS DE NEGOCIO DE LEASEPLAN.

4.4.5.a Gestión de informes.

■ ¿Qué implica este propósito?

Procesamos información personal en relación a diversos propósitos comerciales de LeasePlan para lo que tenemos un interés legítimo de procesar estos datos, como el análisis de datos, auditorías, desarrollo de nuevos productos, promocionar, mejorar o modificar nuestras páginas web y Servicios, identificar tendencias de uso, determinar la efectividad de nuestras campañas promocionales y ofrecer y expandir nuestras actividades de negocio.

Para facilitar el uso de nuestras aplicaciones o servicios online, podemos analizar datos que hemos recogido al utilizar nuestros medios digitales y combinarlos con información recogida a través de las cookies. Por ejemplo, para entender mejor qué canal digital (buscador de Google, email, redes sociales) o dispositivo (ordenador, tablet o móvil) prefieres, podemos optimizar o limitar nuestra comunicación o actividades de marketing por canal y dispositivo.

■ ¿Qué información personal procesamos para este propósito?

Para este propósito podemos procesar tu nombre, email, dirección IP, género, fecha de nacimiento, lugar de residencia, código postal y cualquier otra información mencionada en esta Declaración o que nos hayas facilitado tú, si es necesario para alguno de los propósitos mencionados en el párrafo anterior.

■ ¿Con quién compartimos tu información personal?

Ver sección 'Compartir datos con terceras partes'.

4.4.5.a Cumplimiento de leyes y obligaciones legales y protección de bienes e intereses de LeasePlan.

■ ¿Qué implica este propósito?

Para cumplir con una obligación legal o cuando tenemos un interés legítimo, procesaremos tu información personal de la forma apropiada o necesaria (a) según la ley que aplique, incluyendo leyes fuera de tu país de residencia e incluyendo recomendaciones sectoriales (ej. due diligence de socios comerciales, blanqueo de capitales, financiación del terrorismo y otros delitos), (b) Cumplir con procesos legales; (c) responder a peticiones de las autoridades públicas gubernamentales, incluyendo autoridades públicas gubernamentales fuera de tu país de residencia; (d) para hacer que se cumplan nuestros términos y condiciones y otras políticas aplicables; (e) para proteger nuestras operaciones; (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o la tuya o la de otros; y (g) para permitir buscar soluciones o limitar los daños que podamos sufrir.

- ¿Qué información personal procesamos con este fin?

Para este propósito procesamos tu nombre, información de contacto, fecha, lugar y país de nacimiento, si se trata del propietario beneficiario principal de la compañía, podemos



procesar también el nombre, dirección y fecha, lugar y país de nacimiento de la personas(s) que representan a la compañía frente a LeasePlan; tu correspondencia con LeasePlan, tu uso de los Servicios y cualquier otra información mencionada en esta Declaración, si así es requerido para alguno de los propósitos mencionados en el párrafo anterior.

■ **¿Con quién compartimos tu información personal?**

Solo si así lo requiere la ley o recomendación sectorial a la que LeasePlan esté sujeta, se dará tu información personal a los organismos supervisores, autoridades fiscales y agencias de investigación. Ver también sección 'Compartir datos con terceras partes'.

4.5 DATOS REFERENTES A COMPRADORES PARTICULARES DE VEHÍCULOS DE OCASIÓN

4.5.2 CONTACTO DEL COMPRADOR.

4.5.2.a Para comunicarnos contigo.

■ **¿Qué implica este propósito?**

Recogemos tu información cuando nos contactas a través de nuestros formularios online (o nos proporcionas información en alguno de nuestros centros de ocasión) por ejemplo, cuando nos envías preguntas, sugerencias, felicitaciones o quejas, o cuando pides un presupuesto de nuestros Servicios. Podemos ponernos en contacto contigo en relación a una compra (potencial) de un vehículo. Este procesamiento es necesario para llevar a cabo el acuerdo que tienes con nosotros o con tu consentimiento.

■ **¿Qué información personal procesamos para este propósito?**

Para este propósito recogemos tu nombre, género, título, datos de contacto (profesionales, incluyendo email, número de teléfono, nombre de tu empresa) y cualquier otra información que nos proporciones en el campo abierto del formulario de contacto, donde puedes, por ejemplo, hacer una pregunta, describir tu sugerencia, felicitarnos por algo o compartir una queja.

■ **¿Con quién compartimos tu información personal?**

Ver sección 'Compartir datos con terceras partes'.

4.5.2.b Para encuestas u otra comunicación (marketing).

■ ¿Qué implica este propósito?

Procesamos tu información personal cuando te enviamos una encuesta para pedirte tu opinión sobre nuestros Servicios, para lo que tenemos interés legítimo de procesar estos datos. Con tu consentimiento o al tener un interés legítimo, podemos enviarte comunicaciones de marketing para mantenerte informado sobre eventos, ofertas especiales, posibilidades y productos y servicios actuales y futuros de LeasePlan. Cuando te contactamos en relación a las encuestas o comunicaciones de marketing, lo haremos por email o por correo postal con newsletters/folletos/revistas. En caso de no querer seguir recibiendo estas encuestas o comunicaciones de marketing, por favor, ponte en contacto con nosotros a través de los datos de contacto proporcionados en esta Declaración.

■ ¿Qué información personal procesamos para este propósito?

Para este propósito procesamos tu nombre, dirección, email y tus intereses (como hayas indicado).

■ ¿Con quién compartimos tu información personal?

Ver sección 'Compartir datos con terceras partes'.

4.5.3 PROPÓSITOS COMERCIALES DE LEASEPLAN.

4.5.3.a Informes de gestión.

■ ¿Qué implica este propósito?

Procesamos información personal para diversos propósitos comerciales de LeasePlan, para lo que tenemos un interés legítimo, como son el análisis de datos, auditorías, desarrollo de productos, promoción, mejora o modificación de nuestras páginas web y Servicios, identificación de tendencias de uso, determinación de la efectividad de nuestras campañas promociones, y la oferta y expansión de nuestras actividades de negocio.

Para facilitar el uso de nuestros servicios online o aplicaciones, podemos analizar datos que recogemos cuando utilizas nuestros medios digitales y combinarlos con la información que nos dan las cookies. Por ejemplo, para entender mejor qué canal digital (buscador de Google, email, redes sociales) o dispositivo (ordenador, tablet o móvil) prefieres, podemos optimizar o limitar nuestra comunicación y actividades de marketing por canal y por dispositivo.



■ **¿Qué información personal procesamos con este fin?**

Para este propósito podemos procesar tu nombre, email, género, fecha de nacimiento, lugar de residencia, código postal y cualquier otra información mencionada en esta Declaración o que nos hayas proporcionado si así lo requiere algún propósito mencionado en el párrafo anterior.

■ **¿Con quién compartimos tu información personal?**

Ver sección 'Compartir datos con terceras partes'.

4.5.3.b Cumplimiento de leyes y obligaciones legales y protección de los bienes e intereses de LeasePlan.

■ **¿Qué implica este propósito?**

Par cumplir con una obligación legal o al tener un interés legítimo, procesaremos tu información personal de la forma apropiada y necesaria (a) según la ley que aplique, incluyendo leyes fuera de tu país de residencia e incluyendo recomendaciones sectoriales (ej. due diligence de nuestros socios comerciales, blanqueo de capitales, financiación del terrorismo u otros delitos); (b) cumplir con procesos legales; (c) responder a peticiones de las autoridades gubernamentales o públicas fuera de tu país de residencia; (d) hacer cumplir nuestros términos y condiciones y otras políticas aplicables; (e) proteger nuestras operaciones; (f) proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad y/o la tuya o la de otros; y (g) permitirnos buscar soluciones disponibles o limitar los daños que podamos sufrir.

■ **¿Qué información personal procesamos para este propósito?**

Para este propósito procesamos tu nombre, información de contacto, fecha, lugar y país de nacimiento, en caso de ser el propietario beneficiario principal de la compañía, también podemos procesar el nombre, dirección y la fecha, lugar y país de nacimiento de la(s) persona(s) que representa la compañía para con LeasePlan, tu utilización de Servicios y cualquier otra información mencionada en esta Declaración si así lo requiere alguno de los propósitos mencionados en el párrafo anterior.

■ **¿Con quién compartimos tu información personal?**

Solo si así lo requiere la ley o recomendación sectorial a la que LeasePlan esté sujeta, se dará tu información personal a los organismos supervisores, autoridades fiscales y agencias de investigación. Ver también sección 'Compartir datos con terceras partes'.

4.6 DATOS REFERENTES A COMPRADORES PROFESIONALES DE VEHÍCULOS DE OCASIÓN (Compra-Ventas)

4.6.1 REGISTRO Y COMPRA.

4.6.1.a Registro como comerciante profesional.

■ **¿Qué implica este propósito?**

Poder comprar a LeasePlan Ocasión en una subasta de CarNext o comprar un vehículo

a través de alguna de las páginas web de carnext, los comerciantes tienen que registrarse con LeasePlan como comerciantes profesionales. Este procesamiento se lleva a cabo basándose en nuestro interés legítimo (la realización de un acuerdo, incluyendo una valoración y aceptación) o basándose en una obligación legal.

■ **¿Qué información personal procesamos con este fin?**

Para este propósito recogemos tu nombre, datos de contacto (incluyendo email, número de teléfono), tu carnet de identidad e información relacionada con tu empresa incluyendo el documento de Registro Mercantil y certificado del CIF.

■ **¿Con quién compartimos tu información personal?**

Ver sección 'Compartir datos con terceras partes'.

4.6.1.b Compra de vehículos de ocasión de LeasePlan.

■ **¿Qué implica este propósito?**

Procesamos tu información en relación a tu compra (potencial) de (a) un vehículo de ocasión de LeasePlan y de otros Servicios relacionados a través de una subasta o de la web www.carnextmarketplace.com. Esto incluye la ejecución del acuerdo de compra, la entrega y la transacción de la liquidación del pago. Este procesamiento está basado en nuestro interés legítimo (que el acuerdo de compra concluya y se lleve a cabo).

■ **¿Qué información personal procesamos con este fin?**

Para este propósito recogemos tu nombre, datos de contacto (incluyendo tu dirección de email, número de teléfono), tu carnet de identidad e información relacionada con tu empresa incluyendo el documento de Registro Mercantil, el certificado del CIF y datos necesarios para completar la transacción, incluyendo los datos de cuenta bancaria.

■ **¿Con quién compartimos tu información personal?**

Ver sección 'Compartir datos con terceras partes'.

4.6.2 CONTACTO DEL COMPRAVENTA

4.6.2.a Para comunicarnos contigo.

■ **¿Qué implica este propósito?**

Recogemos tu información cuando nos contactas a través de nuestros formularios online (o cuando nos proporcionas información en alguno de nuestros centros de ocasión) por ejemplo, cuando nos envías preguntas, sugerencias, felicitaciones o quejas, o cuando pides un presupuesto de nuestros Servicios. Podemos ponernos en contacto contigo en relación a una compra (potencial) de un vehículo. Este procesamiento está basado en nuestro interés legítimo (llevar a cabo el acuerdo que tenemos con el Comerciante) o con su consentimiento.

■ **¿Qué información procesamos este fin?**

Para este propósito podemos procesar tu nombre, datos de contacto profesionales, tu correspondencia con LeasePlan referente a alguna pregunta/petición y cualquier otra información que nos proporciones y/o que sea necesaria para responderte de la forma apropiada.

■ ¿Con quién compartimos tu información personal?

Ver sección 'Compartir datos con terceras partes'.

4.6.2.b Para cuestionarios u otra comunicación (marketing)

■ ¿Qué implica este propósito?

Procesamos tu información personal cuando te enviamos una encuesta para pedirte tu opinión sobre nuestros Servicios, para lo que tenemos interés legítimo de procesar estos datos. Con tu consentimiento o al tener un interés legítimo, podemos enviarte comunicación de marketing para mantenerte informado sobre eventos, ofertas especiales, posibilidades y productos y servicios actuales y futuros de LeasePlan. Cuando te contactamos en relación a las encuestas o comunicación de marketing, lo haremos por email o por correo postal con newsletters/folletos/revistas. En caso de no querer seguir recibiendo encuestas o comunicaciones de marketing, por favor ponte en contacto con nosotros a través de los datos de contacto proporcionados en este Declaración.

■ ¿Qué información personal procesamos con este fin?

Para este propósito procesamos tu nombre, dirección, email e intereses (los que hayas indicado).

■ ¿Con quién compartimos tu información personal?

Ver sección 'Compartir datos con terceras partes'.

4.6.3 PROPÓSITOS DE NEGOCIO DE LEASEPLAN

4.6.3.a Cumplimiento de las leyes u obligaciones legales y protección de los bienes e intereses de LeasePlan.

■ ¿Qué implica este propósito?

Cumplir con una obligación legal o, al tener un interés legítimo, procesaremos tu información personal de la forma apropiada y necesaria (a) según la ley que aplique, incluyendo leyes fuera de tu país de residencia e incluyendo recomendaciones sectoriales (ej. due diligence de la contraparte, blanqueo de capitales, financiación de terrorismo u otros crímenes); (b) cumplir con procesos legales; (c) responder a peticiones de las autoridades gubernamentales o públicas fuera de tu país de residencia; (d) hacer cumplir nuestros términos y condiciones y otras políticas aplicables; (e) proteger nuestras operaciones; (f) proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad y/o la tuya o la de otros; y (g) permitirnos buscar soluciones disponibles o limitar los daños que podamos sufrir.

■ ¿Qué información procesamos este fin?

Para este propósito procesamos tu nombre, información de contacto, fecha, lugar y país de nacimiento, en caso de ser el propietario beneficiario principal de la compañía, también podemos procesar el nombre, dirección y la fecha, lugar y país de nacimiento

5. Compartir datos con terceras partes

Además de lo indicado para cada propósito mencionado anteriormente en lo que concierne a compartir información personal, también podemos compartir información:

- **Dentro del grupo de LeasePlan para los propósitos descritos en esta Declaración.**
 - Puedes consultar la lista y ubicación de las entidades de LeasePlan aquí.
- **Con nuestros socios y proveedores, para facilitar los servicios que nos proporcionan.**

Con el fin de ofrecerte nuestros servicios, con frecuencia trabajamos conjuntamente con Socios de Servicio y Proveedores de Servicio. Nuestros Socios de Servicio independientes nos ayudan en poder ofrecerte nuestros servicios de renting y otros servicios, e incluye concesionarios de coches, proveedores de mantenimiento de coches, talleres de chapa y pintura, proveedores de asistencia en carretera, pero también compañías de alquiler de vehículos y los administradores de nuestros programas de seguridad vial. Los Proveedores de Servicio son compañías que nos ayudan en el funcionamiento de nuestro negocio, por ejemplo, nos ayudan en el mantenimiento de nuestra red informática y la infraestructura relacionada, así como la seguridad y control de accesos en nuestras instalaciones.

También utilizamos y revelamos tu información personal cuando es necesario o apropiado, especialmente cuando tenemos una obligación legal o un interés legítimo para hacerlo:

- Para cumplir con la ley aplicable y regulaciones.
 - Esto puede incluir leyes fuera de tu país de residencia.
- Para cooperar con las autoridades públicas gubernamentales.
 - Para responder a una petición o proporcionar información que consideramos importante.
 - Esto puede incluir autoridades fuera de tu país de residencia.
- Para cooperar con la aplicación de la ley.
 - Por ejemplo, cuando respondemos a peticiones y solicitudes de aplicación de la ley o para proporcionar información que consideramos importante
- Por otras razones legales.
 - Para hacer cumplir nuestros términos y condiciones; y
 - Para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o la de nuestros afiliados, la tuya o la de otros.
- En relación con una venta u operación comercial.
 - Tenemos un interés legítimo en compartir o ceder tu información personal a terceros en caso de reorganización, fusión, venta, joint venture, cesión, transferencia o cualquier otra disposición de todo o parte de nuestro negocio, bienes o existencias (incluyendo caso de quiebra o procedimientos similares). Estos terceros pueden incluir, por ejemplo, una entidad adquirente y sus consultores.

6. Transferencia internacional de datos personales

Debido a la naturaleza global de nuestra organización y sus servicios, tu información personal podrá ser guardada y procesada en un país distinto al de residencia.



Algunos de los países no pertenecientes al EEE son reconocidos por la Comisión Europea como proveedores de un adecuado nivel de protección de datos, según los estándares del EEE (ver la lista completa de estos países aquí [here.](#)) Para las transferencias de los países del EEE a otros países que la Comisión Europea no considera adecuados, hemos puesto en marcha medidas adecuadas, a través de nuestras propias Normas Corporativas Vinculantes de LeasePlan o a través de acuerdos contractuales establecidos con terceras partes. Puedes obtener una copia de estas medidas contactándonos a través del formulario de contacto.

7. Seguridad y retención

Cómo salvaguardamos tus datos personales

Buscamos medidas razonables a nivel organizacional, técnico y administrativo para proteger la información personal dentro de nuestra organización.

Desafortunadamente, ningún sistema de transmisión o almacenamiento puede garantizar una seguridad del 100%. Si tienes alguna razón para pensar que tu interacción con nosotros deja de ser segura (por ejemplo, si crees que alguna de las cuentas que puedas tener con nosotros se ha visto comprometida), por favor, infórmanos inmediatamente del problema contactándonos de acuerdo a los datos de Contacto proporcionados en esta Declaración.

Cuánto tiempo retenemos la información personal

Retendremos tu información personal tanto tiempo como sea necesario o permitido según los propósitos descritos en esta Declaración y de acuerdo con la legislación aplicable.

Los criterios usados para determinar nuestros períodos de retención incluyen:

- La duración de nuestra relación contigo y en tanto te estemos prestando algún Servicio (por ejemplo, mientras estés utilizando un vehículo de LeasePlan);
- En caso de haber una obligación legal a la cual estemos sujetos (por ejemplo, ciertas leyes no obligan a guardar el historial de tus transacciones por cierto tiempo antes de eliminarlas); o
- En caso de que la retención sea aconsejable debido a nuestra posición legal (como, por ejemplo, en relación a estatutos aplicables o limitaciones, procedimientos judiciales o investigaciones de autoridades reguladoras).

8. Privacidad de menores

Nuestros Servicios no se dirigen a personas menores de 18 años.

9. Tus derechos y cómo contactarnos

Tus derechos

En caso de necesitar revisar, corregir, actualizar, suprimir, restringir o eliminar tu información personal que hayamos tratado, u oponerte al tratamiento de tu información personal, o querer solicitar

una copia electrónica de tu información personal con el propósito de transmitirla a otra compañía (siempre que la ley que aplique proporcione este derecho a la portabilidad de datos) puedes contactarnos a través del <https://privacyportal-eu.onetrust.com/webform/396c853c-7bbe-43bb-9c80-0001fd327955/2aab6233-fd64-4e54-a70d-fa6223c8fc88> . Responderemos a tu petición según la ley que aplique.

En tu petición, por favor, detalla claramente a qué información personal te refieres exactamente. Para tu protección, sólo implementaremos aquellas peticiones relacionadas con la información personal asociada a la dirección de email que hayas indicado en el formulario de contacto, y podremos pedirte una verificación de tu identidad antes de implementar tu petición. Intentaremos cumplir con tu petición tan pronto como sea razonablemente factible y en cualquier caso dentro del plazo legal aplicable.

Por favor, ten en cuenta que podemos necesitar retener cierta información por motivos de mantenimiento de registros y/o para completar cualquier transacción que hubiera empezado antes de solicitar ese cambio o eliminación. También puede haber información residual que quedará registrada en nuestras bases de datos y otros registros, que no serán eliminados.

¿Preguntas?

Si tienes alguna pregunta o queja sobre esta Declaración, por favor contáctanos a través del formulario de contacto.

Debido a que las comunicaciones por email no son siempre seguras, por favor, no incluyas información sensible en tus emails con nosotros.

Información adicional referente al EEE

También puedes:

- Contactar con nuestro Data Protection Officer ("DPO") a través del formulario de contacto o vía: Lease Plan Servicios, S.A.U., attn. Data Protection Officer, Avenida de Bruselas, 8; 28108 Alcobendas (Madrid) o a través del mail privacyofficer@leaseplan.es
- Presentar una reclamación con una autoridad de protección de datos de tu país o región o en caso de presunta infracción de la ley de protección de datos que aplique. Tienes a tu disposición una lista de autoridades de protección de datos aquí [here](#).

10. Cambios en esta Declaración de Privacidad

Esta declaración podrá sufrir cambios en cualquier momento. Por favor consulta la leyenda de "Última Actualización" en la parte de arriba de este documento para ver cuándo fue revisada esta Declaración por última vez. Los cambios en esta Declaración se harán efectivos una vez se publique la Declaración revisada en nuestros Servicios. Tu utilización de los Servicios, siguiendo estos cambios, significa tu aceptación de la Declaración revisada.