

LeasePlan
Fair Wear & Tear

Retningslinjer for varebiler

LeasePlan



What's next?

Oversigt over partnere

SGS

SGS er verdens førende virksomhed inden for inspektion, verificering, test og certificering. Vi hjælper alle spillere i automobilbranchen med at forbedre ydeevnen og reducere risikoen. Vores services fokuserer på design, udformning og drift af motorkøretøjsinspektionsløsninger over hele verden. Både myndigheder, producenter og finansierings- og forsikringsvirksomheder samt forbrugere stoler på vores uafhængige, præcise og sikre løsninger, der begrænser skader og øger bilsikkerheden. www.sgs.com

DEKRA

DEKRA Automotive Solutions

DEKRA er en af verdens førende ekspertorganisationer: Organisationen driver i øjeblikket virksomhed i 50 lande, og mere end 29.000 medarbejdere arbejder på at sørge for langsigtet sikkerhed, kvalitet og miljøbeskyttelse. DEKRA-forretningenhederne "Automotive", "Industrial" og "Personnel" tilbyder professionelle og innovative services inden for inspektioner, ekspertvurderinger, reklamationshåndtering, rådgivning, certificering, industrielle test og produkttest. DEKRA Automotive Solutions, serviceenhed i DEKRA Group-virksomheden og nøglekomponent i DEKRA Automotive-forretningenheden, er en international organisation med særlige færdigheder med hensyn til at tage køretøjer ud af flåden og håndtere genmarkedsføring af brugte køretøjer. Den har omfattende erfaring i levering af skræddersyede administrationsløsninger for brugte køretøjer til automobilbranchen samt til udlejnings- og leasingvirksomheder. www.dekra.com

EUROTAXGLASS'S

Automotive Business Intelligence

EurotaxGlass's er den førende udbyder af data, løsninger og services inden for indsamling og anvendelse af markeds- og firmaoplysninger til den europæiske automobilbranche. Ved hjælp af en kombination af dataindsamling, markedsanalyse og matematiske modeller tilbydes der pålidelige, beslutningskritiske oplysninger. www.eurotax.com

Audatex

a Solera company

Audatex, en Solera-virksomhed, er den eneste globale udbyder af reklamløsningsløsninger. Vi leverer branchens mest omfattende integrerede samling applikationer til reklamløsningsbehandling, vurdering, administration af butik og oplagsplads og forretningsanalyser for resultatadministration. Vores løsninger hjælper forsikringsudbydere, kollisionsreparationsværksteder og autogenbrugspladser med at automatisere de vigtigste forretningsprocesser, strømline arbejdsgangen med branchepartnere og administrere resultaterne. www.audatex.com

TUV NORD

Med over 10.000 medarbejdere i over 70 lande i Europa, Asien, Amerika og Afrika forpligter TÜV NORD GROUP sig aktivt over for sine nationale og internationale kunder. Den brede certificerings-, service- og test-/inspektionsportefølje omfatter både specifikke individuelle test/inspektioner og også administration af komplekse sikkerheds løsninger. www.tuv-nord.com



Introduktion

LeasePlan har en professionel tilgang til returneringsprocessen ved afslutning af leasingperioden. Vi tilbyder både vores leasing- og genmarkedsføringskunder en service, der er fuldstændig uafhængig, retfærdig og transparent. Vi har udarbejdet minimumsstandarder med hensyn til hvert enkelt returneret leasingkøretøjs forventede tilstand. Disse standarder er almindeligt kendt som rimelig slitage og bliver gennemgået grundigt i disse retningslinjer for Fair Wear & Tear.

Efter returneringen til LeasePlan gennemgår hvert eneste køretøj en grundig inspektion af dets indvendige og udvendige tilstand. For at opretholde uafhængigheden har LeasePlan engageret SGS Automotive og DEKRA Automotive Services til at foretage disse inspektioner. Begge disse virksomheder er markedsførende på området for køretøjsinspektion og -verificering og leverer en inspektion, der evalueres ved hjælp af producentdata. Der udarbejdes en tilstands- og vurderingsrapport for alle køretøjer. Disse gøres tilgængelige for vores leasingkunder og vores købere af brugte køretøjer.

Hele inspektionsprocessen er blevet uafhængigt gennemgået og vurderet af TÜV Nord. LeasePlan er stolte af at have denne proces certificeret i overensstemmelse med TÜV Nord's standard for rimelig slitage.

Acceptabelt og ikke acceptabelt

Man siger, at et billede siger mere end tusind ord, så for at gøre det nemmere for dig at forstå rimelig slitage, kan du gennem hele denne vejledning finde diagrammer, der viser, hvad der er - og hvad der ikke er - acceptabelt.



Det er naturligvis en stor udfordring at dække enhver form for skade, der kan opstå. Men når du er færdig med at læse denne vejledning, vil du have en god forståelse af den minimumsstandard, der forventes for returnerede køretøjer.

Bemærk venligst, at vurderingen af rimelig slitage generelt afhænger af det undersøgte køretøjs alder og kilometertal. Visse beskadigelser og skader er imidlertid ikke Acceptabelt uanset alder og kilometertal, og disse omfatter bl.a. manglende genstande eller knust glas. I alle tilfælde vil vi gøre vores bedste for at vurdere viderefakturering af skader retfærdigt og fakturere baseret på reparation i stedet for udskiftning, hvis det er muligt.

Når vores uafhængige partnere afslutter en inspektion, udarbejder de en tilstandsrapport, der identificerer eventuelle skader på køretøjet, der ikke kan accepteres som rimelig slitage. Denne rapport vil også gennemgå reparationsmetoden og udgiften til reparation. Der udarbejdes en vurderingsrapport til køberen af det brugte køretøj.



Aflevering af køretøjet

I bund og grund skal alt, hvad du fik med køretøjet, da det blev leveret til dig, afleveres sammen med køretøjet.



Dette omfatter, men er ikke begrænset til:

- Alle nøgler, herunder hoved- og reservenøgler
- Alle originale dokumenter som f.eks. brugervejledning etc.
- Servicebog med underskrift/stempler som bevis på servicehistorik
- Gyldig registreringsattest (hvis tilgængelig)
- Radiokodekort
- Cd'er, cd'er eller dvd'er til satellitnavigation (slet af sikkerhedshensyn gemte adresser, f.eks. din hjemmeadresse)
- Alt flytbart lydudstyr (f.eks. enheder med aftagelig front)
- Alt ekstraudstyr monteret på køretøjet, som ikke er permanent fast tilbehør (anhængertræk, stativ til læsseområde, sikkerhedsskoder, tagbøjler etc.)
- Alt nødudstyr, der fulgte med køretøjet (donkraft, krydsnøgle, advarselstrekant, førstehjælpsudstyr etc.)
- Reservehjulet skal være i køretøjet og skal opfylde lovgivningens krav
- Hvis dit køretøj har et 'dæk-mobilitetssæt', skal det være funktionelt (tætningsmiddel og en 12-volts kompressor, der kan tilsluttes cigarettænderen)

Fjern alle personlige genstande

Husk også at fjerne alle personlige effekter fra køretøjet inden afhentning, f.eks.:

- Musik-cd'er
- Vejkort
- Solbriller
- Benzinkort

Husk at tjekke alle opbevaringsrum i køretøjet, herunder bagagerummet, handskerummet, opbevaringsrum i dørene, lommer bag på sæderne og alle andre steder, hvor der kan opbevares ting. Vi kan ikke returnere personlige effekter, der efterlades i køretøjet, når først køretøjet er blevet afhentet.



Vurderingstips inden afhentning

For at undgå eventuelle uforudsete opkrævninger for skader er her et par ting, du kan gøre, inden dit køretøj afhentes og sendes til vurdering.

Brug denne vejledning fuldt ud:

Brug denne vejledning til at undersøge køretøjet og notere eventuelle synlige skader, du får øje på. Din egen inspektion inden afhentning hjælper dig med at forstå præcis de skader, der er på køretøjet, og undgå eventuelle overraskelser med hensyn til uventede udgifter.

Sørg for, at køretøjet er rent indvendigt og udvendigt:

Når du undersøger køretøjet, skal du sørge for, at køretøjet er rent både indvendigt og udvendigt. Hvis køretøjet er beskidt, er det vanskeligere at finde og bemærke eventuelle skader. Hvis køretøjet er beskidt den dag, det afhentes, bliver afhentningen muligvis aflyst, og du bliver faktureret for den senere afhentning.

Undersøg køretøjet i naturligt dagslys:

Parkér køretøjet i godt, naturligt dagslys, og undgå skygge fra træer etc. Det vil hjælpe dig med at få øje på eventuelle buler eller skrammer, der ellers kan være svære at se.

Undersøg køretøjet, når det er tørt:

Hvis køretøjet er vådt, er det meget sværere for dig at se og bemærke eventuelle skrammer og buler. Hvis køretøjet lige er blevet vasket, eller det har regnet, skal du sørge for, at det er helt tørt inden inspektion.

Sådan findes buler nemmest:

Det er nemmere at se buler, hvis du ser ned langs et køretøjs panel i profil (fra siden), end hvis du ser direkte på det. Kig også på køretøjet fra forskellige vinkler.

Undersøg alle paneler:

Husk at undersøge lygterne, bilruderne og spejlene samt de mindre synlige paneler på køretøjet, f.eks. taget eller dem, der er under kofangerens højde.

Vær objektiv:

Undersøg og vurder køretøjet så objektivt, som du kan, ved hjælp af de tips, der findes ovenfor. Overvej at bede en ven eller kollega om at hjælpe dig.

Dæk, klistermærker og rengøring

Dæk

Vurderingen af rimelig slitage omfatter også inspektion af dækkene. Hvis vinterdæk er omfattet af serviceaftalen, skal hele sættet med 4 hjul, herunder fælge og skruer, returneres. Hvis et køretøj returneres om vinteren, gælder det samme for sommerdækkene. I din LeasePlan-kontrakt kan du finde de specifikke aftaler vedrørende metoden til returnering af vinter- og sommerdæk.

Mange producenter inkluderer ikke længere et reservehjul og udstyrer i stedet deres køretøjer med et såkaldt "dæk-kit", der består af et tætningsmiddel og en luftkompressor (12 volt). Hvis dit køretøj er udstyret med et dæk-kit, skal det være i køretøjet og være funktionelt, når køretøjet afleveres. Hvis køretøjet blev leveret med et reservehjul, SKAL reservehjulet være i køretøjet, når køretøjet afleveres.

Klistermærker

Reklamestickere, klistermærker, foliering og limrester uanset størrelse eller tilstand, kan have indflydelse på køretøjets gensalgsværdi. Derfor skal de fjernes helt, inden køretøjet sælges, uanset om de er placeret på karrosseriet eller på glasset. Eventuelle udgifter i forbindelse med fjernelse af ovenstående vil blive viderefaktureret. I din LeasePlan-kontrakt kan du finde de specifikke aftaler vedrørende aflevering af bil med stickere/klistermærker.

Rengøring

Vi sætter pris på, at et køretøj returneres i ren tilstand. Ubehagelige lugte og/eller pletter inde i køretøjet kan påvirke et returneret køretøjs brugtværdi. Derfor vil du måske beslutte, at det er nødvendigt at få køretøjet rengjort helt af et professionelt rengøringsfirma, inden køretøjet afleveres.

Eksteriør Læsseområde

✓ Acceptabelt

- Eventuelle ridser, skrammer og/eller deformation af læsseområdet, hvis dette ikke påvirker dørenes funktion eller kan ses udefra.
- Afskrabninger, buler og slag på karmene eller i væggene ved læsseområdet, hvis dette ikke påvirker rummets funktion eller kan ses udefra.
- Ekstra tilbehør efterladt i køretøjet, hvis dette er korrekt installeret og overholder forskrifterne for køretøjet.



✗ Uacceptabelt

- Deformationer af hjulkasse og tegn på forkert læsning eller utilstrækkelig sikring af læsset gods.
- Enhver form for buler, ridser og skrammer i læsseområdet med udvikling af rust.
- Huller i læsegulvet eller alvorlig deformation.
- Beskadiget, bulet eller ødelagt indvendig beklædning, der begrænser brugen af døre, vinduer eller tilbehør.
- Deformation af karrosseridele, skillevægge, døre eller vinduer, der påvirker rummets funktion.
- Skade på indersiden af læsseområdet, som kan ses udefra.
- Manglende indvendig beklædning eller skillevægge.
- Rifter, flænger eller manglende dele på læsegulvet eller beklædningen i læsserummets område.



Eksteriør

Dørkarm og dørtætning

✓ Acceptabelt

- Ridser, skrammer eller afskrabninger på karmene til læsserummet, hvis dette ikke påvirker funktionen af kofangere, lys etc.
- Afskrabninger på karmene ved bag- eller sidedørene til læsserummene, hvis dette ikke påvirker dørenes funktion.



✗ Uacceptabelt

- Skader, der har deformeret karmen.
- Ridser, skrammer eller afskrabninger på karmene til læsserummet, hvis dette påvirker funktionen af kofangere, lys etc.
- Afskrabninger på karmene ved bag- eller sidedørene til læsserummene, hvis dette påvirker dørenes funktion.
- Beskadigede dørtætninger.

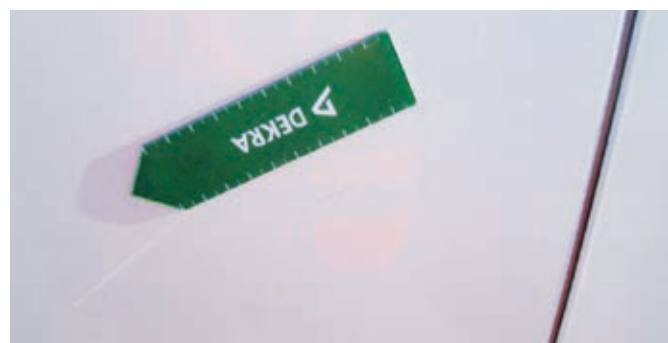


Eksteriør

Køretøjets karrosseri og maling

✓ Acceptabelt

- Enhver form for afskalninger, ridser, skrammer og afskrabninger op til 10 cm, der kan fjernes ved hjælp af mekanisk polering.
- Buler op til 2 cm, hvis der ikke er mere end to buler pr. panel.
- Små områder med stenslag, hvis under 25 % af panelet er berørt.
- Afskalninger, der er blevet korrekt behandlet inden rustudvikling.



✗ Uacceptabelt

- Afskalninger, ridser, skrammer og afskrabninger, der er længere end 10 cm.
- Enhver afskalning, ridse, skramme og afskrabning, der ikke kan fjernes ved hjælp af mekanisk polering.
- Buler, der er større end 2 cm.
- Mere end to buler pr. panel.
- Rustudvikling på enhver form for skade.
- Afskalninger (stenslag), der dækker mere end 25 % af panelet.
- Forkert ommaling, der har medført en farveforskel.
- Forkert reparationsarbejde.
- Farveændring i malingen via ekstern påvirkning.



Eksteriør

Kølergitter og kofanger

✓ Acceptabelt

- Enhver form for ridser, skrammer og afskrabninger op til 10 cm, der kan fjernes ved hjælp af mekanisk polering.
- For kofangere, der har struktur eller er umalede, er skrammer og ridser på op til 10 cm acceptable.
- Buler op til 2 cm, maksimalt 2 buler pr. kofanger eller kølergitter.
- Misfarvning, der skyldes ekstern påvirkning, f.eks. vejrforhold.



✗ Uacceptabelt

- Ødelagte, revnede eller deformerede kølergitter og kofangere.
- Enhver form for afskalninger, ridser, skrammer og afskrabninger, der er længere end 10 cm.
- For malede kofangere: Enhver form for afskalninger, ridser, skrammer og afskrabninger, der ikke kan fjernes ved hjælp af mekanisk polering.
- Buler, der er større end 2 cm.
- Mere end to buler pr. kølergitter eller kofanger.
- Skader, der skyldes forkert brug af kemikalier.



Eksteriør

Dækslid og hjulfælge

✓ Acceptabelt

- Dæk med en slidbane på minimum 1,6 mm, eller slidbaner, der opfylder lokale lovgivningsmæssige krav.
- På forsiden af hjulfælgen, hjulkransen eller legeringen: Én ridse, skramme eller afskrabning på op til 10 cm.
- På kanten af hjulfælgen, hjulkransen eller legeringen: Én ridse, skramme eller afskrabning på op til 10 cm.



✗ Uacceptabelt

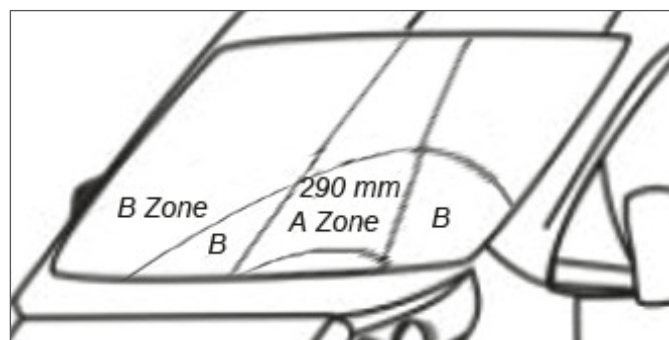
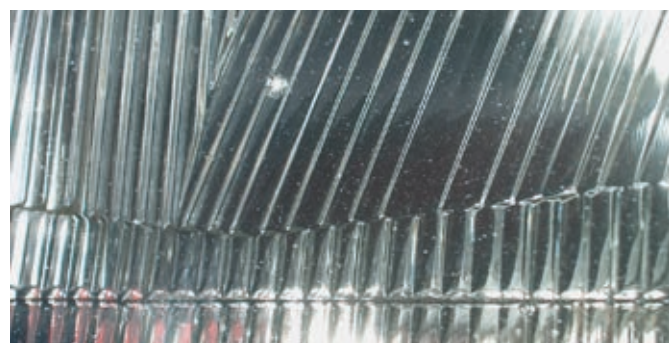
- Ridser, skrammer eller afskrabninger, der er større end 10 cm.
- Deformede dæk, f.eks. grundet kørsel for tæt på kantsten.
- Buler, revner eller hak i dækkene.
- Skader på dæksiderne eller slidbanerne.
- Dæk, der er gennemboret af et fremmedlegeme.
- Ødelagt eller deformeret hjulfælg, hjulkapsel, hjulkrans eller legering.
- Rustudvikling på hjulfælgen, hjulkransen eller legeringen.
- Returneringer uden dæk-mobilitetssættet og/eller reservehjulet.



Eksteriør Glaspartier og lygter

✓ Acceptabelt

- Stenslag, hvis de ikke er over 1 cm og ikke er i sektion A på forruden.
- Stenslag på overfladen af forlygterne, tågelygterne eller indikatorer, som ikke har ødelagt glasset og ikke hindrer funktionen.
- Små klistermærker på glasset, som kræves i henhold til lokal lovgivning.



✗ Uacceptabelt

- Ødelagt glas eller ødelagte lygter.
- Revner eller skår i lygterne, som begrænser lygtens funktion. Alle pærer skal fungere.
- Selvpåklæbet solbeskyttelse eller tonede strimler skal fjernes helt fra ruderne, hvis de ikke er påklæbet af en professionel, eller hvis de er ødelagte eller er begyndt at gå løs i rudens hjørner.
- Afskalninger eller revner, der er større end 1 cm og/eller er i sektion A.



Eksteriør

Spejle og eksternt tilbehør

✓ Acceptabelt

- Ridser eller skrammer op til 5 cm.
- Returnering af et køretøj med intakt anhængertræk og intakte stikben.
- Monterede signallys eller lygter, der er korrekt monteret og fungerer perfekt, uden skader. Lygterne skal overholde lovmæssige krav, og hvis det kræves i lokal lovgivning, være angivet i køretøjets dokumenter.
- Ekstra antenner eller tagbeslag skal fungere perfekt og overholde lovgivningen med hensyn til vejsikkerhed samt være godkendte til den pågældende type køretøj.
- I tilfælde af at eksternt tilbehør fjernes, skal det berørte område repareres ordentligt.



✗ Uacceptabelt

- Ridser eller skrammer, der er større end 5 cm.
- Deformation af spejlet og/eller spejlindfatningen.
- Signallys, der har beskadiget køretøjets struktur via deres montering eller fjernelse.
- Beskadigede, ødelagte eller rustne tagbagagebærere og/eller anhængertræk.



Interiør Indvendigt

✓ Acceptabelt

- Tilsmudsning og pletter på den indvendige beklædning, på sæder, tæpper og gulvmåtter, som kan fjernes ved almindelig rengøring.
- Sæder med slitage og fordybninger, der skyldes almindelig brug.
- Misfarvning af paneler grundet daglig brug og slitage.
- Telefonbeslag/kabinetenheder kan efterlades i køretøjet.



✗ Uacceptabelt

- Tilsmudsning og pletter på den indvendige beklædning, på sæder, tæpper og gulvmåtter, som ikke kan fjernes ved almindelig rengøring, men som kræver specialrengøring.
- Flænger, afskrabninger, slitage og deformation af materialet på den indvendige beklædning, på sæder, tæpper og gulvmåtter.
- Huller i konsollen, som følge af at der er blevet fjernet udstyr.
- Flænger, udhulinger eller løse tråde på rattet.
- Ubehagelige lugte, der kræver specialrengøring for at få dem væk.
- Aflevering af køretøjet uden tidligere fjernede sæder.



LeasePlan

leaseplan.dk