



LeasePlan

amazon

LeasePlan Defleeting Prozess

# • Reparatur Optionen

## Option 1

Reparatur in einer Werkstatt Ihrer Wahl  
(Abholwoche + 6 Kalenderwochen)

## Option 2

Reparatur in einer Werkstatt aus dem LeasePlan Netzwerk  
(Abholwoche + 6 Kalenderwochen)

## Option 3

LeasePlan Reparatur und Abrechnung  
(Abholwoche )

# • Reparatur Option 1

## Reparatur in einer Werkstatt Ihrer Wahl (Abholwoche + 6 Kalenderwochen)

- Sie lassen Ihre Fahrzeuge vor der Abholwoche in einer lokalen Werkstatt Ihrer Wahl reparieren bzw. aufbereiten.
- Da Sie der Auftraggeber der Reparatur sind, erfolgt auch die Rechnungsstellung an Sie.
- Eine eventuell mögliche Abrechnung über Ihren Versicherer liegt in Ihren Händen.

### **Bitte beachten Sie:**

*Unsachgemäß ausgeführte Reparaturen können zu kostenpflichtigen Nachbesserungen oder nachträglicher vollständiger kostenpflichtiger Reparatur führen.  
Die Kosten hieraus werden Ihnen in Rechnung gestellt.  
Daher prüfen Sie diese Option bitte sorgfältig*

### **Für Option 1 & 2 gilt es folgendes zu beachten!**

- Alle Reparaturarbeiten über EUR 1.500 netto sind grundsätzlich durch LeasePlan vor Reparaturbeginn zu genehmigen. Bitte senden Sie dazu einen detaillierten Kostenvoranschlag mit aussagekräftigen Fotos an [schadenservice.de@leaseplan.com](mailto:schadenservice.de@leaseplan.com). Der Betreff der E-Mail muss die folgenden Informationen enthalten: KVA zu „amtliches Kennzeichen“ Bitte um Freigabe zur Schadennummer: 21-xxx xxx-xx
- Sind in Ihrer E-Mail alle notwendigen Angaben korrekt und vollständig enthalten, antworten wir Ihnen innerhalb von 24 Stunden.
- Jedes Fahrzeug wird bei der Rückgabe an der Delivery Station von einem Gutachter ca. einen Tag vor Abholung gemeinsam mit Ihnen begutachtet.
- Es liegt in Ihrer Verantwortung, dass das Fahrzeug zum Begutachtungs- sowie Abholtermin bereitsteht.
- Informationen zum Thema (Unfall-)Schäden erhalten Sie hier: **(Unfall-)Schaden melden | LeasePlan Deutschland**

# • Reparatur Option 2

## Reparatur in einer Werkstatt aus dem LeasePlan Netzwerk (Abholwoche + 6 Kalenderwochen)

- Sie reparieren jedes Fahrzeug vor Ort, nutzen allerdings eine Werkstatt aus dem Netzwerk von LeasePlan.
- Eine eventuell mögliche Abrechnung über Ihren Versicherer liegt in Ihren Händen.

### **Für Option 1 & 2 gilt es folgendes zu beachten!**

- Alle Reparaturarbeiten über EUR 1.500 netto sind grundsätzlich durch LeasePlan vor Reparaturbeginn zu genehmigen. Bitte senden Sie dazu einen detaillierten Kostenvoranschlag mit aussagekräftigen Fotos an [schadenservice.de@leaseplan.com](mailto:schadenservice.de@leaseplan.com). Der Betreff der E-Mail muss die folgenden Informationen enthalten: KVA zu „amtliches Kennzeichen“ Bitte um Freigabe zur Schadennummer: 21-xxx xxx-xx
- Sind in Ihrer E-Mail alle notwendigen Angaben korrekt und vollständig enthalten, antworten wir Ihnen innerhalb von 24 Stunden.
- Jedes Fahrzeug wird bei der Rückgabe an der Delivery Station von einem Gutachter ca. einen Tag vor Abholung gemeinsam mit Ihnen begutachtet.
- Es liegt in Ihrer Verantwortung, dass das Fahrzeug zum Begutachtungs- sowie Abholtermin bereitsteht.
- Informationen zum Thema (Unfall-)Schäden erhalten Sie hier: [\*\*\(Unfall-\)Schaden melden | LeasePlan Deutschland\*\*](#)

# • Reparatur Option 3

## LeasePlan Reparatur und Abrechnung (Abholwoche)

- LeasePlan übernimmt für Sie komplett die Vorbereitung/Defleeting Abwicklung.
- Wir veranlassen vor der Abholung eine Begutachtung an der Amazon Delivery Station.
- Die Fahrzeuge werden in der geplanten Abholwoche für Abholung bereitgestellt.
- Bitte beachten Sie, die Schäden müssen innerhalb 24 Stunden nach Eintritt an LeasePlan gemeldet werden, per Telefon: +49 211 91358221 oder online: [\(Unfall-\) Schaden melden | LeasePlan Deutschland](#)

# • Vorgehensweise Fahrzeug Abholung

- LeasePlan wird einen Tag vor der Abholung einen Gutachter beauftragen, das Fahrzeug gemeinsam mit Ihnen zu begutachten.
- Der Gutachter wird direkt mit Ihnen einen Termin abstimmen.
- Die Begutachtung findet zusammen mit Ihnen vor Ort statt. Sie müssen daher zwingend anwesend sein.
- Das Fahrzeug darf nach der Begutachtung nicht mehr von Ihnen bewegt werden, z. B. für Auslieferungstouren.
- Die Abholung des Fahrzeugs findet ca. einen Tag nach der Begutachtung statt. Auch dazu müssen Sie zwingend in der Delivery Station anwesend sein.
- Das Fahrzeug ist zum vereinbarten Zeitpunkt gemäß der von Ihnen gewählten Reparaturoption termingerecht, gewaschen und besenrein bereitzustellen.
- Sollte das Fahrzeug nicht termingerecht und in dem Zustand wie oben beschrieben bereitgestellt werden oder zu spät übergeben werden, wird Amazon die Rückvergütung nicht mehr gewährleisten. Sämtliche Kosten (Gutachter, Transport etc.) werden Ihnen in diesem Fall berechnet.

# • Defleeting Zeitplan

